

HP Photosmart C4700 series



Hjälp för Windows

# HP Photosmart C4700 series





# Innehåll

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4700 series Hjälp</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Slutföra installationen av HP Photosmart</b>	
	Lägga till HP Photosmart i ett nätverk	5
	Upprätta en USB-anslutning	10
<b>3</b>	<b>Lär dig mer om HP Photosmart</b>	
	Skrivarens delar	11
	Funktioner på kontrollpanelen	12
<b>4</b>	<b>Hur gör jag?</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Skriva ut</b>	
	Skriva ut dokument	21
	Skriva ut foton	22
	Skriva ut kuvert	27
	Skriva ut på specialmaterial	28
	Skriva ut en webbsida	29
<b>7</b>	<b>Skanna</b>	
	Skanna till en dator	33
	Skanna till ett minneskort	34
<b>8</b>	<b>Kopiera</b>	
	Kopiera text eller blandade dokument	37
<b>9</b>	<b>Skriva ut foton igen</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>Spara foton</b>	<b>43</b>
<b>11</b>	<b>Använda bläckpatroner</b>	
	Kontrollera de beräknade bläcknivåerna	45
	Byta bläckpatroner	46
	Beställa bläcktillbehör	48
	Garanti för bläckpatroner	49
<b>12</b>	<b>Åtgärda problem</b>	
	HP Support	51
	Installationsfelsökning	52
	Felsökning – utskrift	57
	Felsökning av utskriftskvaliteten	62
	Felsökning av minneskort	62
	Felsökning – kopiering	64
	Felsökning – skanning	65
	Fel	66
<b>14</b>	<b>Teknisk information</b>	
	Meddelande	101

Specifikationer.....	101
Miljövänlig produkthantering.....	102
Information om gällande lagar och förordningar.....	105
Bestämmelser för trådlösa enheter.....	109
<b>Index.....</b>	<b>113</b>

---

# 1 HP Photosmart C4700 series Hjälp

Information om HP Photosmart finns i:

- "[Slutföra installationen av HP Photosmart](#)" på sidan 5
- "[Lär dig mer om HP Photosmart](#)" på sidan 11
- "[Hur gör jag?](#)" på sidan 13
- "[Skriva ut](#)" på sidan 21
- "[Skanna](#)" på sidan 33
- "[Kopiera](#)" på sidan 37
- "[Skriva ut foton igen](#)" på sidan 41
- "[Spara foton](#)" på sidan 43
- "[Använda bläckpatroner](#)" på sidan 45
- "[Teknisk information](#)" på sidan 101



## 2 Slutföra installationen av HP Photosmart

- [Lägga till HP Photosmart i ett nätverk](#)
- [Upprätta en USB-anslutning](#)

### Lägga till HP Photosmart i ett nätverk

- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" på sidan 5
- "[Trådlöst med en router \(infrastrukturnätverk\)](#)" på sidan 6
- "[Trådlöst utan router \(ad hoc-anslutning\)](#)" på sidan 7

### WPS (WiFi Protected Setup)

För att ansluta HP Photosmart till ett trådlöst nätverk med hjälp av WPS (WiFi Protected Setup), behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en WPS-beredd trådlös router eller åtkomstpunkt.
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.


### Så här ansluter du HP Photosmart med WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gör något av följande:

#### Använd tryckknappsmetoden

- a. Upprätta en trådlös anslutning.
  - Gå till Startsidaskärmen och tryck på knappen intill **Skanna**.
  - Tryck på knappen intill **Menyn Trådlöst**.
  - Tryck på knappen intill **WPS**.
  - Tryck på knappen intill **Tryckknapp**.
  - Tryck på motsvarande knapp på den WPS-beredda routern eller någon annan nätverksenhet.
  - Tryck på **OK**.
- b. Installera programvaran.

---

 **Anmärkning** Enheten startar en timer som går i ca två minuter. Under denna tid måste du trycka på den motsvarande knappen på nätverksenheten.


---

#### Använd PIN-metoden

- a. Upprätta en trådlös anslutning.
  - Gå till Startsidaskärmen och tryck på knappen intill **Skanna**.
  - Tryck på knappen intill **Menyn Trådlöst**.



- Tryck på knappen intill **WPS**.
  - Tryck på knappen intill **PIN**.  
Enheten visar en PIN-kod.
  - Ange PIN-koden på den WPS-beredda routern eller någon annan nätverksenhet.
  - Tryck på **OK**.
- b. Installera programvaran.

 **Anmärkning** Enheten startar en timer som går i ca två minuter. Under denna tid måste du ange PIN-koden på nätverksenheten.

2. Visa animationen för detta ämne.

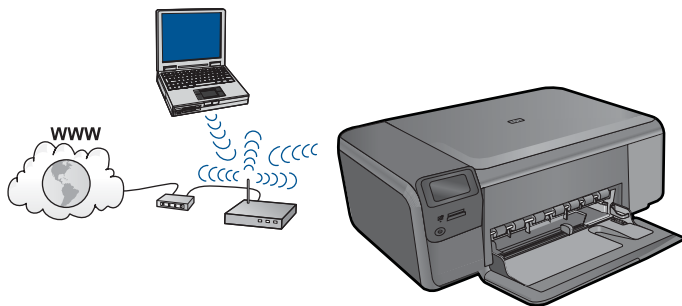
### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 9](#)

## Trådlöst med en router (infrastrukturnätverk)

Program-CD:n för HP Photosmart och den medföljande USB-konfigurationskabeln ger en enkel möjlighet att ansluta HP Photosmart till ditt trådlösa nätverk.

För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös router eller åtkomstpunkt (802.11) för att ansluta enheten och övriga nätverksenheter. När nätverksenheterna är anslutna via en trådlös router eller åtkomstpunkt kallas detta för ett **infrastrukturnätverk**.



För att ansluta HP Photosmart till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.
- Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL.  
Om du ansluter HP Photosmart till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

- Nätverksnamn (SSID).
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

### Så här ansluter du enheten

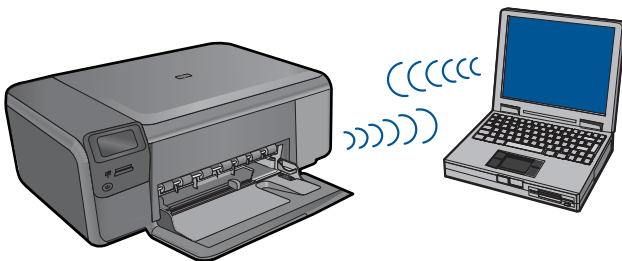
1. Sätt in enhetens program-CD i datorns CD-enhet.
2. Följ instruktionerna på skärmbilden.  
Anslut enheten till datorn med hjälp av USB-installationskabeln som finns i lådan när du blir uppmanad. Enheten försöker ansluta sig till nätverket. Om anslutningen misslyckas ska du följa anvisningarna för att korrigera problemet och försöka igen.
3. När installation är slutförd kommer du att bli uppmanad att ta bort USB-kabeln och testa den trådlösa nätverksanslutningen. När enheten anslutits till nätverket installerar du programvaran på alla datorer som ska använda enheten via nätverket.

### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 9](#)

## Trådlöst utan router (ad hoc-anslutning)

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP Photosmart till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.




Det finns två metoder för att ansluta HP Photosmart till datorn via en trådlös ad hoc-anslutning. När den är ansluten kan du installera HP Photosmart-programvaran.


- ▲ Slå på den trådlösa radion för HP Photosmart och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du dig till nätverket med namnet (SSID) **hpsetup**, vilket är det ad hoc-nätverk som HP Photosmart skapar som standard.

### ELLER


- ▲ Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När du skapat ad hoc-nätverksprofilen ska du sätta i den installations-CD som medföljde enheten och installera programvaran. Anslut till den ad hoc-nätverksprofil som du skapat på datorn.

 **Anmärkning** En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrade prestanda i jämförelse med en anslutning till en nätverksinfrastruktur via en trådlös router eller åtkomstpunkt.


Om du vill ansluta HP Photosmart till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil. Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator med hjälp av nedanstående anvisningar.

 **Anmärkning** Om du har ett annat operativsystem än Windows Vista eller Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet. Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

### Så här skapar du en nätverksprofil

 **Anmärkning** Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.


1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
  - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.

 **Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktigt att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.

- b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
- c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.
- d. Kontrollera att kryssrutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
- e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.

- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.

---

 **Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.

---

- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
- h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
- i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
- j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

### Så här ansluter du enheten

1. Sätt in enhetens program-CD i datorns CD-enhet.
2. Följ instruktionerna på skärmbilden.  
Anslut enheten till datorn med hjälp av USB-installationskabeln som finns i lådan när du blir uppmanad. Enheten försöker ansluta sig till nätverket. Om anslutningen misslyckas ska du följa anvisningarna för att korrigera problemet och försöka igen.
3. När installation är slutförd kommer du att bli uppmanad att ta bort USB-kabeln och testa den trådlösa nätverksanslutningen. När enheten anslutits till nätverket installerar du programvaran på alla datorer som ska använda enheten via nätverket.


### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 9](#)

## Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera HP Photosmart-programvaran på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk. Om HP Photosmart inte har anslutits till ett nätverk följer du de anvisningarna för nätverksanslutning som visas på skärmen under programvaruinstallationen.

---

 **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

**Anmärkning** Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

---

## Så här installerar du HP Photosmart-programvaran för Windows på en nätverksansluten dator

1. Avsluta alla program som är öppna på datorn.
2. Sätt i den Windows CD som följde med enheten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.



**Anmärkning** Om HP Photosmart inte är ansluten till något nätverk ska du, när du ombeds att göra det, ansluta enheten till datorn med hjälp av den USB-konfigurationskabel som medföljde i kartongen. Enheten försöker då ansluta sig till nätverket.

3. Om en dialogruta om brandväggar visas ska du följa anvisningarna. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. Välj ett lämpligt alternativ i fönstret **Anslutningstyp** och klicka sedan på **Nästa**. Fönstret **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter enheten i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om flera skrivare hittas i nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den enhet som du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programvaran. När du har avslutat installationen av programvaran är enheten klar att användas.
7. Om du vill testa nätverksanslutningen går du till datorn och skriver ut en testrapport till enheten.

## Upprätta en USB-anslutning

HP Photosmart stöder en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator.

Om du använder en USB-kabel för att ansluta HP Photosmart till en dator i ett nätverk kan du konfigurera skrivardelning på datorn. Då kan andra datorer i nätverket använda din dator som värd för att skriva ut på HP Photosmart-enheten.

**Värddatorn** (din dator, som direktansluts till HP Photosmart med en USB-kabel) har full programfunktionalitet. Andra datorer har endast åtkomst till skrivarfunktionerna, och de kallas för **klienter**. För bästa prestanda rekommenderar HP högst fem datorer. Övriga funktioner måste utföras från värddatorn eller från kontrollpanelen på HP Photosmart.

### Så här ansluter du enheten med USB-kabeln

- ▲ Gå till de installationsanvisningar som medföljde enheten om du vill veta hur man ansluter enheten till en dator med hjälp av en USB-kabel.



**Anmärkning** Anslut inte USB-kabeln till enheten förrän du blir uppmanad att göra det.

### Så här använder du skrivardelning med en Windows-dator

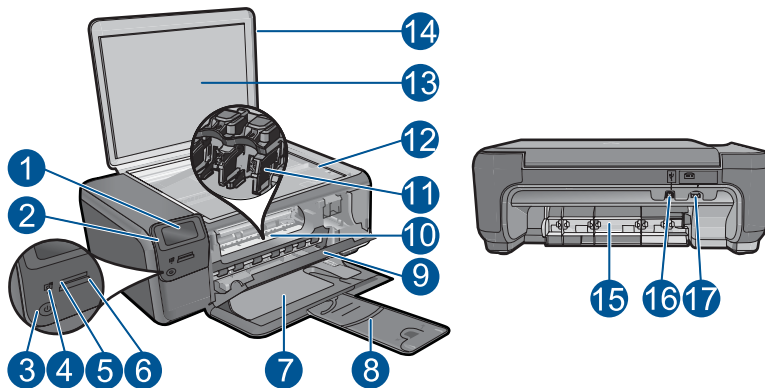
- ▲ Läs användarhandboken som medföljde datorn eller direkthjälpen i Windows.

# 3 Lär dig mer om HP Photosmart

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)

## Skrivarens delar

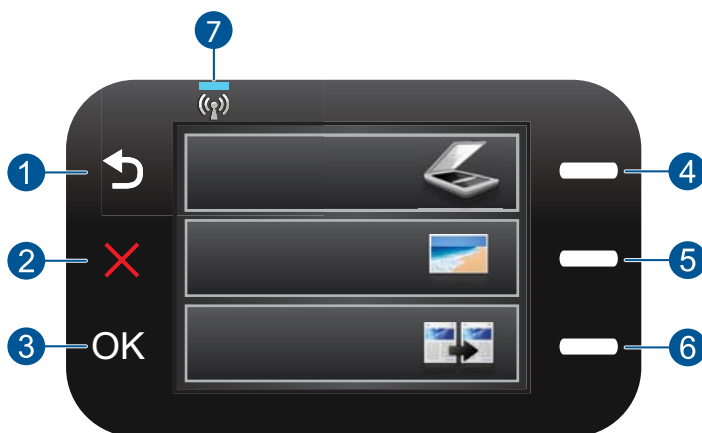
Bild 3-1 Skrivarens delar



1	Färggrafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Strömbrytare
4	Fotolampa
5	Minneskortplats för Memory Stick-kort
6	Minneskortplats för Secure Digital- och xD-kort
7	Pappersfack
8	Förlängning för pappersfack
9	Bläckpatronslucka
10	Område för åtkomst till bläckpatroner
11	Skrivarvagn
12	Glas
13	Lockets insida
14	Lock
15	Bakre lucka
16	Bakre USB-port
17	Strömanslutning (används bara med den nätadapter som levererats av HP)

## Funktioner på kontrollpanelen

Bild 3-2 Funktioner på kontrollpanelen



1	<b>Bakåt:</b> Återgår till den föregående skärmen.
2	<b>Avbryt:</b> Avbryter nuvarande åtgärd, återställer standardinställningarna och raderar aktuellt fotoval.
3	<b>OK:</b> Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto.
4	<b>Skanna:</b> Öppnar <b>Skanningsmeny</b> från hemskärmen. Från andra skärmbilder än hemskärmen används den för att välja alternativ på den aktuella bilden.
5	<b>Foto:</b> Öppnar <b>Photo Menu</b> (Fotomenyn) från hemskärmen. Från andra skärmbilder än hemskärmen används den för att välja alternativ på den aktuella bilden.
6	<b>Kopiera:</b> Öppnar <b>Kopieringsmeny</b> från hemskärmen. Från andra skärmbilder än hemskärmen används den för att välja alternativ på den aktuella bilden.
7	<b>Indikator för trådlöst nätverk:</b> Indikerar att den trådlösa radion är på.

# 4 Hur gör jag?

Det här avsnittet innehåller länkar till uppgifter som utförs ofta, såsom utskrift av foton, skanning och kopiering.

- "[Skriva ut foton från ett minneskort](#)" på sidan 24
- "[Skriva ut på specialmaterial](#)" på sidan 28
- "[Spara foton](#)" på sidan 43
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 46
- "[Skanna till en dator](#)" på sidan 33
- "[Skanna till ett minneskort](#)" på sidan 34





# 5 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 15
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 16
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17
- "[Information om papper](#)" på sidan 19

## Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.


### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

### HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaketet är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

## Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

### HP Broschyrpapper eller HP Superior Inkjet-papper

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

### HP Premium-presentationspapper eller HP Professional-papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är heavyweight-papper för imponerande utseende och känsla.

### HP transfertryck för t-shirt

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

### HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

### HP fotovärdepaket


HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

## ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

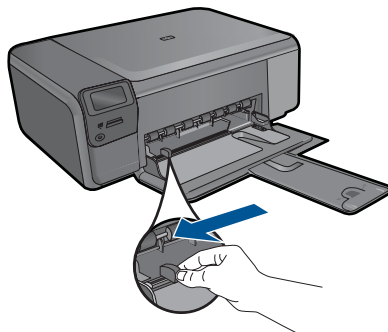
 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

## Fylla på utskriftsmaterial

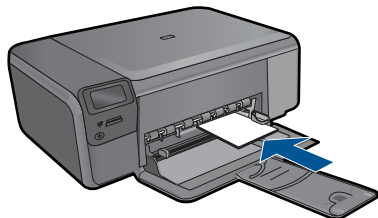
1. Gör något av följande:

### Fylla på papper i liten storlek


- a. Sänk pappersfacket.
  - Skjut pappersledaren för bredd utåt.



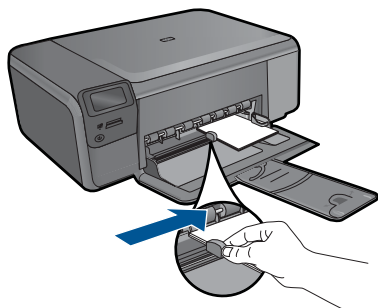
- b. Fyll på papper.
  - Lägg fotopappersbunten i pappersfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



- Skjut in buntens tills det tar stopp.

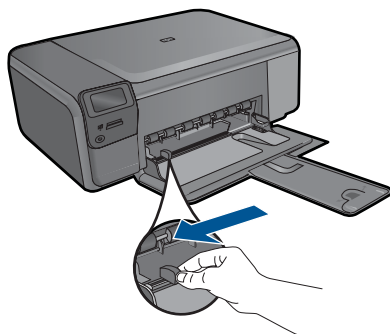
 **Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

- Tryck in pappersledaren för bredd tills det tar stopp mot papperets kant.

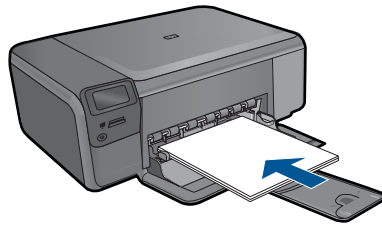


### Fylla på papper i fullstorlek

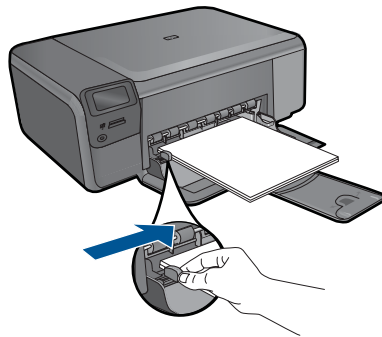
- a. Sänk pappersfacket.
  - Skjut pappersledaren för bredd utåt.



- b. Fyll på papper.
  - Lägg pappersbuntens i pappersfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



- Skjut in bunten tills det tar stopp.
- Tryck in pappersledaren för bredd tills det tar stopp mot papperets kant.



2. Visa animationen för detta ämne.

### Se även

["Information om papper"](#) på sidan 19

## Information om papper

HP Photosmart fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.

- Kombinera inte olika papperstyper och -storlekar i pappersfacket; alla papper i bunten i pappersfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Låt inte de utskrivna foton samlas på hög i pappersfacket.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

## 6 Skriva ut



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 21



["Skriva ut foton"](#) på sidan 22



["Skriva ut kuvert"](#) på sidan 27



["Skriva ut på specialmaterial"](#) på sidan 28



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 29

### Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 17
- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 15
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 16

## Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

### Så här skriver du ut från ett program


1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



**Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.



- Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

- Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
- Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

### Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 16
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 30
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 31
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 32
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 99

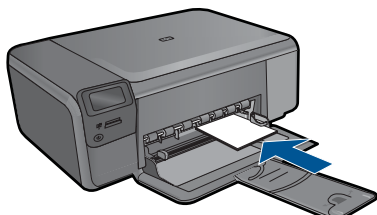
## Skriva ut foton

- "[Skriva ut foton som sparats på datorn](#)" på sidan 22
- "[Skriva ut foton från ett minneskort](#)" på sidan 24

### Skriva ut foton som sparats på datorn

#### Så här skriver du ett foto på fotopapper


- Ta ut allt papper från pappersfacket.
- Lägg fotopapperet med utskriftssidan nedåt till höger i pappersfacket.



- Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.
- Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
- Se till att produkten är den valda skrivaren.

6. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. I området **Allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig fotopapperstyp.
9. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.  
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.
10. (Valfritt) Markera kryssrutan **Utfallande utskrift** om den inte redan är markerad.  
Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
11. I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.


---

 **Anmärkning** Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan Utskriftskvalitet kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 30.

---

12. Under **HP Real Life-teknik** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:
  - **Av**: ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
  - **Normal**: förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
13. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
14. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

---

 **Anmärkning** Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Låt inte de utskrivna foton samlas på hög i pappersfacket.

---

#### Se även

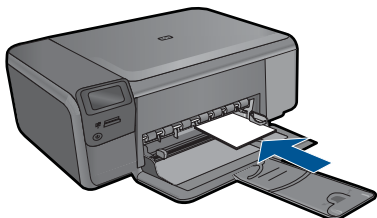
- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 15
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 30
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 30
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 31
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 32
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 99

## Skriva ut foton från ett minneskort

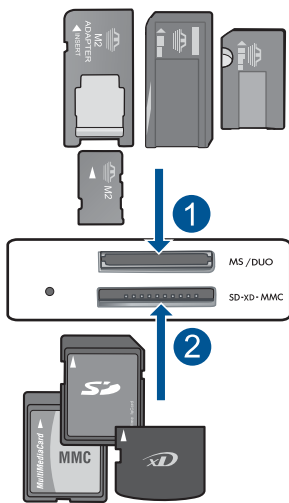
1. Gör något av följande:

### Skriva ut foton på papper i litet format

- a. Fyll på papper.
  - Fyll på fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm (4 x 6 tum) i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
  - Tryck på knappen intill **Foto** på hemskärmen.
  - Tryck på knappen intill **Minneskortsutskrift**.
- c. Sätt i minnesenheten.

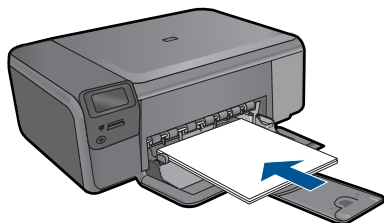


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter finns som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |

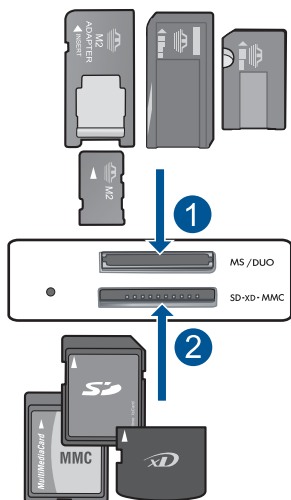
- d. Välj fotot.
- Tryck på knappen intill **Välj**.
  - Tryck på **OK**.
  - Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
- Tryck på **OK**.

### Skriva ut foton på papper i fullstorlek

- a. Fyll på papper.
- Fyll på fullstort fotopapper i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på hemskärmen.
  - Tryck på knappen intill **Minneskortsutskrift**.
- c. Sätt i minnesenheten.

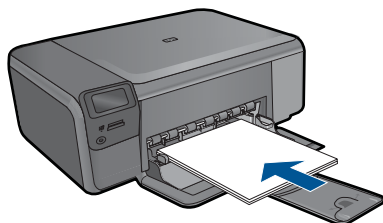


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter finns som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |

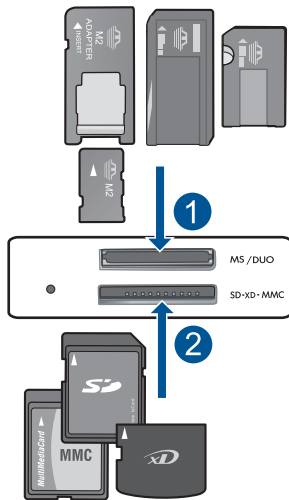
- d. Välj fotot.
- Tryck på knappen intill **Välj**.
  - Tryck på **OK**.
  - Tryck på knappen intill **4x6-foto** om du vill byta pappersstorlek till **8,5x11-foto**.
  - Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
- Tryck på **OK**.

### Skryva ut passfoton

- a. Fyll på papper.
- Fyll på fullstort fotopapper i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på hemskärmen.
  - Tryck på knappen intill **Skriv ut passfoto**.
- c. Sätt i minnesenheten.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter finns som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort

- d. Välj fotot.
- Tryck på knappen intill **Välj**.
  - Tryck på **OK**.
  - Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
- Tryck på **OK**.
2. Visa animeringen för detta ämne.

#### Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 15
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 99


## Skriva ut kuvert

Med HP Photosmart kan du skriva ut enstaka kuvert, grupper med kuvert eller etikettark som har utformats för bläckstråleskrivare.

#### Så här skriver du ut en grupp adresser på etiketter eller kuvert

1. Skriv ut en testsida på vanligt papper först.
2. Placera testsidan över ett etikettark eller kuvert och håll sedan upp de båda arken mot ljuset. Kontrollera mellanrummet mellan varje textblock. Gör eventuella justeringar.

3. Fyll på etiketter eller kuvert i pappersfacket.

 **Viktigt** Använd inte kuvert med klamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.

4. Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med etiketter eller kuvert tills det tar stopp.
5. Så här gör du om du skriver ut på kuvert:
  - a. Visa utskriftsinställningarna och klicka på fliken **Funktioner**.
  - b. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig kuvertstorlek i listan **Storlek**.
6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


#### Se även

- "[Grundläggande om papper](#)" på sidan 15
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 30
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 31
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 32
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 99

## Skriva ut på specialmaterial

### Så här spegelvänder du en bild för transfertryck

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och klicka på **HP transfertryck för t-shirt**.
6. Om den valda storleken inte är den du vill ha, klickar du på önskad storlek i listan **Storlek**.
7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Under **Funktioner** markerar du kryssrutan **Spegelbild**.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


 **Anmärkning** Undvik papperstrassel genom att mata in transfertrycken manuellt i pappersfacket, ett i taget.

### Så här skriver du ut på OH-film

1. Lägg i OH-arket i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att du valt rätt skrivare.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** klickar du på lämplig typ av OH-film i listan **Papperstyp**.


---

 **Tips** Om du vill skriva ut kommentarer på baksidan av OH-filmen och sedan radera dem utan att repa originalet, klickar du på fliken **Avancerat** och markerar kryssrutan **Spiegelbild**.

---

7. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig storlek i listan **Storlek**.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

---

 **Anmärkning** OH-filmen matas inte ut från enheten förrän den är helt torr. Bläck torkar långsammare på film än på vanligt papper. Se till att ge bläcket tillräckligt med tid att torka innan du tar i OH-filmen.

---

#### Se även

- "[Grundläggande om papper](#)" på sidan 15
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 30
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 31
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 32
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 99

## Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP Photosmart.


Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

#### Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**. Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.  
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.



---

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

---

## Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP Photosmart kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:


- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

### Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.

---

 **Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

---

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

### Se även

["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 30

## Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.


### Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
6. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
7. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

## Kortkommandon för utskrifter

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

---

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

---

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift – ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift – med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Dubbelsidig utskrift:** Du kan skriva ut dubbelsidiga ark manuellt med HP Photosmart.
- **Fotoutskrift – Vanligt papper:** Skriv ut ett foto på vanligt papper
- **Vykortsutskrift** eller **Hagaki-utskrift:** Skriv ut foton på vykort eller Hagaki-kort.

### Så här skapar du ett kortkommando för utskrift


1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.  
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.

6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.  
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

#### Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.  
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.

---

 **Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

---

## Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

#### Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

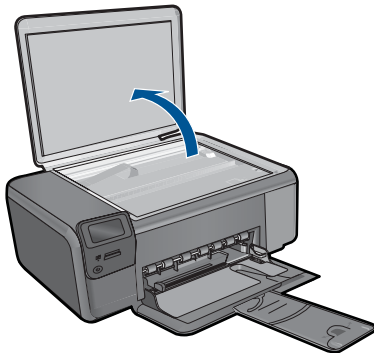
# 7 Skanna

- "[Skanna till en dator](#)" på sidan 33
- "[Skanna till ett minneskort](#)" på sidan 34
- "[Skanna och skriva ut foton igen](#)" på sidan 41

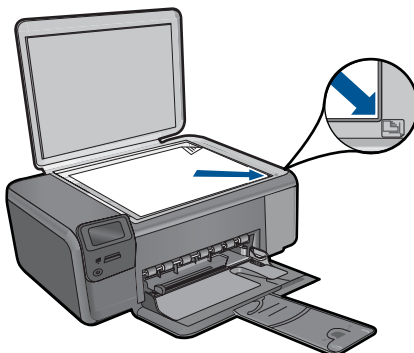
## Skanna till en dator

Så här skannar du till en dator

1. Lägg i originalet.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Starta skanningen.
  - a. Tryck på knappen intill **Skanna** på hemskrärmen.
  - b. Tryck på knappen intill **Skanna till dator**.  
Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra skanningen till för att starta skanningen.
3. Visa animeringen för detta ämne.

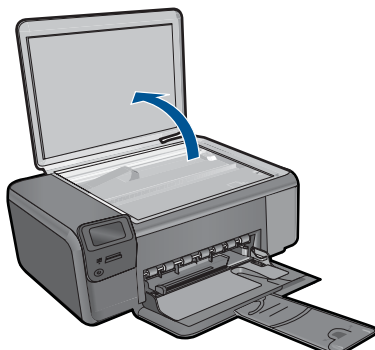
**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 99

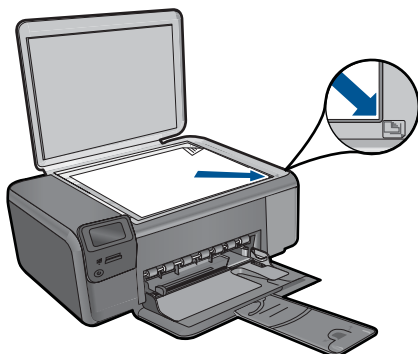
## Skanna till ett minneskort

**Så här sparar du en skanning på ett minneskort**

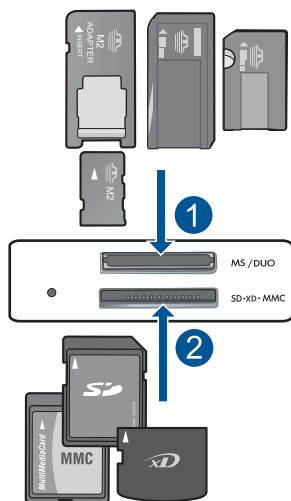
1. Lägg i originalet.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Välj **Skanna**.
  - a. Tryck på knappen intill **Skanna** på hemskärmen.
  - b. Tryck på knappen intill **Skanna till minneskort**.
3. Sätt i minnesenheten.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter finns som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |

4. Starta skanningen.
  - ▲ Tryck på knappen intill **Skanna till minneskort**.
5. Visa animeringen för detta ämne.

#### Se även

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 99



# 8 Kopiera

- "[Kopiera text eller blandade dokument](#)" på sidan 37
- "[Kopiera foton \(skriva ut reproduktioner\)](#)" på sidan 41

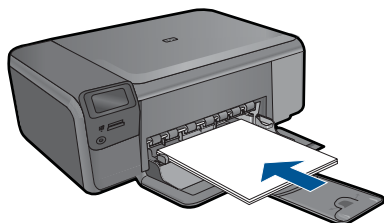
## Kopiera text eller blandade dokument

### Kopiera text eller blandade dokument

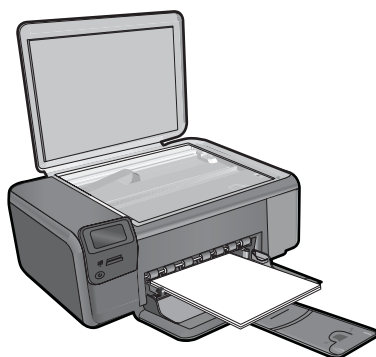
1. Gör något av följande:

#### Gör en svartvit kopia


- a. Fyll på papper.
  - Fyll på fullstort papper i pappersfacket.



- b. Lägg i originalet.
  - Lyft på locket.



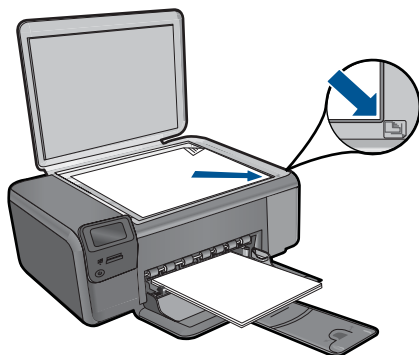
---

 **Tips** Om du vill kopiera tjocka original som t.ex. böcker kan du ta bort locket.

---

- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

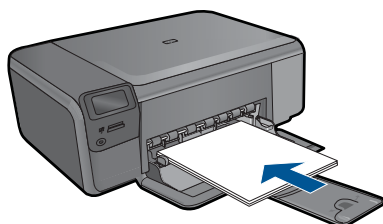




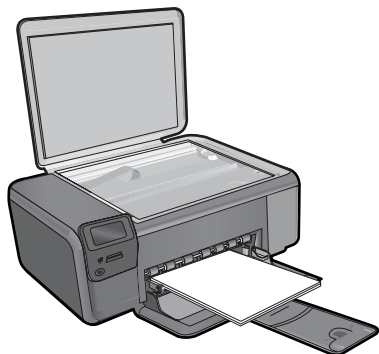
- Fäll ned locket.
- c. Välj **Kopiera**.
  - Tryck på knappen intill **Kopiera**.
  - Tryck på knappen intill **Kopiera i svartvitt**.
  - Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.
  - Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.
- d. Starta kopieringen.
  - Tryck på **OK**.


#### Gör en färgkopia

- a. Fyll på papper.
  - Fyll på fullstort papper i pappersfacket.

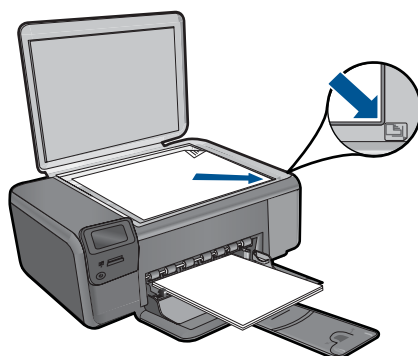


- b. Lägg i originalet.
  - Lyft på locket.



 **Tips** Om du vill kopiera tjocka original som t.ex. böcker kan du ta bort locket.

- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- Fäll ned locket.
- c. Välj **Kopiera**.
- Tryck på knappen intill **Kopiera**.
  - Tryck på knappen intill **Kopiera i färg**.
  - Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.
  - Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.
- d. Starta kopieringen.
- Tryck på **OK**.
2. Visa animeringen för detta ämne.

#### Se även

- ["Ändra inställningarna för kopiering"](#) på sidan 39
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 99

## Ändra inställningarna för kopiering

#### Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **8,5 x 11 vanligt**.

#### Så här anger du kopiesterlek från kontrollpanelen

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.

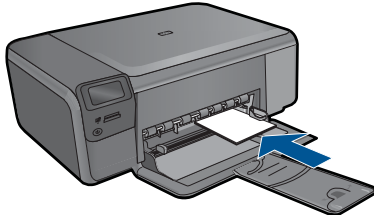
**Så här anger du antal kopior med hjälp av kontrollpanelen**

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.

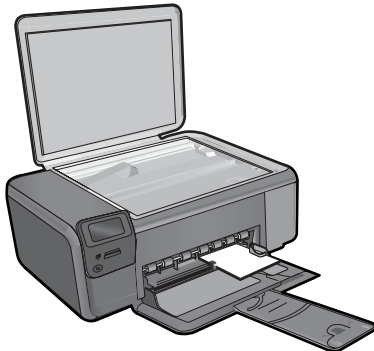
## 9 Skriva ut foton igen

Så här skriver du ut en reproduktion av ett originalfoto

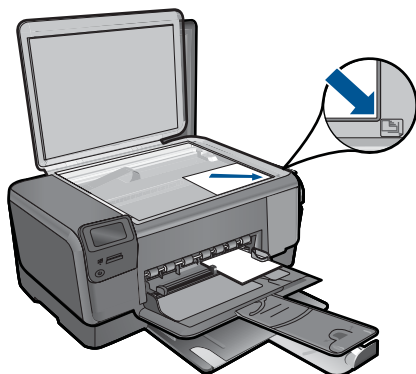
1. Fyll på papper.
  - ▲ Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i pappersfacket.



2. Välj en projektyp.
  - a. Tryck på knappen intill **Foto** på hemskärmen.
  - b. Tryck på knappen intill **Skriv ut fotooriginal**.
3. Lägg i originalet.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
- d. Tryck på **OK**.
4. Skriv ut en reproduktion av fotot.
  - a. Tryck på **OK**.
  - b. Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
  - c. Tryck på **OK**.
5. Visa animeringen för detta ämne.

**Se även**


["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 99

# 10 Spara foton

Du kan använda HP Photosmart-programmet som är installerat på datorn för att föra över foton från ett minneskort till datorns hårddisk samt för avancerad fotoredigering, delning av foton online och utskrift från datorn.

Innan du för över foton till datorn måste du ta ut minneskortet ur digitalkameran och sätta in det i rätt kortplats på HP Photosmart.

---


 **Anmärkning** HP Photosmart måste vara ansluten till en dator där HP Photosmart-programmet är installerat.

---

## Så här sparar du foton

1. Sätt minneskortet i rätt kortplats på enheten.  
Programmet öppnas på datorn.
2. Spara foton på datorn enligt anvisningarna på skärmen.

---

 **Anmärkning** Bara de bilder som inte redan har sparats kopieras till din dator.

---




# 11 Använda bläckpatroner

- [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Beställa bläcktillbehör](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)

## Kontrollera de beräknade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.**

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktyslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyslåda för skrivare** visas.

2. Klicka på fliken **Beräknad bläcknivå**.  
Den beräknade bläcknivån för varje bläckpatron visas.

**Se även**

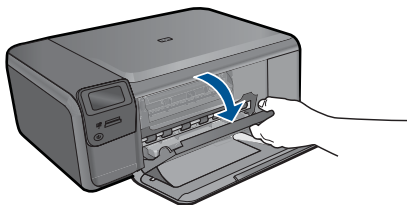
["Beställa bläcktillbehör"](#) på sidan 48



## Byta bläckpatroner

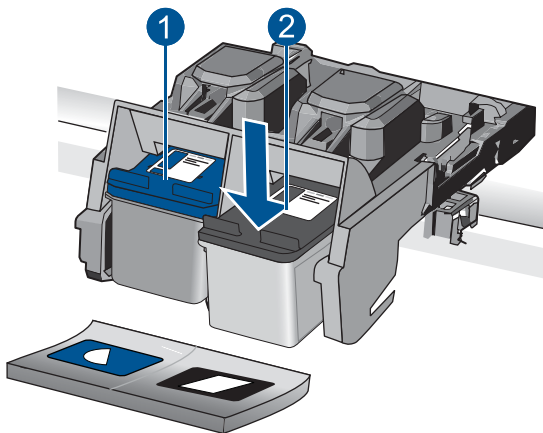
### Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
  - a. Öppna åtkomstluckan för bläckpatroner.



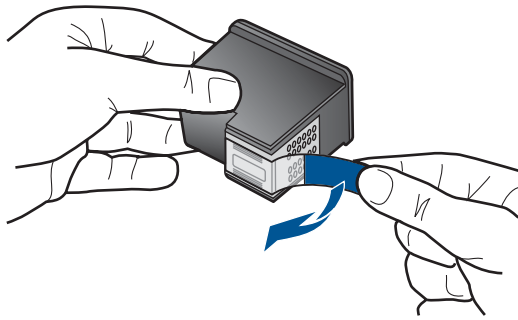
Vänta tills skrivarevagnen flyttats till mitten av enheten.

- b. Tryck ned patronen så att den lossnar och ta ut den.

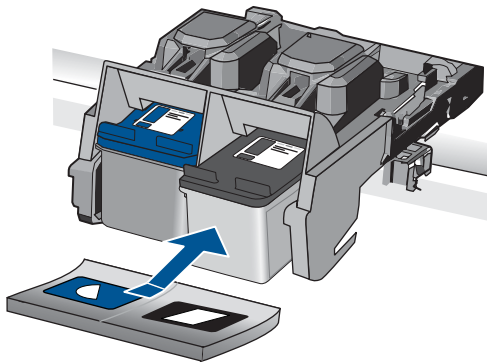


1	Plats för trefärgspatron
2	Plats för svart bläckpatron

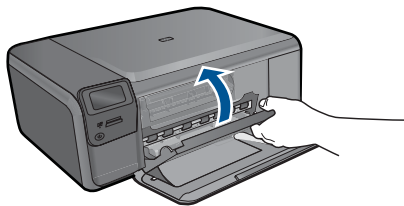
3. Sätt in en ny patron.
  - a. Ta ur patronen ur förpackningen.
  - b. Ta bort plasttejpén genom att dra i den rosa utdragsfliken.



- c. Placera de färgade ikonerna mitt emot varandra och skjut in patronerna i hållaren tills den kommer på plats med ett klick.



- d. Stäng luckan till patronerna.



4. Justera bläckpatronerna.
- När du uppmanas till det trycker du på **OK** för att skriva ut en justeringssida för bläckpatronerna.
  - Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.
  - Ta bort justeringssidan och återvinn eller släng den.
5. Visa animeringen för detta ämne.


**Se även**

- "[Beställa bläcktillbehör](#)" på sidan 48
- "[Reservbläcksläge](#)" på sidan 48

## Beställa bläcktillbehör


Öppna HP Lösningsscenter och gå till nätbutiken för att få mer information om vilka HP-tillbehör som fungerar med din enhet, beställa tillbehör online eller skapa en utskrivbar shoppinglista.

Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer. Du kan också få patroninformation och beställa patroner online genom att gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

## Reservbläcksläge

Du kan använda reservbläcksläge om du vill använda HP Photosmart med endast en bläckpatron. Enheten körs i reservbläcksläge när en bläckpatron tas bort från skrivarvagnen. I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn.

 **Anmärkning** När HP Photosmart används i reservbläcksläge, visas ett meddelande på skärmen. Om meddelandet visas när det sitter två bläckpatroner i enheten ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Enheten känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.

Om du vill ha mer information om reservbläcksläget läser du i följande avsnitt:

- "[Utskrift i reservbläcksläge](#)" på sidan 48
- "[Avsluta reservbläcksläget](#)" på sidan 48

### Utskrift i reservbläcksläge

Det går långsammare att skriva ut i reservbläcksläge och kvaliteten på utskrifterna blir lägre.

Installerad bläckpatron	Resultat
Svart bläckpatron	Färger skrivs ut i gråskala.
Trefärgspatron	Färger skrivs ut som vanligt men svart får en grå ton.

### Avsluta reservbläcksläget

Installera i två bläckpatroner i HP Photosmart för att avsluta reservbläcksläget.

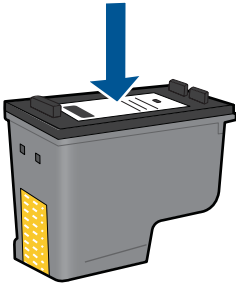
**Se även**

"[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 46

## Garanti för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet AAAA/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HP:s begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.



# 12 Åtgärda problem

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP Support](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning – utskrift](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning – kopiering](#)
- [Felsökning – skanning](#)
- [Fel](#)

## HP Support

- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

### Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

#### Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normala samtalsavgifter tillkommer.

#### Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Photosmart C4700 series)
- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
  - Har detta inträffat förut?
  - Kan situationen återskapas?

- Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
- Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

En lista över telefonnummer till support finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

### Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP Photosmart till en ytterligare kostnad. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

## Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om installationsfelsökning för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för enheten har installerats på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig göra det måste du följa anvisningarna nedan:

#### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).  
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 56.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

---

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

---

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats](#)
- [Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

### Enheten startar inte

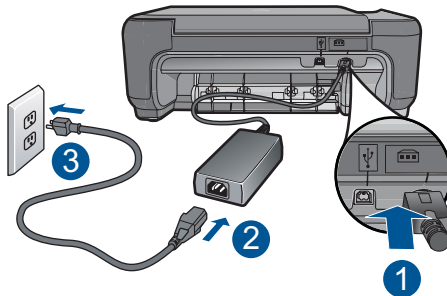
Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- [Lösning 1: Kontrollera strömsladden.](#)
- [Lösning 2: Återställa enheten](#)
- [Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.](#)

### Lösning 1: Kontrollera strömsladden.

#### Åtgärd:

- Se till att du använder den strömsladd som medföljde produkten.
- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Det var problem med strömsladden eller eluttaget.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Återställa enheten

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömkabeln igen och slå på enheten genom att trycka på **På**-knappen.

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.



Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På.

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på knappen **På** nytt under tiden kanske enheten stängs av.

---

△ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

---

**Orsak:** Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

---

## Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på På för att starta enheten](#)
- [Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare](#)

- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)

### Lösning 1: Tryck på På för att starta enheten

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare

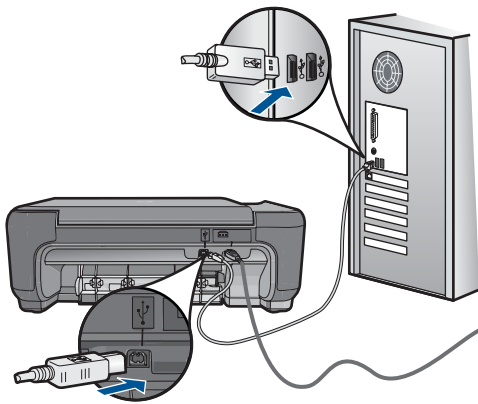
**Åtgärd:** Gå till datordokumentation om du vill ha anvisningar för hur du ställer in enheten som standardskrivare.

**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en trådlös förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde enheten.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

## Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret

**Åtgärd:** Ändra språkinställningen.

### Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på knappen bredvid **Kopiera** på startbilden.  
**Kopieringsmeny** visas.
2. Tryck i tur och ordning på den högra knappen överst, den vänstra knappen i mitten och den vänstra knappen nederst.  
Menyn **Grundinställningar** visas.
3. Tryck på knappen bredvid **Ange språk**.
4. Bläddra igenom språken genom att trycka på knapparna bredvid uppåt- och nedåtpilikonerna på skärmen. När det språk du vill ha är markerat trycker du på **OK**.
5. Tryck på knappen bredvid **Ja** när du uppmanas till det.  
Menyn **Grundinställningar** visas igen.
6. Tryck på knappen bredvid **Ange land/region**.
7. Bläddra igenom länderna/regionerna genom att trycka på knapparna bredvid uppåt- och nedåtpilikonerna på skärmen. När du markerat det land/den region du vill ha trycker du på **OK**.
8. Tryck på knappen bredvid **Ja** när du uppmanas till det.

**Orsak:** Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

---

## Registreringsfönstret visas inte

**Åtgärd:** I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart C4700 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

**Orsak:** Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

---

## Avinstallera och installera om programvaran


Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP Photosmart-programmet.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. Koppla bort enheten från datorn.
2. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
3. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).

4. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
5. Starta om datorn.


---

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

---

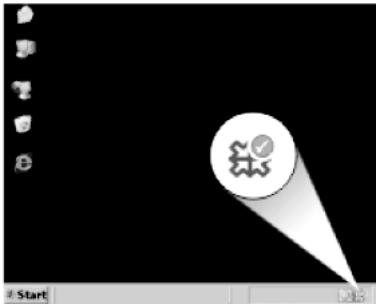
 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som följde med enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



Dubbelklicka på ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningsscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

## Felsökning – utskrift

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Kontrollera papperet](#)
- [Kontrollera enheten](#)
- [Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Återställ enheten](#)

- [Kontakta HPs support för service](#)

## Kontrollera bläckpatronerna


Gör så här.

- [Steg 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner](#)
- [Steg 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)

### Steg 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.


Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

### Steg 2: Kontrollera bläcknivåerna

**Åtgärd:** Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera de beräknade bläcknivåerna" på sidan 45](#)

**Orsak:** Bläcknivån i patronerna kan vara för låg.

## Kontrollera papperet

Gör så här.

- [Steg 1: Välj rätt papperstyp](#)
- [Steg 2: Lägg i pappersbunten på rätt sätt](#)

### Steg 1: Välj rätt papperstyp

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten. Se till att du bara använder en typ av papper åt gången.


Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

**Orsak:** Du hade lagt i fel typ av papper eller flera olika typer av papper.

---

### Steg 2: Lägg i pappersbunten på rätt sätt

**Åtgärd:** Ta bort pappersbunten från pappersfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills det tar stopp vid kanten av papperet.

 **Anmärkning** Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Låt inte de utskrivna foton samlas på hög i pappersfacket.

---

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 17](#)

**Orsak:** Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

---

## Kontrollera enheten

Gör så här.


- [Steg 1: Justera bläckpatronerna](#)
- [Steg 2: Rengör bläckpatronerna](#)

### Steg 1: Justera bläckpatronerna

**Åtgärd:** Om du riktar in (justerar) bläckpatronerna kan det bidra till att den höga utskriftskvaliteten bibehålls.

#### Så här justerar du bläckpatronerna med programmet HP Photosmart

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttyglåda för skrivare**.


 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

---

**Verkttyglåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera bläckpatronerna**.

6. När du ombeds göra det kontrollerar du att vanligt vitt Letter- eller A4-papper fyllts på i pappersfacket och trycker sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Inriktningen misslyckas om du har färgat papper i pappersfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i pappersfacket och försök rikta in patronerna igen.

Produkten skriver ut en inriktningssida.

7. Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.

När knappen **På** slutar blinka är justeringen klar och sidan kan tas bort.

Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.


**Orsak:** Bläckpatronerna behövde justeras.

## Steg 2: Rengör bläckpatronerna

**Åtgärd:** Om det finns bläck kvar i patronerna men problemet kvarstår kan du skriva ut en testsida för att se om det är problem med bläckpatronerna. Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna. Om felet kvarstår kan du behöva byta bläckpatroner.

**Så här rengör du bläckpatronerna med hjälp av programmet HP Photosmart**

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i formatet A4, Letter eller Legal i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör bläckpatronerna**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.
7. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.

Rengöringen görs i tre steg. Varje steg pågår i en till två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande inte är bra efter att du har rengjort bläckpatronerna, kan du försöka rengöra kontaktarna innan du byter ut bläckpatronen.

**Orsak:** Bläckpatronerna behövde rengöras.

## Kontrollera skrivarinställningarna

**Åtgärd:** Prova med följande:

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper ligger i pappersfacket.
- Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

### Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna. Så länge minimimarginalerna överskrids i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

## Återställ enheten

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ur strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen **På**.



**Orsak:** Ett fel hade uppstått på enheten.

---

### Kontakta HPs support för service

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

---

## Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- [Utskrivna foton är suddiga, oskarpa eller har fel färger](#)

### Utskrivna foton är suddiga, oskarpa eller har fel färger

**Åtgärd:** För att fotokvaliteten ska bli så god som möjligt bör du inte låta foton samlas på hög i pappersfacket.

**Orsak:** Om en utskrift hamnar ovanpå ett foto innan bläcket torkat helt kan färgerna i fotot bli något förvrängda.

---

## Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Enhetsen läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)

### Enhetsen läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt](#)
- [Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet](#)
- [Lösning 3: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

#### Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet har satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om du satt i flera minneskort visas ett felmeddelande på skärmen. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Flera minneskort hade satts in i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Formatera om minneskortet i digitalkameran

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

---

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

---

## Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Installera programvaran för enheten](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen från enheten till datorn](#)

### Lösning 1: Installera programvaran för enheten

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du enhetens programvara

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som följde med enheten.

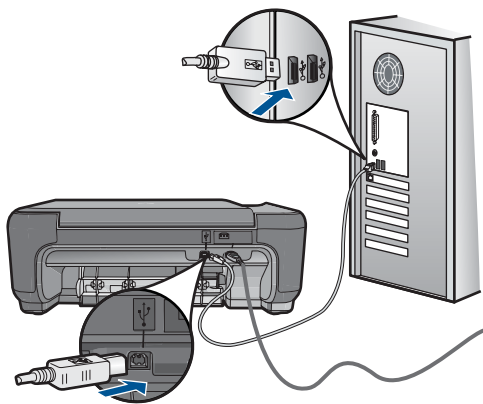
**Orsak:** Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Kontrollera anslutningen från enheten till datorn

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en trådlös förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

## Felsökning – kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Funktionen Anpassad fungerar inte som förväntat](#)

### Funktionen Anpassad fungerar inte som förväntat

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia](#)
- [Lösning 2: Torka av glaset och lockets insida](#)

#### Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia

**Åtgärd:** **Anpassad** kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passfoto förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.

**Orsak:** Du försökte öka storleken på ett original som var för litet. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Torka av glaset och lockets insida

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ur nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

---

## Felsökning – skanning

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)

### Den skannade bilden är felaktigt beskuren

**Åtgärd:** Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

**Orsak:** Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

---

### I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

**Åtgärd:** Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

**Orsak:** Om du skannade text som du ville redigera med bildtypen **Text**, kände skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannade ett original med bilder som omgav texten, kanske skannern inte kände igen texten.

---

### Textformatet är felaktigt

**Åtgärd:** En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

**Orsak:** Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

---

## Text är fel eller saknas

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran](#)
- [Lösning 2: Rengör glaset och locket](#)

### Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran

**Åtgärd:** Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

**Orsak:** Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Rengör glaset och locket

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ur strömssladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

---

## Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Bläckpatronmeddelanden](#)

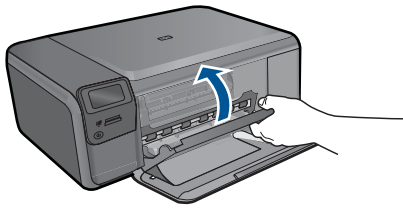
### Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Lucka öppen](#)
- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Skannerfel](#)
- [Felaktig avstängning](#)
- [HP Photosmart-programmet saknas](#)

### Lucka öppen

**Åtgärd:** Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Luckan till bläckpatronerna var öppen.

---

### Fel version av fast programvara

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

---

### Minnet är fullt

**Åtgärd:** Prova med att göra färre kopior åt gången.

**Orsak:** Dokumentet som du kopierade var för stort för enhetens minne.

---

### Skannerfel

**Åtgärd:** Stäng av enheten och slå på den igen. Starta om datorn och försök skanna igen.

Om problemet kvarstår kan du försöka med att ansluta strömsladden direkt till ett vägguttag istället för ett överspänningsskydd eller grenuttag. Om problemet ändå kvarstår kontaktar du HP:s support. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** Enheten var upptagen eller så avbröts skanningen av okänd anledning.

---

### Felaktig avstängning

**Åtgärd:** Tryck på **På** när du vill starta eller stänga av enheten.

**Orsak:** När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan den skadas.

---

### HP Photosmart-programmet saknas

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen från enheten till datorn](#)

### Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du enhetens programvara

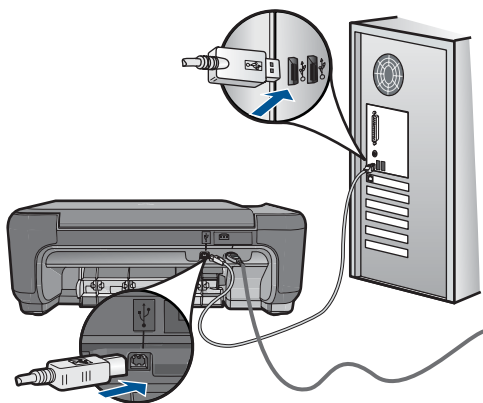
1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som följde med enheten.

**Orsak:** Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera anslutningen från enheten till datorn

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en trådlös förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

## Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

### Fel vid läsning från och skrivning till filen

**Åtgärd:** Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

**Orsak:** Programvaran för enheten kunde inte öppna eller spara filen.

---

### Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med HP Photosmart-programmet. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

---

### Foton hittas inte

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Sätt in minneskortet igen](#)
- [Lösning 2: Skriv ut foton från datorn](#)

#### Lösning 1: Sätt in minneskortet igen

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med HP Photosmart-programmet. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Skriv ut foton från datorn

**Åtgärd:** Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med HP Photosmart-programmet.

**Orsak:** Det fanns inga foton på minneskortet.

---



### Filen hittades inte

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med minne på datorn för att en förhandsgranskningsfil skulle kunna skapas.

---

### Ogiltigt filnamn

**Åtgärd:** Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

**Orsak:** Det filnamn du angav var ogiltigt.

---

### Filformat som enheten stöder

Programvaran för enheten känner bara igen JPG- och TIF-bilder.

### Filen skadad

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i enheten](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

### Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i enheten

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med HP Photosmart-programmet. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

---

### Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Det går inte att beskära](#)

- [Fel vid ramlösa utskrifter](#)
- [Minneskortsfel](#)
- [Minneskortet är låst](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)

### Det går inte att beskära

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Stäng vissa program eller starta om datorn](#)
- [Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på datorns skrivbord](#)

#### Lösning 1: Stäng vissa program eller starta om datorn

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte behöver. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar.) Prova att starta om datorn för att frigöra programminne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på datorns skrivbord

**Åtgärd:** Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel radera temporära filer.

**Orsak:** Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

---

### Fel vid ramlösa utskrifter

**Åtgärd:** Utfallande utskrifter kan inte genomföras med endast den svarta bläckpatronen isatt. Sätt i trefärgspatronen.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 46](#)

**Orsak:** Enheten var i reservbläcksläge med endast den svarta bläckpatronen isatt och en utfallande utskrift hade påbörjats.

---

### Minneskortsfel

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Tryck minneskortet så långt framåt som det går](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående minneskortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Tryck minneskortet så långt framåt som det går

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Minneskortet är låst

**Åtgärd:** Lås upp minneskortet och försök sedan igen.

Anvisningar för hur du låser upp minneskortet finns i den handbok som medföljde minneskortet.

**Orsak:** Ett låst (skrivskyddat) minneskort var installerat i en kortplats.

---

### Slut på diskutrymme

**Åtgärd:** Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med ledigt minne på datorn för att uppgiften skulle kunna utföras.

---

### Det gick inte att komma åt kortet

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Använd bara ett kort i taget

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om du satt i flera minneskort visas ett felmeddelande på skärmen. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Flera minneskort hade satts in i enheten.

---

### Kortet är isatt på fel sätt

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Kortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

---

### Kortet är skadat

**Åtgärd:** Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator och välj FAT-formatet. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Du formaterade kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

---

### Kortet har inte satts in helt och hållet.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet var inte helt inskjutet.

---

## Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Upp- och nedvänt papper](#)
- [Papperet har fel orientering](#)
- [Bläcket torkar](#)

### Upp- och nedvänt papper

**Åtgärd:** Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt.

**Orsak:** Papperet i pappersfacket var upp- och nedvänt.

---

### Papperet har fel orientering

**Åtgärd:** Lägg i papperet i pappersfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in papperet så långt det går.

**Orsak:** Papperet i pappersfacket hade liggande orientering.

---

### Bläcket torkar

**Åtgärd:** Låt arken ligga kvar i pappersfacket tills meddelandet försvinner. Om du måste ta bort det utskrivna arket innan meddelandet försvinner håller du det utskrivna arket i undersidan eller kanterna och lägger det på en plan yta för att torka.

**Orsak:** OH-film och även annat material har längre torktid än vanligt papper.

---

### Bläckpatronmeddelanden

Här följer en lista med bläckpatronsrelaterade felmeddelanden:

- [Låg bläcknivå](#)
- [Inriktning behövs eller inriktning misslyckades](#)
- [Bläckpatronerna är felaktigt isatta.](#)
- [Patroner från andra tillverkare än HP är installerade.](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)
- [Utskrift i reservbläcksläge](#)
- [Bläckpatronerna saknas eller känns inte av](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Bläckpatronen är inte avsedd att användas i den här enheten](#)
- [Bläckpatronerna sitter på fel plats.](#)
- [Problem med bläckpatron](#)
- [Redan använda äkta HP-bläckpatroner har installerats](#)
- [Äkta HP-bläck slut](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)

### Låg bläcknivå

**Åtgärd:** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om du har installerat en påfylld eller renoverad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kommer bläcknivåindikatorn att vara felaktig eller otillgänglig.

Om du vill ha information om retur och återvinning av HP-produkter, besök oss på: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna uppskattades ha lite bläck och kan behöva bytas snart.

---

## Inriktning behövs eller inriktning misslyckades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera nyinstallerade bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att skyddstejpen har tagits bort från bläckpatronerna](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är ordentligt isatta](#)
- [Lösning 5: Bläckpatronen kan vara skadad](#)


### Lösning 1: Justera nyinstallerade bläckpatroner

**Åtgärd:** Du måste justera bläckpatronerna för att utskriftskvaliteten ska bli bra.

#### Så här riktar du in nyinstallerade bläckpatroner

1. När du blir ombedd ska du kontrollera att vanligt vitt A4- eller Letter-papper fyllts på i pappersfacket och sedan trycka på **OK**.

---

 **Anmärkning** Inriktningen misslyckas om du har färgat papper i pappersfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i pappersfacket och försök rikta in patronerna igen.

---

Enheten skriver ut en testsida, justerar bläckpatronerna och kalibrerar skrivaren.

2. Placera sidan i det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.

När knappen **På** slutar blinka är justeringen klar och sidan kan tas bort. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Du hade installerat nya bläckpatroner som behövde justeras. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket

**Åtgärd:** Inriktning misslyckas om du har färgat papper i pappersfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt A4- eller Letter-papper i pappersfacket och försök rikta in bläckpatronerna igen. Om justeringen misslyckas igen kan det bero på en defekt bläckpatron.

Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.

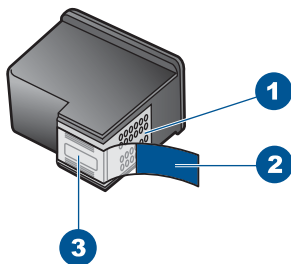
**Orsak:** Fel typ av papper hade placerats i inmatningsfacket. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera att skyddstejpen har tagits bort från bläckpatronerna

**Åtgärd:** Kontrollera varje patron. Tejpen kanske har tagits bort från de kopparfärgade kontakterna men täcker fortfarande bläckmunstyckena. Om tejpen

fortfarande täcker munstyckena tar du bort den. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa dragflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp



Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna. Kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

**Orsak:** Skyddstejpen satt kvar på bläckpatronerna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är ordentligt isatta

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna. Kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

**Orsak:** Bläckpatronens kontakter vidrörde inte kontaktarna i skrivarvagnen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Bläckpatronen kan vara skadad

**Åtgärd:** Om justeringsfelet kvarstår och du inte kan åtgärda det, kan bläckpatronen vara defekt. Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontakta du HPs support. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 49
- "[Beställa bläcktillbehör](#)" på sidan 48

**Orsak:** Bläckpatronen var defekt.

### Bläckpatronerna är felaktigt isatta.

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

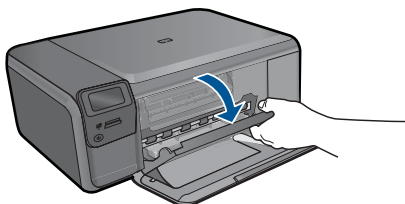
Se även till att bläckpatronerna är installerade på rätt platser.

### Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

1. Kontrollera att enheten är påslagen.

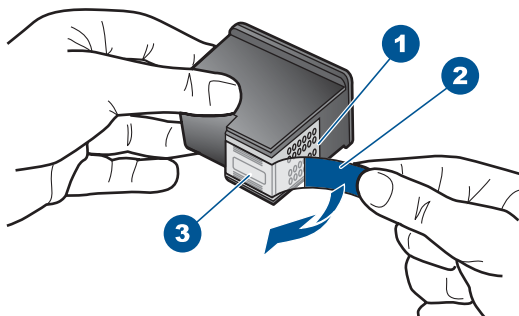
△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.  
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



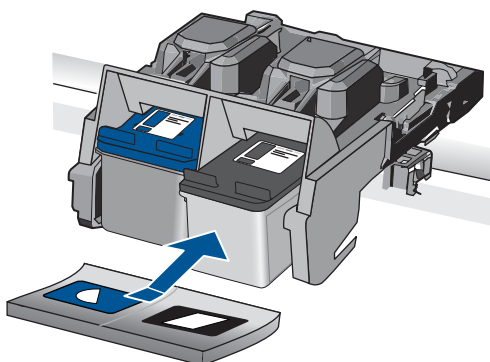
3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontaktarna eller på munstyckena.  
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontaktarna.





1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.




6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var felaktigt installerade.

### Patroner från andra tillverkare än HP är installerade.

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna med äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 46

**Orsak:** Enheten upptäckte att en icke HP-bläckpatron var installerad.

### En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

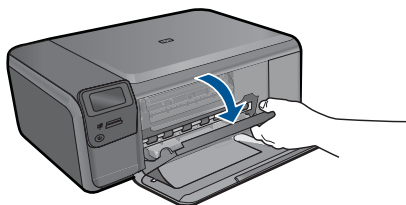
- [Lösning 1: Sätt i bläckpatronerna](#)
- [Lösning 2: Ta bort tejp från bläckpatronerna](#)
- [Lösning 3: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen](#)
- [Lösning 4: Kontakta HPs support](#)

#### Lösning 1: Sätt i bläckpatronerna

**Åtgärd:** Den ena eller båda bläckpatronerna saknas. Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats. Om problemet kvarstår rengör du kontaktarna på bläckpatronerna.

#### Så här rengör du kontaktarna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen.  
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.

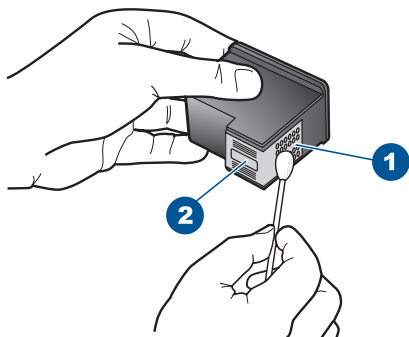


2. Vänta tills skrivevagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.



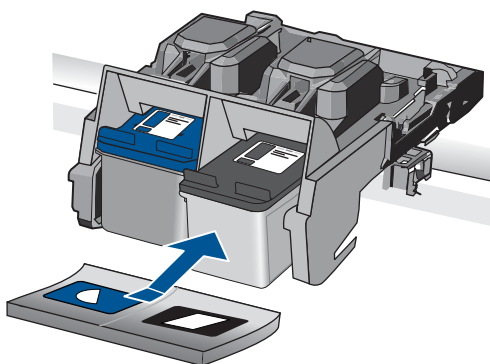
**Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontaktarna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.

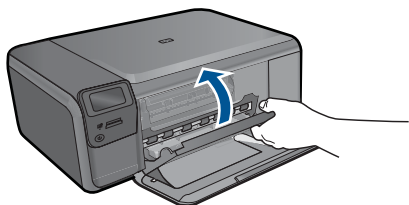


1	Kopparfärgade kontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.  
 10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

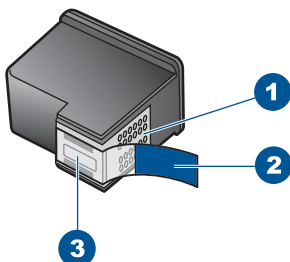


**Orsak:** Bläckpatronen saknades.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Ta bort tejp från bläckpatronerna

**Åtgärd:** Kontrollera varje patron. Tejpens kanske har tagits bort från de kopparfärgade kontaktarna men täcker fortfarande bläckmunstyckena. Om tejpens fortfarande täcker munstyckena tar du bort den. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa dragflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp



**Orsak:** Skyddstejpen satt kvar på bläckpatronerna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


## Lösning 3: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen

**Åtgärd:** En eller båda bläckpatronerna är inte installerade eller har installerats på fel sätt. Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats. Om problemet kvarstår rengör du de kopparfärgade kontaktarna på bläckpatronerna.

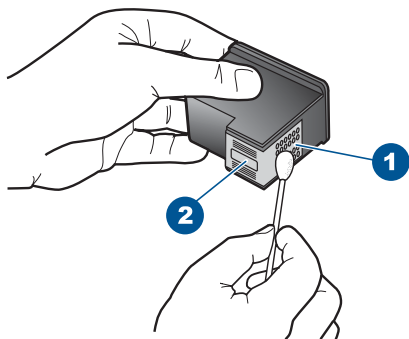
### Så här rengör du kontaktarna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
2. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.

3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

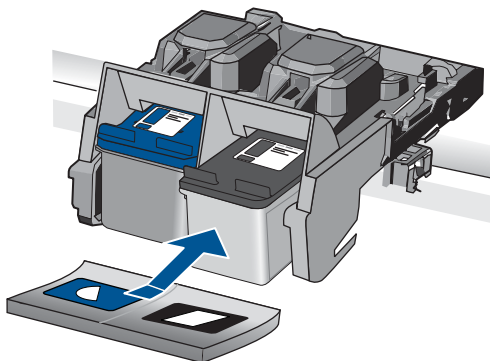
 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopp eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.



1	Kopparkontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

**Orsak:** En eller båda bläckpatronerna var inte installerade eller var installerade på fel sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HPs support för service.

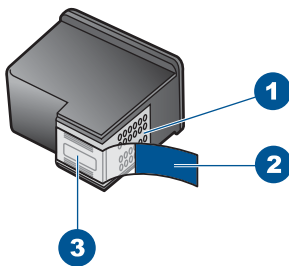
Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen var defekt eller inte avsedd för den här enheten.

#### Utskrift i reservbläcksläge

**Åtgärd:** Om meddelandet om reservbläcksläge visas när det sitter två bläckpatroner i skrivaren ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Enheten känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa dragflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

**Orsak:** Om enheten känner av att endast en bläckpatron är installerad körs enheten i reservbläcksläge. Det innebär att du kan skriva ut med bara en bläckpatron, men utskrifterna tar längre tid och utskriftskvaliteten blir sämre.

#### Bläckpatronerna saknas eller känns inte av

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka bläckpatronerna](#)
- [Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna](#)
- [Lösning 3: Byt ut bläckpatronen](#)

### Lösning 1: Sätt tillbaka bläckpatronerna

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Se även till att bläckpatronerna är installerade på rätt platser.

#### Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

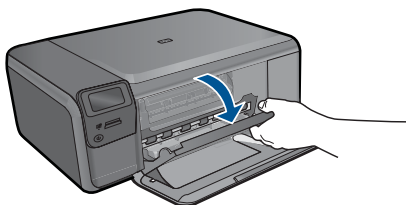
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

---

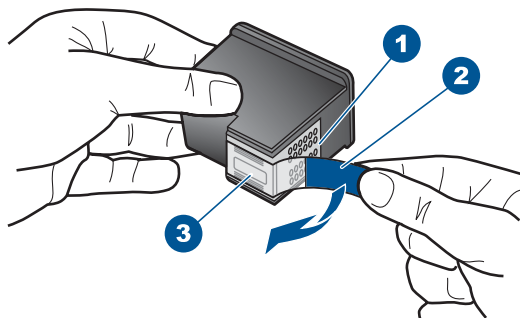
△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

---

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.  
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.

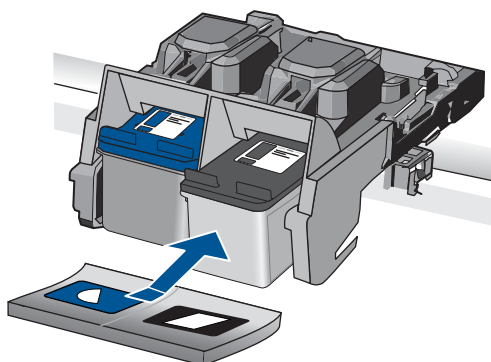


3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.  
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plastejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

**Orsak:** Den angivna bläckpatronen var felaktigt installerad.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna

**Åtgärd:** Rengör kontakterna på bläckpatronerna.



Kontrollera att följande material är tillgängligt:

- Torra bomullstopps, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.


---

 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

---

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).

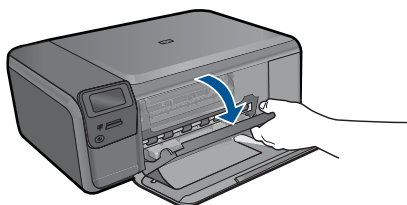
---

 **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontakterna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

---


### Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



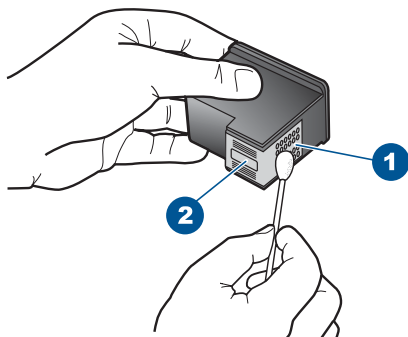
2. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

---

 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

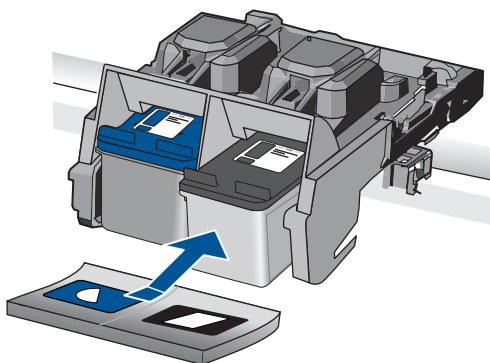
---

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.

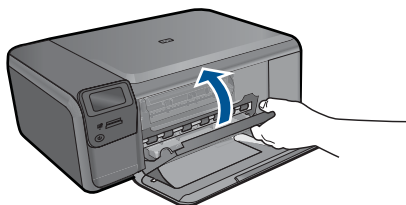


1	Kopparfärgade kontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.




9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.  
 10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.



**Orsak:** Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.  
 Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Byt ut bläckpatronen

**Åtgärd:** Byt ut den angivna bläckpatronen. Du kan också ta ut den angivna bläckpatronen och skriva ut i reservbläcksläge.

 **Anmärkning** I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte initiera en utskrift från kontrollpanelen (som t.ex. en utskrift av ett foto från ett minneskort).

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Mer information finns i

["Garanti för bläckpatroner"](#) på sidan 49

**Orsak:** Bläckpatronen var skadad.

### Inkompatibla bläckpatroner

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Kontrollera bläckpatronen](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP:s support för service](#)

#### Lösning 1: Kontrollera bläckpatronen

**Åtgärd:** Kontrollera att du använder bläckpatroner som är avsedda för enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten, ska du byta ut de angivna patronerna mot sådana som är kompatibla.

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 46

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var inte kompatibla med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Kontakta HP:s support för service

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronerna var inte avsedda att användas i den här enheten.

---

### Bläckpatronen är inte avsedd att användas i den här enheten

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen var inte avsedd att användas i den här enheten.

---

### Bläckpatronerna sitter på fel plats.

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Se även till att bläckpatronerna är installerade på rätt platser.

### Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

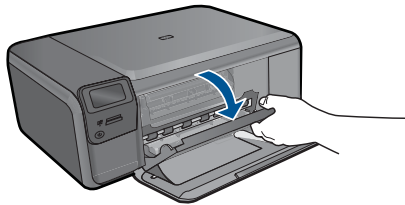
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

---

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.

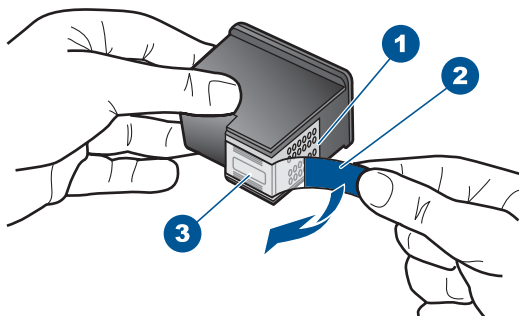
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.

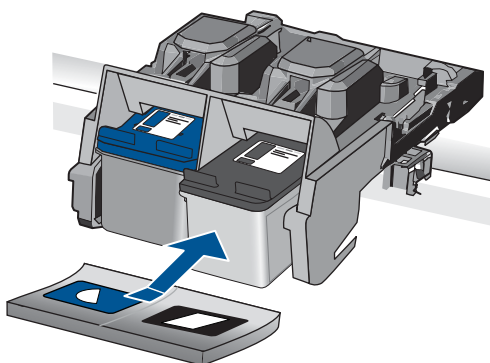
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.

Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.




1	Kopparfärgade kontakter
2	Plastejpp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

 **Anmärkning** Om bläckpatronerna satts in på fel plats och du inte kan ta loss dem, kontakta HPs support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var felaktigt installerade.

### Problem med bläckpatron

Meddelandet kan indikera vilken bläckpatron som orsakar problemet. Försök i så fall lösa problemet med hjälp av följande metoder. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den troligaste lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

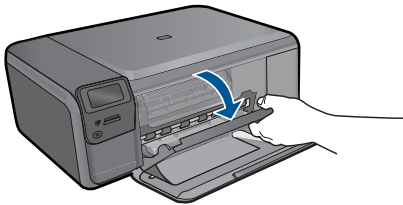
Om meddelandet inte indikerar vilken av bläckpatronerna som orsakar problemet, gå igenom följande steg för att fastställa vilken av dem det är. När du har fastställt vilken bläckpatron som orsakar problemet kan du fortsätta med den första lösningen.

### Så här fastställer du vilken av bläckpatronerna som orsakar problemet

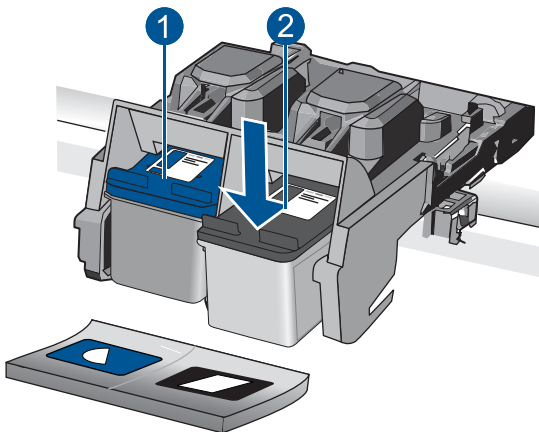
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.  
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



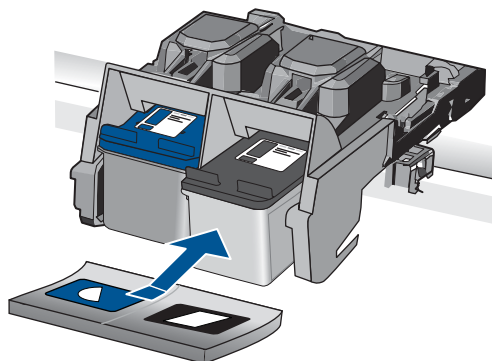
3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger.  
Du lossar bläckpatronen genom att trycka på den och sedan dra ut den.



1	Trefärgspatron
2	Svart bläckpatron

5. Stäng luckan till bläckpatronerna.

6. Se efter om felet har blivit åtgärdat.
  - Om felet har åtgärdats, är det fel på den svarta bläckpatronen.
  - Om problemet kvarstår fortsätter du till nästa steg.
7. Öppna luckan och sätt tillbaka den svarta bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills den snäpper på plats i hållaren.



8. Ta ur trefärgspatronen från den vänstra hållaren. Du lossar bläckpatronen genom att trycka på den och sedan dra ut den.
9. Stäng luckan till bläckpatronerna.
10. Se efter om felet har blivit åtgärdat.
  - Om felet har åtgärdats, är det fel på trefärgspatronen.
  - Om felet inte har åtgärdats, är det fel på båda bläckpatronerna.
11. Öppna luckan och sätt tillbaka trefärgspatronen genom att skjuta den framåt på platsen till vänster. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills den snäpper på plats i hållaren.
12. Stäng luckan till bläckpatronerna.
  - [Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen](#)
  - [Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna](#)
  - [Lösning 3: Byt ut bläckpatronen](#)

### Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

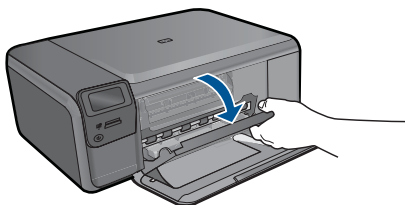
Se även till att bläckpatronerna är installerade på rätt platser.

### Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

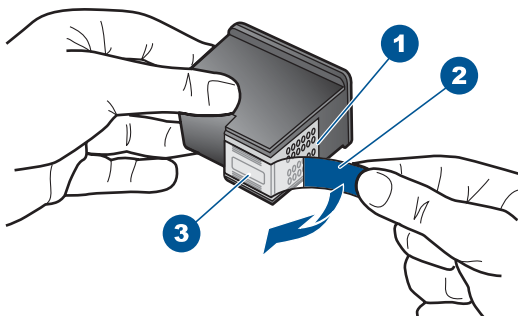
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.  
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



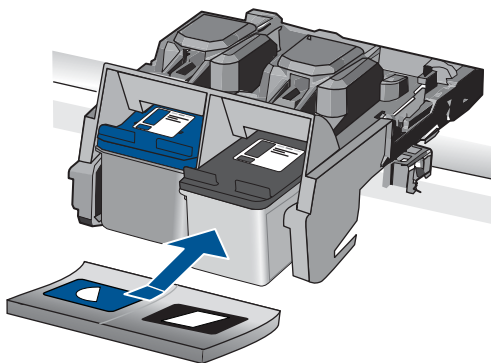
3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontaktarna eller på munstyckena.  
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontaktarna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.





6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var felaktigt installerade.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna


**Åtgärd:** Rengör kontakterna på den eller de bläckpatroner som det är problem med.

Kontrollera att följande material är tillgängligt:

- Torra bomullstopps, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

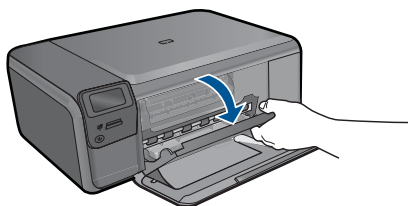
 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).

 **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontakterna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

### Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.

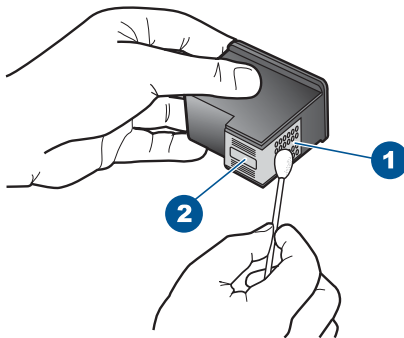


2. Vänta tills skrivarevagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.



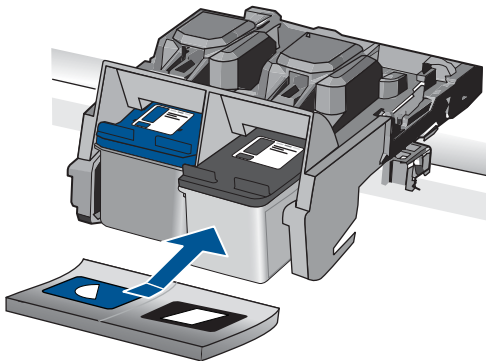
**Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.

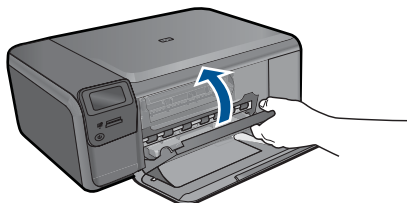


1	Kopparfärgade kontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.




9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.



**Orsak:** Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Byt ut bläckpatronen

**Åtgärd:** Byt ut de bläckpatroner som det är problem med. Om det bara är problem med en av bläckpatronerna kan du ta ut den och skriva ut i reservbläcksläge.


 **Anmärkning** I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte initiera en utskrift från kontrollpanelen (som t.ex. en utskrift av ett foto från ett minneskort).

**Orsak:** Det var problem med en eller båda bläckpatronerna.

### Redan använda äkta HP-bläckpatroner har installerats

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den är bra nog fortsätter du genom att följa uppmaningarna på datorskärmen.

HP rekommenderar att du alltid har nya bläckpatroner till hands så att du undviker förseningar.


 **Anmärkning** Bläcknivåerna kan kanske inte avläsas för de angivna bläckpatronerna.

**Orsak:** Den äkta HP-bläckpatronen hade tidigare använts i en annan enhet.

### Äkta HP-bläck slut

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna med äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 46

**Orsak:** Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

---

### Allmänt skrivarfel

**Åtgärd:** Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HPs support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med enheten.

---



---

# 13 Avbryta det pågående jobbet

## Så här stoppar du ett pågående jobb från enheten

- ▲ Tryck på **Avbryt** på kontrollpanelen. Om det pågående jobbet inte avbryts trycker du på **Avbryt** igen.

Det kan ta en stund innan jobbet avbryts.



# 14 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)

## Meddelande

### Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

## Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP Photosmart. Se produktdatabladet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för fullständiga produktspecifikationer.

### Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Miljöspecifikationer

- Rekommenderad driftstemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 20 % till 80 % icke kondenserande relativ luftfuktighet (rekommenderad); 28 °C maximal daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -25 °C till 60 °C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriftarna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

### Pappersspecifikationer

Typ	Pappersvikt	Pappersfack
Vanligt papper	75 till 90 g/m <sup>2</sup>	Upp till 80 (75 g/m <sup>2</sup> papper)



Typ	Pappersvikt	Pappersfack*
Legal-papper	75 till 90 g/m <sup>2</sup>	Upp till 80 (75 g/m <sup>2</sup> papper)
Registerkort	Max 200 g/m <sup>2</sup> index	Upp till 30
Hagaki-kort	Max 200 g/m <sup>2</sup> index	Upp till 40
Kuvert	75 till 90 g/m <sup>2</sup>	Upp till 10
13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup>	Upp till 30
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup>	Upp till 30
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup>	Upp till 30

\* Maximal kapacitet.



**Anmärkning** Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

### Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

### Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
- Upplösning: upp till 1200 x 2400 optiska ppi; 19200 ppi utökat (program)  
Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

### Kopieringsspecifikationer

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet

### Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 30.

### Bläcktronskapacitet

Gå till [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)

## Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HP:s miljöinitiativ.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Miljöfunktioner på din enhet

- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 29.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 104.
- **Återvunna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

## Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

## Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



## Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Information om gällande lagar och förordningar

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

## Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SNPRH-0803-01. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C4700 series) eller produktnumret (Q8380A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #:** SNPRH-0803-01 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Photosmart C4700 series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-0803-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** RSVLD-0707

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**  
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**  
 EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment:**  
 WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

**Radio:**  
 EN 300 328 V1.7.1  
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

**Health:**  
 EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.  
 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong  
 IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**  
 EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande information om gällande lagar och förordningar för trådlösa produkter.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.



## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Index

## Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper  
specifikationer 101

## A

anslutningsproblem  
HP All-in-One-enheten  
startar inte 52  
anslutningstyper som stöds  
skrivardelning 10  
avinstallera programvara 56

## B

beskränning  
misslyckas 71  
bläck  
snart slut 74  
torktid 74  
bläckpatroner  
bläck från annan tillverkare  
än HP 78  
felaktiga 79  
felmeddelande 79, 83  
HP-bläck slut 96  
låg bläcknivå 74  
rikta in 75  
saknas 83  
skadade 83  
tidigare använda 96

## E

efter supportperioden 52  
etiketter  
specifikationer 101

## F

felaktig avstängning 67  
felmeddelanden  
läsa eller skriva fil 69  
minneskort 71  
felsöka  
felaktigt måttssystem 56  
konfigurera 52  
felsökning  
felmeddelanden 66

kopiera 64  
minneskort 62  
skanna 65  
skriva ut 57  
fel version av fast  
programvara 67  
fil  
format som stöds 70  
ogiltigt namn 70  
oläsliga 69  
fliken Kortkommandon för  
utskrifter 31  
foton  
saknas 69  
fotopapper  
rekommenderade typer 15  
specifikationer 101

## G

garanti 52  
giltighetstid för telefonsupport  
supportperiod 51  
gränssnittskort 5, 6

## I

information om gällande lagar  
och förordningar 105  
inriktning  
bläckpatroner 75  
misslyckad 75  
installera om programvara 56

## K

knappar, kontrollpanel 12  
kontrollpanel  
funktioner 12  
knappar 12  
kopiera  
felsökning 64  
sidanpassa misslyckas 64  
specifikationer 102  
kryptering  
WEP-nyckel 8  
kundsupport  
garanti 52  
kuvert

specifikationer 101

## L

lagar och förordningar  
identifieringsnummer 105  
Legal-papper  
specifikationer 101  
Letter-papper  
specifikationer 101

## M

miljö  
miljö 101  
Miljövänlig  
produktshantering 102  
minneskort  
felmeddelande 71  
felsöka 62  
fil oläslig 69  
foton saknas 69  
HP Photosmartkan inte  
läsa 62

## N

nätverk  
gränssnittskort 5, 6  
säkerhet 8

## O

ogiltigt filnamn 70  
OH-film  
specifikationer 101

## P

papper  
rekommenderade typer 16  
specifikationer 101  
tips 19  
problem  
felmeddelanden 66  
kopiera 64  
skanna 65  
skriva ut 57  
programinstallation  
avinstallera 56

installera om 56

**R**  
regler  
bestämmelser för trådlösa enheter 109  
reservbläcksläge 48

**S**  
saknas  
text på inskannad bild 66  
sidanpassa misslyckas 64  
skanna  
felaktigt beskuren 65  
felsökning 65  
misslyckas 67  
specifikationer för skanning 102  
text felaktigt 66  
textformat felaktigt 65  
text visas som punktlinjer 65  
skrivardelning  
usb 10  
Windows 10  
skrivare funnen, fönster, Windows 10  
skriva ut  
felsökning 57  
specifikationer 102  
systemkrav 101  
säkerhet  
felsöka 8  
nätverk, WEP-nyckel 8, 9

**T**  
teckenfönster  
ändra måttssystem 56  
teknisk information  
kopieringsspecifikationer 102  
miljö 101  
pappersspecifikationer 101  
specifikationer för skanning 102  
systemkrav 101  
utskriftsspecifikationer 102  
telefonsupport 51  
text  
felaktig eller saknas på inskannad bild 66

felaktigt format på inskannad bild 65  
punktlinjer på inskannad bild 65

**U**  
utskrift  
med en bläckpatron 48  
webbsidor 29  
utskriftsinställningar  
utskriftskvalitet 62

**W**  
webbsidor, skriv ut 29  
WEP-nyckel, konfigurera 8

**Å**  
återvinning  
bläckpatroner 103