

HP Photosmart C4700 series



Pomoc dla systemu Windows

# HP Photosmart C4700 series





# Spis treści

<b>1</b>	<b>Pomoc urządzenia HP Photosmart C4700 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Kończenie instalacji urządzenia HP Photosmart</b>	
	Dodawanie HP Photosmart do sieci	5
	Konfiguracja połączenia USB	10
<b>3</b>	<b>Zapoznanie z HP Photosmart</b>	
	Elementy drukarki	13
	Funkcje panelu sterowania	14
<b>4</b>	<b>W jaki sposób?</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Drukowanie</b>	
	Drukowanie dokumentów	23
	Drukowanie fotografii	24
	Drukowanie na kopertach	30
	Drukowanie na papierach specjalnych	31
	Drukowanie strony internetowej	32
<b>7</b>	<b>Skanowanie</b>	
	Skanowanie do komputera	37
	Skanowanie do karty pamięci	38
<b>8</b>	<b>Kopiuuj</b>	
	Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych	41
<b>9</b>	<b>Ponowny wydruk zdjęć</b>	<b>45</b>
<b>10</b>	<b>Zapisywanie zdjęć</b>	<b>47</b>
<b>11</b>	<b>Praca z kasetami drukującymi</b>	
	Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach	49
	Wymiana kaset	50
	Zamawianie kaset	52
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące	53
<b>12</b>	<b>Rozwiąż problem</b>	
	Pomoc techniczna firmy HP	55
	Rozwiązywanie problemów z instalacją	56
	Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	62
	Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania	66
	Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci	67
	Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem	69
	Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem	70
	Błędy	71
<b>14</b>	<b>Informacje techniczne</b>	
	Uwaga	107

Dane techniczne.....	107
Program ochrony środowiska.....	109
Informacje prawne.....	112
Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych.....	114
<b>Indeks.....</b>	<b>119</b>

---

# 1 Pomoc urządzenia HP Photosmart C4700 series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP Photosmart, zobacz:

- [„Kończenie instalacji urządzenia HP Photosmart”](#) na stronie 5
- [„Zapoznanie z HP Photosmart”](#) na stronie 13
- [„W jaki sposób?”](#) na stronie 15
- [„Drukowanie”](#) na stronie 23
- [„Skanowanie”](#) na stronie 37
- [„Kopiuj”](#) na stronie 41
- [„Ponowny wydruk zdjęć”](#) na stronie 45
- [„Zapisywanie zdjęć”](#) na stronie 47
- [„Praca z kasetami drukującymi”](#) na stronie 49
- [„Informacje techniczne”](#) na stronie 107



## 2 Kończenie instalacji urządzenia HP Photosmart

- [Dodawanie HP Photosmart do sieci](#)
- [Konfiguracja połączenia USB](#)

### Dodawanie HP Photosmart do sieci

- „[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)” na stronie 5
- „[Połączenie bezprzewodowe z routerem \(sieć typu infrastruktura\)](#)” na stronie 6
- „[Połączenie bezprzewodowe bez routera \(sieć typu ad hoc\)](#)” na stronie 7

### WiFi Protected Setup (WPS)

W celu podłączenia HP Photosmart do sieci bezprzewodowej za pomocą WiFi Protected Setup (WPS), konieczne są następujące rzeczy:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca bezprzewodowy router lub punkt dostępowy z obsługą WPS.
- Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie HP Photosmart.


### Łączenie urządzenia HP Photosmart za pomocą WiFi Protected Setup (WPS)

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

#### Użyj metody Push Button (PBC)

- a. Skonfiguruj połączenie bezprzewodowe.
  - Na ekranie Strona główna naciśnij przycisk obok **Skanowanie**.
  - Naciśnij przycisk obok **Menu Sieć bezprzewodowa**.
  - Naciśnij przycisk obok **WPS**.
  - Naciśnij przycisk obok **Push Button**.
  - Naciśnij odpowiedni przycisk na routerze z WPS lub innym urządzeniu sieciowym.
  - Naciśnij przycisk **OK**.
- b. Zainstaluj oprogramowanie.

---

 **Uwaga** Urządzenie uruchomi odliczanie na około 2 minuty w czasie którego odpowiedni przycisk na urządzeniu sieciowym musi być naciśnięty.


---

#### Użyj metody PIN

- a. Skonfiguruj połączenie bezprzewodowe.
  - Na ekranie Strona główna naciśnij przycisk obok **Skanowanie**.
  - Naciśnij przycisk obok **Menu Sieć bezprzewodowa**.



- Naciśnij przycisk obok **WPS**.
  - Naciśnij przycisk obok **PIN**.  
Urządzenie wyświetli PIN.
  - Wprowadź PIN na routerze z WPS lub innym urządzeniu sieciowym.
  - Naciśnij przycisk **OK**.
- b.** Zainstaluj oprogramowanie.

 **Uwaga** Urządzenie uruchomi odliczanie na około 2 minuty w czasie którego PIN musi być wpisany na urządzeniu sieciowym.

- 2.** Wyświetla animację dla tego tematu.

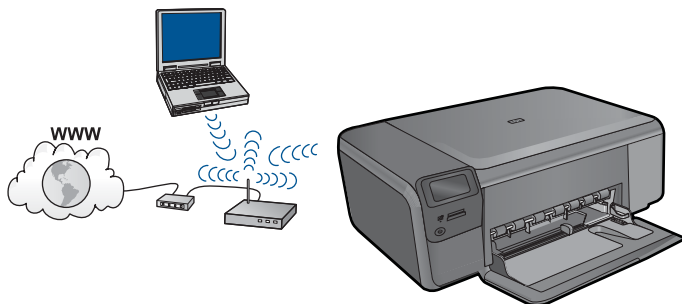
### Tematy związane

[„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 9](#)

## Połączenie bezprzewodowe z routerem (sieć typu infrastruktura)

Płyta CD z oprogramowaniem HP Photosmart oraz dołączony przewód konfiguracyjny USB umożliwia łatwe połączenie urządzenia HP Photosmart do sieci bezprzewodowej.

Aby uzyskać optymalną wydajność i bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej, firma HP zaleca korzystanie z routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego (802.11) do łączenia urządzenia z innymi elementami sieci. Konfigurację, w której elementy sieci połączone są za pośrednictwem routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego nazywamy siecią w trybie **infrastruktury**.



Aby podłączyć urządzenie HP Photosmart do zintegrowanej sieci WLAN 802,11, potrzebne będą:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.
- Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie HP Photosmart.
- Szerokopasmowy dostęp do Internetu (zalecany), jak modem kablowy czy DSL. Jeżeli podłączysz urządzenie HP Photosmart do sieci bezprzewodowej z dostępem do Internetu, firma HP zaleca użycie routera bezprzewodowego (punktu dostępowego lub stacji bazowej) korzystającej z protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

- Nazwa sieci (SSID).
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

### Podłączanie urządzenia

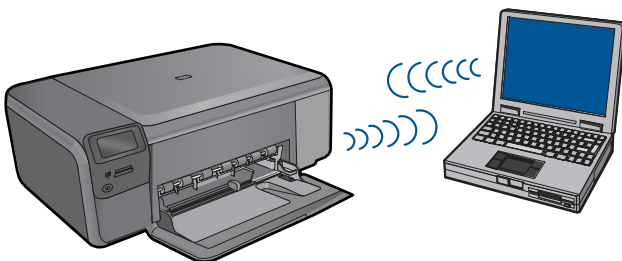
1. Włóż płytę CD z oprogramowaniem urządzenia do napędu CD-ROM komputera.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.  
Gdy pojawi się odpowiednia informacja, podłącz urządzenie do komputera za pomocą przewodu konfiguracyjnego USB, który jest do niego dołączony. Urządzenie spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli połączenie nie powiedzie się, postępuj zgodnie z komunikatami, aby zlikwidować problem a następnie spróbuj ponownie.
3. Po zakończeniu konfiguracji, pojawi się informacja o konieczności odłączenia przewodu USB i przetestowania połączenia bezprzewodowego. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym komputerze, który będzie z niego korzystał.

### Tematy związane

[„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego”](#) na stronie 9

## Połączenie bezprzewodowe bez routera (sieć typu ad hoc)

Informacje w tym rozdziale są przydatne przy podłączaniu urządzenia HP Photosmart do komputera z obsługą sieci bezprzewodowej bez użycia routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego.




Istnieją dwie metody na połączenie urządzenia HP Photosmart z komputerem za pomocą połączenia bezprzewodowego ad hoc. Po podłączeniu możesz zainstalować oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.


- ▲ Włącz karty bezprzewodowe urządzenia HP Photosmart i komputera. W komputerze połącz się z nazwą sieciową (SSID) **hpsetup**, która jest domyślną siecią ad hoc utworzoną przez urządzenie HP Photosmart.

### LUB


- ▲ Użyj profilu sieciowego ad hoc w komputerze by połączyć się z urządzeniem. Jeśli komputer nie jest skonfigurowany z profilem sieciowym ad hoc, sprawdź plik pomocy systemu operacyjnego komputera w celu odnalezienia właściwej metody na tworzenie profilu ad hoc w komputerze. Gdy profil ad hoc zostanie utworzony, włóż instalacyjną płytę CD dołączonej do urządzenia i zainstaluj oprogramowanie. Podłącz się do profilu sieciowego ad hoc utworzonego w komputerze.

 **Uwaga** Połączenie ad hoc może być użyte, jeśli nie posiadasz routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego, ale posiadasz kartę bezprzewodową w komputerze. Jednak korzystanie z połączenia ad hoc może obniżyć poziom zabezpieczeń w sieci i zmniejszyć wydajność w porównaniu z połączeniem sieciowym w trybie infrastruktury za pomocą routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.


Podłączenie HP Photosmart do komputera z systemem Windows za pomocą połączenia ad hoc wymaga bezprzewodowej karty sieciowej oraz profilu ad hoc. Utwórz profil sieciowy dla komputera z systemem Windows Vista lub Windows XP za pomocą poniższych instrukcji.

 **Uwaga** Jeśli korzystasz z systemu operacyjnego innego niż Windows Vista lub Windows XP, firma HP zaleca użycie programu konfiguracyjnego dołączonego do bezprzewodowej karty sieciowej. Program konfiguracyjny dla bezprzewodowej karty sieciowej można znaleźć na liście programów w komputerze.

### Tworzenie profilu sieciowego

 **Uwaga** Urządzenie jest dostarczane z profilem sieciowym z nazwą siecią (SSID) **hpsetup**. W celu ochrony bezpieczeństwa i prywatności, HP zaleca utworzenie nowego profilu sieciowego na komputerze, zgodnie z zamieszczonym tu opisem.

1. W **Panelu sterowania** kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**.
2. W oknie **Połączeń sieciowych** kliknij prawym przyciskiem **Połączenie sieci bezprzewodowej**. Jeżeli w menu kontekstowym zobaczysz opcję **Włącz** wybierz ją. W przeciwnym wypadku zobaczysz **Wyłącz**, co oznacza, że połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
3. Kliknij prawym klawiszem ikonę **Połączenie sieci bezprzewodowej** i kliknij **Właściwości**.
4. Kliknij zakładkę **Sieci bezprzewodowe**.
5. Zaznacz opcję **Użyj systemu Windows do konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej**.
6. Kliknij **Dodaj**, a następnie:
  - a. W polu **Nazwa sieciowa (SSID)** wpisz wybraną, niepowtarzalną nazwę sieci.
 

 **Uwaga** W nazwie sieci rozpoznawane są wielkie i małe litery, dlatego należy pamiętać o tym podczas podawania nazwy.
  - b. Jeżeli pojawi się lista **Uwierzytelnianie sieciowe**, wybierz **Otwarte**. W przeciwnym wypadku przejdź do następnego kroku.
  - c. Na liście **Szyfrowanie danych** wybierz **WEP**.
  - d. Upewnij się, że opcja **Otrzymuję klucz automatycznie** nie jest zaznaczona. W razie potrzeby kliknij pole by ją odznaczyć.

- e. W polu **Klucz sieciowy** wpisz klucz WEP o długości **dokładnie** 5 lub **dokładnie** 13 znaków alfanumerycznych (ASCII). Przykładowo, jeżeli wpisujesz 5 znaków, możesz wpisać **ABCDE** albo **12345**. Jeżeli wpisujesz 13 znaków, możesz wpisać **ABCDEF1234567**. (12345 i ABCDE to tylko przykłady. Wybierz własną kombinację.)  
Możesz także używać liczb HEX (heksadecymalnych) przy podawaniu klucza WEP. Klucz HEX WEP musi mieć 10 znaków dla szyfrowania 40-bitowego lub 26 w przypadku szyfrowania 128-bitowego.
- f. W polu **Potwierdź klucz sieciowy** wpisz ten sam klucz WEP, który podałeś w poprzednim kroku.



**Uwaga** Konieczne jest zapamiętanie z dokładnym układem wielkich i małych liter. Jeżeli podasz nieprawidłowy klucz WEP w urządzeniu, połączenie bezprzewodowe nie zadziała.

- g. Zapisz sobie klucz WEP dokładnie tak, jak go podałeś zwracając uwagę na małe i wielkie litery.
- h. Zaznacz opcję **To jest sieć komputer-komputer (ad hoc); punkty dostępu bezprzewodowego nie są używane**.
- i. Kliknij **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości sieci bezprzewodowej** i ponownie kliknij **OK**.
- j. Kliknij **OK** jeszcze raz, aby zamknąć okno **Właściwości: Połączenie sieci bezprzewodowej**.

### Podłączanie urządzenia


1. Włóż płytę CD z oprogramowaniem urządzenia do napędu CD-ROM komputera.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.  
Gdy pojawi się odpowiednia informacja, podłącz urządzenie do komputera za pomocą przewodu konfiguracyjnego USB, który jest do niego dołączony. Urządzenie spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli połączenie nie powiedzie się, postępuj zgodnie z komunikatami, aby zlikwidować problem a następnie spróbuj ponownie.
3. Po zakończeniu konfiguracji, pojawi się informacja o konieczności odłączenia przewodu USB i przetestowania połączenia bezprzewodowego. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym komputerze, który będzie z niego korzystał.

### Tematy związane

[„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 9](#)

## Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego


W tym rozdziale opisano instalację oprogramowania urządzenia HP Photosmart w komputerach podłączonych do sieci. Zanim zainstalujesz oprogramowanie, sprawdź czy urządzenie HP Photosmart jest podłączone do sieci. Jeżeli urządzenie HP Photosmart nie zostało podłączone do sieci, postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie podczas instalacji oprogramowania, aby podłączyć urządzenie do sieci.

 **Uwaga** Jeżeli komputer jest skonfigurowany do łączenia się z wieloma dyskami sieciowymi, upewnij się, że jest on połączony z nimi, zanim rozpoczniesz instalację oprogramowania. W przeciwnym razie instalator oprogramowania HP Photosmart może próbować zająć jedną z zarezerwowanych liter napędów i stracisz dostęp do jednego z dysków sieciowych.

**Uwaga** Czas instalacji może wynieść od 20 do 45 minut, zależnie od systemu operacyjnego, ilości dostępnego miejsca oraz prędkości procesora w komputerze.

### Instalacja oprogramowania Windows HP Photosmart na komputerze w sieci

1. Opuść wszystkie uruchomione aplikacje.
2. Włóż płytę Windows CD dołączonej do urządzenia do napędu CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

 **Uwaga** Jeżeli urządzenie HP Photosmart nie jest podłączone do sieci, podłącz urządzenie do komputera za pomocą dołączonego przewodu USB, gdy pojawi się odpowiednia prośba. Urządzenie spróbuje następnie połączyć się z siecią.

3. Jeżeli pojawi się okno dialogowe z informacją o zaporze firewall, postępuj zgodnie z poleceniami. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz zaakceptować lub zezwolić na komunikację.
4. Na ekranie **Typ połączenia** wybierz odpowiednią opcję, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.  
Zostanie wyświetlone okno **Wyszukiwanie**, a program instalacyjny wyszuka urządzenie w sieci.
5. Na ekranie **Znaleziono drukarkę** sprawdź, czy opis drukarki zgadza się.  
Jeśli w sieci zlokalizowano kilka drukarek, zostanie wyświetlony ekran **Znaleziono drukarki**. Wybierz urządzenie, które ma zostać podłączone.
6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować oprogramowanie. Po zakończeniu instalacji urządzenie jest gotowe do użycia.
7. Aby przetestować połączenie sieciowe, przejdź do komputera i wydrukuj raport z autotestu na urządzeniu.

## Konfiguracja połączenia USB

Urządzenie HP Photosmart obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

Jeśli kabel USB użyty jest do podłączenia urządzenia HP Photosmart do komputera w sieci, można skonfigurować udostępnianie drukarki w komputerze. Umożliwia to pozostałym komputerom w sieci drukowanie na urządzeniu HP Photosmart za pomocą komputera jako hosta.

Komputer **host** (komputer podłączony do urządzenia HP Photosmart kablem USB) posiada pełną funkcjonalność oprogramowania. Inne komputery, nazywane **klientami**, mają dostęp wyłącznie do funkcji drukowania. Firma HP zaleca maksymalnie 5 komputerów dla najlepszej wydajności. Dostęp do innych funkcji odbywa się z komputera hosta lub panelu sterowania urządzenia HP Photosmart.

### **Podłączanie urządzenia za pomocą kabla USB**

- ▲ Informacje na temat podłączania urządzenia do komputera za pomocą kabla USB znajdują się w instrukcjach instalacji.



**Uwaga** Nie podłączaj kabla USB do urządzenia, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

---

### **Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows**

- ▲ Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

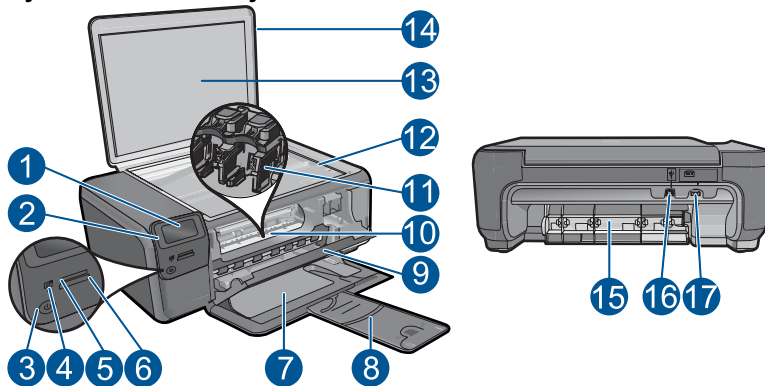


# 3 Zapoznanie z HP Photosmart

- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)

## Elementy drukarki

Rysunek 3-1 Elementy drukarki



1	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem)
2	Panel sterowania
3	Przycisk Włącz
4	Kontrolka Zdjęcie
5	Gniazdo kart pamięci dla kart Memory Stick
6	Gniazdo kart pamięci dla kart Secure Digital i xD card
7	Zasobnik papieru
8	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
9	Drzwiczki kasetki
10	Obszar dostępu do kaset drukujących
11	Karetka
12	Szyba
13	Wewnętrzna część pokrywy
14	Pokrywa
15	Tylne drzwiczki
16	Tylny port USB
17	Złącze zasilające (używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP).



## Funkcje panelu sterowania

Rysunek 3-2 Funkcje panelu sterowania



1	<b>Wstecz:</b> Powraca do poprzedniego ekranu.
2	<b>Cancel (Anuluj):</b> Zatrzymuje bieżącą operację, przywraca ustawienia domyślne i kasuje listę wybranych zdjęć.
3	<b>OK:</b> Umożliwia wybranie menu, ustawienia, wartości lub zdjęcia.
4	<b>Skanowanie:</b> Na ekranie startowym otwiera <b>Scan Menu</b> (Menu Skanuj). Na pozostałych ekranach wybiera opcje związane z danym ekranem.
5	<b>Fotograficzny:</b> Na ekranie startowym otwiera <b>Photo Menu</b> (Menu Zdjęcie). Na pozostałych ekranach wybiera opcje związane z danym ekranem.
6	<b>Kopiuje:</b> Na ekranie startowym otwiera <b>Copy Menu</b> (Menu Kopiuje). Na pozostałych ekranach wybiera opcje związane z danym ekranem.
7	<b>Wskaźnik sieci bezprzewodowej:</b> Informuje o włączeniu nadajnika bezprzewodowego.

## 4 W jaki sposób?

W tej części znajdują się łącza do często wykonywanych zadań, takich jak drukowanie zdjęć, skanowanie i kopiowanie.

- [„Drukowanie zdjęć z karty pamięci”](#)  
na stronie 26
- [„Drukowanie na papierach specjalnych”](#)  
na stronie 31
- [„Zapisywanie zdjęć”](#) na stronie 47
- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 19
- [„Wymiana kaset”](#) na stronie 50
- [„Skanowanie do komputera”](#)  
na stronie 37
- [„Skanowanie do karty pamięci”](#)  
na stronie 38



## 5 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia HP Photosmart można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 17
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 18
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 19
- „[Informacje na temat papieru](#)” na stronie 21

### Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

#### Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

#### Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

#### Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyslenia się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.



**Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

## Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

### Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

### Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

### Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

### Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

### Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

### Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

### Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć


domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

### ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

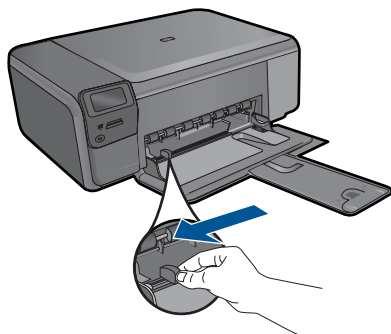
 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

## Ładowanie materiałów

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

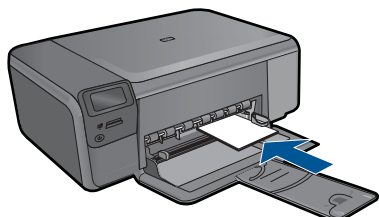
### Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

- a. Opuść zasobnik papieru.
  - Rozsuń prowadnice papieru.




**b. Załaduj papier.**

- Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.



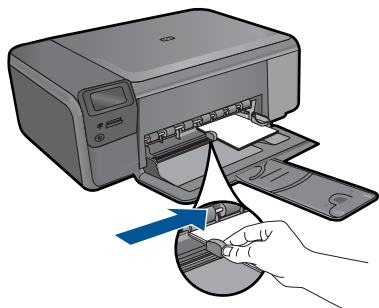
- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.

---

 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami w swoją stronę.

---

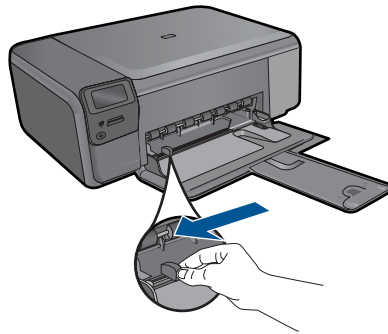
- Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.



**Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru**

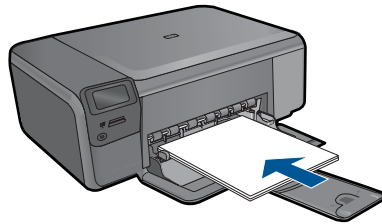
**a. Opuść zasobnik papieru.**

- Rozsuń prowadnice papieru.

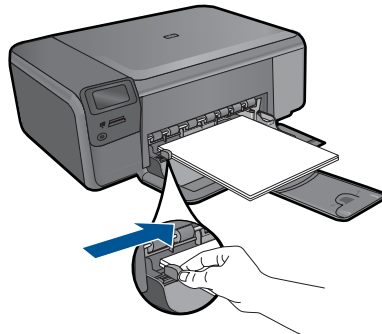


**b. Załaduj papier.**

- Wsuń plik papieru do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.



- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.
- Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.



**2. Wyświetla animację dla tego tematu.**

**Tematy związane**

[„Informacje na temat papieru” na stronie 21](#)

## Informacje na temat papieru

Urządzenie HP Photosmart umożliwia prawidłową pracę z większością rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje.



Pozwoli to znaleźć papier, który daje dobre efekty i jest łatwo dostępny. Papiery HP zapewniają najlepszą jakość wydruku. Ponadto należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów papieru na raz w podajniku papieru. Wszystkie arkusze w podajniku papieru muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Nie pozwalaj na gromadzenie się wydrukowanych zdjęć w zasobniku papieru.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

## 6 Drukowanie



„[Drukowanie dokumentów](#)” na stronie 23



„[Drukowanie fotografii](#)” na stronie 24



„[Drukowanie na kopertach](#)” na stronie 30



„[Drukowanie ma papierach specjalnych](#)” na stronie 31



„[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 32

### Tematy związane

- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 19
- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 17
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 18


## Drukowanie dokumentów

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.


### Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

 **Uwaga** Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Tematy związane

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 18
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 19
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 33
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 34
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 35
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 105

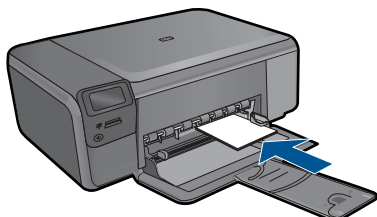
## Drukowanie fotografii

- „[Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze](#)” na stronie 24
- „[Drukowanie zdjęć z karty pamięci](#)” na stronie 26

### Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze

#### Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym


1. Usuń cały papier z podajnika papieru.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie zasobnika papieru.



3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
4. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.

5. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
6. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego.
9. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru.  
Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie drukarki wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
10. (Opcja) Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.  
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
11. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.


---

 **Uwaga** By osiągnąć najwyższą rozdzielczość, możesz użyć ustawienia **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) z obsługiwanym rodzajem papieru fotograficznego. Jeśli ustawienie **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) nie jest widoczne w menu rozwijanym, możesz włączyć je na karcie **Advanced** (Zaawansowane). Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 32.

---

12. W obszarze **Technologie HP Real Life** kliknij listę rozwijaną **Poprawianie fotografii** i wybierz jedną z następujących opcji:
  - **Wyłączona**: nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
  - **Podstawowa**: poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
13. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
14. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

---

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Nie pozwalaj na gromadzenie się wydrukowanych zdjęć w zasobniku papieru.

---

### Tematy związane

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 17
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 19
- „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 32
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 33
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 34

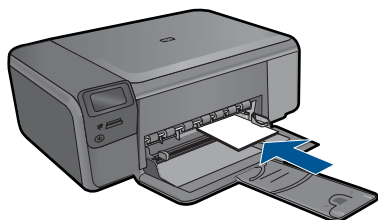
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 35
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 105

## Drukowanie zdjęć z karty pamięci

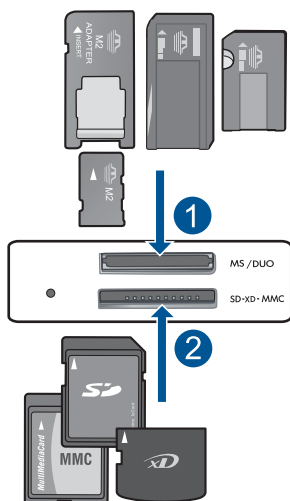
1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

### Drukowanie zdjęć na papierze małego formatu

- a. Załaduj papier.
  - Do do podajnika można załadować papier fotograficzny do rozmiaru 10 x 15 cm (4 x 6 cali).



- b. Wybierz rodzaj projektu.
  - Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Fotograficzny) na ekranie startowym.
  - Naciśnij przycisk obok **Wydruk z karty pamięci**.
- c. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card

**d.** Wybierz zdjęcie.

- Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
- Naciśnij przycisk **OK**.
- Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.

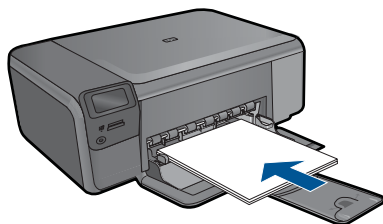
**e.** Wydrukuj zdjęcie.

- Naciśnij przycisk **OK**.

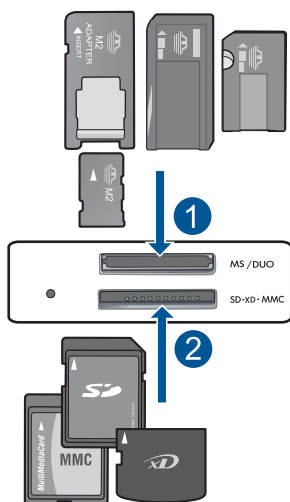
**Drukowanie zdjęcia na papierze pełnowymiarowym**

**a.** Załaduj papier.

- Załaduj pełnowymiarowy papier fotograficzny do podajnika.



- b. Wybierz rodzaj projektu.
- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Fotograficzny) na ekranie startowym.
  - Naciśnij przycisk obok **Wydruk z karty pamięci**.
- c. Włóż pamięć.



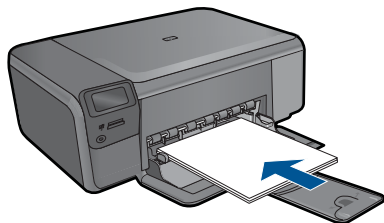
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card

- d. Wybierz zdjęcie.
- Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
  - Naciśnij przycisk **OK**.
  - Naciśnij przycisk obok **Fotograficzny 4 x 6** aż rozmiar zmieni się na **Fotograficzny 8,5 x 11**.
  - Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.
- e. Wydrukuj zdjęcie.
- Naciśnij przycisk **OK**.

## Drukowanie zdjęć paszportowych

### a. Załaduj papier.

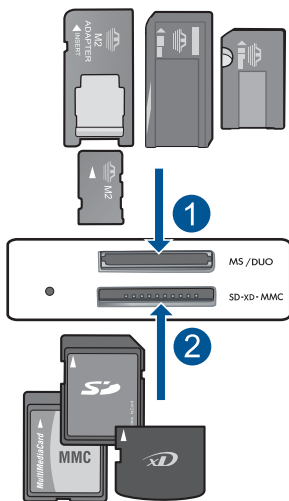
- Załaduj pełnowymiarowy papier fotograficzny do podajnika.



### b. Wybierz rodzaj projektu.

- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Fotograficzny) na ekranie startowym.
- Naciśnij przycisk obok **Zdjęcie paszportowe**.

### c. Włóż pamięć.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)                       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card |



- d. Wybierz zdjęcie.
    - Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
    - Naciśnij przycisk **OK**.
    - Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.
  - e. Wydrukuj zdjęcie.
    - Naciśnij przycisk **OK**.
2. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane

- [„Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania”](#) na stronie 17
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 105

## Drukowanie na kopertach

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

#### Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Włóż etykiety lub koperty do zasobnika papieru.
 

---

△ **Przeostroga** Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.
4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru, aż zatrzyma się na krawędziach pliku etykiet lub kopert.
5. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
  - a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
  - b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

#### Tematy związane

- [„Podstawowe informacje dotyczące papieru”](#) na stronie 17
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 33
- [„Klawisze skrótów drukowania”](#) na stronie 34
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 35
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 105

## Drukowanie ma papierach specjalnych

### Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz z listy **Naprasowanki HP**.
6. Jeśli wybrany rozmiar nie jest odpowiedni, kliknij odpowiedni rozmiar na liście **Rozmiar**.
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje** zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



**Uwaga** Aby zapobiec zacięciom papieru, ręcznie wkładaj do podajnika papieru pojedyncze arkusze na nadruki na koszulki.

### Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku papieru.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że została wybrana odpowiednia drukarka.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj folii.



**Wskazówka** Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkadzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



**Uwaga** Urządzenie automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wysechł.

**Tematy związane**

- „[Podstawowe informacje dotyczące papieru](#)” na stronie 17
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 33
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 34
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 35
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 105


## Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

**Drukowanie strony internetowej**

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.  
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.  
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

## Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

Wybierz opcję maksymalnej rozdzielczości, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP Photosmart będzie drukować. Drukowanie w trybie najwyższej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na następujących rodzajach papieru:

- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo

- Papier fotograficzny HP Advanced
- Fotograficzne karty Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

### Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje** zaznacz pole wyboru **Włącz ustawienie maksymalna rozdzielczość**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.



**Uwaga** By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

### Tematy związane

[„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 33](#)

## Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.


### Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.

6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Kliknij przycisk **Rozdzielczość** by zobaczyć rozdzielczość wydruku dla wybranej kombinacji rodzaju papieru i jakości wydruku.

## Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.

 **Uwaga** Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Drukowanie oszczędzające papier:** W celu redukcji zużycia papieru powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie dwustronne:** Ręczne drukowanie z dwóch stron za pomocą urządzenia HP Photosmart.
- **Drukowanie zdjęć – zwykły papier:** Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze.
- **Drukowanie kartek pocztowych** lub **Drukowanie Hagaki:** Umożliwia drukowanie zdjęć na kartkach pocztowych i kartach Hagaki.


### Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.  
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.  
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

### Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.  
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.

---

 **Uwaga** Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

---

## Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

### Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.



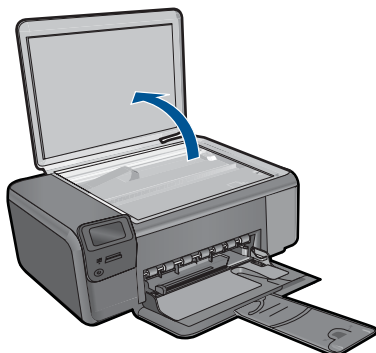
# 7 Skanowanie

- „Skanowanie do komputera” na stronie 37
- „Skanowanie do karty pamięci” na stronie 38
- „Skanowanie i ponowne drukowanie zdjęć” na stronie 45

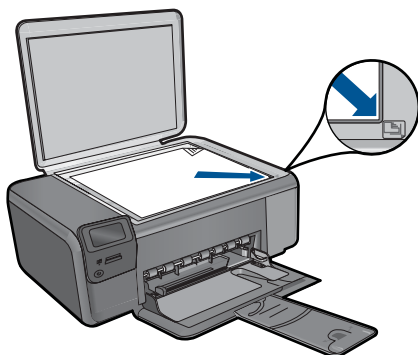
## Skanowanie do komputera

### Aby skanować do komputera

1. Załaduj oryginał.
  - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.





- c. Zamknij pokrywę.
2. Rozpocznij skanowanie.
  - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Skanowanie** na ekranie startowym.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Skanowanie do komputera**.  
Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, pojawi się lista dostępnych komputerów. Wybierz komputer, do którego chcesz przesłać pliki by rozpocząć skanowanie.
3. Wyświetla animację dla tego tematu.

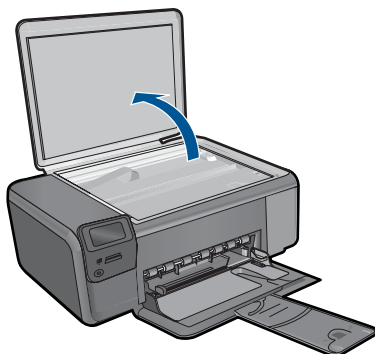
#### Tematy związane

[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 105](#)

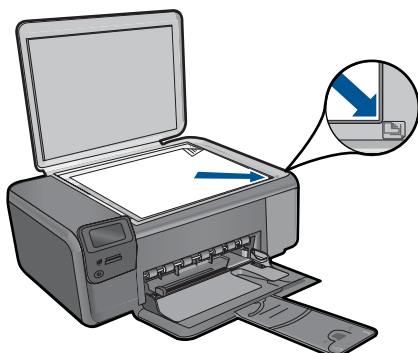
## Skanowanie do karty pamięci

### Zapisywanie zeskanowanego obrazu na karcie pamięci

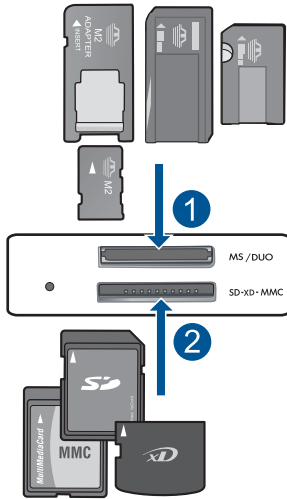
1. Załaduj oryginał.
  - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
2. Wybierz opcję **Skanowanie**.
  - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Skanowanie** na ekranie startowym.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci).
3. Włóż pamięć.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)                       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card |

4. Rozpocznij skanowanie.
  - ▲ Naciśnij przycisk obok **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci).
5. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane

[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 105](#)



# 8 Kopiuuj

- „Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych” na stronie 41
- „Kopiuuj zdjęcia (wydruk ponowny)” na stronie 45

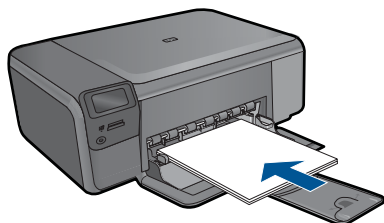
## Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

### Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

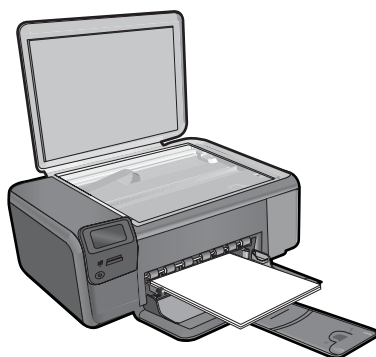
1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

#### Wykonaj kopię czarno-białą


- a. Załaduj papier.
  - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika.



- b. Załaduj oryginał.
  - Unieś pokrywę urządzenia.

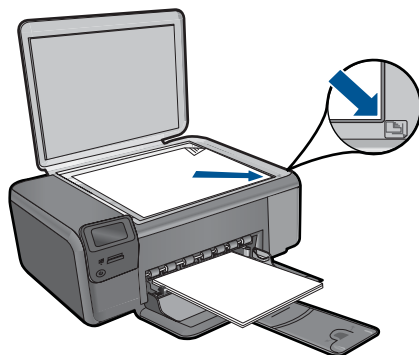


---

 **Wskazówka** W celu wykonania kopii grubego oryginału, np. książki, można zdjąć pokrywę.

---

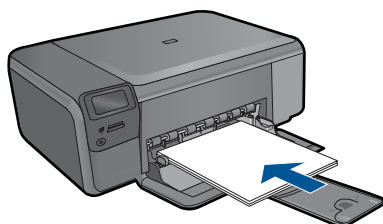
- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



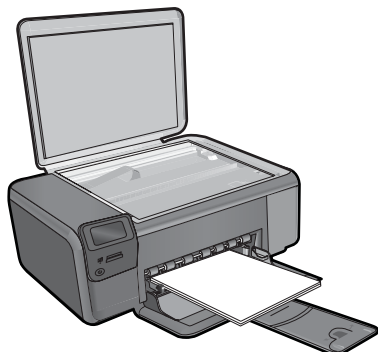
- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz opcję **Kopiuje**.
  - Naciśnij przycisk obok **Kopiuje**.
  - Naciśnij przycisk obok **Kopia czarno-biała**.
  - Naciśnij przycisk obok **Actual Size (Rozmiar rzeczywisty)**.
  - Naciśnij przycisk obok **Copies (Kopie)** by zwiększyć liczbę kopii.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
  - Naciśnij przycisk **OK**.


### Wykonaj kopię kolorową

- a. Załaduj papier.
  - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika.

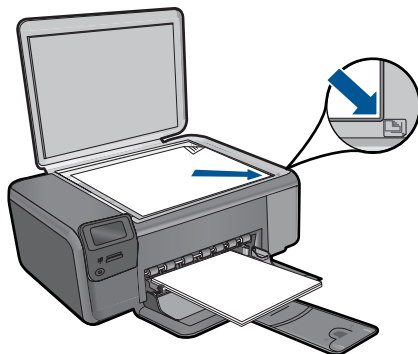


- b. Załaduj oryginał.
  - Unieś pokrywę urządzenia.



 **Wskazówka** W celu wykonania kopii grubego oryginału, np. książki, można zdjąć pokrywę.

- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz opcję **Kopiuj**.
- Naciśnij przycisk obok **Kopiuj**.
  - Naciśnij przycisk obok **Kopia kolorowa**.
  - Naciśnij przycisk obok **Actual Size (Rozmiar rzeczywisty)**.
  - Naciśnij przycisk obok **Copies (Kopie)** by zwiększyć liczbę kopii.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
- Naciśnij przycisk **OK**.
2. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane

- [„Zmień ustawienia kopiowania”](#) na stronie 43
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 105

## Zmień ustawienia kopiowania

### Aby ustawić rozmiar papieru

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuj**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Zwykły 8,5 x 11**.

### Ustawianie rozmiaru kopii na panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuj**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Actual Size (Rozmiar rzeczywisty)**.

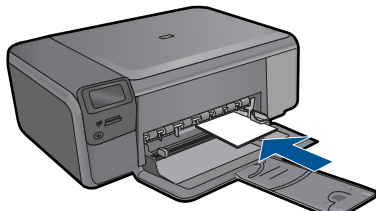
### Ustawianie liczby kopii za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuj**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Copies** (Kopie) by zwiększyć liczbę kopii.

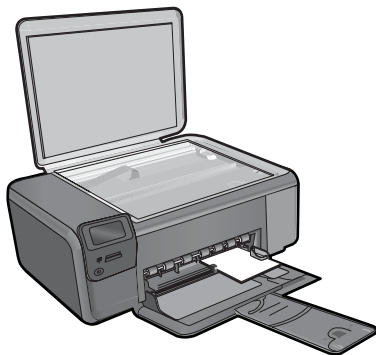
# 9 Ponowny wydruk zdjęć

## Kopiowanie oryginału zdjęcia

1. Załaduj papier.
  - ▲ Do do podajnika można załadować papier fotograficzny do rozmiaru 13 x 18 cm (5 x 7 cali).

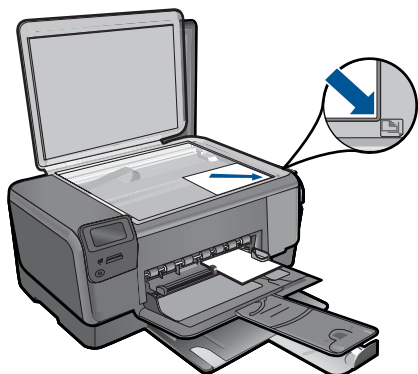


2. Wybierz rodzaj projektu.
  - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Fotograficzny** na ekranie startowym.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Ponowny wydruk zdjęć**.
3. Załaduj oryginał.
  - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.





- c. Zamknij pokrywę.
- d. Naciśnij przycisk **OK**.
4. Wydrukuj ponownie zdjęcie.
  - a. Naciśnij przycisk **OK**.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.
  - c. Naciśnij przycisk **OK**.
5. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### **Tematy związane**


[„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 105

# 10 Zapisywanie zdjęć

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart.

---


 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

---

## Aby zapisać zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.  
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Aby zapisać zdjęcia w komputerze, postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **Uwaga** Do komputera zostaną skopiowane tylko te zdjęcia, które nie były wcześniej w nim zapisane.

---




# 11 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

## Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.


 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseata drukująca, lub gdy kaseata była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

**Uwaga** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Aby sprawdzić poziom atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.  
Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy atramentu w kasetach drukujących.

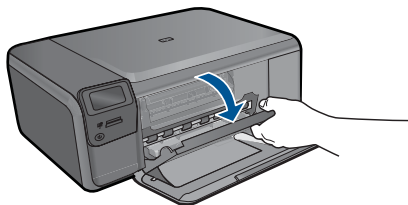
### Tematy związane

[„Zamawianie kaset” na stronie 52](#)

## Wymiana kaset

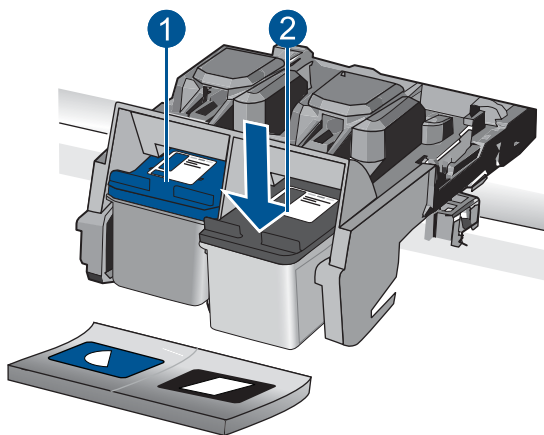
### Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Wyjmij pojemnik.
  - a. Otwórz drzwiczki dostępu do wkładu drukującego.



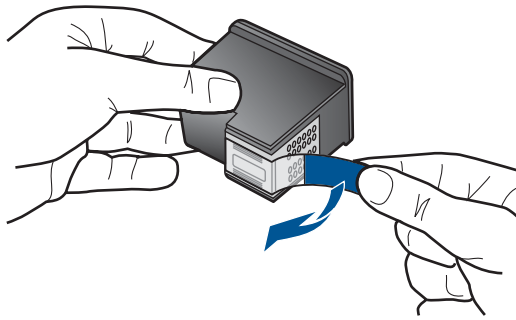
Zaczekaj, aż karetki przesunie się na środek urządzenia.

- b. Naciśnij delikatnie wkład do dołu, aby go zwolnić, po czym wyjmij go z gniazda.

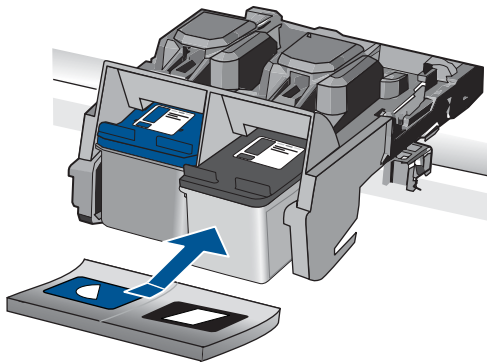


1	Gniazdo na wkłady trójkolorowe
2	Gniazdo na wkłady czarne

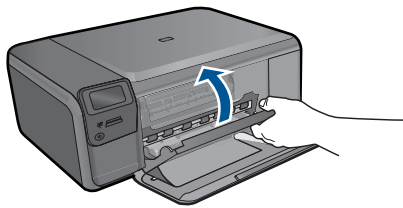
3. Włóż nowy pojemnik.
  - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.
  - b. Zdejmij plastikową taśmę, ciągnąc za różową końcówkę.



- c. Dopasuj kolorowe ikony kształtów i wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.



4. Wyrównaj wkłady drukujące.
- Gdy pojawi się żądanie, naciśnij **OK**, aby wydrukować stronę wyrównania kaset drukujących.
  - W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.
  - Wymij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.
5. Wyświetla animację dla tego tematu.


**Tematy związane**

- „[Zamawianie kaset](#)” na stronie 52
- „[Tryb rezerwowy](#)” na stronie 52

## Zamawianie kaset


Aby dowiedzieć się, które materiały eksploatacyjne działają z tym urządzeniem, zamówić materiały eksploatacyjne oraz utworzyć elektroniczną listę zakupów, uruchom Centrum obsługi HP i wybierz funkcję zakupów przez Internet.

Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu. Dodatkowe informacje o wkładach można znaleźć na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), gdzie można je także zamawiać.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

## Tryb rezerwowy

Tryb rezerwowy umożliwia pracę urządzenia HP Photosmart z wykorzystaniem tylko jednej kasetki drukującej. Tryb rezerwowy jest inicjowany po wyjęciu kasetki z kosza kasetek drukujących. Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera.

 **Uwaga** Gdy urządzenie HP Photosmart działa w trybie rezerwowym, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasetki drukujące, należy sprawdzić, czy z obu kaset została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasetki drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kasetka jest zainstalowana.

Więcej informacji na temat trybu rezerwowego można znaleźć w następujących tematach:

- „[Drukowanie w trybie rezerwowym](#)” na stronie 52
- „[Kończenie pracy w trybie rezerwowym](#)” na stronie 53

## Drukowanie w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym powoduje spowolnienie pracy drukarki oraz pogorszenie jakości wydruków.

Zainstalowana kasetka drukująca	Efekt na wydruku
Czarna kasetka drukująca	Kolory są drukowane w skali szarości.
Trójkolorowa kasetka drukująca	Kolory są drukowane, ale kolor czarny nie jest w rzeczywistości czarny, tylko szary.

## Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Aby zakończyć pracę w trybie rezerwowym, należy zainstalować w urządzeniu HP Photosmart dwie kasety drukujące.

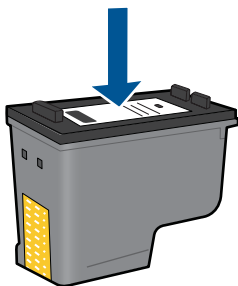
### Tematy pokrewne

[„Wymiana kaset”](#) na stronie 50

## Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.





# 12 Rozwiąż problem

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Błędy](#)

## Pomoc techniczna firmy HP

- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

### Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

#### Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

#### Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Photosmart C4700 series)
- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?

- Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
- Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Listę numerów wsparcia telefonicznego znajdziesz w [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

### Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP Photosmart za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

## Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Wiele problemów jest spowodowanych tym, że urządzenie podłączono do komputera za pomocą kabla USB przed zainstalowaniem w komputerze oprogramowania urządzenia. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

### Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).  
Więcej informacji znajdziesz w „[Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 61.
3. Uruchoom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

---

△ **Przeostoga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

---

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary](#)
- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)
- [Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

## Urządzenie nie włącza się

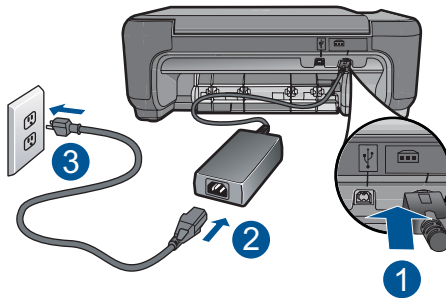
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź przewód zasilania](#)
- [Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On \(Włącznik\).](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź przewód zasilania

#### Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy używasz przewodu zasilającego dołączonego do urządzenia.
- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebieciowej.



1	Zasilanie
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

- Jeśli używasz listwy przeciwprzebieciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z przewodem zasilającym lub z zasilaczem.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On (Włącznik).

**Rozwiązanie:** Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **On** (Włącznik). Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **On** (Włącznik), urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

---

**Przyczyna:** Przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

**Przyczyna:** Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

---

## Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk On \(Włącznik\), by włączyć urządzenie.](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)

### Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk On (Włącznik), by włączyć urządzenie.

**Rozwiązanie:** Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **On** (Włącznik) nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

**Rozwiązanie:** Sprawdź dokumentację komputera, aby dowiedzieć się jak ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną.

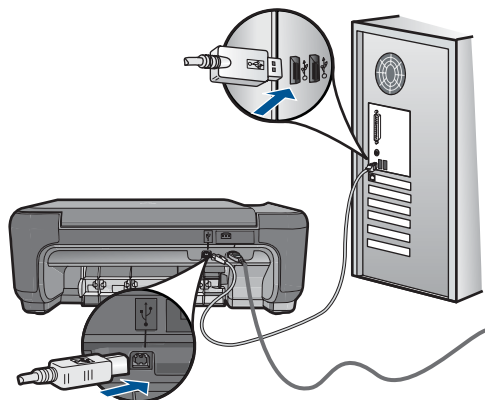
**Przyczyna:** Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera przez połączenie bezprzewodowe, upewnij się że jest ono aktywne gdy urządzenie jest włączane.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

### W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary

**Rozwiązanie:** Zmień ustawienia języka.

#### Ustawianie języka i kraju/regionu

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuuj** na ekranie startowym.  
Zostanie wyświetlone **Menu Kopiuuj**.
2. Naciśnij kolejno górny-prawy, środkowy-lewy i dolny-lewy przyciski.  
Zostanie wyświetlone menu **Ustawienia podstawowe**.
3. Naciśnij przycisk obok **Set Language** (Ustaw język).
4. Za pomocą przycisków obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół przejrzyj na wyświetlaczu listę dostępnych języków. Gdy zaznaczony jest język, którego chcesz użyć, naciśnij przycisk **OK**.
5. Gdy pojawi się komunikat, naciśnij przycisk obok **Yes** (Tak), aby potwierdzić.  
Pojawi się ponownie menu **Ustawienia podstawowe**.
6. Naciśnij przycisk obok **Ustaw region**.
7. Za pomocą przycisków obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół przejrzyj na wyświetlaczu listę dostępnych krajów/regionów. Po wyświetleniu kraju/regionu, który ma być używany, naciśnij przycisk **OK**.
8. Gdy pojawi się komunikat, naciśnij przycisk obok **Yes** (Tak), aby potwierdzić.

**Przyczyna:** Być może podczas instalacji urządzenia wybrano niewłaściwe ustawienie kraju/regionu. Wybrany kraj/region określa rozmiary papieru pokazywane na wyświetlaczu.

### Nie pojawia się ekran rejestracji

**Rozwiązanie:** Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start, Programy** lub

**Wszystkie programy, HP, Photosmart C4700 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.


**Przyczyna:** Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

## Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie


Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP Photosmart z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP Photosmart.

### Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Odłącz urządzenie od komputera.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
3. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
4. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

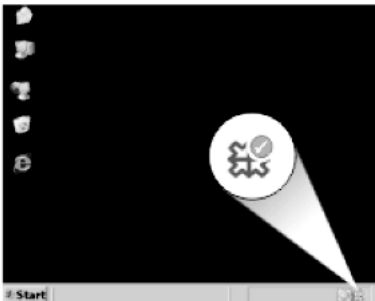
6. Włóż płytę CD-ROM urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

**Uwaga** Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami instalacyjnymi dostarczonymi wraz z urządzeniem.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.





Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało prawidłowo zainstalowane.

## Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Sprawdź kasety](#)
- [Sprawdź papier](#)
- [Sprawdź urządzenie](#)
- [Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Zresetuj urządzenie](#)
- [Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

### Sprawdź kasety


Wykonaj następujące czynności.

- [Krok 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP](#)
- [Krok 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)

#### Krok 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.


Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Przyczyna:** Użyto kaset drukujących innej firmy.

#### Krok 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach”](#) na stronie 49

**Przyczyna:** W kasetach drukujących mogło zabraknąć atramentu.

---

## Sprawdź papier

Wykonaj następujące czynności.

- [Krok 1: Używaj właściwy rodzaj papieru](#)
- [Krok 2: Załaduj poprawnie stos papieru](#)

### Krok 1: Używaj właściwy rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia. Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru na raz.


Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru był nieprawidłowy, lub załadowano papier różnych rodzajów.

---

### Krok 2: Załaduj poprawnie stos papieru

**Rozwiązanie:** Wyjmij stos papieru z zasobnika papieru, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Nie pozwalaj na gromadzenie się wydrukowanych zdjęć w zasobniku papieru.

---

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 19

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

---

## Sprawdź urządzenie

Wykonaj następujące czynności.


- [Krok 1: Wyrównaj kasety drukujące](#)
- [Krok 2: Czyszczenie pojemników z tuszem](#)

### Krok 1: Wyrównaj kasety drukujące

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie pojemników z tuszem może pozwolić na uzyskanie wysokiej jakości wydruku.


#### Wyrównywanie kaset drukujących za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru formatu Letter lub A4.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij polecenie **Wyrównaj pojemniki z tuszem**.
6. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się, że w zasobniku papieru znajduje się zwykły biały papier formatu letter lub A4, a następnie naciśnij **OK**.

 **Uwaga** Jeśli w podajniku papieru podczas operacji wyrównywania będzie znajdował się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Włóż do podajnika papieru czystą, białą kartkę papieru i ponownie rozpocznij operację wyrównywania.

Urządzenie wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.

7. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.  
Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stronę można wyjąć. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

**Przyczyna:** Kasety drukujące wymagały wyrównania.

### Krok 2: Czyszczenie pojemników z tuszem

**Rozwiązanie:** Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w pojemnikach z tuszem pozostał atrament, wydrukuj raport testowy, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z pojemnikami z tuszem. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zająć konieczność wymiany pojemników z tuszem.

#### Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.

3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



**Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Czyszczenie pojemników z atramentem**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
7. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.  
Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa od jednej do dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.  
Jeśli jakość wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu pojemników z tuszem, przed wymianą pojemnika spróbuj oczyścić jego styki.

**Przyczyna:** Trzeba oczyścić kasety z atramentem.

## Sprawdź ustawienia drukowania


**Rozwiązanie:** Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.  
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.  
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Advanced) jest załadowany do zasobnika papieru.
- Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

## Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.

6. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.

 **Uwaga** By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

### Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy. Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

**Przyczyna:** Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

### Zresetuj urządzenie

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

### Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

**Przyczyna:** Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

## Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Zdjęcia są mgliste, rozmyte lub mają niewłaściwe kolory](#)

### Zdjęcia są mgliste, rozmyte lub mają niewłaściwe kolory

**Rozwiązanie:** W celu zapewnienia maksymalnej jakości kolorów na wydrukach, nie pozwalaj na układanie się zdjęć w stos w zasobniku papieru.

**Przyczyna:** Gdy wydruki znajdują się na jeden na drugim w stosie przed całkowitym wyschnięciem atramentu, mogą się pojawić zniekształcenia kolorów.

---

## Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci

Problemy z kartami pamięci można rozwiązać, posługując się informacjami zawartymi w niniejszej sekcji:

- [Urządzenie nie odczytuje karty pamięci](#)
- [Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera](#)

### Urządzenie nie odczytuje karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 3: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym](#)

#### Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci

**Rozwiązanie:** Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

**Przyczyna:** Karta pamięci została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

**Rozwiązanie:** Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono kilka kart pamięci, na wyświetlaczu pojawi się komunikat błędu. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

**Przyczyna:** Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym

**Rozwiązanie:** Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

**Przyczyna:** System plików karty pamięci był uszkodzony.

### Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

#### Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia

**Rozwiązanie:** Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

##### Instalacja oprogramowania urządzenia

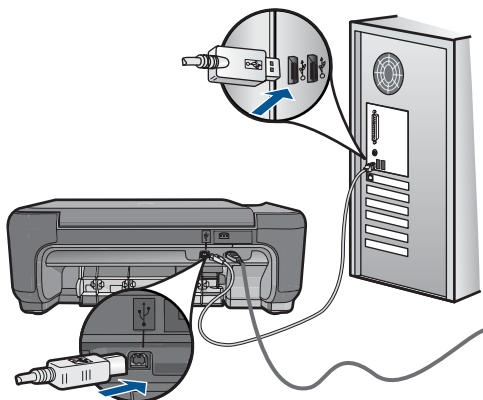
1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami instalacyjnymi dostarczonymi wraz z urządzeniem.

**Przyczyna:** Oprogramowanie urządzenia nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera przez połączenie bezprzewodowe, upewnij się że jest ono aktywne gdy urządzenie jest włączane.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączenia go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

## Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- [Funkcja Resize to Fit \(Skaluj, aby zmieścić\) nie działa zgodnie z oczekiwaniami](#)

### Funkcja Resize to Fit (Skaluj, aby zmieścić) nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię](#)
- [Rozwiązanie 2: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera](#)

#### Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię

**Rozwiązanie:** Funkcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) może powiększyć oryginał tylko do maksymalnej wartości procentowej dozwolonej w danym modelu. Na przykład maksymalną wartością dozwoloną w danym modelu może być 200%. Powiększanie zdjęcia paszportowego o 200% nie powiększy go wystarczająco, aby wypełnić całą stronę.

Jeśli chcesz wykonać dużą kopię z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu skanującym HP, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.

**Przyczyna:** Próbowano zwiększyć rozmiar oryginału, który był za mały.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 2: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.



**Przyczyna:** Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Urządzenie analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie i stanowi część obrazu.

---

## Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- [Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty](#)
- [Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami](#)
- [Format tekstu jest nieprawidłowy](#)
- [Brak tekstu lub niewłaściwy tekst](#)

### Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

**Rozwiązanie:** Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu obcina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

**Przyczyna:** Oprogramowanie ustawiono na automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

---

### Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

**Rozwiązanie:** Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

**Przyczyna:** Jeśli korzystano z obrazu typu **Tekst** do skanowania tekstu, który miał być edytowany, skaner mógł nie rozpoznać tekstu kolorowego. Ustawienie **Tekst** powoduje skanowanie z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie.

Jeśli zeskanowano oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner mógł nie rozpoznać tekstu.

---

### Format tekstu jest nieprawidłowy

**Rozwiązanie:** Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramach. Tekst w ramach to jedno z ustawień skanowania dokumentu w oprogramowaniu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczany jest w odrębnych ramach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ i formatowanie zeskanowanego tekstu zostały zachowane.

**Przyczyna:** Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

---

### Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.](#)

### Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu

**Rozwiązanie:** Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

**Przyczyna:** Jasność była ustawiona nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

**Przyczyna:** Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Może to być przyczyną słabej jakości zeskanowanych obrazów.

## Błędy

W tej części opisano następujące kategorie komunikatów dotyczących urządzenia:

- [Komunikaty urządzenia](#)
- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)
- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty dotyczące kaset drukujących](#)

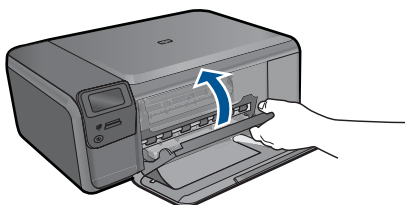
### Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- [Otwarte drzwiczki](#)
- [Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego](#)
- [Pamięć jest przepelniona](#)
- [Awaria skanera](#)
- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)
- [Brak oprogramowania HP Photosmart](#)

#### Otwarte drzwiczki

**Rozwiązanie:** Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.



**Przyczyna:** Drzwiczki dostępu do kaset drukujących były otwarte.

---

### Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasowała do wersji oprogramowania.

---

### Pamięć jest przepełniona

**Rozwiązanie:** Spróbuj wykonywać jednorazowo mniej kopii.

**Przyczyna:** Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia .

---

### Awaria skanera

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj podłączyć przewód zasilający bezpośrednio do gniazda elektrycznego zamiast do listwy przeciwprzepięciowej lub przedłużacza. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. Przejdź do witryny sieci Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Urządzenie było zajęte lub skanowanie zostało przerwane z nieznanych przyczyn.

---

### Nieprawidłowe wyłączenie

**Rozwiązanie:** Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć lub wyłączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Urządzenie może zostać uszkodzone jeśli jest wyłączone przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka.

---

### Brak oprogramowania HP Photosmart

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

## Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

**Rozwiązanie:** Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

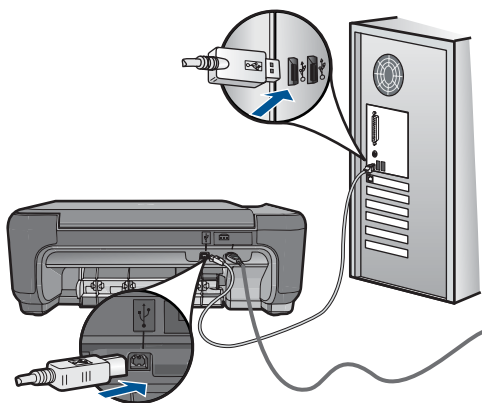
### Instalacja oprogramowania urządzenia

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami instalacyjnymi dostarczonymi wraz z urządzeniem.

**Przyczyna:** Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera przez połączenie bezprzewodowe, upewnij się że jest ono aktywne gdy urządzenie jest włączane.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

## Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)

- [Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików](#)
- [Nie znaleziono zdjęć](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Typy plików obsługiwane przez urządzenie](#)
- [Uszkodzony plik](#)

### Błąd odczytu lub zapisu pliku

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

**Przyczyna:** Oprogramowanie urządzenia nie może otworzyć lub zapisać pliku.

---

### Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików

**Rozwiązanie:** Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

**Przyczyna:** Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone.

---

### Nie znaleziono zdjęć

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera](#)

#### Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci

**Rozwiązanie:** Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

**Przyczyna:** Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera

**Rozwiązanie:** Wykonaj kilka zdjęć aparatem cyfrowym, a jeśli zdjęcia zostały wcześniej zapisane w komputerze, możesz wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart.

**Przyczyna:** Nie znaleziono zdjęć na karcie pamięci.

---

### Nie znaleziono pliku

**Rozwiązanie:** Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

**Przyczyna:** Brak wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

---

### Niewłaściwa nazwa pliku

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

**Przyczyna:** Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

---

### Typy plików obsługiwane przez urządzenie

Oprogramowanie urządzenia rozpoznaje jedynie obrazy JPG i TIF.

### Uszkodzony plik

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.](#)

### Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia

**Rozwiązanie:** Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

**Przyczyna:** Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

**Rozwiązanie:** Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

---

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

---

**Przyczyna:** System plików karty pamięci był uszkodzony.

---

## Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Nie można przycinać](#)
- [Błąd podczas drukowania bez obramowania](#)
- [Błąd karty pamięci](#)
- [Karta pamięci jest zablokowana](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)
- [Błąd dostępu do karty](#)
- [Używaj tylko jednej karty na raz](#)
- [Karta jest nieprawidłowo włożona](#)
- [Karta jest uszkodzona](#)
- [Karta nie została włożona do końca](#)

### Nie można przycinać

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera](#)

#### Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer

**Rozwiązanie:** Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje. Dotyczy to również programów pracujących w tle, np. wygaszaczy ekranu i programów antywirusowych. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj, aby go ponownie uruchomić po zakończeniu tych czynności. Spróbuj uruchomić ponownie komputer, aby wyczyścić pamięć. Może być konieczny zakup dodatkowej pamięci RAM. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z komputerem.

**Przyczyna:** Komputer miał za mało pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera

**Rozwiązanie:** Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

**Przyczyna:** Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

---

#### Błąd podczas drukowania bez obramowania

**Rozwiązanie:** Drukowanie bez oprogramowania nie jest możliwe, jeśli zainstalowana jest tylko kasetka z czarnym atramentem. Zainstaluj kasetkę z atramentem trójkolorowym.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 50](#)

**Przyczyna:** Urządzenie znajdowało się w trybie rezerwowym i miało tylko zainstalowaną czarną kasetkę drukującą, podczas gdy rozpoczęto drukowanie bez obramowań.

## Błąd karty pamięci

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

### Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

**Rozwiązanie:** Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

**Przyczyna:** Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca

**Rozwiązanie:** Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

**Przyczyna:** Nie włożono karty pamięci do końca.

---

## Karta pamięci jest zablokowana

**Rozwiązanie:** Odblokuj kartę pamięci i ponów próbę.

W celu odblokowania karty zajrzyj do instrukcji dołączonej do karty.

**Przyczyna:** W gnieździe pamięci znajdowała się zablokowana (tylko do odczytu) karta pamięci.

---

## Brak miejsca na dysku

**Rozwiązanie:** Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

**Przyczyna:** Zabrakło wystarczającej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

---

## Błąd dostępu do karty

**Rozwiązanie:** Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

**Przyczyna:** Nie włożono karty pamięci do końca.

---

## Używaj tylko jednej karty na raz

**Rozwiązanie:** Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono kilka kart pamięci, na wyświetlaczu pojawi się komunikat błędu. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

**Przyczyna:** Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

---



### Karta jest nieprawidłowo włożona

**Rozwiązanie:** Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego jej gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

**Przyczyna:** Karta została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

---

### Karta jest uszkodzona

**Rozwiązanie:** Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

---

**Przyczyna:** Karta mogła zostać sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

---

### Karta nie została włożona do końca

**Rozwiązanie:** Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego jej gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

**Przyczyna:** Karta pamięci nie została włożona do końca.

---

## Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Papier jest włożony na odwrót](#)
- [Błąd ułożenia papieru](#)
- [Atrament wysycha](#)

### Papier jest włożony na odwrót

**Rozwiązanie:** Włóż papier do zasobnika papieru stroną do zadrukowania do dołu.

**Przyczyna:** Papier został włożony na odwrót do zasobnika papieru.

---

## Błąd ułożenia papieru

**Rozwiązanie:** Wsuń papier do zasobnika papieru krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń papier do przodu, aż napotkasz opór.

**Przyczyna:** Papier był włożony poziomo do zasobnika papieru.

---

## Atrament wysycha

**Rozwiązanie:** Nie wyjmuj arkusza z podajnika papieru dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

**Przyczyna:** W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

---

## Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z kasetami drukującymi:

- [Niski poziom atramentu](#)
- [Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania](#)
- [Kasety drukujące są nieprawidłowo zainstalowane](#)
- [Zainstalowano kasety innej firmy](#)
- [Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia](#)
- [Drukowanie w trybie rezerwowym](#)
- [Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte](#)
- [Niezgodne kasety drukujące](#)
- [Pojemnik z tuszem nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem](#)
- [Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe](#)
- [Problem z kaseta drukującą](#)
- [Zainstalowano używaną, oryginalną kaseta HP](#)
- [Skończył się oryginalny atrament HP](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)

### Niski poziom atramentu

**Rozwiązanie:** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kaseta, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseta drukująca, lub gdy kaseta była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Informacje na temat zwrotu produktów HP i ich przetwarzania znajdują się na stronie: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Przyczyna:** We wskazanej kasecie drukującej był niski poziom atramentu i mogła ona niedługo wymagać wymiany.

### Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 2: Do podajnika załadowano niewłaściwy rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kasety drukujące są całkowicie włożone](#)
- [Rozwiązanie 5: Kasecja drukująca mogła być uszkodzona](#)

### Rozwiązanie 1: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące

**Rozwiązanie:** Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, należy wyrównać kasety drukujące.

#### Wyrównywanie nowo zainstalowanych kaset drukujących

1. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się, że w zasobniku papieru znajduje się zwykły biały papier formatu letter lub A4, a następnie naciśnij **OK**.



**Uwaga** Jeśli w podajniku papieru podczas operacji wyrównywania będzie znajdował się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Włóż do podajnika papieru czystą, białą kartkę papieru i ponownie rozpocznij operację wyrównywania.

Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna kasety drukujące i przeprowadzi kalibrację drukarki.

2. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.  
Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stronę można wyjąć. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

**Przyczyna:** Zainstalowano nowe kasety drukujące, które wymagały wyrównania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Do podajnika załadowano niewłaściwy rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie pojemników z tuszem nie powiedzie się, jeśli w podajniku papieru znajduje się kolorowy papier. Włóż do podajnika papieru zwykły, niezadrukowany, biały papier formatu Letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównać pojemniki. Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może kasecja drukująca jest uszkodzona.

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jeżeli pojawi się pytanie,

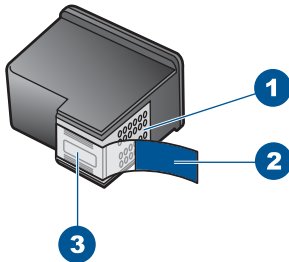
wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą

**Rozwiązanie:** Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą



Wymnij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

**Przyczyna:** Taśma ochronna zakrywała kasety drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kasety drukujące są całkowicie włożone

**Rozwiązanie:** Wymnij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

**Przyczyna:** Styki na kasecie drukującej nie dotykały styków w karetkce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 5: Kasetka drukująca mogła być uszkodzona

**Rozwiązanie:** Jeśli błąd wyrównania nie ustąpi i nie można go usunąć, może to oznaczać uszkodzenie kasetki drukującej. Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetkę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź do witryny sieci Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Informacja o gwarancji na kasetki drukujące](#)” na stronie 53
- „[Zamawianie kaset](#)” na stronie 52

**Przyczyna:** Kasetka drukująca była uszkodzona.

### Kasetki drukujące są nieprawidłowo zainstalowane

**Rozwiązanie:** Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

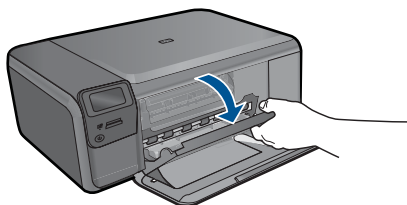
Sprawdź także, czy kasetki drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

#### Sprawdzanie, czy kasetki drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kasetek drukujących, nie pozwoli na ich zwolnione, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasetki drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

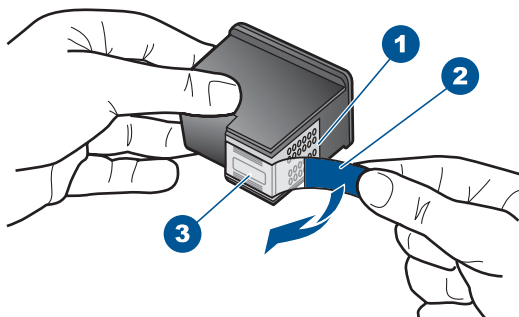
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kasetek drukujących.  
Karetką głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kasetek drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kasetek drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetkę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

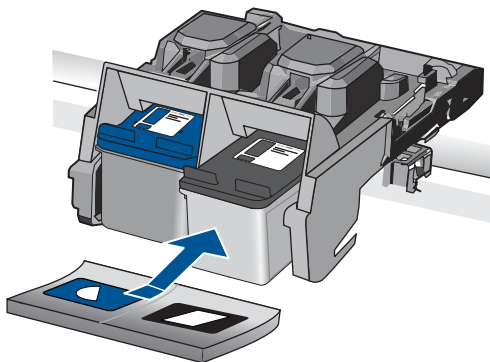
Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki.

Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.




6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

**Przyczyna:** Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

### Zainstalowano kasety innej firmy

**Rozwiązanie:** Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazane kasety drukujące na oryginalne kasety HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasetki drukujące, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 50](#)

**Przyczyna:** Urządzenie wykryło instalację kasetki innego producenta.

### Brak kasetki drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

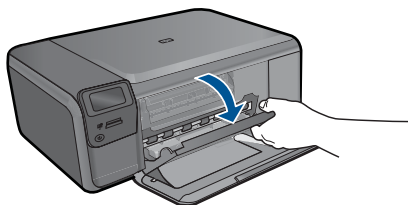
- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń taśmę z kaset drukujących](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyjmij i włóż ponownie kasetki drukujące](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

#### Rozwiązanie 1: Zainstaluj pojemniki z tuszem

**Rozwiązanie:** Może brakować jednego lub dwóch pojemników. Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie nadal występował, oczyść styki pojemników z tuszem.

#### Czyszczenie styków kasetki drukującej

1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.  
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



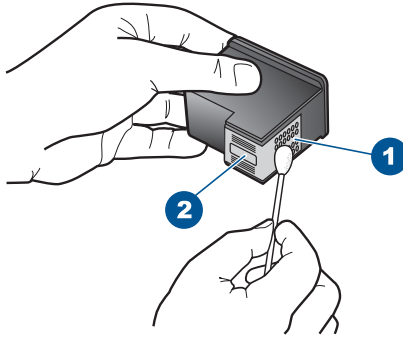
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.



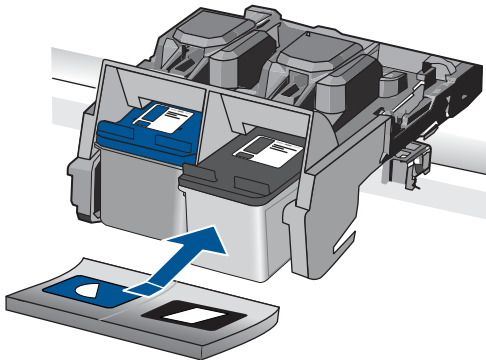
**Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmoczyć czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wycisnąć.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



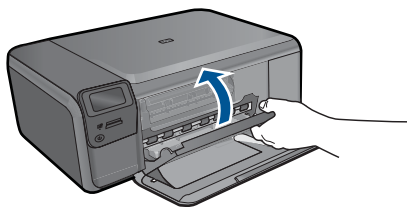
1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry wóź kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



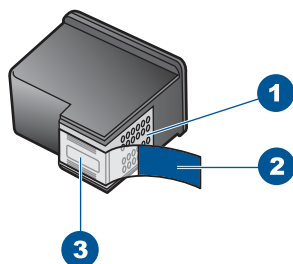


**Przyczyna:** Brakowało kasety drukującej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Usuń taśmę z kaset drukujących

**Rozwiązanie:** Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą



**Przyczyna:** Taśma ochronna zakrywała kasety drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


### Rozwiązanie 3: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

**Rozwiązanie:** Jedna lub obie kasety drukujące nie są zainstalowane lub zostały zainstalowane niewłaściwie. Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz

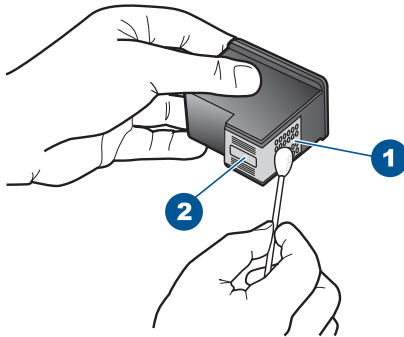
sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie nadal występował, oczyść miedziane styki pojemników z tuszem.

### Czyszczenie styków kasety drukującej

1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.  
Karteczka przesunie się na środek urządzenia.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karteczki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

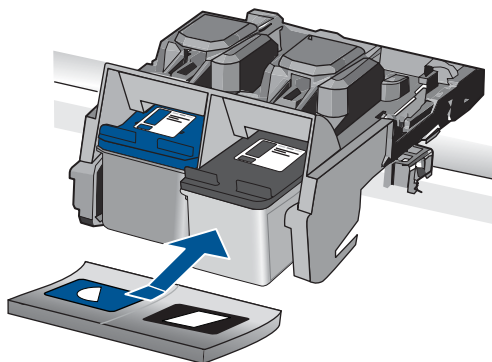
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kaset drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

**Przyczyna:** Jedna lub obie kasety drukujące nie zostały zainstalowane lub były zainstalowane nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

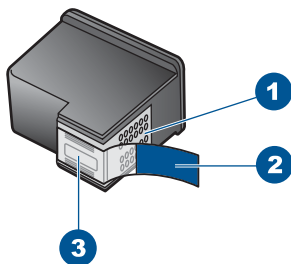
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Kaseła drukująca była uszkodzona lub nie była przeznaczona do użytku z tym urządzeniem.

---

#### Drukowanie w trybie rezerwowym

**Rozwiązanie:** Jeśli komunikat dotyczący trybu rezerwowego jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, sprawdź, czy z obu kaset została usunięta taśma. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseła jest zainstalowana.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą

**Przyczyna:** Gdy urządzenie wykryje, że zainstalowana jest tylko jedna kasetka drukująca, przechodzi w tryb rezerwy. W trybie tym dokumenty mogą być drukowane przy użyciu jednej kasetki drukującej, ale urządzenie pracuje wolniej i pogarsza się jakość druku.

### Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechód do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymień kasetę drukującą](#)

### Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie kasety drukujące

**Rozwiązanie:** Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

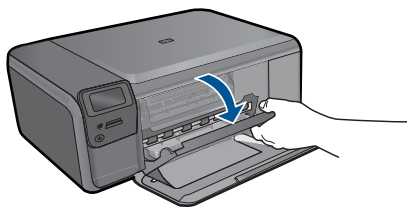
Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

### Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
 

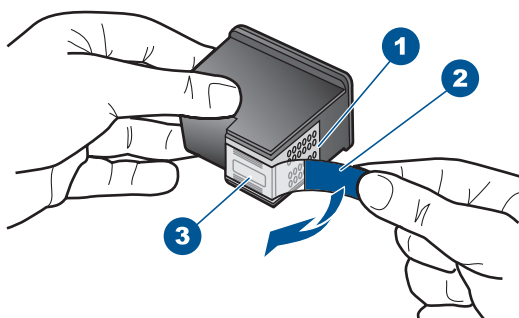
---

  - △ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.  
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



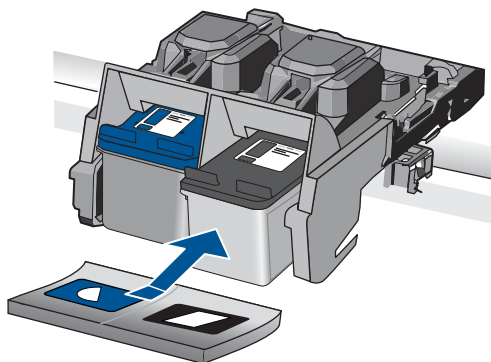
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

**Przyczyna:** Wskazana kasetka drukująca nie została zainstalowana poprawnie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

**Rozwiązanie:** Wyczyść styki kasetki drukującej.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczek.

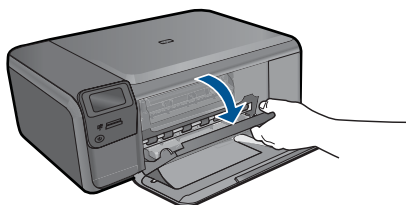
💡 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kasetek drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasetki drukujące).


⚠ **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasetki drukujące oraz urządzenie.

## Czyszczenie styków kasetki drukującej

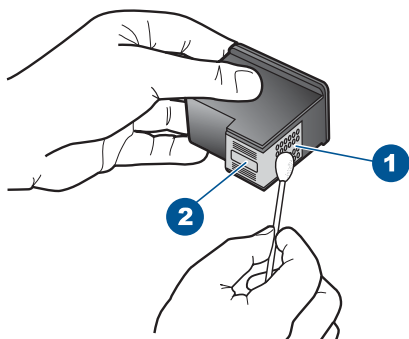
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kasetek drukujących. Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

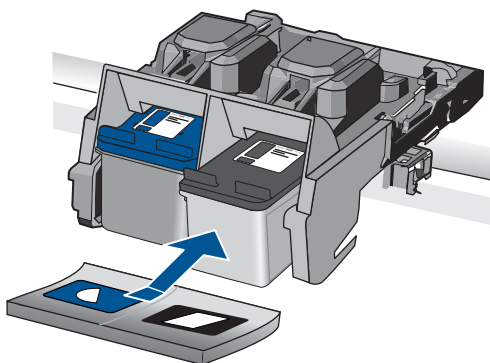
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

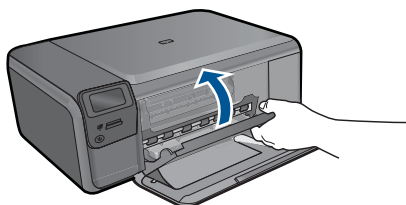


1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.




9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasetki drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



**Przyczyna:** Styki kasetki drukującej wymagały czyszczenia.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Wymień kasetkę drukującą

**Rozwiązanie:** Wymień wskazaną kasetkę drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasetkę i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetkę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź do witryny sieci Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Informacja o gwarancji na kasetki drukujące” na stronie 53](#)

**Przyczyna:** Kasetka drukująca została uszkodzona.

### Niezgodne kasetki drukujące

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź kasetkę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź kasetkę drukującą

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.



Jeśli kasety nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane kasety drukujące na zgodne.

Jeśli używana kaseta jest właściwa, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Wymiana kaset](#)” na stronie 50

**Przyczyna:** Wskazane kasety drukujące nie są zgodne z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

**Przyczyna:** Kasety drukujące nie są przeznaczone do tego produktu.

## Pojemnik z tuszem nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Kaseta drukująca nie była przeznaczona do tego produktu.

## Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe

**Rozwiązanie:** Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

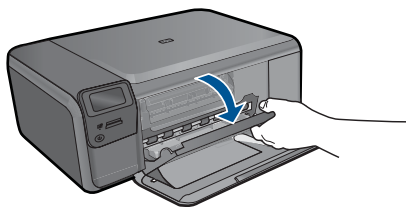
Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

### Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

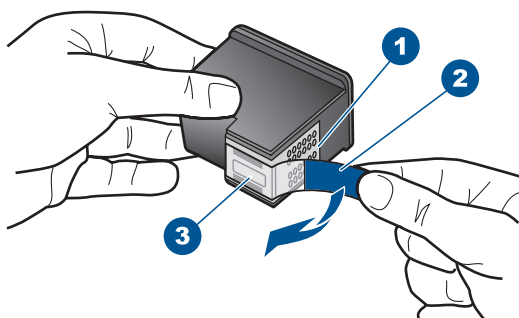
△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnione, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.  
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



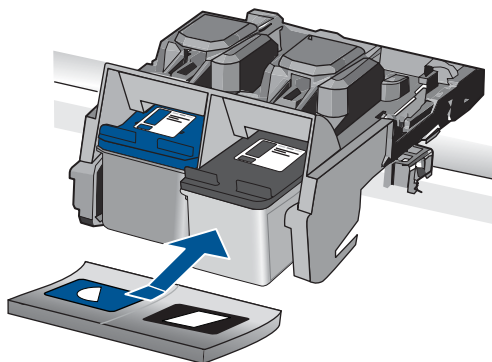
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.




1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

 **Uwaga** Jeśli kasety drukujące nie są zainstalowane we właściwych gniazdach i nie możesz wyjąć ich z urządzenia, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.


### Problem z kasetą drukującą

Komunikat ten może wskazywać która z kaset powoduje problem. Jeśli tak jest, wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Jeśli komunikat nie wskazuje, która z kaset powoduje problem, postępuj według tych kroków by określić problematyczną kasetę. Gdy określisz która z kaset powodowała problem, postępuj według pierwszego rozwiązania.

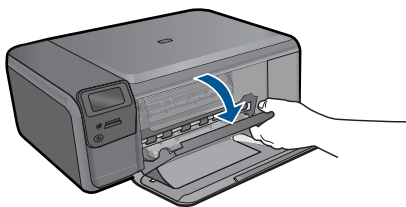
#### Sprawdzanie, w której z kaset drukujących wystąpił problem

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

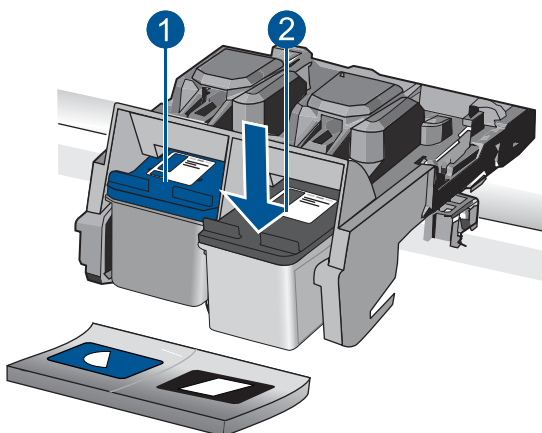
 **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.

Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

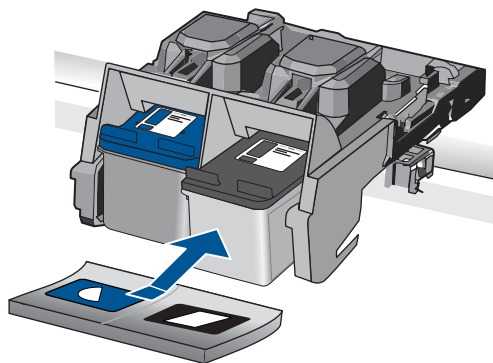


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.



1	Trójkolorowa kasetę drukującą
2	Czarna kasetę drukującą

5. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
6. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
  - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy czarnej kasety.
  - Jeśli problem nie został rozwiązany, przejdź do następnego kroku.
7. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż czarną kasetę, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



8. Wyjmij kasetę z trójkolorowym atramentem z lewego gniazda. Naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.
9. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
10. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
  - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy kasety z trójkolorowym atramentem.
  - Jeśli komunikat o błędzie nie zniknął, wówczas problem dotyczy obu kaset.
11. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż kasetę z trójkolorowym atramentem, wsuwając ją do gniazda z lewej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
  - [Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące](#)
  - [Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
  - [Rozwiązanie 3: Wymień kasetę drukującą](#)

### Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

**Rozwiązanie:** Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

#### Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

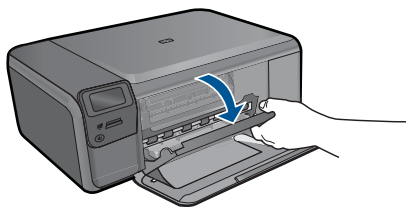
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

---

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

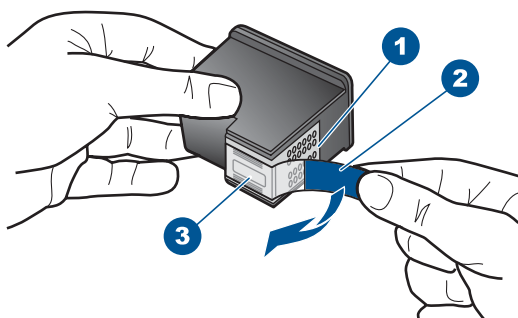
---

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.  
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



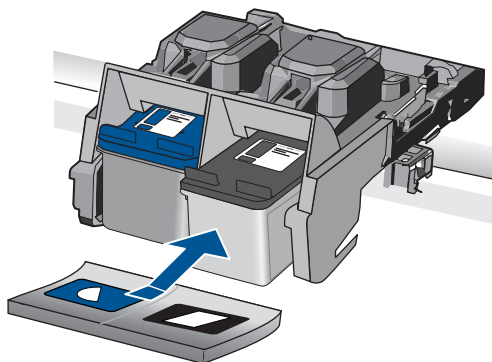
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

**Przyczyna:** Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

**Rozwiązanie:** Wyczyść styki kasety drukującej w kasecie powodującej problem.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczek.

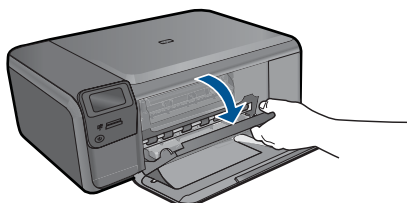
💡 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).


⚠ **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.

## Czyszczenie styków kasety drukującej

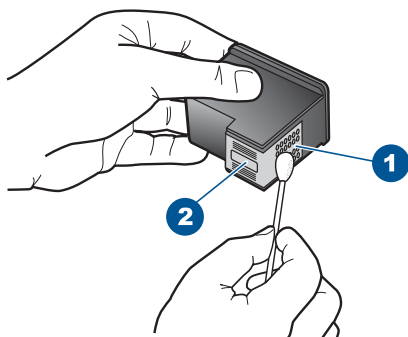
- Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.  
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

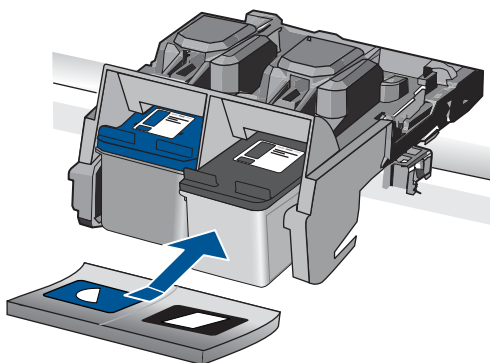
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmoczyć czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wycisnąć.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



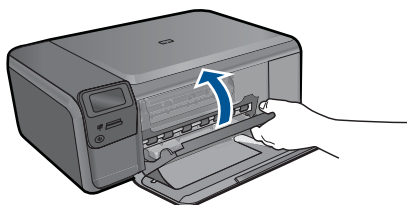
1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.






9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasetki drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



**Przyczyna:** Styki kasetki drukującej wymagały czyszczenia.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Wymień kasetkę drukującą

**Rozwiązanie:** Wymień problematyczne kasetki drukujące. Jeśli problem występuje tylko w jednej z kaset, możesz ją wyjąć i drukować w trybie rezerwowym.


 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

**Przyczyna:** Wystąpił problem z jedną lub obu kasetkami drukującymi.

### Zainstalowano używaną, oryginalną kasetkę HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest dostateczna, postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować.

Firma HP zaleca przygotowanie nowej kasetki drukującej by uniknąć opóźnień w drukowaniu.

 **Uwaga** Poziomy atramentu mogą być niedostępne we wskazanych kasetkach.


**Przyczyna:** Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

### Skończył się oryginalny atrament HP

**Rozwiązanie:** Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazane kasetki drukujące na oryginalne kasetki HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

---

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

---

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 50](#)

**Przyczyna:** Oryginalny atrament HP we wskazanej kasecie drukującej został zużyty.

---

### Ogólny błąd drukarki

**Rozwiązanie:** Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze

**Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z urządzeniem.

---



---

# 13 Zatrzymaj bieżącą operację

## Zatrzymywanie bieżącego zadania z urządzenia

- ▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania. Jeśli bieżącego zadanie nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Cancel** (Anuluj). Anulowanie bieżącego zadania może chwilę potrwać.



# 14 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Photosmart.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)
- [Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych](#)

## Uwaga

### Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

## Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP Photosmart. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Wilgotność: Wilgotność względna od 20 do 80% (zalecana); 28 °C maksymalny punkt rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -25 °C do 60 °C (od 13 °F do 140 °F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP Photosmart może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołowany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

## Dane dotyczące papieru

Typ	Gramatura papieru	Podajnik papieru*
Zwykły papier	20 do 24 funtów (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 80 (papier 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier Legal	75 do 90 g/m <sup>2</sup> (20 do 24 funtów)	Do 80 (papier 75 g/m <sup>2</sup> )
Karty katalogowe	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 30
Hagaki cards (karty Hagaki)	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 40
Koperty	75 do 90 g/m <sup>2</sup>	Do 10
Papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	236 g/m <sup>2</sup> (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 30
Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	236 g/m <sup>2</sup> (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 30
Papier fotograficzny 216 x 279 mm (8,5 x 11 cali)	236 g/m <sup>2</sup> (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 30

\* Pojemność maksymalna.



**Uwaga** Pełną listę obsługiwanych formatów nośnika podano w sterowniku drukarki.

#### Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie panoram
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

#### Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 2400 ppi; 19200 ppi w rozdzielczości ulepszonej programowo  
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 cm

#### Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalna liczba kopii zależy od modelu urządzenia
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu

#### Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 33.

#### Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)

### Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Drukowanie Smart Web:** Interfejs programu HP Smart Web zawiera okna **Książki wycinków** oraz **Edytuj wycinki**, które umożliwiają przechowywanie, porządkowanie i drukowanie wycinków zebranych z różnych stron internetowych. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 32.
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do „[Pobór mocy](#)” na stronie 110.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.



### **Informacje o bezpieczeństwie materiałów**

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Program recyklingu**

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP**

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Pobór mocy**

Zużycie energii spada znacząco w trybie uśpienia pozwalającym na oszczędność zasobów naturalnych i obniżenie kosztów bez wpływu na wysoką wydajność urządzenia. Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do Danych technicznych urządzenia, albo arkusza Specyfikacji produktu. Produkty zakwalifikowane do tego programu są także wypisane na stronie [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios domésticos en la Unión Europea

La presencia de este símbolo sobre el producto o sobre su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico usado. Al llevarlo a un punto de recogida designado para el reciclado de equipos eléctricos y electrónicos, se garantizará que se recicla de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favorendo la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattarle il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que el producto no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos entregando en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyloučeného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude vyloučeno z domácnosti a předáno na určené místo pro recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení, leží na samotném uživateli. Vyloučení vyloučeného zařízení samostatným způsobem přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti poskytující svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det til et specielt indsamlet punkt til genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlet punkt for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.

## Afovea vengedane apparatuur doer gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelingspunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en recycling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Erromagpomidastes kasutuse lõpetamisel kõrvaldada seadmed käitlemise Euroopa Liidus

Täna kasutuse lõpetamisel on see sümbol, et iga seadme looda viisid olema eemaldatud hulk. Teie kohus on viia tarbeks muundatud seadme selliselt ettenahuld elektrilise ja elektroonikaseadmetele eraldi kogumispunkti, millest seadmed eraldi kogumispunkti ja käitlemise alaliseks sobiva koostandena ning tagada, et käitlemine toimib inimtervise ja keskkonna ohul. Lisateave selle kohta, kuhu seadmeid viia, saate küsida kohalikele omavalitsustele, ettenahkumisele eraldi kogumispunkti või kauplustele, kust te seadmed ostsite.

## Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kasutuksen lopettamisen jälkeen nähtävä symboli tarkoittaa, että tuotteen on oltava erikäsitteltävien hyllyjen luokassa. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet toimittetaan sille tarkoitettuun keräyspaikkaan. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästävät luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa erillisten keräyspaikkojen paikallisista viranomaisista, jälkikäyttöä tai tuotteen jälleenviemistä.

## Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να ερριστεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εδύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά μπαίνουν ξανά σε κυκλοφορία. Για περισσότερη πληροφορία για τον ανήρτων και το περιβάλλον, θα μπορούσατε πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να πάτε για να μάθετε περισσότερα για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η τοπική αυτοδιοίκηση ή το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## A hulladékoknak megfelelő kezelése a megújulóhasználatokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum arra figyelmeztet, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt az általános háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazorgatására szolgál. Ez a szimbólum arra figyelmeztet, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt az általános háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazorgatására szolgál. Ez a szimbólum arra figyelmeztet, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt az általános háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazorgatására szolgál.

## Lietaisju atbrīvošana no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīci vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrē jāmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu veikta nedrēgā elektriskā un elektroniskā aparātu atbrīvošana. Speciāla nedrēgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārņēma tāpēc, ka šīs ierīces satur noderīgas resursus un nodrošina tūlītēju atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārņēma var nosaukt nedrēgās ierīces, izlasiet vai nosaukt vietu, kur šīs ierīces savākt, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasniecības atbrīvošanas punktu vai veikalu, kur šīs ierīces ir iegādātas.

## Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas

Šis simbolis apta produktą arba jo pakuotę rodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai nuo kitų atliekamų elektrinių ir elektroninių prietaisų. Speciali nedrėgųjų prietaisų surinkimo ir perdirbimo, esantys tik būtina, hogy a készült hulladékanyagot eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazorgatására szolgál.

## Uytelzacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling odbywa się w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytelzacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local em que adquiriu o produto.

## Postup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie nie je možné vyhodniť s ostatnými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnice za odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvi odpadki odpaditi. Odgovorno je prenašati odpad na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten tillämnas till ett särskilt samlingsställe för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till ett särskilt samlingsställe för hantering av el- och elektroniska produkter kan du bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter övertas på rätt sätt. Kom ihåg miljömyndighet, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

## Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczenia swoim klientom wspaniałych informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (*Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej*). Raport z informacjami o chemiczaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

Informacje techniczne

## Informacje prawne

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

### Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRH-0803-01. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4700 series itp.) ani z numerami produktów (Q8380A itp.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Photosmart C4700 series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-0803-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** RSVLD-0707

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:****EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment:**

WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

**Radio:**

EN 300 328 V1.7.1  
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

**Health:**

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

W tej części znajdują się następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。





# Indeks

## A

- atrament
  - czas schnięcia 79
  - niski poziom 79

## B

- bezpieczeństwo
  - sieć, klucz WEP 9
- brak
  - tekst na zeskanowanym obrazie 70

## D

- dezinstalacja
  - oprogramowania 61
- dopasowanie do strony nie działa 69
- drukowanie
  - dane techniczne 108
  - rozwiązywanie problemów 62
  - strony WWW 32
  - za pomocą jednej kasyety drukującej 52

## E

- ekran znalezienia drukarki, Windows 10
- etykiety
  - dane techniczne 108

## F

- folie
  - dane techniczne 108

## G

- gwarancja 56

## I

- informacje prawne
  - prawny numer identyfikacyjny modelu 112
- informacje techniczne

- dane dotyczące papieru 108
- dane techniczne drukowania 108
- dane techniczne kopiowania 108
- dane techniczne środowiska pracy 107
- parametry skanowania 108
- wymagania systemowe 107
- instalacja oprogramowania
  - dezinstalacja 61
  - ponowna instalacja 61

## K

- karta sieciowa 5, 6
- karty pamięci
  - brak zdjęć 74
  - komunikaty o błędzie 77
  - plik nieczytelny 74
  - rozwiązywanie problemów 67
  - urządzenie HP Photosmart nie może odczytać danych 67
- kaseta drukująca
  - niski poziom atramentu 79
- kasety drukujące
  - atrament innej firmy 83
  - brak 89
  - komunikat o błędzie 84, 89
  - nieprawidłowe 84
  - uszkodzenie 89
  - wcześniej używane 102
  - wyrównywanie 80
- kasety z atramentem zużyty atrament HP 102
- Klawisze skrótów drukowania, karta 34
- klucz WEP, ustawianie 9
- komunikaty o błędach
  - karty pamięci 77
  - odczyt lub zapis pliku 74

- koperty
  - dane techniczne 108
- kopiowanie
  - dane techniczne 108
  - dopasowanie do strony nie działa 69
- kopiuje
  - rozwiązywanie problemów 69

## N

- nieprawidłowe wyłączenie 72
- niewłaściwa nazwa pliku 75
- niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 72

## O

- obsługa klienta
  - gwarancja 56
- obsługa telefoniczna 55
- obsługiwane rodzaje połączeń
  - udostępnianie drukarki 10
- odzysk
  - pojemniki z tuszem 110
- okres obsługi telefonicznej
  - okres obsługi 55

## P

- panel sterowania
  - funkcje 14
  - przyciski 14
- papier
  - dane techniczne 108
  - wskazówki 21
  - zalecane rodzaje 18
- papier fotograficzny
  - dane techniczne 108
  - zalecane rodzaje 17
- papier fotograficzny 10 x 15 cm
  - dane techniczne 108
- papier Legal
  - dane techniczne 108
- papier Letter
  - dane techniczne 108
- plik

- nieczytelny 74
- niewłaściwa nazwa 75
- obsługiwane formaty 75
- ponowna instalacja oprogramowania 61
- po upływie okresu obsługi 56
- problemy
  - drukowanie 62
  - komunikaty o błędach 71
  - kopiuje 69
  - skanowanie 70
- problemy z połączeniem Urządzenie HP All-in-One nie włącza się 57
- przycięcie
  - nie powiodło się 76
- przyciski, panel sterowania 14, 14

## R

- rozwiązywanie problemów
  - drukowanie 62
  - karta pamięci 67
  - komunikaty o błędach 71
  - kopiuje 69
  - nieprawidłowe jednostki miary 60
  - skanowanie 70
  - ustawienia 56

## S

- sieć
  - karta sieciowa 5, 6
  - zabezpieczenia 9
- skanowanie
  - nie powiodło się 72
  - nieprawidłowy format tekstu 70
  - niewłaściwe przycięcie 70
  - niewłaściwy tekst 70
  - parametry skanowania 108
  - rozwiązywanie problemów 70
  - tekst pojawia się jako kropkowane linie 70
- strony internetowe, drukowanie 32
- szycrowanie
  - klucz WEP 9

## Ś

- środowisko
  - dane techniczne środowiska pracy 107
  - Program ochrony środowiska 109

## T

- tekst
  - kropkowane linie na zeskanowanym obrazie 70
  - niewłaściwy format na zeskanowanym obrazie 70
  - niewłaściwy lub brakujący na zeskanowanym obrazie 70
- tryb rezerwy 52

## U

- udostępnianie drukarki
  - usb 10
  - Windows 10
- uregulowania prawne oświadczenia o sieciach bezprzewodowych 114
- ustawienia drukowania
  - jakość drukowania 66

## W

- wymagania systemowe 107
- wyrównanie
  - kasety drukujące 80
  - niepowodzenie 80
- wyświetlacz
  - zmiana jednostek miar 60

## Z

- zabezpieczenia
  - rozwiązywanie problemów 9
  - sieć, klucz WEP 9
- zdjęcia
  - brak 74