

HP Photosmart C6300 All-in-One series



# Hjälp för Windows



# HP Photosmart C6300 All-in-One series





# Innehåll

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C6300 All-in-One series Hjälp</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>HP All-in-One översikt</b>	
	Översikt över HP All-in-One	9
	Översikt över kontrollpanelen	10
	Funktioner på kontrollpanelen	10
	Ikoner i fönstret	12
	Fönstrets viloläge	12
	Menyöversikt	12
	Kopieringsmeny	13
	Fotomenyn	13
	Skanningsmeny	13
	Installationsmeny	14
	Hjälpmeny	14
	Ange text med det visuella tangentbordet	14
	Använda HP Photosmart-programvaran	15
<b>3</b>	<b>Söka mer information</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Slutföra installationen av HP All-in-One</b>	
	Ange inställningar	19
	Ställa in språk och land/region	19
	Ställ in standardpappersfack för PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift	20
	Aktivera snabbare fotobläddring	20
	Ställa in strömsparläge	21
	Ställa in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet	21
	Återställa fabriksinställningarna	22
	Spela upp ett bildspel i fönstret	22
	Ansluta till en dator	23
	USB-anslutning	24
	Nätverksanslutning	24
	Ansluta till en Bluetooth®-enhet	49
	Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning	49
	Ansluta HP All-in-One till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning	50
	Hantera Bluetooth-inställningarna	51
<b>5</b>	<b>Hur gör jag?</b>	<b>57</b>
<b>6</b>	<b>Fylla på original och papper</b>	
	Fylla på original	59
	Välja papperstyp för utskrift och kopiering	60
	Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering	60
	Rekommenderade papperstyper endast för utskrift	61
	Papper som bör undvikas	62
	Lägga i papper	63



Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket.....	63
Fylla på vykort, Hagaki-kort eller registerkort.....	66
Fylla på kuvert.....	67
Lägga i andra typer av papper.....	69
Undvika papperstrassel .....	70
<b>7 Skriva ut från datorn</b>	
Skriva ut från ett program.....	71
Göra HP All-in-One till standardskrivare.....	72
Ändra inställningarna för den aktuella utskriften.....	72
Ange pappersstorlek.....	72
Så här ställer du in papperstyp för utskrift.....	73
Visa utskriftsupplösningen.....	73
Ändra utskriftshastighet och -kvalitet.....	74
Ändra sidorientering.....	74
Ändra dokumentets storlek.....	75
Ändra måttnad, ljusstyrka och färgton.....	75
Förhandsgranska utskriften.....	75
Ändra standardinställningarna för utskrift.....	76
Kortkommandon för utskrifter.....	76
Skapa kortkommandon för utskrift.....	77
Så här tar du bort kortkommandon för utskrift.....	77
Specialutskrifter.....	78
Skriva ut en ramlös bild.....	78
Skriva ut ett foto på fotopapper.....	79
Skriva ut med maximal dpi.....	80
Skriva ut på båda sidor av papperet.....	81
Skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte.....	82
Skriv ut flera sidor på ett ark.....	84
Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning.....	84
Spegelvända en bild för transfertryck.....	85
Skriva ut på OH-film.....	86
Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert.....	86
Skriva ut en affisch.....	87
Skriva ut en webbsida.....	88
Stoppa ett utskriftsjobb.....	88
<b>8 Använda fotofunktionerna</b>	
Sätta i ett minneskort.....	91
Skriva ut foton.....	92
Så här skapar du specialprojekt från dina foton.....	94
Överföra foton till datorn.....	95
Redigera foton med kontrollpanelen.....	95
Ta bort röda ögon.....	95
Roter ett foto.....	96
Zooma och panorera för att beskära ett foto.....	96
Förbättra foton automatiskt.....	97
Skriva ut ett foto med ram.....	98
Justera fotonas ljusstyrka.....	98
Tillämpa specialfärgeffekter på foton.....	99

<b>9 Använda skanningsfunktionerna</b>	
Skanna en bild.....	101
Skanna ett original till en dator.....	101
Skanna ett original till ett minneskort.....	102
Redigera en skannad bild.....	103
Redigera ett skannat dokument.....	103
Stoppa skanning.....	104
<b>10 Använda kopieringsfunktionerna</b>	
Göra en kopia.....	105
Förhandsgranska kopian.....	106
Ändra kopieringsinställningarna för den aktuella utskriften.....	106
Ange antalet kopior.....	107
Ange storlek på kopieringspapper.....	107
Ange typ av kopieringspapper.....	107
Ändra kopieringshastighet och/eller -kvalitet.....	109
Justera ljushet och mörkhet för kopior.....	109
Ändra standardinställningarna för kopiering.....	110
Utföra speciella typer av kopiering.....	110
Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper.....	110
Beskära ett original.....	111
Flytta vänstermarginalen.....	112
Förbättra kopiornas kvalitet.....	112
Avbryta kopiering.....	113
<b>11 Använda utskriftsfunktionerna</b>	
Skriva ut skannade foton.....	115
Redigera ett foto innan du skriver ut det igen.....	115
Korrigerera ett blekt original.....	116
Rotera ett foto.....	116
Zooma och panorera för att beskära ett foto.....	116
Justera fotonas ljusstyrka.....	117
Tillämpa specialfärg effekter på foton.....	117
<b>12 Underhålla HP All-in-One</b>	
Använda bläckpatroner.....	119
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	119
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.....	120
Byta bläckpatroner.....	121
Ta bort bläck från hud eller kläder.....	124
Avancerat underhåll av skrivhuvudet.....	124
Skriva ut en skrivarstatusrapport.....	126
Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport.....	127
Rengöra HP All-in-One.....	131
Rengöra glaset.....	131
Rengöra innanför locket.....	132
Rengöra på utsidan.....	133
Stänga av HP All-in-One.....	133

<b>13 Handla bläck tillbehör</b> .....	<b>135</b>
<b>14 Felsökning</b>	
Visa Viktigt-filen.....	137
Installationsfelsökning.....	137
Enheter startar inte.....	138
Enheter skriver inte ut efter det att den konfigurerats.....	140
Avinstallera och installera om programvaran.....	146
Felsökning - nätverk.....	147
Felsökning av kabeldragen nätverksinstallation.....	147
Felsökning av trådlös installation.....	151
Papperstrassel.....	156
Information om papper.....	157
Felsökning av utskriftskvaliteten.....	157
Felaktiga, oexakta eller blödande färger.....	158
Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna.....	161
Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift.....	163
Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer.....	165
Utskrifterna är bleka eller har svaga färger.....	166
Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa.....	168
Utskrifterna är sneda eller skeva.....	170
Bläckstrimmor på baksidan av papperet.....	171
Papperet matas inte in från inmatningsfacket.....	172
Textens kanter är hackiga.....	173
Enheter skriver ut långsamt.....	175
Felsökning - utskrift.....	176
Kuvert skrivs ut felaktigt.....	176
Enheter svarar inte.....	177
Enheter skriver ut tecken utan innebörd.....	180
Ingenting händer när jag försöker skriva ut.....	181
Marginaler skrivs inte ut som förväntat.....	184
Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan.....	185
En av de utskrivna sidorna är tom.....	187
Felsökning av minneskort.....	187
Varningslampan blinkar när jag sätter i minneskortet eller lagringsenheten.....	188
Enheter läser inte på minneskortet.....	189
Fotona på minneskortet överförs inte till datorn.....	190
Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut.....	191
Felsökning - skanning.....	192
Skanningen misslyckas.....	193
Text är fel eller saknas.....	195
Skanningsfunktionen fungerar inte.....	196
Felsökning - kopiering.....	196
Ingenting händer när jag försöker kopiera.....	197
Funktionen <b>Fit to Page</b> (Sidanpassa) fungerar inte som förväntat.....	199
Bilden beskärs när jag gör en kantlös kopia.....	200
En utfallande kopia har vitt område runt kanterna.....	201
Fel.....	202

Produktmeddelanden.....	202
Meddelanden om filer.....	241
Allmänna användarmeddelanden.....	243
Pappersmeddelanden.....	247
Nät- och anslutningsmeddelanden.....	251
Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud.....	254

## 15 HP:s garanti och support

Garanti.....	297
Garantiinformation för bläckpatroner.....	297
Supportprocess.....	298
Innan du ringer till HP:s support.....	298
Support från HP per telefon.....	299
Giltighetstid för telefonsupport.....	299
Innan du ringer.....	299
Efter giltighetstiden för telefonsupport.....	299
Ytterligare garantialternativ.....	299
HP Quick Exchange Service (Japan).....	300
HP Korea customer support.....	300
Förbereda HP All-in-One för transport.....	301
Skydda bläcksystemet.....	301
Ta bort kontrollpanelens överstycke.....	301
Paketera HP All-in-One.....	302

## 16 Teknisk information

Specifikationer.....	303
Miljövänlig produkthantering.....	304
Pappersanvändning.....	305
Plaster.....	305
Informationsblad om materialsäkerhet.....	305
Återvinningsprogram.....	305
HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner.....	305
Information om Energy Star®.....	305
Attention California users.....	306
Battery disposal in the Netherlands.....	306
Battery disposal in Taiwan.....	306
EU battery directive.....	307
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	308
Information om gällande lagar och förordningar.....	309
Identifieringsnummer.....	309
FCC statement.....	310
Notice to users in Korea.....	310
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	310
Notice to users in Japan about the power cord.....	311
Noise emission statement for Germany.....	311
Toxic and hazardous substance table.....	311
Declaration of conformity (European Economic Area).....	311
HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity.....	312
Bestämmelser för trådlösa enheter.....	312

Exposure to radio frequency radiation.....	313
Notice to users in Brazil.....	313
Notice to users in Canada.....	313
European Union regulatory notice.....	314
Notice to users in Taiwan.....	314

<b>Index.....</b>	<b>317</b>
-------------------	------------

---

# 1 HP Photosmart C6300 All-in-One series Hjälp

Information om HP All-in-One finns i:

- "[HP All-in-One översikt](#)" på sidan 9
- "[Söka mer information](#)" på sidan 17
- "[Slutföra installationen av HP All-in-One](#)" på sidan 19
- "[Hur gör jag?](#)" på sidan 57
- "[Fylla på original och papper](#)" på sidan 59
- "[Skriva ut från datorn](#)" på sidan 71
- "[Använda fotofunktionerna](#)" på sidan 91
- "[Använda skanningsfunktionerna](#)" på sidan 101
- "[Använda kopieringsfunktionerna](#)" på sidan 105
- "[Använda utskriftsfunktionerna](#)" på sidan 115
- "[Underhålla HP All-in-One](#)" på sidan 119
- "[Handla bläcktillbehör](#)" på sidan 135
- "[HP:s garanti och support](#)" på sidan 297
- "[Teknisk information](#)" på sidan 303



## 2 HP All-in-One översikt

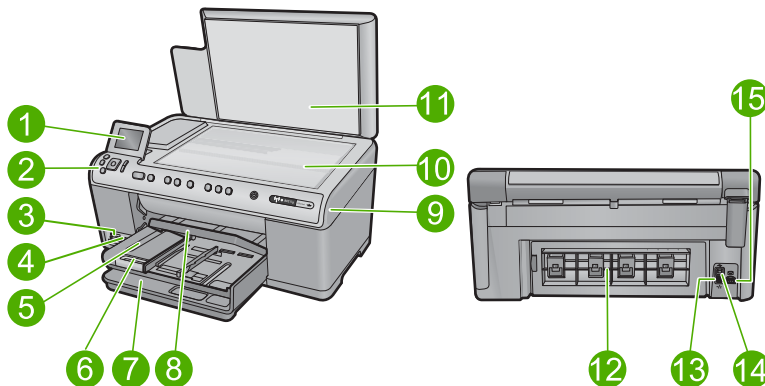
Använd HP All-in-One för att skriva ut dokument eller foton från datorn, skriva ut foton direkt från ett minneskort eller en lagringsenhet, skanna dokument eller foton eller göra kopior. HP-papper som är speciellt utformat för den typ av projekt du skriver ut ger bäst resultat.

HP All-in-One har även inbyggda mallar som du kan använda för att skriva ut anteckningspapper med smal eller bred linjering, räknepapper eller notblad - perfekt för ditt barns hemläxor. Du kan t.o.m. skriva ut en checklista för att hålla reda på vad du har att göra.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Översikt över HP All-in-One](#)
- [Översikt över kontrollpanelen](#)
- [Menyöversikt](#)
- [Ange text med det visuella tangentbordet](#)
- [Använda HP Photosmart-programvaran](#)

### Översikt över HP All-in-One



Etiket	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Minneskortsplatser och fotolampa
4	USB-port på framsidan
5	Utmatningsfack
6	Stöd för pappersfack



(fortsättning)

Etiket t	Beskrivning
7	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
8	Fotofack
9	Bläckpatronslucka
10	Glas
11	Lockets insida
12	Bakre lucka
13	Ethernet-port
14	Bakre USB-port
15	Nätanslutning*

\* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.

## Översikt över kontrollpanelen

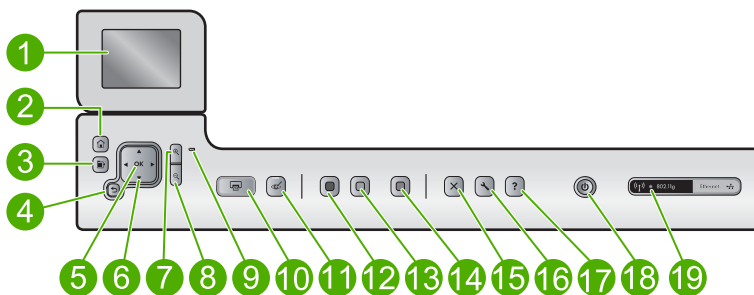
Det här avsnittet beskriver funktionerna hos kontrollpanelens knappar och lampor samt ikonerna och viloläget i fönstret.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Ikoner i fönstret](#)
- [Fönstrets viloläge](#)

















### Funktioner på kontrollpanelen


Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Etikett	Ikon	Namn och beskrivning
1		Grafikfönster i färg (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.








(fortsättning)

Etikett	Ikön	Namn och beskrivning
2		<b>Startsida:</b> Återgår till startsidan (den bild som visas som standard när du slår på produkten).
3		<b>Meny:</b> Presenterar ett antal alternativ som hör ihop med den bild som visas.
4		<b>Bakåt:</b> Återgår till föregående skärmbild i teckenfönstret.
5	<b>OK</b>	<b>OK:</b> Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto i fönstret.
6		<b>Styrplatta:</b> Låter dig bläddra igenom olika foton och menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen.  Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.
7		<b>Zooma in +:</b> Zoomar in så att bilden i fönstret förstoras. Du kan också använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera den beskärningsruta som används vid utskrift.
8		<b>Zooma ut -:</b> Zoomar ut så att mer av ett foto visas. Om du trycker på den här knappen när 100 % av ett foto visas i fönstret tillämpas funktionen <b>Fit to Page</b> (Sidanpassa) automatiskt på fotot.
9		<b>Varningslampa:</b> Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
10		<b>Print Photos</b> (Skriv ut foton): Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
11		<b>Red-Eye Removal</b> (Korrigerar röda ögon): Slår på och stänger av funktionen <b>Red-Eye Removal</b> (Korrigerar röda ögon). Denna funktion aktiveras när ett minneskort sätts in. Enheten korrigerar automatiskt röda ögon i alla foton i utskriftskön.
12		<b>Start Copy Black</b> (Starta kopiering Svart): Startar svartvit kopiering.
13		<b>Start Copy Color</b> (Starta kopiering Färg): Startar en kopiering i färg.
14		<b>Start Scan</b> (Starta skanning): Öppnar <b>Scan Menu</b> (Skanningsmenyn), där du kan välja en destination för skanningen.
15		<b>Avbryt:</b> Avbryter den aktuella åtgärden.
16		<b>Setup</b> (Installation): Öppnar menyn <b>Setup</b> (Installation) där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
17		<b>Help</b> (Hjälp): Öppnar <b>Help Menu</b> (Hjälpmeny) i grafikfönstret, så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. Om du trycker på <b>Help</b> (Hjälp) från startbilden visas en lista över ämnen du kan få hjälp med. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar andra skärmbilder än startbilden leder knappen <b>Help</b> (Hjälp) till hjälp för den aktuella bilden.
18		<b>På:</b> Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.

Etikett	Ikön	Namn och beskrivning
19		Indikator för trådlöst nätverk: Indikerar att skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.

## Ikoner i fönstret

Följande ikoner kan visas högst upp till höger i grafikfönstret och ger viktigt information om HP All-in-One.

Ikön	Användning
	Visar att bläcknivån i alla patroner är minst 50 %.
	Visar att bläcknivån i en eller flera bläckpatroner är låg. Du bör byta ut bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
	Visar att en okänd bläckpatron är isatt. Denna ikon kan visas om en bläckpatron innehåller bläck som inte är från HP.
	Visar att det finns en kabeldragen nätverksanslutning.
	Anger närvaron av och signalstyrkan för en trådlös nätverksanslutning.
	Anger närvaron av en trådlös nätverksanslutning av Ad hoc-typ.
	Anger att skrivar- och PC-adaptorn med trådlös Bluetooth®-teknik är ansluten till den främre USB-porten.

## Fönstrets viloläge

För att förlänga grafikfönstret livslängd återgår HP All-in-One till startbilden när det inte varit någon aktivitet på 10 minuter. Efter 15 minuters inaktivitet går grafikfönstret in i viloläge och stängs av helt. Fönstret slås på igen när du trycker på en knapp på kontrollpanelen, sätter i ett minneskort, lyfter på locket eller använder HP All-in-One från en ansluten dator.

## Menyöversikt

Följande avsnitt ger en snabbgenomgång av de huvudsakliga menyer som är tillgängliga från startbilden och knapparna på kontrollpanelen.

- [Kopieringsmeny](#)
- [Fotomenyn](#)
- [Skanningsmeny](#)
- [Installationsmeny](#)
- [Hjälpmeny](#)

## Kopieringsmeny

När du väljer **Copy** (Kopiera) på startbilden visas skärmbilden **Number of copies** (Antal kopior). Följande alternativ är tillgängliga när du trycker på knappen Meny på skärmbilden **Number of copies** (Antal kopior).

**Size** (Storlek)  
**Quality** (Kvalitet)  
**Lighter/Darker** (Ljusare/mörkare)  
**Preview** (Förhandsgranska)  
**Crop** (Beskär)  
**Paper Size** (Pappersstorlek)  
**Paper Type** (Papperstyp)  
**Margin Shift** (Marginaländring)  
**Enhancements** (Förbättringar)  
**Set as New Defaults** (Ange som nya standarder)

## Fotomenyn

Följande alternativ blir tillgängliga när du väljer **Photo** (Foto) från startbilden eller sätter i ett minneskort.



## Skanningsmeny

Följande alternativ blir tillgängliga när du trycker på **Start Scan** (Starta skanning) på kontrollpanelen eller väljer **Scan** (Skanna) från startbilden.

**Scan and Reprint** (Skanna och skriv ut igen)  
**Scan to Computer** (Skanna till dator)  
**Scan to Memory Card** (Skanna och spara på minneskort)

**Scan to USB Flash Drive** (Skanna till USB Flash-enhet)

## Installationsmeny

Följande alternativ blir tillgängliga när du trycker på knappen **Setup** (Installation) på kontrollpanelen.

**Printable School Papers**  
(Utskrivbara formulär)  
**Network** (Nätverk)  
**Tools** (Verktyg)  
**Preferences** (Inställningar)  
**Bluetooth**

## Hjälpmeny

**Help Menu** (Hjälpmeny) ger snabb tillgång till viktig hjälpinformation. Du når den genom att trycka på **Help** (Hjälp) när startbilden visas i grafikfönstret. Om du väljer ett av de fem första avsnitten, visas hjälpen i grafikfönstret. Om du väljer ett av de återstående avsnitten, visas hjälpen på datorns skärm. Följande alternativ är tillgängliga.

**Use Control Panel** (Använd kontrollpanelen)  
**Insert Ink Cartridges** (Sätt i bläckpatroner)  
**Load Paper in Photo Tray** (Fyll på papper i fotofacket)  
**Load Paper in Main Tray** (Fyll på papper i huvudfacket)  
**Load Original on Scanner** (Lägg originalet på skannern)  
**How Do I...** (Hur gör man?)  
**Error Messages**  
(Felmeddelanden)  
**General Troubleshooting**  
(Allmän felsökning)  
**Networking Troubleshooting**  
(Felsökning av nätverk)  
**Use Memory Card** (Använd minneskort)  
**Get Support** (Support från HP)

## Ange text med det visuella tangentbordet

Du kan ange text och symboler med hjälp av det visuella tangentbordet som automatiskt visas i grafikfönstret när du ska skriva text. Det visuella tangentbordet visas exempelvis när du konfigurerar ett kabeldraget eller trådlöst nätverk eller ett Bluetooth-enhetsnamn.


### Så här anger du text med det visuella tangentbordet

1. Om du vill skriva en bokstav, en siffra eller en symbol med det visuella tangentbordet trycker du på pilarna på styrplattan så att rätt alternativ markeras.

### Så här skriver du in gemener, versaler, siffror och symboler

- Om du vill skriva små bokstäver väljer du knappen **abc** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
  - Om du vill skriva stora bokstäver väljer du knappen **ABC** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
  - Om du vill skriva siffror väljer du knappen **123** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
  - Om du vill skriva symboler väljer du knappen **.@!** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
2. När bokstaven, siffran eller symbolen är markerad trycker du på **OK** på kontrollpanelen.  
Det du valde visas i fönstret.

---

 **Tips** Om du vill radera ett tecken väljer du **Clear** (Ta bort) på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.

---

3. När du har lagt till de tecken du vill ha väljer du **Done** (Klar) på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.

## Använda HP Photosmart-programvaran

Programmet HP Photosmart är ett snabbt och enkelt sätt att skriva ut dina foton. Du får även tillgång till andra grundläggande funktioner i HP:s bildhanteringsprogramvara, t.ex. att spara och visa foton.

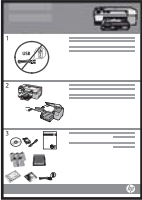


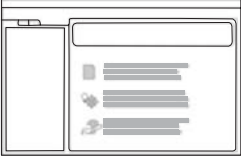

För mer information om hur du använder HP Photosmart-programmet:

- Titta i **innehållsförteckningen** till vänster. Leta efter boken **HP Photosmart-programmet - Hjälp** högst upp.
- Om du inte ser boken **HP Photosmart-programmet - Hjälp** överst i **innehållsförteckningen**, öppna programmet via HP Lösningsscenter.



## 3 Söka mer information

Det finns en mängd dokument, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

	<p><b>Guiden Starta här</b></p> <p>Guiden Starta här innehåller anvisningar för hur du konfigurerar HP All-in-One, inklusive hur du installerar skrivhuvudet, sätter i bläckpatroner, fyller på papper och installerar programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning.</p> <p>Om du får problem under installationen kan du hitta felsökningsinformation i guiden Starta här eller i "<a href="#">Felsökning</a>" på <a href="#">sidan 137</a> här i direkthjälpen.</p>
	<p><b>Grundläggande handbok</b></p> <p>Den grundläggande handboken innehåller en översikt över HP All-in-One, inklusive steg-för-steg-anvisningar för grundläggande uppgifter, felsökningstips och teknisk information.</p>
	<p><b>HP Photosmart-animationer</b></p> <p>HP Photosmart-animationerna, som finns i relevanta delar av direkthjälpen, visar dig hur du utför vanliga uppgifter med HP All-in-One. Du får lära dig att fylla på papper, sätta in ett minneskort, byta bläckpatroner och skanna original.</p>
	<p><b>Direkthjälp</b></p> <p>I direkthjälpen finns detaljerade anvisningar för hur du använder alla funktioner på HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I avsnittet <b>Hur gör man?</b> finns länkar så att du snabbt hittar information om hur man utför vanliga uppgifter.</li><li>• Avsnittet <b>Översikt av HP All-in-One</b> innehåller allmän information om de viktigaste funktionerna i HP All-in-One.</li><li>• Avsnittet <b>Felsökning</b> innehåller information om hur du löser problem som kan uppstå med HP All-in-One.</li></ul>
	<p><b>Viktigt</b></p> <p>Viktigt-filen innehåller den mest aktuella informationen som antagligen inte finns i några andra skrifter.</p> <p>Installera programmen om du vill komma åt Viktigt-filen.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.</p>





## 4 Slutföra installationen av HP All-in-One

När du har gått igenom stegen i guiden Starta här kan du slutföra installationen av HP All-in-One med hjälp av det här avsnittet. Det här avsnittet innehåller viktig installationsrelaterad information för enheten.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange inställningar](#)
- [Ansluta till en dator](#)
- [Ansluta till en Bluetooth®-enhet](#)

### Ange inställningar

Innan du börjar använda enheten bör du granska och vid behov justera de allmänna inställningar som beskrivs i det här avsnittet.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ställa in språk och land/region](#)
- [Ställ in standardpappersfack för PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift](#)
- [Aktivera snabbare fotobläddring](#)
- [Ställa in strömsparläge](#)
- [Ställa in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet](#)
- [Återställa fabriksinställningarna](#)
- [Spela upp ett bildspel i fönstret](#)

### Ställa in språk och land/region

Inställningen av språk avgör vilket språk HP All-in-One använder för att visa meddelanden i fönstret. Inställningen av land/region avgör vilka pappersstorlekar och layouter som används för utskrift. Du kan ändra dessa inställningar när som helst genom att använda följande procedur.

#### Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Set Language** (Ange språk) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom språken. När det språk du vill ha är markerat trycker du på **OK**.

5. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Yes** (Ja) för att bekräfta och därefter trycka på **OK**.  
Menyn **Preferences** (Inställningar) visas igen.
6. Tryck på nedåtpilen tills **Set Country/Region** (Ange land/region) är markerat och tryck sedan på **OK**.
7. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom länderna/regionerna. När du markerat det land/den region du vill ha trycker du på **OK**.
8. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Yes** (Ja) för att bekräfta och därefter trycka på **OK**.

### Ställ in standardpappersfack för PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift

Du kan ställa in det standardpappersfack som ska användas när du skriver ut foton från en Pictbridge-enhet, DPOF-fil eller en UPnP-enhet (Universal Plug and Play). Denna inställning gäller bara för utskrifter där ingen pappersstorlek är inställd på Pictbridge-enheten, i DPOF-filen eller på UPnP-enheten.

#### Så här ställer du in standardpappersfacket

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Device-Printer Tray Select** (Val av pappersfack) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen för att markera något av följande och tryck på **OK**.
  - **Prompt for Tray** (Fråga om fack): Med det här alternativet får du en uppmaning att välja fack när en utskrift startas.
  - **Photo Tray** (Fotofack): Med det här alternativet väljer du fotofacket.
  - **Main Tray** (Huvudfack): Med det här alternativet väljer du huvudinmatningsfacket.

### Aktivera snabbare fotobläddring

Du kan ställa in HP All-in-One så att det går fortare att bläddra igenom foton genom att små miniatyrbilder lagras på minneskortet. Miniaturbilderna tar relativt lite plats och används för att det ska gå snabbare att bläddra igenom foton på kortet.



**Anmärkning** Den här funktionen är aktiv som standard.

#### Så här aktiverar du eller stänger snabbare bläddring


1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Enable Faster Browsing** (Aktivera snabbare bläddring) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Ställa in strömsparläge

När du stänger av HP All-in-One går den in i strömsparläge som standard. Detta gör enheten mer energisnål, men det betyder också att det kan ta längre tid än väntat att starta enheten. När den stängs av i strömsparläge kan det också hända att HP All-in-One inte kan genomföra vissa automatiska underhållsuppgifter. Om det rutinmässigt visas meddelanden i fönstret om fel på realtidsklockan eller om du vill minska starttiden kan du stänga av strömsparläget.

 **Anmärkning** Den här funktionen är aktiv som standard.

### Så här aktiverar du eller stänger av strömsparläget

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Energy Save Mode** (Strömsparläge) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Ställa in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet

Ställ in det standardpappersfack som ska användas när du skriver ut från en Bluetooth-enhet.

### Så här ställer du in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet


1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth Tray Select** (Bluetooth-papperskälla) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Main Tray** (Huvudfack) eller **Photo Tray** (Fotofack) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Återställa fabriksinställningarna

Du kan återställa de aktuella inställningarna till de som gällde när du köpte HP All-in-One.

 **Anmärkning** Att återställa fabriksinställningarna påverkar inte de ändringar du har gjort för skanningsinställningar, språk och land/region.

Du kan endast utföra denna process från kontrollpanelen.

### Så här återställer du fabriksinställningarna

1. Tryck på **Setup** (Installation).




2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Restore Factory Defaults** (Återställ förinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Fabriksinställningarna återställs.

## Spela upp ett bildspel i fönstret

Du kan ställa in HP All-in-One så att den visar ett bildspel i fönstret, ungefär som en skärmläckare på en dator, när du inte använder enheten.

Det finns två typer av bildspel som du kan aktivera:

- **Demo Mode** (Demoläge): Visas när HP All-in-One varit inaktiv i en minut. HP All-in-One visar ett interaktivt bildspel som låter dig prova olika funktioner på enheten. Om **Demo Mode** (Demoläge) är påslagen kommer enheten inte att gå in i viloläge med låg energiförbrukning. **Demo Mode** (Demoläge) är som standard avstängt.

 **Anmärkning** HP rekommenderar att du låter **Demo Mode** (Demoläge) vara avstängt.

- **Tips Slideshow** (Bildspel med tips): Visas bara efter att du har skrivit ut från datorn. HP All-in-One visar ett kort bildspel som beskriver olika specialfunktioner på enheten. Bildspelet visas två gånger och sedan visas startbilden åter i fönstret. **Tips Slideshow** (Bildspel med tips) är aktiverat som standard.

### Så här aktiverar du eller stänger av demoläget

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.

- Tryck på nedåtpilen tills **Demo Mode** (Demoläge) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

### Så här aktiverar du eller stänger av bildspelet med tips

- Tryck på **Setup** (Installation).



- Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på nedåtpilen tills **Tips Slideshow** (Bildspel med tips) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Ansluta till en dator

HP All-in-One levereras med en USB-port så att du kan ansluta enheten direkt till en dator med en USB-kabel. Du kan även ansluta HP All-in-One till ett kabeldraget eller trådlöst nätverk.

Beskrivning	Rekommenderat antal anslutna datorer för bästa prestanda	Programfunktioner som stöds	Installationsanvisningar
USB-anslutning	En dator ansluten med en USB-kabel till den bakre USB 2.0-höghastighetsporten på HP All-in-One.	Stöd för alla funktioner.	Använd guiden Starta här om du behöver detaljerade anvisningar.
Kabelansluten nätverksanslutning (Ethernet)	Upp till fem datorer anslutna till en HP All-in-One med hjälp av en hubb eller en router.	Stöd för alla funktioner.	Följ anvisningarna i " <a href="#">Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk (Ethernet)</a> " på sidan 25.
Inbyggd trådlös nätverksanslutning (WLAN 802.11)	Upp till fem datorer anslutna via en trådlös router (infrastrukturäge). En dator (ad hoc-läge).	Stöd för alla funktioner.	Följ anvisningarna i " <a href="#">Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk</a> " på sidan 27.
Delning av skrivare	Upp till fem datorer. Värddatorn måste alltid vara igång om det ska gå att skriva ut från andra datorer.	Alla funktioner i värddatorn går att använda. Från de andra datorerna går det endast att skriva ut.	Följ anvisningarna i " <a href="#">USB-anslutning</a> " på sidan 24.

## USB-anslutning

HP All-in-One stöder en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator. Om du använder en USB-kabel för att ansluta HP All-in-One till en dator i ett nätverk kan du konfigurera skrivardelning på datorn. Då kan andra datorer i nätverket använda din dator som värd för att skriva ut på HP All-in-One-enheten.

**Värddatorn** (din dator, som direktanslutits till HP All-in-One med en USB-kabel) har full programfunktionalitet. Andra datorer har endast åtkomst till skrivarfunktionerna, och de kallas för **klienter**. För bästa prestanda rekommenderar HP högst fem datorer. Övriga funktioner måste utföras från värddatorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One.

### Så här ansluter du enheten med USB-kabeln

- ▲ Gå till guiden Starta här som medföljde enheten om du vill veta hur man ansluter enheten till en dator med hjälp av en USB-kabel.



**Anmärkning** Anslut inte USB-kabeln till enheten förrän du blir uppmanad att göra det.

### Så här använder du skrivardelning med en Windows-dator

- ▲ Läs användarhandboken som medföljde datorn eller direkthjälp i Windows.


## Nätverksanslutning

Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP All-in-One till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	" <a href="#">Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk (Ethernet)</a> " på sidan 25
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en trådlös router (infrastruktur).	" <a href="#">Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk</a> " på sidan 27
Ansluta direkt till en dator med trådlös funktion utan en trådlös router (ad hoc).	" <a href="#">Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning</a> " på sidan 30
Installera programvaran för HP Photosmart för användning i en nätverksmiljö.	" <a href="#">Installera programvaran för en nätverksanslutning</a> " på sidan 35
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" <a href="#">Ansluta till fler datorer i ett nätverk</a> " på sidan 35
Ändra anslutningen av HP All-in-One från USB-anslutning till nätverksanslutning. <b>Anmärkning</b> Använd instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP All-in-One med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös eller Ethernet-nätverksanslutning.	" <a href="#">Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One</a> " på sidan 36
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" <a href="#">Hantera nätverksinställningarna</a> " på sidan 36
Söka efter felsökningsinformation.	" <a href="#">Felsökning - nätverk</a> " på sidan 147

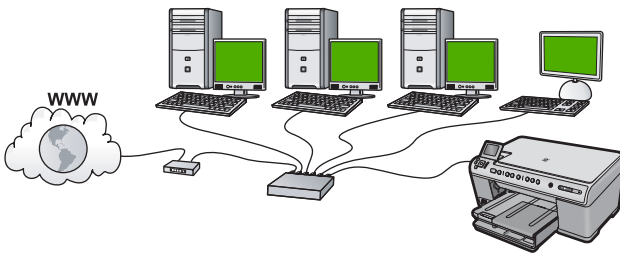
(fortsättning)

<b>Om du vill:</b>	<b>Se detta avsnitt:</b>
Lära dig vad en viss nätverksterm betyder.	" <a href="#">Nätverksordlista</a> " på sidan 48

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

### Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk (Ethernet)

I det här avsnittet beskrivs hur man ansluter HP All-in-One till en router, switch eller hubb via en Ethernet-kabel och installerar programmet HP Photosmart för nätverksanslutning. Detta kallas ett kabeldraget nätverk eller Ethernet-nätverk.

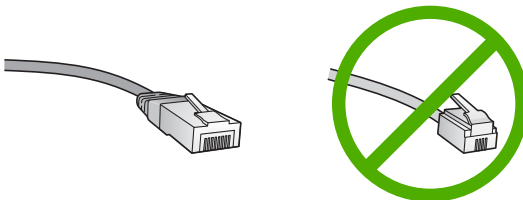


<b>Så här installerar du HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk:</b>	<b>Se detta avsnitt:</b>
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	" <a href="#">Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk</a> " på sidan 25
Upprätta därefter en anslutning till ett kabeldraget nätverk.	" <a href="#">Ansluta HP All-in-One till nätverket</a> " på sidan 26
Slutligen installerar du programvaran.	" <a href="#">Installera programvaran för en nätverksanslutning</a> " på sidan 35

### Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP All-in-One till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- En CAT-5 Ethernet-kabel.




Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En



Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- En stationär dator eller en bärbar dator med en Ethernet-anslutning.

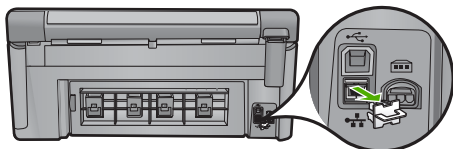
 **Anmärkning** HP All-in-One stöder Ethernet-nätverk med såväl 10 Mbps som 100 Mbps. Om du ska köpa eller har köpt ett nätverkskort (NIC), bör du kontrollera att det fungerar vid någon av dessa hastigheter.

### Ansluta HP All-in-One till nätverket

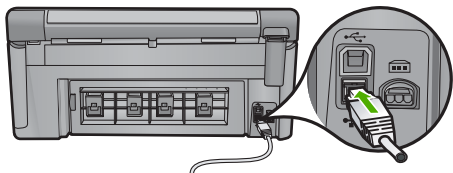
När du ska ansluta HP All-in-One till nätverket använder du Ethernet-porten på enhetens baksida.

#### Så här ansluter du enheten till nätverket

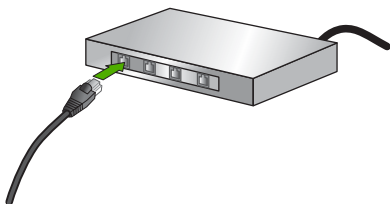
1. Dra ur den gula kontakten från baksidan av enheten.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksidan av enheten.



3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port på Ethernet-routern eller switchen.



4. När du har anslutit enheten till nätverket installerar du programvaran.

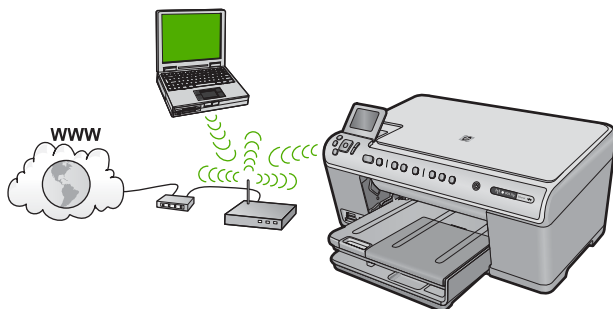
#### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning"](#) på sidan 35

## Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk

HP All-in-One använder en intern nätverkskomponent som stöder ett trådlöst nätverk.

För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös router eller åtkomstpunkt (802.11) för att ansluta enheten och övriga nätverksenheter. När nätverksenheterna är anslutna via en trådlös router eller åtkomstpunkt kallas detta för ett **infrastrukturnätverk**.



Fördelarna med ett trådlöst infrastrukturnätverk jämfört med ett ad hoc-nätverk är bland annat:

- Avancerad nätverkssäkerhet
- Ökad tillförlitlighet
- Flexibilitet i nätverket
- Bättre prestanda
- Delad internetåtkomst via bredband

Om du vill installera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk måste du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	<a href="#">"Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 27</a>
Sedan ansluter du HP All-in-One till den trådlösa routern och kör guiden för trådlös installation.	<a href="#">"Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 28</a>
Slutligen installerar du programvaran.	<a href="#">"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 35</a>

### Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För att ansluta HP All-in-One till ett inbyggt trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt (rekommenderas).
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk du har tänkt installera HP All-in-One på.

- Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL.
- Om du ansluter HP All-in-One till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nätverksnamn (SSID).
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

### Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

Guiden för trådlös installation erbjuder ett enkelt sätt att ansluta HP All-in-One till nätverket. Du kan även använda SecureEasySetup om din trådlösa router eller åtkomstpunkt stöder denna funktion. Läs dokumentationen som följde med den trådlösa routern eller åtkomstpunkten för att ta reda på om den stöder SecureEasySetup samt för ytterligare installationsanvisningar.

**△ Viktigt** För att förhindra att andra användare använder ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP att du använder en typ av lösenord (Wi-Fi Protected Access, WPA, eller Wired Equivalent Privacy, WEP) och ett unikt nätverksnamn (SSID) för din trådlösa router. Den trådlösa routern levererades eventuellt med ett standardnätverksnamn, vilket vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare att använda ditt nätverk med hjälp av samma standardnätverksnamn (SSID). Det innebär också att HP All-in-One av misstag kan anslutas till ett annat trådlöst nätverk i ditt område som har samma nätverksnamn. Om det händer kan du inte komma åt HP All-in-One. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

**📝 Anmärkning** Innan du upprättar en anslutning till ett trådlöst infrastrukturnätverk ska du kontrollera att ingen Ethernet-kabel är ansluten till HP All-in-One.

### Så här ansluter du enheten med guiden för trådlös installation

1. Anteckna följande information om åtkomstpunkten:

- Nätverksnamn (kallas även SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov)

Om du inte vet var denna information finns ska du läsa den dokumentation som medföljde den trådlösa åtkomstpunkten. Du kanske kan hitta SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet på den inbyggda webbservern för åtkomstpunkten. Information om hur du öppnar åtkomstpunktens inbyggda webbserver finns i dokumentationen för åtkomstpunkten.

**📝 Anmärkning** Om nätverket är konfigurerat med en Apple AirPort-basstation och du använder ett lösenord istället för WEP HEX eller WEP ASCII för att få åtkomst till nätverket, måste du få tag på den motsvarande WEP-nyckeln. I dokumentationen som medföljde Apple AirPort-basstationen finns mer information.

2. Tryck på **Setup** (Installation).




3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
5. Tryck på nedåtpilen så att det nätverksnamn du antecknade i steg 1 markeras och tryck sedan på **OK**.

#### Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)). Om det behövs trycker du på nedåtpilen så att det markeras och trycker sedan på **OK**.  
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.


---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

---

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.
  - d. Tryck på nedåtpilen tills **Infrastructure** (Infrastruktur) är markerat och tryck sedan på **OK**.
  - e. Tryck på nedåtpilen tills **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) är markerat och sedan trycka på **OK**. Gå vidare till steg 7.
6. Om du ombeds ange din WPA- eller WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt:
    - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.

---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

---

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
- c. Bekräfta genom att trycka på **OK**.  
Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WPA- eller WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk, följa anvisningarna för att ange rätt nyckel och därefter försöka på nytt.

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet skrivs ut när det är slutfört.

7. När enheten ansluts till nätverket går du till din dator för att installera programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.

### Så här ansluter du enheten med Secure EasySetup

1. Aktivera SecureEasySetup på din trådlösa router eller åtkomstpunkt.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.
5. Slutför installationen med hjälp av anvisningarna i fönstret.
6. När enheten ansluts till nätverket går du till din dator för att installera programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.



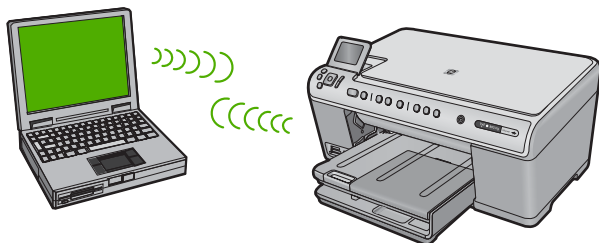
**Anmärkning** Om anslutningen misslyckas kanske den trådlösa routern eller åtkomstpunkten har överskridit tidsgränsen efter att du aktiverade SecureEasySetup. Upprepa proceduren ovan, och utför stegen på enhetens kontrollpanel omedelbart efter att du har tryckt på knappen för den trådlösa routern eller åtkomstpunkten.

### Se även

- "[Installera programvaran för en nätverksanslutning](#)" på sidan 35
- "[Felsökning - nätverk](#)" på sidan 147

### Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP All-in-One till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.




Det finns två metoder att ansluta HP All-in-One till datorn via en trådlös ad hoc-nätverksanslutning. När enheten är ansluten kan du installera programvaran för HP All-in-One.

- ▲ Slå på den trådlösa radion på HP All-in-One och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du till nätverket med namnet (SSID) **hpsetup**, dvs. det ad hoc-nätverk som HP All-in-One skapar som standard.

Om HP All-in-One tidigare konfigurerats för ett annat nätverk ska du använda **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) för att återställa standard-ad hoc-profilen till **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När du skapat ad hoc-nätverksprofilen ska du starta **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) från menyn **Network** (Nätverk) på HP All-in-One och välja den ad hoc-nätverksprofil som du skapat på datorn.

 **Anmärkning** En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrade prestanda i jämförelse med en anslutning till en nätverksinfrastruktur via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

<b>Om du vill installera HP All-in-One i ett trådlöst ad hoc-nätverk behöver du göra följande:</b>	<b>Se detta avsnitt:</b>
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	<a href="#">"Följande behövs för ett ad hoc-nätverk"</a> på sidan 31
Sedan förbereder du datorn genom att skapa en nätverksprofil.	<a href="#">"Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator"</a> på sidan 31 <a href="#">"Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem"</a> på sidan 33
Kör därefter guiden för trådlös installation.	<a href="#">"Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk"</a> på sidan 33
Slutligen installerar du programvaran.	<a href="#">"Installera programvaran för en nätverksanslutning"</a> på sidan 35


### Följande behövs för ett ad hoc-nätverk

Om du vill ansluta HP All-in-One till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil.


### Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator

Förbered din dator för en ad hoc-anslutning genom att skapa en nätverksprofil.


## Så här skapar du en nätverksprofil

 **Anmärkning** Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.


1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera rutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
  - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.

 **Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktigt att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.

- b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
- c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.

 **Anmärkning** Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- d. Kontrollera att rutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i den så att den avmarkeras.
- e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt** 5 eller **exakt** 13 alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.

 **Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.

- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
- h. Markera rutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.

- i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
- j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

### Se även

- "[Nätverksordlista](#)" på sidan 48
- "[Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk](#)" på sidan 33


### Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem

Om du har ett annat operativsystem än Windows Vista eller Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet. Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)

---

 **Anmärkning** Du bör skapa ett nätverksnamn som är unikt och lätt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemener i nätverksnamnet.

---

- **Kommunikationsläge:** ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad

### Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk

Du kan använda guiden för trådlös anslutning och ansluta HP All-in-One till ett trådlöst ad hoc-nätverk.

### Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följda av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikkönstret.




5. Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på **OK**.  
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

#### Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)).  
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.


---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

---

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.

---

 **Tips** Om enheten inte kan hitta nätverket utifrån det nätverksnamn du angav kommer följande anvisningar att visas. Du kanske vill flytta enheten närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen för att detektera nätverket automatiskt.


---

- d. Tryck på nedåtpilen tills **Ad Hoc** (Ad hoc) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- e. Tryck på nedåtpilen tills **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, WEP-kryptering används i nätverket) är markerat. Tryck därefter på **OK**. Det visuella tangentbordet visas.

Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) är markerat och sedan trycka på **OK**. Gå vidare till steg 7.

6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
  - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.

---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

---


- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.

7. Tryck på **OK** för att bekräfta.

Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.

8. När enheten lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.

---

 **Anmärkning** När en nätverksanslutning med guiden för trådlös installation är klar kan du skriva ut en rapport från testet av trådlöst nätverk som kan hjälpa dig identifiera potentiella framtida problem med nätverksinstallationen.


---

## Se även

- "[Installera programvaran för en nätverksanslutning](#)" på sidan 35
- "[Felsökning - nätverk](#)" på sidan 147

## Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP Photosmart på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP All-in-One till ett nätverk.

 **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.


**Anmärkning** Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

## Så här installerar du Windows-programvaran för HP Photosmart

1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Sätt i den Windows-CD som levererades med enheten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter skrivaren i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas i nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den enhet du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programmet.  
När du har avslutat installationen av programvaran är enheten klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på enheten.

## Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan ansluta HP All-in-One till flera datorer i ett litet datornätverk. Om HP All-in-One redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP Photosmart på alla datorer. Under installationen av en trådlös anslutning upptäcker programvaran det befintliga nätverkets SSID (nätverksnamn). När du har installerat HP All-in-One i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.


 **Anmärkning** Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

## Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning"](#) på sidan 35

## Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One

Om du först installerar HP All-in-One med en USB-anslutning, kan du senare byta till en trådlös anslutning eller en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

 **Anmärkning** Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomstpunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP All-in-One.

### Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av enheten till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.
3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från föregående USB-installation.

### Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11-anslutning

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Därmed startas **Wireless Setup Wizard** (guiden för trådlös installation).
5. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
6. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna för USB-installationen.

För mer detaljerade anvisningar om hur du ansluter en HP All-in-One till ett nätverk, se

- ["Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk \(Ethernet\)"](#) på sidan 25
- ["Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst \(WLAN 802.11\) nätverk"](#) på sidan 27
- ["Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning"](#) på sidan 30

### Hantera nätverksinställningarna

Du kan hantera nätverksinställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbyggda webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen](#)
- [Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen](#)
- [Använda den inbäddade webbservern](#)
- [Definitioner av uppgifterna på konfigurationssidan för nätverk](#)

## Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen

På HP All-in-Ones kontrollpanel kan du konfigurera och hantera en trådlös anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt ändring av nätverksinställningarna.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Använda guiden för trådlös installation](#)
- [Visa och skriva ut nätverksinställningarna](#)
- [Återställa nätverkets standardinställningar](#)
- [Stänga av och slå på den trådlösa radion](#)
- [Skriva ut testet av trådlös anslutning](#)

## Använda guiden för trådlös installation

Med guiden för trådlös installation kan du på ett enkelt sätt konfigurera och hantera en trådlös anslutning till HP All-in-One.

### Så här kör du Wireless Setup Wizard (Guide för trådlös installation)

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).

### Se även

- ["Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst \(WLAN 802.11\) nätverk" på sidan 27](#)
- ["Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning" på sidan 30](#)

## Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställningarna på kontrollpanelen på HP All-in-One eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

## Så här visar du och skriver ut nätverksinställningar

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Gör sedan något av följande:
  - **Om du vill visa inställningar för ett kabeldraget nätverk**, tryck först på nedåtpilen tills **Display Wired Summary** (Visa sammanfattning för fast nät) markeras och därefter på **OK**.
  - **Om du vill visa inställningar för ett trådlöst nätverk**, tryck först på nedåtpilen tills **Display Wireless Summary** (Visa sammanfattning för trådlöst nät) markeras och därefter på **OK**.
  - **Om du vill skriva ut en konfigurationssida för nätverk**, tryck först på nedåtpilen tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) markeras och därefter på **OK**.

### Se även

["Definitioner av uppgifterna på konfigurationssidan för nätverk"](#) på sidan 42

## Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP All-in-One.

- 
- △ **Viktigt** Då raderas all information om installerade trådlösa enheter som du har angivit. För att återställa denna information måste du köra guiden för trådlös installation igen.
- 

## Så här återställer du nätverkets standardinställningar

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

## Stänga av och slå på den trådlösa radion

Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste den trådlösa radion vara påslagen. När radion är på lyser den blå lampan på framsidan av HP All-in-One. Om

HP All-in-One är ansluten till ett kabeldraget nätverk och du har en USB-anslutning, används inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

### Så här slår du på och stänger av den trådlösa radion

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Radio** (Trådlös radio) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

### Skriva ut testet av trådlös anslutning

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Om ett fel upptäcks kommer en rekommendation om hur felet kan korrigeras att finnas med i den utskrivna rapporten. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

### Så här skriver du ut testrapporten om trådlös anslutning

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.

**Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) skriver ut rapporten.

### Se även

["Felsökning - nätverk" på sidan 147](#)

### Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen

De avancerade nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra någon av dessa inställningar.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange länkhastighet](#)
- [Ändra IP-inställningarna](#)

### Ange länkhastighet

Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är **Automatic** (Automatisk).

### Så här anger du länkhastighet

1. Tryck på **Setup** (Installation).




2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Advanced Setup** (Avancerade inställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Tryck på nedåtpilen tills **Set Link Speed** (Ange länkhastighet) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen så att den länkhastighet som passar för dina nätverksenheter markeras. Tryck därefter på **OK**.
  - **Automatic** (Automatiskt)
  - **10-Full** (10-hel)
  - **10-Half** (10-halv)
  - **100-Full** (100-hel)
  - **100-Half** (100-halv)

### Ändra IP-inställningarna

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatic** (Automatisk), som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Om du är en avancerad användare kanske du vill ändra IP-adress, nätmask eller standardgateway manuellt. Om du vill se HP All-in-Ones IP-adress och nätmask kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida från HP All-in-One.

 **Anmärkning** När du ställer in en IP-inställning manuellt måste det finnas en anslutning till ett aktivt nätverk eftersom inställningen annars inte sparas när du stänger menyn.

 **Viktigt** Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kommer dina nätverkskomponenter inte att kunna anslutas till HP All-in-One.

### Så här ändrar du IP-inställningarna

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Advanced Setup** (Avancerade inställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **IP Settings** (IP-inställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Om enheten redan är ansluten till ett kabeldraget nätverk ombeds du bekräfta att du vill ändra IP-inställningarna. Tryck på **OK**.

5. Tryck på nedåtpilen tills **Manual** (Manuell) är markerat och tryck sedan på **OK**.
6. Tryck på nedåtpilen och markera någon av följande IP-inställningar. Tryck sedan på **OK**.
  - **IP Address** (IP-adress)
  - **Subnet Mask** (Nätmask)
  - **Default Gateway** (Standard-gateway)
7. Ange dina ändringar och tryck sedan på **OK** för att bekräfta inställningen.


### Se även

- "[Visa och skriva ut nätverksinställningarna](#)" på sidan 37
- "[Definitioner av uppgifterna på konfigurationssidan för nätverk](#)" på sidan 42

### Använda den inbäddade webbservern

Om din dator är ansluten till en HP All-in-One i ett nätverk, kan du få tillgång till den inbyggda webbservern som finns på HP All-in-One. Den inbyggda webbservern är ett webbaserat användargränssnitt som innehåller några alternativ som inte är tillgängliga på kontrollpanelen på HP All-in-One, bland annat avancerade alternativ för nätverkssäkerhet. Med den inbyggda webbservern kan du även övervaka status, ändra enhetsinställningar och beställa skrivartillbehör.

---

 **Anmärkning** Använd den inbäddade webbservern för att ändra nätverksinställningar som inte är tillgängliga på kontrollpanelen.

---

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Använda den inbäddade webbservern](#)
- [Använda den inbyggda webbserverns inställningsguide](#)


### Använda den inbäddade webbservern

Du kan endast nå den inbyggda webbservern via en dator som är ansluten till en HP All-in-One i ett nätverk.

### Så här når du den inbäddade webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för nätverket så att du får fram IP-adressen till enheten.
2. Skriv den IP-adress för enheten som visas på nätverksinställningssidan i rutan **Adress** i webbläsaren på datorn. Exempel: <http://192.168.1.101>.  
**Hemsidan** för den inbäddade webbservern visas, med information om enheten.

---

 **Anmärkning** Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

---

3. Om du behöver ändra det språk som visas i den inbäddade webbservern ska du göra följande:
  - a. Klicka på fliken **Inställningar**.
  - b. Klicka på **Välj språk** i navigationsmenyn **Inställningar**.
  - c. I listan **Välj språk** klickar du på önskat språk.
  - d. Klicka på **Tillämpa**.



4. Visa information om enheten och nätverket genom att klicka på fliken **Hem**. Du kan även klicka på fliken **Nätverk** om du vill visa mer nätverksinformation eller om du vill ändra nätverksinformationen.
5. Gör eventuella konfigurationsändringar.
6. Stäng den inbäddade webbservern.

#### Se även

["Visa och skriva ut nätverksinställningarna"](#) på sidan 37

#### Använda den inbyggda webbserverns inställningsguide

Den inbäddade webbservern ger ett intuitivt gränssnitt till nätverkets anslutningsparametrar.

#### Så här använder du den inbäddade webbserverns inställningsguide

1. Skriv ut en konfigurationssida för nätverket så att du får fram IP-adressen till enheten.
2. Skriv den IP-adress för enheten som visas på nätverksinställningssidan i rutan **Adress** i webbläsaren på datorn. Exempel: <http://192.168.1.101>.

**Hemsidan** för den inbäddade webbservern visas, med information om enheten.



**Anmärkning** Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

3. Klicka på fliken **Nätverk**.
4. Klicka på **Fast (802.3)** eller **Trådlöst (802.11)** i navigationsmenyn **Anslutningar**.
5. Klicka på **Starta guiden** och följ sedan alla anvisningar i guiden.

#### Se även

["Visa och skriva ut nätverksinställningarna"](#) på sidan 37

#### Definitioner av uppgifterna på konfigurationssidan för nätverk

På konfigurationssidan för nätverk visas nätverksinställningarna för enheten. Där finns inställningar för allmän information, 802.3 kabeldraget (Ethernet) och 802.11 trådlöst.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Allmänna nätverksinställningar](#)
- [Nätverksinställningar för Fast \(802.3\)](#)
- [Nätverksinställningar för Trådlöst \(802.11\)](#)

#### Se även

- ["Visa och skriva ut nätverksinställningarna"](#) på sidan 37
- ["Nätverksordlista"](#) på sidan 48

#### Allmänna nätverksinställningar

I tabellen nedan beskrivs de allmänna nätverksinställningarna som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Nätverksstatus	Status på HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Redo:</b> Data kan nu överföras eller tas emot på HP All-in-One.</li> <li><b>Frånkopplad:</b> HP All-in-One är inte ansluten till nätverket.</li> </ul>
Aktiv anslutningstyp	Nätverksläget på HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Fast:</b> HP All-in-One är ansluten med en Ethernet-kabel till ett IEEE 802.3-nätverk.</li> <li><b>Trådlös:</b> HP All-in-One är ansluten till ett trådlöst 802.11-nätverk.</li> <li><b>Ingen:</b> Det finns ingen nätverksanslutning.</li> </ul>
URL	IP-adressen till den inbäddade webbservern. <b>Anmärkning</b> Du måste känna till denna URL för att få tillgång till den inbäddade webbservern.
Version av fast programvara	Den interna nätverkskomponenten och versionskoden för den fasta programvaran. <b>Anmärkning</b> Om du ringer HP Support, kan du bli ombedd att uppge versionskoden för den fasta programvaran (beroende på problemet).
Värddamn	Det TCP/IP-namn som enheten fick av installationsprogrammet. Som standard är detta bokstäverna HP följt av de 6 sista siffrorna i MAC-adressen (Media Access Control).
Administratörslösenord	Status för administratörens lösenord för den inbäddade webbservern: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Inställt:</b> Lösenordet har angetts. Du måste ange lösenordet för att kunna göra ändringar i parametrarna för den inbäddade webbservern.</li> <li><b>Ej inställt:</b> Inget lösenord har angetts. Du behöver inget lösenord för att kunna ändra parametrarna för den inbäddade webbservern.</li> </ul>
mDNS	Vissa lokala nätverk och ad hoc-nätverk använder inte centrala DNS-servrar. De använder ett DNS-alternativ som kallas mDNS. Med mDNS kan datorn leta upp och använda en HP All-in-One (vilken som helst) som är ansluten till det lokala nätverket. Datorn kan också arbeta med andra Ethernet-aktiverade enheter i nätverket.

### Nätverksinställningar för Fast (802.3)

I tabellen nedan beskrivs nätverksinställningarna för fast 802.3 som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Maskinvaruadress (MAC)	Den MAC-adress (Media Access Control) som identifierar HP All-in-One. Detta är ett unikt 12-siffrigt identifieringsnummer som har tilldelats nätverksmaskinvaran, inklusive routrar, switchar och andra sådana enheter. Två maskinvaror kan inte ha samma MAC-adress. <b>Anmärkning</b> En del Internet-leverantörer kräver att du registrerar MAC-adressen för det nätverkskort eller den LAN-adapter som anslöts till kabeln eller DSL-modemet under installationen.
IP-adress	Den här adressen identifierar enheten i nätverket. IP-adresser tilldelas dynamiskt via DHCP eller AutoIP. Du kan även konfigurera en statisk IP-adress, även om det inte rekommenderas.

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
	<b>Viktigt</b> Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. En ogiltig IP-adress under installationen gör att nätverkskomponenterna inte kan identifiera HP All-in-One.
Nätmask	Ett subnät är en IP-adress som har tilldelats av installationsprogrammet i syfte att göra ytterligare ett nätverk tillgängligt som en del i ett större nätverk. Subnät specificeras med en nätmask. Denna mask bestämmer vilka bitar av IP-adressen till HP All-in-One som identifierar nätverket och subnätet och vilka bitar som identifierar själva enheten. <b>Anmärkning</b> Vi rekommenderar att HP All-in-One och de datorer som använder enheten ligger på samma subnät.
Standard-gateway	En nod i ett nätverk som fungerar som ingång till ett annat nätverk. En nod i det här sammanhanget kan vara en dator eller någon annan enhet. <b>Anmärkning</b> Adressen till din standard-gateway tilldelas av installationsprogrammet, såvida du inte har angivit en IP-adress manuellt.
Konfigurations-källa	Det protokoll som används för tilldelning av IP-adressen till HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Det installationsprogram som automatiskt bestämmer konfigurationsparametrarna.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Konfigurationsparametrarna anges av en DHCP-server i nätverket. I ett litet nätverk kan detta vara en router.</li> <li>• <b>Manuell:</b> Konfigurationsparametrarna anges manuellt, till exempel en statisk IP-adress.</li> <li>• <b>Ej specificerat:</b> Det läge som används när HP All-in-One startar.</li> </ul>
DNS-server	IP-adressen till nätverkets DNS-server (DNS = domain name server). När du använder webben eller skickar ett e-postmeddelande använder du en domän. Webbadressen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> innehåller till exempel domännamnet hp.com. DNS-servrarna på Internet översätter domännamnet till en IP-adress. Enheter använder IP-adresserna för att kunna adressera varandra. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-adress:</b> DNS-servers IP-adress.</li> <li>• <b>Ej specificerat:</b> IP-adressen har inte angetts eller så initieras enheten.</li> </ul> <b>Anmärkning</b> Se efter om det finns en DNS-IP-adress på konfigurationssidan för nätverk. Om det inte finns någon adress kan du få DNS-IP-adressen från din Internet-leverantör.
Länk-konfiguration	Den hastighet med vilken data överförs i ett nätverk. Hastigheterna är: <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Halv</b> , <b>100TX-Full</b> och <b>100TX-Halv</b> . När det är <b>Ingen</b> är nätverket inaktiverat.
Totalt antal paket sända	Antal paket som har överförts från HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknaren nollställs när HP All-in-One stängs av. När ett meddelande överförs över ett paketväxlat nätverk, delas det upp i paket. Förutom själva informationen innehåller varje paket destinationsadressen.
Totalt antal mottagna paket	Antal paket som har mottagits av HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknaren nollställs när HP All-in-One stängs av.

### Nätverksinställningar för Trådlöst (802.11)

I tabellen nedan beskrivs nätverksinställningarna för Trådlöst 802.11 som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Maskinvaru-adress (MAC)	<p>Den MAC-adress (Media Access Control) som identifierar HP All-in-One. Detta är ett unikt 12-siffrigt identifieringsnummer som har tilldelats nätverksmaskinvaran, inklusive trådlösa åtkomstpunkter, routrar och andra sådana produkter. Två maskinvaror kan inte ha samma MAC-adress. Två MAC-adresser har tilldelats: en för kabeldraget Ethernet och en för trådlöst 802.11.</p> <p><b>Anmärkning</b> En del Internet-leverantörer kräver att du registrerar MAC-adressen för det nätverkskort eller den LAN-adapter som anslöts till kabeln eller DSL-modemet under installationen.</p>
IP-adress	<p>Den här adressen identifierar enheten i nätverket. IP-adresser tilldelas dynamiskt via DHCP eller AutoIP. Du kan även konfigurera en statisk IP-adress, även om det inte rekommenderas.</p> <p><b>Anmärkning</b> Om du tilldelar en ogiltig IP-adress manuellt under installationen kan inte nätverkskomponenterna identifiera HP All-in-One.</p>
Subnet Mask (subnätmask)	<p>Ett subnät är en IP-adress som har tilldelats av installationsprogrammet i syfte att göra ytterligare ett nätverk tillgängligt som en del i ett större nätverk. Subnät specificeras med en nätmask. Denna mask bestämmer vilka bitar av IP-adressen till HP All-in-One som identifierar nätverket och subnätet och vilka bitar som identifierar själva enheten.</p> <p><b>Anmärkning</b> Vi rekommenderar att HP All-in-One och de datorer som använder enheten ligger på samma subnät.</p>
Standard-gateway	<p>En nod i ett nätverk som fungerar som ingång till ett annat nätverk. En nod i det här sammanhanget kan vara en dator eller någon annan enhet.</p> <p><b>Anmärkning</b> Adressen till standard-gatewayen tilldelas av installationsprogrammet.</p>
Konfigurations-källa	<p>Det protokoll som används för tilldelning av IP-adressen till HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Det installationsprogram som automatiskt bestämmer konfigurationsparametrarna.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Konfigurationsparametrarna anges av en DHCP-server i nätverket. I ett litet nätverk kan detta vara en router.</li> <li>• <b>Manuell:</b> Konfigurationsparametrarna anges manuellt, till exempel en statisk IP-adress.</li> <li>• <b>Ej specificerat:</b> Det läge som används när HP All-in-One startar.</li> </ul>
DNS-server	<p>IP-adressen till nätverkets DNS-server (DNS = domain name server). När du använder webben eller skickar ett e-postmeddelande använder du en domän. Webbadressen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> innehåller till exempel domännamnet hp.com. DNS-servrarna på Internet översätter domännamnet till en IP-adress. Produkterna använder IP-adresser för att kunna adressera varandra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-adress:</b> DNS-servrens IP-adress.</li> <li>• <b>Ej specificerat:</b> IP-adressen har inte angetts eller så initieras enheten.</li> </ul> <p><b>Anmärkning</b> Se efter om det finns en DNS-IP-adress på konfigurationssidan för nätverk. Om det inte finns någon adress kan du få DNS-IP-adressen från din Internet-leverantör.</p>

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
Status för trådlös	Status för det trådlösa nätverket: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ansluten:</b> HP All-in-One är ansluten till ett trådlöst nätverk och allt fungerar.</li> <li>• <b>Frånkopplad:</b> HP All-in-One är inte ansluten till det trådlösa nätverket på grund av felaktiga inställningar (till exempel fel WEP-nyckel) eller på grund av att HP All-in-One är utanför nätverkets räckvidd eller för att en Ethernet-kabel är inkopplad och ansluten till ett aktivt nätverk.</li> <li>• <b>Avaktiverad:</b> Radion är avstängd.</li> <li>• <b>Ej tillämplig:</b> Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.</li> </ul>
Kommunikationsläge	Ett IEEE 802.11-nätverkssystem där enheter eller stationer kommunicerar med varandra: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infrastruktur:</b> HP All-in-One kommunicerar med andra nätverksenheter via en trådlös åtkomstpunkt, till exempel en trådlös router eller basstation.</li> <li>• <b>Ad hoc:</b> HP All-in-One kommunicerar direkt med varje enhet i nätverket. Ingen trådlös router eller åtkomstpunkt används. Detta kallas också för peer-to-peer-nätverk.</li> <li>• <b>Ej tillämplig:</b> Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.</li> </ul>
Nätverksnamn (SSID)	Service Set Identifier. En unik identifierare (upp till 32 tecken) som särskiljer ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) från ett annat. SSID kallas också nätverksnamn. Detta är namnet på nätverket som HP All-in-One är ansluten till.
Signalstyrka (1-5)	Överförings- eller retursignalen, som graderas på en skala från 1 till 5: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5:</b> Utmärkt</li> <li>• <b>4:</b> Bra</li> <li>• <b>3:</b> Acceptabel</li> <li>• <b>2:</b> Dålig</li> <li>• <b>1:</b> Marginell</li> <li>• <b>Ingen signal:</b> Ingen signal upptäckt i nätverket.</li> <li>• <b>Ej tillämplig:</b> Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.</li> </ul>
Kanal	Det kanalnummer som för tillfället används för trådlös kommunikation. Numret kan variera, beroende på vilket nätverk som används, och kan skilja sig från det begärda kanalnumret. Värdet kan ligga mellan 1 och 14. Länder och regioner kan begränsa intervallet för godkända kanaler. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Nummer):</b> Ett värde mellan 1 och 14, beroende på land/region.</li> <li>• <b>Ingen:</b> Ingen kanal används.</li> <li>• <b>Ej tillämplig:</b> Det trådlösa nätverket är inaktivt, eller så gäller den här parametern inte denna nätverkstyp.</li> </ul> <p><b>Anmärkning</b> Om du inte kan ta emot eller överföra data mellan datorn och HP All-in-One i ad hoc-läge, kontrollerar du att du använder samma kommunikationskanal på datorn och HP All-in-One. I infrastrukturläget anges kanalen av åtkomstpunkten.</p>
Autentiseringstyp	Typ av autentisering som används: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ingen:</b> Ingen autentisering används.</li> <li>• <b>Öppet system</b> (ad hoc och infrastruktur): Ingen autentisering</li> <li>• <b>Delad nyckel:</b> WEP-nyckel krävs.</li> </ul>

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WPA-PSK</b> (endast infrastruktur): WPA med nyckel som delats i förväg.</li><li>• <b>Ej tillämplig:</b> Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.</li></ul> <p>Autentiseringen verifierar identiteten på en användare eller enhet innan åtkomst till nätverket beviljas. På så sätt blir det svårare för obehöriga användare att komma åt nätverksresurser. Denna säkerhetsfunktion är vanlig i trådlösa nätverk.</p> <p>Ett nätverk som använder ett <b>öppet system</b> kontrollerar inte nätverksanvändarnas identitet. Alla trådlösa användare kan då få åtkomst från nätverket. Ett sådant nätverk kan dock använda WEP-kryptering för att skydda sig mot obehöriga.</p> <p>Ett nätverk som använder autentiseringen <b>Delad nyckel</b> ger högre säkerhet genom att användarna eller produkterna måste identifiera sig med en statisk nyckel (en hexadecimal eller alfanumerisk sträng). Alla användare och enheter i nätverket delar samma nyckel. WEP-kryptering används tillsammans med Delad nyckel. Samma nyckel används då för både autentisering och kryptering.</p> <p>Ett nätverk som använder serverbaserad (<b>WPA-PSK</b>) autentisering ger högre säkerhet och används i de flesta trådlösa åtkomstpunkter och trådlösa routrar. Åtkomstpunkten eller routern verifierar identiteten på en användare eller enhet som begär åtkomst till nätverket innan åtkomst beviljas. En autentiseringsserver kan använda flera olika autentiseringsprotokoll.</p>
Kryptering	<p>Den typ av kryptering som används i nätverket:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ingen:</b> Ingen kryptering används.</li><li>• <b>64-bit WEP:</b> En WEP-nyckel med 5 tecken eller 10 hexadecimala tecken används.</li><li>• <b>128-bit WEP:</b> En WEP-nyckel med 13 tecken eller 26 hexadecimala tecken används.</li><li>• <b>WPA-AES:</b> AES-kryptering (Advanced Encryption Standard) används. Detta är en krypteringsalgoritm som amerikanska myndigheter använder för att skydda material som är känsligt men inte hemligstämpat.</li><li>• <b>WPA-TKIP:</b> Temporal Key Integrity Protocol, ett avancerat krypteringsprotokoll, används.</li><li>• <b>Automatisk:</b> AES eller TKIP används.</li><li>• <b>Ej tillämplig:</b> Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.</li></ul> <p>WEP ger säkerhet genom att kryptera data över radiovågor så att informationen skyddas när den överförs från en plats till en annan. Denna säkerhetsfunktion är vanlig i trådlösa nätverk.</p>
Maskinvaru-adress till åtkomstpunkt	<p>Maskinvaruadressen till den trådlösa routern eller åtkomstpunkten i nätverket som HP All-in-One är ansluten till:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(MAC-adress):</b> Den unika MAC-adressen (MAC = Media Access Control) till åtkomstpunkten.</li><li>• <b>Ej tillämplig:</b> Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.</li></ul>
Totalt antal paket sända	<p>Antal paket som har överförts från HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknen nollställs när HP All-in-One stängs av. När ett meddelande överförs över ett paketväxlat nätverk, delas det upp i paket. Förutom själva informationen innehåller varje paket destinationsadressen.</p>
Totalt antal mottagna paket	<p>Antal paket som har mottagits av HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknen nollställs när HP All-in-One stängs av.</p>

## Nätverksordlista

åtkomstpunkt	En nätverksrouter med trådlös funktion.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Standarden för de värden som datorer använder för att representera alla versala och gemena latinska bokstäver, siffror, skiljetecken osv.
AutoIP	En funktion i installationsprogrammet som fastställer konfigurationsparametrarna för enheterna i nätverket.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. En server i nätverket som tillhandahåller konfigurationsparametrar för enheterna i nätverket. I ett litet nätverk kan detta vara en router.
DNS	Domain Name Service. När du använder webben eller skickar ett e-postmeddelande, använder du en domän. Webbadressen <code>http://www.hp.com</code> innehåller till exempel domännamnet <code>hp.com</code> . DNS-servrarna på Internet översätter domännamnet till en IP-adress. Enheter använder IP-adresserna för att kunna adressera varandra.
DNS-SD	Se DNS. SD står för Service Discovery. Detta är en del av ett protokoll som utvecklats av Apple och som automatiskt upptäcker datorer, enheter och tjänster i IP-nätverk.
DSL	Digital Subscriber Line. En höghastighetsanslutning till Internet.
Ethernet	Den vanligaste tekniken för lokala nätverk som kopplar ihop datorer med koptarkablar.
Ethernet-kabel	Den kabel som används för att koppla ihop nätverksenheterna i ett kabeldraget nätverk. CAT-5 Ethernet-kabeln kallas även rak kabel. När du använder en Ethernet-kabel måste enheterna i nätverket vara anslutna till en router. Ethernet-kabeln använder en RJ-45-kontakt.
EWS	Inbäddad webbserver. Ett webbaserat verktyg med vilket du kan hantera HP All-in-One på ett enkelt sätt. Du kan övervaka statusen, konfigurera HP All-in-Ones nätverksparametrar eller komma åt funktionerna på HP All-in-One.
Gateway	En dator eller en annan enhet, till exempel en router, som fungerar som ingång till Internet eller ett annat nätverk.
HEX	Hexadecimal. Ett talsystem med basen 16 som använder siffrorna 0-9 samt bokstäverna A-F.
Värdator	Den dator som finns i centrum av ett nätverk.
Värddamn	Det TCP/IP-namn som enheten fick av installationsprogrammet. Som standard är detta bokstäverna HP följt av de 6 sista siffrorna i MAC-adressen (Media Access Control).
hubb	Används inte längre så ofta i moderna hemmanätverk. En hubb tar en signal från varje dator och skickar den till alla andra datorer som är anslutna till hubben. Hubbar är passiva. Andra enheter i nätverket ansluts till hubben för att de ska kunna kommunicera med varandra. Hubben styr inte nätverket.
IP-adress	Ett värde som ger enheten en unik identitet i nätverket. IP-adresser tilldelas dynamiskt via DHCP eller AutoIP. Du kan även konfigurera en statisk IP-adress, även om det inte rekommenderas.

(fortsättning)

MAC-adress	MAC-adress (Media Access Control) som unikt identifierar HP All-in-One. Detta är ett unikt 12-siffrigt identifieringsnummer som har tilldelats nätverksmaskinvaran. Två maskinvaror kan inte ha samma MAC-adress.
nätverksnamn	SSID:t eller nätverksnamnet identifierar ett trådlöst nätverk.
NIC	Nätverkskort. Ett kort i datorn som tillhandahåller en Ethernet-anslutning så att du kan ansluta datorn till ett nätverk.
RJ-45-kontakt	Kontakten i änden av en Ethernet-kabel. Även om vanliga Ethernet-kabelkontakter (RJ-45-kontakter) ser ut som telefonkontakter kan de inte användas på samma sätt. En RJ-45-kontakt är bredare och tjockare och har alltid 8 kontaktpunkter i ändarna. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktpunkter.
router	En router ger en brygga mellan två eller flera nätverk. En router kan länka ett nätverk till Internet, länka ihop två nätverk och ansluta båda till Internet samt skydda nätverk med brandväggar och dynamiska adresser. En router kan också fungera som en gateway, vilket en switch inte kan göra.
SSID	SSID:t eller nätverksnamnet identifierar ett trådlöst nätverk.
switch	En switch gör det möjligt för flera användare att skicka information över nätverket samtidigt, utan att hastigheten sänks för någon av användarna. Med switchar kan flera noder (anslutningspunkter, vanligtvis datorer) i nätverket kommunicera direkt med varandra.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) är en typ av kryptering som används för trådlös nätverkssäkerhet.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) är en typ av kryptering som används för trådlös nätverkssäkerhet. WPA ger högre säkerhetsnivå än WEP.

## Ansluta till en Bluetooth®-enhet

Om du ansluter en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) (t.ex. HP bt500) till USB-porten på framsidan kan du skriva ut till HP All-in-One från Bluetooth-enheter som PDA-enheter, kameratelefoner och datorer.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning](#)
- [Ansluta HP All-in-One till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning](#)
- [Hantera Bluetooth-inställningarna](#)

### Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning

Om du vill ansluta HP All-in-One via en Bluetooth-förbindelse behöver du följande:

- En Bluetooth-förberedd enhet (som en PDA-enhet, kameratelefon eller dator)
- En HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter)

Vissa Bluetooth-enheter utbyter enhetsadresser när de kommunicerar med varandra, så du kanske måste ta reda på enhetsadressen för HP All-in-One innan du kan upprätta en anslutning.



**Så här tar du reda på enhetens adress**


1. Sätt i HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) i den främre USB-porten.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Device Address** (Enhetsadress) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
**Device Address** (Enhetsadress) visas, som är skrivskyddad.
5. Anteckna enhetsadressen. Den kan komma till nytta senare.

**Ansluta HP All-in-One till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning**

Med en Bluetooth-anslutning kan du snabbt och enkelt skriva ut bilder från en dator med Bluetooth-funktion utan att använda en kabel. Med en Bluetooth-anslutning får du tillgång till många av de utskriftsfunktioner som är tillgängliga via en USB-anslutning. Du kan exempelvis kontrollera skrivarens status och den ungefärliga bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** Den enda programfunktion som är tillgänglig med en Bluetooth-anslutning är utskrift. Skanning och programbaserad kopiering kan inte göras via en Bluetooth-anslutning. Fristående kopierings- och faxfunktioner är emellertid tillgängliga.


Innan du skriver ut måste du ansluta en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) till HP All-in-One.

Du måste ha Windows Vista eller Windows XP och antingen en Microsoft Bluetooth®-protokollstack eller en Widcomm Bluetooth®-protokollstack installerad för att kunna ansluta HP All-in-One. Det är möjligt att ha både Microsoft-stacken och Widcomm-stacken på datorn, men du använder endast en av dem för att ansluta HP All-in-One.

- **Microsoft-stack:** Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installerat på datorn har den också en Microsoft Bluetooth®-protokollstack. Microsoft-stacken låter dig installera en extern Bluetooth®-adapter automatiskt. Om Bluetooth®-adaptern stöder Microsoft-stacken men inte installeras automatiskt, har du inte Microsoft-stacken på datorn. Läs dokumentationen som följde med Bluetooth®-adaptern för att se om adaptern stöder Microsoft-stacken.
- **Widcomm-stack:** Om du har en HP-dator med Bluetooth® inbyggt har datorn en Widcomm-stack. Om du har en HP-dator och ansluter en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter), installeras den automatiskt med Widcomm-stacken.

## Så här installerar du och skriver ut med Microsoft-stacken


1. Kontrollera att du har installerat programvaran för enheten på datorn.

 **Anmärkning** Syftet med att installera programvaran är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programvaran behöver du inte installera den på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till enheten. Mer information finns i guiden [Starta här](#). Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du rutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Anslut en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) till USB-porten på framsidan av enheten.
3. Om du använder en extern Bluetooth®-adapter för datorn ska du kontrollera att datorn är igång och sedan ansluta Bluetooth®-adaptorn till en USB-port på datorn. Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2, installeras Bluetooth®-drivrutinerna automatiskt. Om du ombeds välja en Bluetooth®-profil, ska du välja **HCRP**.  
Om datorn har inbyggt Bluetooth® behöver du bara se till att datorn är igång.
4. På aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Skrivare och fax** (eller klicka på **Kontrollpanelen** och sedan på **Skrivare**).
5. Dubbelklicka på ikonen **Lägg till skrivare** (eller klicka på **Lägg till den skrivare**).
6. Klicka på **Nästa** och välj sedan **En Bluetooth-skrivare**.
7. Slutför installationen enligt anvisningarna på skärmen.
8. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

## Så här installerar du och skriver ut med Widcomm-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programvaran för enheten på datorn.

 **Anmärkning** Syftet med att installera programvaran är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programvaran behöver du inte installera den på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till enheten. Mer information finns i guiden [Starta här](#). Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du rutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Anslut en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) till USB-porten på framsidan.
3. Klicka på ikonen **Mina Bluetooth-platser** på skrivbordet eller i aktivitetsfältet.
4. Klicka på **Visa enheter inom området**.
5. När de tillgängliga enheterna har upptäckts dubbelklickar du på enhetens namn för att slutföra installationen.
6. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

## Hantera Bluetooth-inställningarna

Du kan hantera Bluetooth-inställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Visa och skriva ut Bluetooth-inställningarna](#)
- [Ändra enhetsnamnet](#)
- [Ställa in Bluetooth-säkerhet för HP All-in-One](#)
- [Ändra Bluetooth-inställningarna på HP All-in-One](#)

### Visa och skriva ut Bluetooth-inställningarna

Du kan visa och skriva ut Bluetooth-inställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One.

#### Så här visar du och skriver ut Bluetooth-inställningar

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **View and print Bluetooth settings** (Visa och skriv ut Bluetooth-inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
Enheten visar Bluetooth-inställningarna på skärmen och skriver sedan ut dem.

I tabellen nedan beskrivs de Bluetooth-inställningar som visas på konfigurationssidan.

Parameter	Beskrivning
Enhetsadress	Bluetooth-enhetsens hårdvaruadress
Enhetsnamn	Det enhetsnamn som tilldelats enheten och med vilket den kan identifieras på en Bluetooth-enhet.
Lösenord	Ett värde som användaren måste ange för att skriva ut via Bluetooth.
Synlighet	Visar om HP All-in-One är synlig eller inte för Bluetooth-enheter som är inom räckvidden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visas för alla:</b> Alla Bluetooth-enheter inom räckhåll kan skicka utskriften till HP All-in-One.</li> <li>• <b>Visas inte:</b> Enbart Bluetooth-enheter som lagrat enhetsadressen till HP All-in-One kan skicka utskriften till den.</li> </ul>
Säkerhet	Den säkerhetsnivå som ställts in för en HP All-in-One som är ansluten till Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Låg:</b> HP All-in-One kräver inget lösenord. Alla Bluetooth-enheter inom räckhåll kan skicka utskriften till den.</li> <li>• <b>Hög:</b> HP All-in-One kräver en nyckel från Bluetooth-enheten innan enheten kan skicka ett utskriftsjobb.</li> </ul>

### Ändra enhetsnamnet

Vissa Bluetooth-produkter visar HP All-in-One-enhetsens namn när de är anslutna. Om du inte vill använda standardnamnet på HP All-in-One kan du byta enhetsnamn.

## Så här ändrar du enhetens namn

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Device Name** (Enhetsnamn) är markerad och tryck sedan på **OK**.



**Anmärkning** Produkten levereras med det fördefinierade namnet **Photosmart C6300**.

4. Ange ett nytt namn med det visuella tangentbordet.
5. När du skrivit in ett namn för enheten trycker du på **OK**.  
Namnet du skrev in syns på din Bluetooth-enhet när du ansluter den till enheten för att skriva ut.
6. Avsluta menyn **Setup** (Inställningar) genom att trycka på **OK**.

## Se även

["Ange text med det visuella tangentbordet"](#) på sidan 14

## Ställa in Bluetooth-säkerhet för HP All-in-One

Du kan aktivera enhetens säkerhetsinställningar via **Bluetooth**-menyn på din HP All-in-One. I **Bluetooth**-menyn kan du:

- Säkerställa att lösenordsverifiering används innan någon skriver ut på HP All-in-One från en Bluetooth-enhet
- Göra HP All-in-One synlig eller osynlig för Bluetooth-enheter som befinner sig inom räckvidden.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ställa in säkerhetsnivån](#)
- [Ställa in HP All-in-One så att den blir osynlig för Bluetooth-enheter](#)

## Ställa in säkerhetsnivån

Du kan ställa in säkerhetsnivån för HP All-in-One på antingen **Low** (Låg) eller **High** (Hög). Standardinställningen för säkerhet är **Low** (Låg). Låg säkerhetsnivå kräver ingen autentisering.

- **Low** (Låg): Stöder inte autentisering. Inget lösenord krävs och vilken Bluetooth-enhet som helst inom räckvidden kan skriva ut på HP All-in-One-enheten. Detta är standardinställningen för säkerhet.
- **High** (Hög): Stöder autentisering. Du måste ange ett lösenord innan du kan skriva ut på HP All-in-One.



**Anmärkning** HP All-in-One levereras med ett fördefinierat lösenord som består av fyra nollor, "0000".

## Så här ställer du in att det ska krävas autentisering via lösenord på enheten

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Passkey** (Lösenord) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Ange en ny kodnyckel med det virtuella tangentbordet.



**Anmärkning** Lösenordet måste bestå av 1 till 4 tecken, och får endast innehålla siffror.

5. När du har skrivit in lösenordet trycker du på **OK** så att menyn **Bluetooth** visas.
6. Tryck på nedåtpilen tills **Security Level** (Säkerhetsnivå) är markerad och tryck sedan på **OK**.
7. Tryck på **OK** för att välja **High** (Hög).  
Hög säkerhetsnivå kräver verifiering.  
Din enhet är nu inställd på autentisering via lösenord.

### Se även

["Ange text med det visuella tangentbordet"](#) på sidan 14

## Ställa in HP All-in-One så att den blir osynlig för Bluetooth-enheter

Du kan ställa in HP All-in-One på **Visible to all** (Visas för alla) Bluetooth-enheter (publik) eller **Not visible** (Visas inte) för någon (privat).

- **Visible to all** (Visas för alla): Alla Bluetooth-enheter inom räckvidd kan skriva ut på HP All-in-One.
- **Not visible** (Visas inte): Endast Bluetooth-enheter som har lagrat enhetsadressen till HP All-in-One kan skriva ut på den.

## Så här ställer du in enheten på Visas inte


1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Visibility** (Synlighet) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Not visible** (Visas inte) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
Enheter är oåtkomlig för Bluetooth-enheter som inte lagrat dess enhetsadress.

## Ändra Bluetooth-inställningarna på HP All-in-One

Du kan återställa alla Bluetooth-inställningar på HP All-in-One till fabriks standardinställningar.

 **Anmärkning** Välj bara **Reset Bluetooth** (Återställ Bluetooth) om du vill att alla Bluetooth-inställningar i HP All-in-One ska återställas till standardinställningarna.

---

### Så här återställer du Bluetooth-inställningarna

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Reset Bluetooth** (Återställ Bluetooth) är markerad och tryck sedan på **OK**.



---

# 5 Hur gör jag?

Det här avsnittet innehåller länkar till uppgifter som utförs ofta, såsom utskrift av foton, skanning och kopiering.

- ["Hur skriver jag ut kantlösa \(utfallande\) foton i format upp till 13 x 18 cm \(5 x 7 tum\) från ett minneskort?"](#) på sidan 92
- ["Hur skriver jag ut ett skannat foto i olika storlekar?"](#) på sidan 115
- ["Hur gör jag kopior i svartvitt eller färg eller av ett dokument?"](#) på sidan 105
- ["Hur skriver jag ut foton som är större än 13 x 18 cm \(5 x 7 tum\) från ett minneskort?"](#) på sidan 92
- ["Hur sparar jag foton på datorn?"](#) på sidan 95
- ["Hur skannar jag ett foto eller dokument på datorn?"](#) på sidan 101
- ["Hur skriver jag ut på båda sidor av papperet?"](#) på sidan 81





## 6 Fylla på original och papper

Du kan fylla på papper av många olika typer och storlekar i HP All-in-One, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

Enligt standardinställningen avläser HP All-in-One automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen. Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om utskriftskvaliteten blir dålig när du använder den automatiska inställningen, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrifter och kopieringsjobb.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

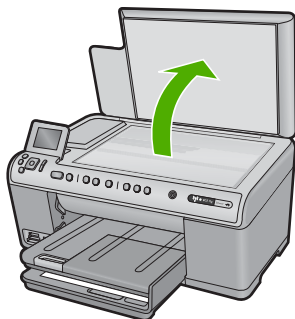
- [Fylla på original](#)
- [Välja papperstyp för utskrift och kopiering](#)
- [Lägga i papper](#)
- [Undvika papperstrassel](#)

### Fylla på original


Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

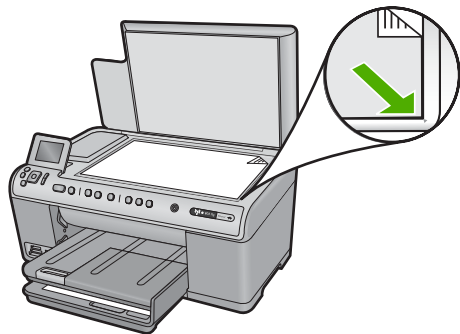
**Så här placerar du ett original på glaset**

1. Lyft locket till öppet läge.



2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

 **Tips** Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.



### 3. Stäng locket.

## Välja papperstyp för utskrift och kopiering

Du kan använda olika papperstyper och -storlekar i HP All-in-One. Läs följande rekommendationer för bästa möjliga utskrifts- och kopieringskvalitet. Kom ihåg att ändra inställningarna när du byter papperstyp eller pappersstorlek.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering](#)
- [Rekommenderade papperstyper endast för utskrift](#)
- [Papper som bör undvikas](#)

### Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut. Om du till exempel skriver ut foton lägger du HP Premium- eller HP Premium Plus-fotopapper i inmatningsfacket.

Av följande lista framgår vilka HP-papper du kan använda till kopiering och utskrift. Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

#### HP Premium Plus-fotopapper

HP Premium Plus fotopapper är det bästa fotopapperet från HP. Det är överlägset jämfört med butiksbearbetade foton i fråga om bildkvalitet och förmåga att stå emot urblekning. Det är idealiskt för utskrift av högupplösta bilder som ramas in eller sätts i ett fotoalbum. Detta papper finns i flera storlekar, till exempel 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm, A4 och 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum).

#### HP Premium-fotopapper

HP Premium-fotopapper är fotopapper av hög kvalitet med glättad eller mjukt glättad finish. De känns och ser ut som professionellt framkallade fotografier och kan monteras i glasramar och i album. Det finns i flera storlekar, till exempel 10 x 15 cm (med eller utan flikar), A4 och 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) för utskrift och kopiering av foton från enheten.

#### HP Advanced-fotopapper eller HP-fotopapper

HP Advanced fotopapper eller HP-fotopapper är ett kraftigt, glättat fotopapper med en finish som torkar direkt, vilket medför enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot

vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. HP Advanced-fotopapper är märkt i hörnen på papperets baksidan med följande symbol:



### **HP Premium Inkjet OH-film**

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

### **HP Premium Inkjet-papper**

HP Premium Inkjet-papper är det optimala bestrukna papperet för utskrifter med hög upplösning. En jämn, matt yta gör det idealiskt för dina finaste dokument.

### **HP Bright White Inkjet-papper**


HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad.

### **HP All-in-One-papper eller HP utskriftspapper**

- HP All-in-One-papper är särskilt utformat för HP All-in-One-enheter. Det har en extra klar blåvit nyans som ger skarpare text och fylligare färger än vanligt flerfunktionspapper.
- HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

---

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

---

## **Rekommenderade papperstyper endast för utskrift**

Vissa papper kan endast användas om utskriften startas från datorn. Följande lista innehåller information om sådana papper.

HP rekommenderar HP-papper för bästa utskriftskvalitet. Papper som är för tunna eller för tjocka, har en glatt struktur eller går lätt att töja kan fastna och ge upphov till papperstrassel. Om du använder papper med kraftig struktur eller papper som avvisar bläck, kan medföra att bilderna blir kladdiga, att du får färgutfall eller att bild och text inte i fylls i fullständigt.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

**HP transfertryck för t-shirt**

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

**HP gratulationskort för foto, HP Premium fotokort och HP hälsningskort**

Med HP gratulationskort för foto, glättade eller matta, HP Premium-fotokort och HP hälsningskort kan du tillverka egna hälsningskort.

**HP broschyr- & reklambladspapper**

HP broschyr- och reklambladspapper (glättat eller matt) är bestruket och glättat eller matt på båda sidor för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

**HP Premium presentationspapper**

HP Premium presentationspapper ger din presentation ett utseende och en känsla av hög kvalitet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



**Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

**Papper som bör undvikas**

Papper som är för tunna eller för tjocka, har en glatt struktur eller går lätt att töja kan fastna och ge upphov till papperstrassel. Om du använder papper med kraftig struktur eller papper som avvisar bläck kan bilderna kladda, färgen blöda eller också fylls inte bild och text i fullständigt.

**Papper som bör undvikas för alla utskrifter och kopieringar**


- Paper i alla storlekar som inte anges i skivarprogrammet.
- Paper med stansning eller perforering (förutom papper som är avsett för HP:s bläckstråleenheter).
- Kraftigt strukturerad väv, t ex linne. Utskriften kan bli ojämn och bläcket kan blöda på sådana papper.
- Extremt jämna, blanka eller bestrukna papper som inte specialtillverkats för enheten. De kan fastna i enheten eller stöta bort bläcket.
- Flersidiga blanketter (till exempel dubbel- och tresidiga). De kan bli skrynkliga eller fastna och det finns risk för att bläcket smetar.
- Kuvert med häftklamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.
- Banderollpapper.

## Fler papperstyper som inte bör användas vid kopiering

- Kuvert.
- Annan OH-film än HP Premium Inkjet OH-film
- Transfertryck för t-shirt
- Gratulationskortspapper.

## Lägga i papper

I det här avsnittet beskrivs hur du fyller på olika typer och storlekar av papper i HP All-in-One för kopior och utskrifter.


 **Tips** Om du vill förhindra revor, veck eller böjda kanter bör du förvara papper plant i en förslutningsbar förpackning. Om papperet inte förvaras som det ska kan stora ändringar i temperatur och luftfuktighet resultera i böjt papper som inte går att använda i HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket](#)
- [Fylla på vykort, Hagaki-kort eller registerkort](#)
- [Fylla på kuvert](#)
- [Lägga i andra typer av papper](#)

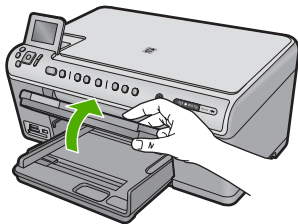
## Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket

Du kan fylla på många typer och storlekar papper i inmatningsfacken på HP All-in-One.

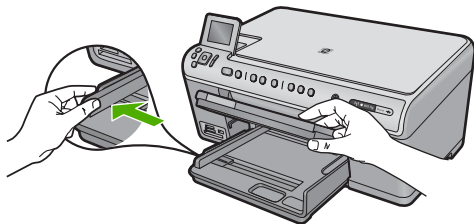
 **Tips** Jämna till en pappersbunt mot en plan yta. Kontrollera att alla papper i buntens är av samma storlek och typ och att de är fria från revor, damm, veck och böjda kanter.

## Så här fyller du på fullstorlekspapper

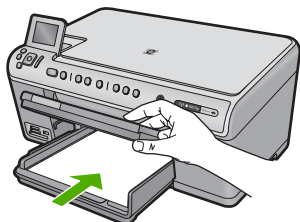
1. Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.



2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



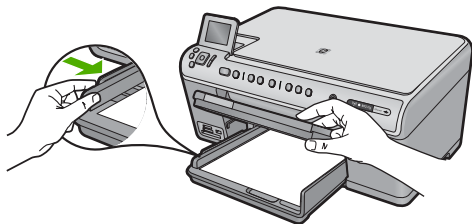
3. Lägg i pappersbunten i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



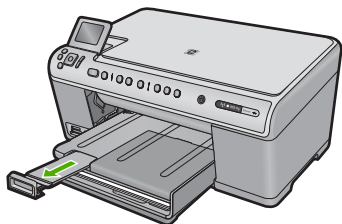
△ **Viktigt** Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.


💡 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbunten får plats i huvudfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



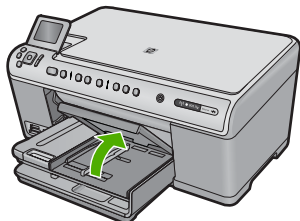
5. Fäll ned utmatningsfacket. Dra ut utmatningsfackets pappersstöd mot dig så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.



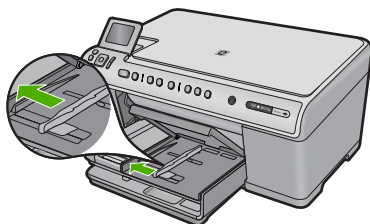
 **Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

**Så här fyller du på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket**

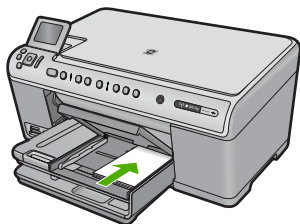
1. Fäll upp locket till fotofacket.



2. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.

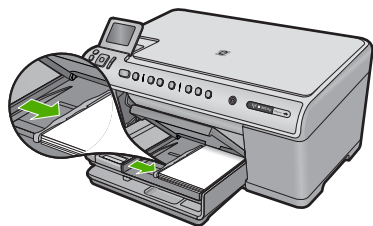


3. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.  
Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.

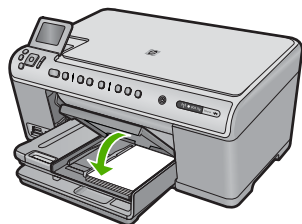


4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.





5. Fäll ned locket till fotofacket.

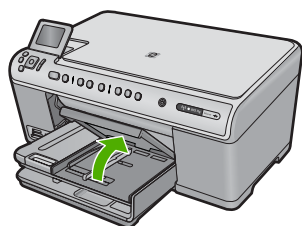


### Fylla på vykort, Hagaki-kort eller registerkort

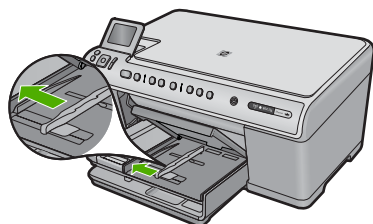
Du kan lägga vykort, Hagaki-kort och registerkort i fotofacket.

#### Så här fyller du på vykort, Hagaki-kort eller registerkort i fotofacket

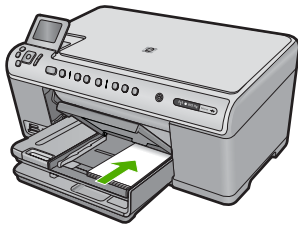
1. Fäll upp locket till fotofacket.



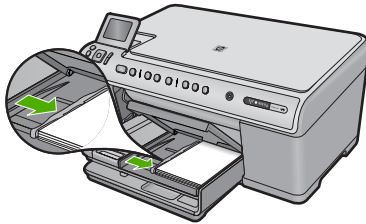
2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



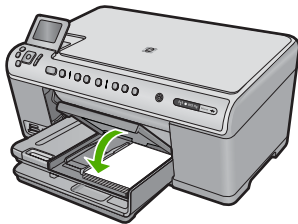
3. Lägg bunten med kort i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten så långt det går.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot kortbunten så långt det går. Överfyll inte fotofacket. Se till att kortbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.




5. Fäll ned fotofacket.



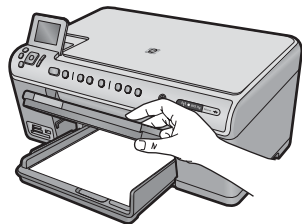
## Fylla på kuvert

Du kan lägga ett eller flera kuvert i huvudfacket på HP All-in-One. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

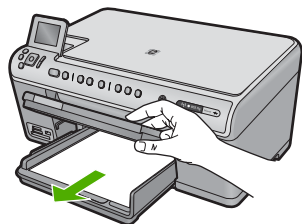
 **Anmärkning** Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet. Resultatet blir ofta bäst om du använder en etikett för avsändaradressen på kuvert.

### Så här fyller du på kuvert

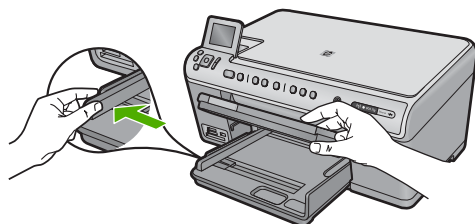
1. Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.




2. Ta bort alla papper från huvudfacket.

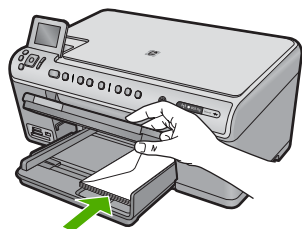


3. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.

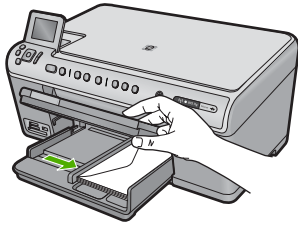


4. Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i huvudfacket med fliken uppåt och till vänster. Tryck in buntens tills det tar stopp.

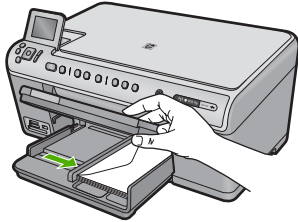
 **Tips** Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.



5. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot kuvertbuntens, så långt det går. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att kuvertbuntens får plats i huvudinmatningsfacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



6. Sänk ned utmatningsfacket.



#### Se även

["Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert"](#) på sidan 86

## Lägga i andra typer av papper

Följande typer av papper är utformade för specialprojekt. Skapa dina projekt i HP Photosmart-programmet eller i ett annat program, ställ in papperstyp och storlek och skriv sedan ut.

### HP Premium Inkjet OH-film

- ▲ Lägg i filmen så att den vita transparensremsan (med pilar och HP:s logotyp) är vänd uppåt och inåt i inmatningsfacket.



**Anmärkning** HP All-in-One kan inte känna av papperstypen automatiskt. Du får bäst resultat om du ställer in OH-film som papperstyp i programmet innan du skriver ut på OH-film.


### HP transfertryck för t-shirt

1. Se till att arket är helt platt innan du använder det. Använd inte ark som rullat sig.
  - 💡 **Tips** Låt arken ligga kvar i originalförpackningen tills du ska använda dem. Då undviker du att de rullar sig.
2. Leta rätt på den blå linjen på den sida av transfertrycket som inte ska ha någon utskrift, och mata sedan manuellt in ett ark i taget i inmatningsfacket med den blå linjen uppåt.

## HP gratulationskort, HP fotogratulationskort, eller HP texturerade gratulationskort

- ▲ Sätt in en liten bunt med HP:s gratulationskortspapper i inmatningsfacket med utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.

---

 **Tips** Se till att det område som du vill skriva ut på sätts in först, med utskriftssidan nedåt i inmatningsfacket.

---

### Se även

- "[Ange pappersstorlek](#)" på sidan 72
- "[Så här ställer du in papperstyp för utskrift](#)" på sidan 73
- "[Skriva ut på OH-film](#)" på sidan 86
- "[Spegelvända en bild för transfertryck](#)" på sidan 85
- "[Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert](#)" på sidan 86

## Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

### Se även

• "[Åtgärda papperstrassel](#)" på sidan 156

# 7 Skriva ut från datorn

Du kan använda HP All-in-One med alla typer av program som det går att skriva ut från. Du kan skriva ut alla slags projekt, bland annat ramlösa (utfallande) bilder, nyhetsbrev, gratulationskort, transfertryck för t-shirt och affischer.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skriva ut från ett program](#)
- [Göra HP All-in-One till standardskrivare](#)
- [Ändra inställningarna för den aktuella utskriften](#)
- [Ändra standardinställningarna för utskrift](#)
- [Kortkommandon för utskrifter](#)
- [Specialutskrifter](#)
- [Stoppa ett utskriftsjobb](#)

## Skriva ut från ett program


De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

### Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.


---

 **Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

---

5. Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

---

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

---

6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

## Göra HP All-in-One till standardskrivare

Du kan ange att HP All-in-One ska användas som standardskrivare för alla program. Det innebär att HP All-in-One är markerad i skrivarlistan när du väljer **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn i ett program. Standardskrivaren välj automatiskt när du klickar på knappen **Skriv ut** i verktygsfältet för de flesta program. Mer information finns i Windows-hjälpen.

## Ändra inställningarna för den aktuella utskriften

Genom att anpassa utskriftsinställningarna i HP All-in-One kan du hantera nästan alla typer av utskrifter.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange pappersstorlek](#)
- [Så här ställer du in papperstyp för utskrift](#)
- [Visa utskriftsupplösningen](#)
- [Ändra utskriftshastighet och -kvalitet](#)
- [Ändra sidorientering](#)
- [Ändra dokumentets storlek](#)
- [Ändra måttnad, ljusstyrka och färgton](#)
- [Förhandsgranska utskriften](#)

### Ange pappersstorlek

Inställningen av **Size** (Storlek) hjälper HP All-in-One att definiera det utskrivbara området på sidan. En del av alternativen har en kantfri motsvarighet, vilket gör att du kan skriva ända ut till kanten av papperet.

Vanligtvis anger du pappersstorleken i det program där du skapar dokumentet. Om du däremot använder en användardefinierad pappersstorlek, eller om du inte kan ange pappersstorleken från programmet, kan du ange pappersstorleken i dialogrutan **Egenskaper** innan du skriver ut.

#### Så här anger du pappersstorlek

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**.
7. Välj lämplig pappersstorlek och klicka sedan på **OK**.  
I följande tabell visas förslag på olika pappersstorlekar för olika typer av papper. Kontrollera om det redan finns en definierad pappersstorlek för det papper du använder i listan **Storlek**.

Papperstyp	Inställningar för pappersstorlek
Kopieringspapper, flerfunktionspapper eller vanligt papper	Letter eller A4
Kuvert	Lämplig kuvertstorlek
Gratulationskortspapper	Letter eller A4
Registerkort	Lämplig kortstorlek (om ingen av de angivna storlekarna passar kan du ange en anpassad storlek)
Inkjet-papper	Letter eller A4
Transfertryck för T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapper	Letter eller A4
Panorama-fotopapper	Lämplig panoramastorlek (om ingen av de angivna storlekarna passar kan du ange en anpassad storlek)
Fotopapper	10 x 15 cm (med eller utan flik), upp till 13 x 18 cm (med eller utan flik), Letter, A4 eller annan lämplig storlek.
OH-film	Letter eller A4
Anpassad pappersstorlek	Anpassad pappersstorlek

## Så här ställer du in papperstyp för utskrift

Om du skriver ut på specialpapper, som fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om du får dålig utskriftskvalitet, kan du ange papperstypen manuellt.

### Så här ställer du in papperstyp för utskrift

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**.
7. Välj den papperstyp som du har fyllt på i inmatningsfacket och klicka på **OK**.

## Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.



### Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
8. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

### Ändra utskriftshastighet och -kvalitet

Beroende på vilken inställning för papperstyp du har valt, väljer HP All-in-One automatiskt utskriftskvalitet och -hastighet. Du kan ändra kvalitetsinställningen och anpassa hastighet och kvalitet.

#### Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

### Ändra sidorientering

Genom att välja sidorientering kan du skriva ut dokumentet lodrätt eller vågrätt på sidan.

Vanligtvis anger du sidorientering i det program där du skapar dokumentet. Om du däremot använder en anpassad storlek eller specialpapper, eller om du inte kan ange sidorientering från programmet, kan du ange sidorienteringen i dialogrutan **Egenskaper** innan du skriver ut.

#### Så här ändrar du sidorienteringen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. Gör något av följande i området **Allmänna alternativ** för ändring av storlek:
  - Klicka på **Stående** om du vill skriva ut dokumentet lodrätt på sidan.
  - Klicka på **Liggande** om du vill skriva ut dokumentet vågrätt på sidan.

## Ändra dokumentets storlek

Med HP All-in-One kan du skriva ut dokumentet i en annan storlek än originalet.

### Så här ändrar du dokumentets storlek

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på **Anpassa pappersstorlek** och därefter på lämplig pappersstorlek i listan.

## Ändra mättnad, ljusstyrka och färgton

Du kan ändra intensiteten på färger och nivån av svärta med hjälp av alternativen **Mättnad**, **Ljusstyrka** och **Färgton**.

### Så här ändrar du mättnad, ljusstyrka och färgton

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Färg**.
6. Klicka på knappen **Fler färgalternativ**.
7. Justera **Mättnad**, **Ljusstyrka** eller **Färgton** med hjälp av skjutreglagen.
  - **Ljusstyrka** anger hur ljust eller mörkt det utskrivna dokumentet blir.
  - **Mättnad** är den relativa renheten i utskrivna färger.
  - **Färgton** påverkar den upplevda värmen eller kylan i utskrivna färger, genom att mer orange eller blått läggs till i bilden.

## Förhandsgranska utskriften

Du kan förhandsgranska utskriften innan du sänder den till HP All-in-One. På så sätt slipper du slösa papper och bläck på utskrifter som inte blir som du vill ha dem.

### Så här förhandsgranskar du utskriften

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Markera de rätta utskriftsinställningarna för projektet på alla flikarna i dialogrutan.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. Markera kryssrutan **Visa förhandsgranskning av utskrift**.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.  
Utskriften visas i fönstret för förhandsvisning.
9. Gör något av följande i fönstret **HP Förhandsgranskning**:
  - Om du vill skriva ut klickar du på **Starta utskrift**.
  - Om du vill avbryta klickar du på **Avbryt utskrift**.

## Ändra standardinställningarna för utskrift


Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

### Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

## Kortkommandon för utskrifter

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift - ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Fotoutskrift - med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.
- **Dubbelsidig utskrift:** Skriv ut dubbelsidigt manuellt.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skapa kortkommandon för utskrift](#)
- [Så här tar du bort kortkommandon för utskrift](#)

### Se även

- ["Skriva ut en ramlös bild"](#) på sidan 78
- ["Skriva ut foton"](#) på sidan 92
- ["Skriva ut på OH-film"](#) på sidan 86
- ["Skriva ut på båda sidor av papperet"](#) på sidan 81

## Skapa kortkommandon för utskrift

Utöver de kortkommandon som finns i listan **Kortkommandon för utskrifter** kan du skapa egna kortkommandon för utskrift.

Om du till exempel ofta skriver ut OH-film kan du skapa ett kortkommando för utskrift genom att välja kortkommandot **Presentationsutskrift**, ändra papperstypen till **HP Premium Inkjet OH-film** och sedan spara det ändrade kortkommandot under ett nytt namn, till exempel **OH-presentationer**. När du har skapat kortkommandot för utskrift kan du välja det när du skriver ut på OH-film istället för att ändra utskriftsinställningarna varje gång.

### Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.  
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.  
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

## Så här tar du bort kortkommandon för utskrift


Om du vill kan du ta bort kortkommandon för utskrift som du inte använder längre.

### Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.

5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.  
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.

---

 **Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

---

## Specialutskrifter

Förutom att skriva ut vanliga utskriftsjobb kan du även skriva ut specialjobb på HP All-in-One, till exempel ramlösa bilder, transfertryck för t-shirt och affischer.


I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skriva ut en ramlös bild](#)
- [Skriva ut ett foto på fotopapper](#)
- [Skriva ut med maximal dpi](#)
- [Skriva ut på båda sidor av papperet](#)
- [Skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte](#)
- [Skriv ut flera sidor på ett ark](#)
- [Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning](#)
- [Spegelvända en bild för transfertryck](#)
- [Skriva ut på OH-film](#)
- [Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert](#)
- [Skriva ut en affisch](#)
- [Skriva ut en webbsida](#)

### Skriva ut en ramlös bild

Med ramlös (utfallande) utskrift kan du skriva ut ända till papperets kanter när du använder fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm.

---

 **Tips** För bästa resultat använder du HP Advanced fotopapper för att skriva ut dina foton.

---




#### Så här skriver du ut en ramlös bild

1. Fyll på papper upp till 13 x 18 cm i fotofacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Storlek** klickar du på **Mer** och väljer sedan den fotopappersstorlek som ligger i fotofacket.  
Om det går att skriva ut en ramlös bild på den angivna storleken aktiveras kryssrutan **Ramlösa utskrifter**.
7. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.


---

 **Anmärkning** Du kan inte skriva ut en kantlös bild om papperstypen är inställd på **Vanligt papper**, eller på någon annan papperstyp än fotopapper.

---

8. Markera kryssrutan **Ramlös** om den inte redan är markerad.  
Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

---

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

---

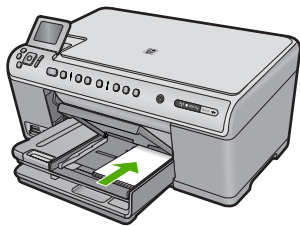
## Skriva ut ett foto på fotopapper

För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.

För fotoutskrift rekommenderar HP att du använder HP Advanced fotopapper i HP All-in-One.

### Så här skriver du ett foto på fotopapper

1. Fyll på papper på upp till 13 x 18 cm i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.



2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området **Allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.
7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.  
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.
8. I området **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan **Utskriftskvalitet** kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 80.

9. Under **HP Real Life-teknik** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:
  - **Av**: ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
  - **Normal**: förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
  - **Fullständig**: justerar ljusstyrka, kontrast och skärpa automatiskt, förbättrar bilder med låg upplösning och tar automatiskt bort röda ögon på bilden.



**Tips** Du kan ta bort röda ögon från fotot genom när du är i läget **Av** eller **Grundläggande** genom att markera rutan **Ta bort röda ögon**.

10. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
11. (Valfritt) Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på fliken **Färg** och markerar rutan **Skriv ut i gråskala**. Välj något av följande alternativ i listan:
  - **Hög kvalitet**: använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Gråskalorna blir jämna och naturliga.
  - **Endast svart bläck**: använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. Gråskalorna skapas av varierande mönster av svarta punkter, som kan ge korniga bilder.
12. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

## Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen

visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP All-in-One kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

### Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi produkten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

### Skriva ut på båda sidor av papperet

Du kan skriva ut dubbelsidiga ark manuellt med HP All-in-One. När du skriver ut dubbelsidiga ark måste du använda papper som är tillräckligt tjockt för att utskriften inte ska synas igenom papperet.

### Så här skriver du ut på båda sidor av papperet

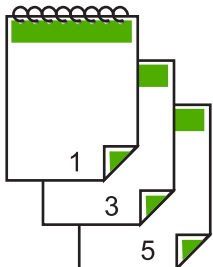
1. Lägg papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för pappersbesparing** väljer du **Manuellt** i listan **Dubbelsidig utskrift**.



7. Om du vill binda ihop dokumenten gör du något av följande:

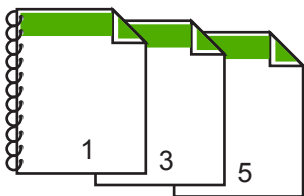
- Om du vill binda ihop dem i överkanten, som ett noteringsblock eller en väggkalender, markerar du kryssrutan **Vänd sidor uppåt**.

Det gör att de udda och jämna sidorna i dokumentet skrivs ut mitt emot varandra, uppifrån och ned. På så vis vet du att sidans överkant alltid hamnar längst upp på arket när du vänder sidorna uppåt i det inbundna dokumentet.



- Om du vill binda in dem längs sidan, som en bok eller tidskrift, avmarkerar du kryssrutan **Vänd sidor uppåt**.

Det gör att de udda och jämna sidorna i dokumentet skrivs ut mitt emot varandra, från vänster till höger. På så vis vet du att sidans överkant alltid hamnar längst upp på arket när du bläddrar i det bundna dokumentet.



8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

Utskriften på enheten startar. Vänta tills alla udda sidor har skrivits ut innan du tar bort papperen från utmatningsfacket.

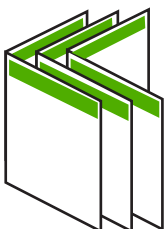
En dialogruta med instruktioner visas på skärmen när det är dags att bearbeta den andra sidan i utskriften.

9. Klicka på **Fortsätt** när du är klar.

### Skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte


Med HP All-in-One kan du skriva ut dokumentet som ett litet häfte, som du kan vika och häfta ihop.

Resultatet blir bäst om du utformar dokumentet så att det passar på en multipel av fyra sidor, till exempel ett 8-, 12- eller 16-sidorsdokument för en skolpjäs eller ett bröllop.

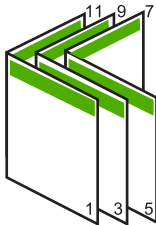


## Så här skriver du ut ett flersidigt dokument som ett häfte

1. Lägg papper i inmatningsfacket.  
Papperet måste vara tillräckligt tjockt för att bilderna inte ska synas igenom papperet.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för pappersbesparing** väljer du **Manuellt** i listan **Dubbelsidig utskrift**.
7. Välj bindningskant i listan **Layout för häfte**.
  - Om texten ska läsas från vänster till höger klickar du på **Vänster kantbindning**.
  - Om texten ska läsas från höger till vänster klickar du på **Höger kantbindning**.Rutan **Sidor per ark** är automatiskt inställd på två sidor per ark.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.  
Utskriften på enheten startar.  
En dialogruta med instruktioner visas på skärmen när det är dags att bearbeta den andra sidan i utskriften. Klicka **inte** på **Fortsätt** i dialogrutan förrän du har lagt i papper enligt följande anvisningar.
9. När enheten har slutat skriva ut väntar du några sekunder innan du tar bort de utskrivna sidorna från utmatningsfacket.  
Om du tar bort papper innan dokumentet har skrivits ut helt och hållet, kan sidorna hamna i fel ordning.
10. Följ anvisningarna på skärmen för hur du lägger i papper för utskrift på den andra sidan. Klicka sedan på **Fortsätt**.
11. När hela dokumentet har skrivits ut viker du pappersbuntens på mitten så att den första sidan ligger överst. Häfta sedan längs vikningen.

 **Tips** Resultatet blir bäst om du använder en häftapparat med lång arm som når ända in till ryggen av häftet.

**Bild 7-1 Bindning i vänsterkant för text som ska läsas från vänster till höger**

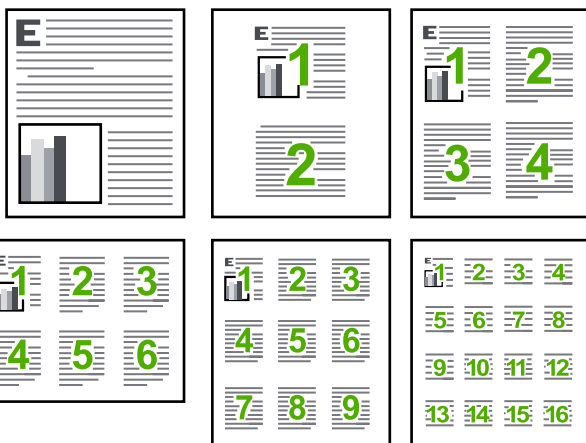


**Bild 7-2 Bindning i högerkant för text som ska läsas från höger till vänster**



## Skriv ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut upp till 16 sidor på ett och samma pappersark.



### Så här skriver du ut flera sidor på ett ark

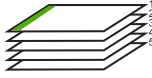
1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Sidor per ark** klickar du på **2**, **4**, **6**, **9** eller **16**.
7. Om du vill ha en ram runt varje bild markerar du kryssrutan **Skriv ut sidramar**.
8. I listan **Sidordning** klickar du på ett alternativ för sidordning.  
Exempelutskriften är numrerad så att du ska se hur sidorna sorteras beroende på vilket alternativ du väljer.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


### Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning

På grund av det sätt som papperet matas in i HP All-in-One hamnar den första sidan som skrivs ut med utskriftssidan uppåt längst ned i bunten. Det innebär oftast att du måste lägga sidorna i rätt ordning för hand.




Ett bättre sätt är att skriva ut dokumentet i omvänd ordning. Då hamnar sidorna i rätt ordning.




 **Tips** Gör den här inställningen till standardinställning så att du inte behöver komma ihåg att ange den varje gång du skriver ut ett flersidigt dokument.

### Så här skriver du ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Layoutalternativ** väljer du **Framifrån och bakåt** vid alternativet **Sidordning**.

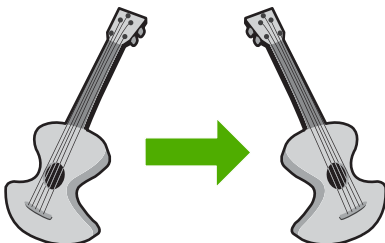
 **Anmärkning** Om du ställer in dokumentet på att skrivas ut på båda sidorna av arket är inte alternativet **Framsida till baksida** tillgängligt. Ditt dokument skrivs automatiskt ut i rätt ordning.

7. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** När du skriver ut flera kopior skrivs varje uppsättning ut helt och hållet innan nästa uppsättning skrivs ut.

### Spiegelvända en bild för transfertryck

Den här funktionen spegelvänder en bild så att du kan använda den för transfertryck för t-shirt. Funktionen är också användbar för OH-film när du vill göra anteckningar på baksidan av filmen utan att repa originalet.



### Så här spegelvänder du en bild för transfertryck

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och klicka på **HP transfertryck för t-shirt**.
6. Om den valda storleken inte är den du vill ha, klickar du på önskad storlek i listan **Storlek**.
7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Under **Funktioner** markerar du kryssrutan **Spegelbild**.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**Anmärkning** Undvik papperstrassel genom att mata in arken för transfertryck manuellt i inmatningsfacket, ett i taget.

### Skriva ut på OH-film

Vi rekommenderar att du använder HP:s OH-film för bästa resultat med HP All-in-One.

#### Så här skriver du ut på OH-film

1. Fyll på OH-film i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.



**Tips** Om du vill skriva ut kommentarer på baksidan av OH-filmen och sedan radera dem utan att repa originalet, klickar du på fliken **Avancerat** och markerar kryssrutan **Spegelbild**.

7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig storlek.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**Anmärkning** OH-filmen matas inte ut från enheten förrän den är helt torr. Bläck torkar långsammare på film än på vanligt papper. Se till att ge bläcket tillräckligt med tid att torka innan du tar i OH-filmen.

### Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert

Med HP All-in-One kan du skriva ut enstaka kuvert, grupper med kuvert eller etikettark som har utformats för bläckstråleskrivare.

### Så här skriver du ut en grupp adresser på etiketter eller kuvert

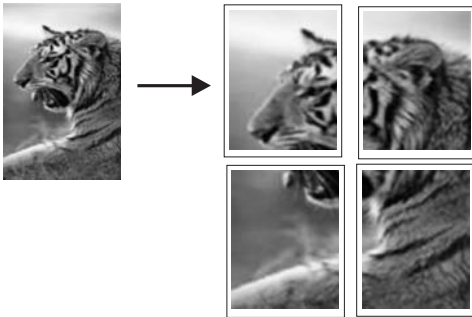
1. Skriv ut en testsida på vanligt papper först.
2. Placera testsidan över ett etikettark eller kuvert och håll sedan upp de båda arken mot ljuset. Kontrollera mellanrummet mellan varje textblock. Gör eventuella justeringar.
3. Fyll på etiketterna eller kuverten i huvudfacket.

△ **Viktigt** Använd inte kuvert med klamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.

4. Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med etiketter eller kuvert tills det tar stopp.
5. Så här gör du om du skriver ut på kuvert:
  - a. Visa utskriftsinställningarna och klicka på fliken **Funktioner**.
  - b. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig kuvertstorlek i listan **Storlek**.
6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

### Skriva ut en affisch

Du kan skapa en affisch genom att skriva ut ett dokument över flera sidor. HP All-in-One skriver ut punktade linjer på vissa sidor för att visa var kanterna ska skäras av innan sidorna tejpas ihop.



### Så här skriver du ut en affisch

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. Klicka på **Dokumentalternativ** och sedan på **Skrivarfunktioner**.

7. I listan **Affisch** klickar du antingen på **2 x 2 (4 ark)**, **3 x 3 (9 ark)**, **4 x 4 (16 ark)** eller **5 x 5 (25 ark)**.  
Då skickas en instruktion till enheten om att dokumentet ska förstoras så att det passar på 4, 9, 16 eller 25 sidor.  
Om originalen består av flera sidor kommer varje sida att skrivas ut på 4, 9, 16 eller 25 sidor. Om du till exempel har ett original på en sida och väljer 3x3, får du 9 sidor. Om du väljer 3x3 för ett tvåsidigt original skrivs 18 sidor ut.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.
9. När affischen har skrivits ut, skär du till kanterna och tejpar ihop arken.

## Skriva ut en webbsida


Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP All-in-One.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

### Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**.  
Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.  
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

---

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

---

## Stoppa ett utskriftsjobb

Även om du kan stoppa ett utskriftsjobb från både HP All-in-One och datorn, rekommenderar HP att du stoppar utskrifter från HP All-in-One.

### Så här stoppar du ett utskriftsjobb från enheten

- ▲ Tryck på Avbryt. Om utskriften inte avbryts trycker du på Avbryt igen.  
Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.

### Så här stoppar du en utskrift från datorn

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare** (eller dubbelklicka på **Skrivare och fax**).

3. Dubbelklicka på enhetsikonen.



**Tips** Du kan även dubbelklicka på skrivarikonen i aktivitetsfältet i Windows.

---

4. Markera den utskrift du vill avbryta.
5. På menyn **Dokument** klickar du på **Avbryt utskrift** eller **Avbryt** eller trycker på tangenten **Delete** på tangentbordet.  
Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.





## 8 Använda fotofunktionerna

Eftersom HP All-in-One är försedd med minneskortplatser och en USB-port på framsidan, kan du skriva ut och redigera foton från ett minneskort eller en lagringsenhet (till exempel en nyckelringsenhet, en bärbar hårddisk eller en digitalkamera i lagringsläge) utan att först överföra dem till en dator. Dessutom kan du överföra foton till en dator och skriva ut, redigera och distribuera dem, om HP All-in-One är nätverksansluten eller ansluten till en dator med en USB-kabel.

Du kan skriva ut foton genom att ansluta en PictBridge-kompatibel digitalkamera direkt till USB-porten på framsidan. När du skriver ut från en digitalkamera använder skrivaren kamerans inställningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde kameran.

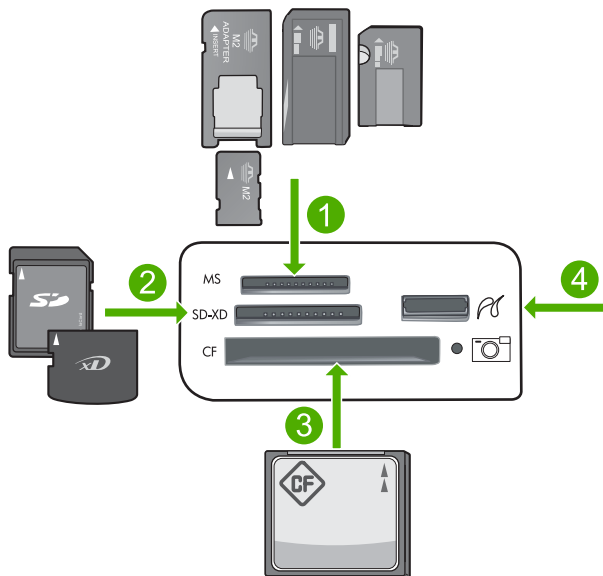
I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Sätta i ett minneskort](#)
- [Skriva ut foton](#)
- [Så här skapar du specialprojekt från dina foton](#)
- [Överföra foton till datorn](#)
- [Redigera foton med kontrollpanelen](#)

### Sätta i ett minneskort

HP All-in-One stöder minneskort och lagringsenheter enligt nedan. Varje minneskortstyp kan endast sättas in i den kortplats som passar just det kortet, och endast ett kort eller en lagringsenhet i taget kan vara isatt.

- 
- △ **Viktigt** Sätt inte i fler än ett minneskort eller en lagringsenhet i taget. Om fler än ett minneskort sätts in, eller om lagringsenheten är ansluten när minneskortet sätts in, kan data gå förlorad utan att kunna återställas.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB-port på framsidan (för lagringsenheter)

### Så här sätter du i ett minneskort


1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Sätt i minneskortet eller lagringsenheten på rätt plats i enheten.  
Vid minneskortplatsen finns det en fotolampa (under kameraikonen) som visar minneskortets status. När denna lyser med fast grönt sken är dina foton klara att visas.

△ **Viktigt** Dra inte ut minneskortet medan fotolampan blinkar. En blinkande lampa betyder att enheten använder minneskortet. Vänta tills lampan slutat blinka. Om du tar ut ett minneskort medan det används, kan informationen på kortet bli förstörd eller också kan enheten och minneskortet skadas.

📄 **Anmärkning** Enheten känner endast igen filformaten JPG och TIF på minneskortet eller lagringsenheten.


## Skriva ut foton

Du kan skriva ut foton på ditt minneskort eller din lagringsenhet i flera olika storlekar, från 10 x 15 cm upp till pappersstorlekarna Letter eller A4, inklusive flera små foton på samma sida.


 **Tips** För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.

### Så här skriver du ut foton

1. Fyll på fotopapper i lämpligt inmatningsfack.
  - Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket.
  - Fyll på fullstort fotopapper i det vanliga inmatningsfacket.
2. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.

 **Anmärkning** Om det finns foton i minnesenheten som valts på kameran, visas bilden **DPOF Found** (DPOF hittades). Välj **Yes** (Ja) om du vill skriva ut de foton som valts på kameran eller välj **No** (Nej) om du vill bläddra igenom foton på minnesenheten.


3. Tryck på **OK** så att **View & Print** (Visa och skriv ut) väljs.
4. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra igenom miniatyrbilderna av dina foton.

 **Tips** Om du vill skriva ut samtliga foton på kortet trycker du på knappen Meny och väljer **Select All Photos & Preview** (Markera alla foton och förhandsgranska).

5. När det foto du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.

 **Tips** Om du vill skriva ut en kopia av fotot med standardinställningarna för utskrift när fotot är markerat, trycker du på **Print Photos** (Skriv ut foton) två gånger istället för att trycka på **OK**.

6. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior. Du måste ange minst en kopia, annars skrivs inte fotot ut.


 **Tips** Om du vill beskära, rotera eller ändra fotot på något annat sätt innan du skriver ut det, trycker du på knappen Meny.

7. (Valfritt) Fortsätt bläddra åt vänster om du vill lägga till fler foton i utskriftskön.
8. Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
9. (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna.



10. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).



 **Tips** Under utskriften kan du trycka på **OK** för att lägga till ytterligare foton i utskriftskön.

### Se även

["Redigera foton med kontrollpanelen" på sidan 95](#)


## Så här skapar du specialprojekt från dina foton

Med HP All-in-One kan du skapa specialprojekt av dinar foton, bland annat:


- Fotoalbum
- Panorama-utskrifter
- Foton i plånboksstorlek
- Foton i passtorlek

### Så här skapar du specialprojekt

1. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.

 **Anmärkning** Om det finns foton i minnesenheten som valts på kameran, visas bilden **DPOF Found** (DPOF hittades). Välj **Yes** (Ja) om du vill skriva ut de foton som valts på kameran eller välj **No** (Nej) om du vill bläddra igenom foton på minnesenheten.

2. Se till att fotofacket eller huvudinmatningsfacket är påfyllt med rätt papperstyp för det projekt du ska skapa.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen tills **Create** (Skapa) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra genom projekten. När det projekt du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.
  - **Album Pages** (Albumsidor): Du kan markera flera foton och skriva ut dem på en serie albumsidor med olika teman och sedan binda ihop dem till ett album. Foton på albumsidorna placeras med samma orientering för att presentationen ska bli visuellt tilltalande.
  - **Panorama Prints** (Panoramautskrifter): Låter dig skriva ut ett befintligt vidvinkelfoto (eller panoramafoto).

 **Tips** Vissa kameror har ett panoramaläge där vidvinkelfoton produceras automatiskt. Du kan också "sammanfoga" en serie foton med hjälp av ett fotoredigeringsprogram och därefter spara filen på minneskortet och skriva ut det.


- **Wallets** (Plånbok): Du kan skriva ut foton i plånboksstorlek, till dig själv eller för att ge till släkt och vänner.
- **Passport Photos** (Passfoton): Du kan skriva ut foton i passfotostorlek. (Kontakta polismyndigheten om du har frågor om riktlinjer eller restriktioner avseende passfoton.)

5. Svara på de uppmaningar som visas för det projekt som du skapar.
6. På skärmen **Print Preview** (Förhandsgranska) trycker du på **Print Photos** (Skriv ut foton).

## Överföra foton till datorn

Du kan använda HP Photosmart-programmet som är installerat på datorn för att föra över foton från ett minneskort eller en lagringsenhet till datorns hårddisk så att du kan dela foton online och skriva ut från datorn.

---


 **Anmärkning** HP All-in-One måste vara ansluten till en dator där HP Photosmart-programmet är installerat.

---

### Så här sparar du foton

1. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Save** (Spara) är markerat och tryck sedan på **OK**.

---

 **Anmärkning** Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra fotona till och fortsätt sedan till nästa steg.

---

3. Spara fotona på datorn enligt anvisningarna på skärmen.

## Redigera foton med kontrollpanelen

I HP All-in-One ingår flera grundläggande redigeringsfunktioner som du kan använda för att redigera dina foton manuellt innan du skriver ut dem. Det finns även en funktion som förbättrar foton automatiskt.


I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ta bort röda ögon](#)
- [Roter ett foto](#)
- [Zooma och panorera för att beskära ett foto](#)
- [Förbättra foton automatiskt](#)
- [Skriva ut ett foto med ram](#)
- [Justera fotonas ljusstyrka](#)
- [Tillämpa specialfärgeffekter på foton](#)

### Ta bort röda ögon


Kamerablixten (särskilt på äldre kameramodeller) kan ibland göra så att fotograferade personers ögon ser röda ut. HP All-in-One är inställd för att automatiskt ta bort det röda så att ögonen får rätt färg på fotona.

---

 **Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

---

---

 **Anmärkning** Den här funktionen är bara tillgänglig när ett minneskort eller en lagringsenhet är isatt.

---

### Så här korrigerar du röda ögon i foton

- ▲ Som standard tillämpas korrigerande av röda ögon på alla foton i utskriftskön. Om du vill stänga av denna funktion trycker du på knappen **Red-Eye Removal** (Korrigera röda ögon) på kontrollpanelen när ett minneskort eller en lagringsenhet är isatt.




### Se även

["Skriva ut foton"](#) på sidan 92

### Rotera ett foto

Beroende på hur du höll digitalkameran när fotot togs, kan fotot visas på sidan eller upp och ned på bildskärmen. Du kanske behöver rotera fotot så att det visas åt rätt håll på skärmen.

---

 **Anmärkning** HP All-in-One justerar automatiskt rotationen så att foton skrivs ut korrekt på sidan. När du skriver ut flera foton orienteras de på ett sätt så att maximalt antal foton ryms på sidan.

---

### Så här roterar du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Rotate** (Rotera) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck upprepade gånger på högerpilen om du vill rotera bilden medurs i steg om 90 grader.
4. Tryck på **OK** när du inte vill rotera bilden mer.


### Se även

- ["Skriva ut foton"](#) på sidan 92
- ["Skriva ut skannade foton"](#) på sidan 115

### Zooma och panorera för att beskära ett foto

Med HP All-in-One kan du zooma in eller ut ett specifikt område i ett foto. När du skriver ut fotot beskärs det så att endast det område som visas i teckenfönstret skrivs ut.

---

 **Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

---

### Så här beskär du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Crop** (Beskär) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på knappen Zooma in eller Zooma ut för att zooma fotots motiv närmare eller längre bort.



En ruta på fotot visar ungefär vilket område som kommer att skrivas ut.

4. Tryck på pilarna på styrplattan för att visa olika delar av fotot och välja ett specifikt utskriftsområde.
5. Tryck på **OK** för att beskära fotot.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 92
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 115

## Förbättra foton automatiskt

Som standard är HP All-in-One inställd så att foton förbättras automatiskt när du skriver ut dem. När den här funktionen är aktiverad använder HP All-in-One **HP Real Life Technologies** (HP Real Life-teknik) för att:

- Justera ljusstyrka eller mörkhet i foton (syns vid förhandsgranskning och utskrift)
- Justerar belysningen för att göra mörka bilder ljusare (syns endast vid utskrift)
- Gör suddiga bilder skarpere (syns endast vid utskrift)

Du kan stänga av den automatiska fotoförbättringsfunktionen för individuella foton, bild för bild.

### Så här stänger du av den automatiska fotoförbättringen

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Photo Fix** (Fotokorrigerig) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen tills **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.


### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 92



## Skriva ut ett foto med ram

Du kan skriva ut en dekorativ färgad ram runt fotots ytterkant.

 **Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

### Så här skriver du ut ett foto med ram

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.




2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Frame** (Rama in) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra genom ramarna.
4. När den ram du vill ha är markerad trycker du på **OK**.  
Den valda ramen tillämpas på fotot och visas i fönstret.

### Se även

["Skriva ut foton"](#) på sidan 92

## Justera fotonas ljusstyrka

Du kan justera ljusstyrkan på ett foto så att det skrivs ut ljusare eller mörkare än det originalfoto du tog med digitalkameran.

 **Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

### Så här justerar du ljusstyrkan

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.




2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Brightness** (Ljusstyrka) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen för att öka eller minska fotots ljusstyrka.  
Det aktuella valet av ljusstyrka indikeras av den vertikala linjen på skjutreglaget.
4. Tryck på **OK** när du har justerat ljusstyrkan.

### Se även

- ["Skriva ut foton"](#) på sidan 92
- ["Skriva ut skannade foton"](#) på sidan 115

## Tillämpa specialfärgeffekter på foton

Du kan tillämpa specialeffekter med färg på ett foto så att det skrivs ut i svartvitt eller med sepia- eller handmålad finish.

 **Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

### Så här ändrar du specialeffekter för färg

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Color Effect** (Färgeffekt) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att välja någon av följande färgeffekter och tryck sedan på **OK**:

<b>No Effect</b> (Ingen effekt)	Inga särskilda specialeffekter för foto används.
<b>Black &amp; White</b> (Svartvitt)	Skriver ut fotot i svartvitt.
<b>Sepia</b>	Ger fotot en brun ton, liknande foton som producerades vid 1900-talets början.
<b>Antique</b> (Antik)	Ger fotot bruna toner och vissa bleka färger. Med det här alternativet ser det ut som om fotot är färglagt för hand.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 92
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 115



# 9 Använda skanningsfunktionerna

Med skanning menas en process där text och bilder konverteras till ett elektroniskt format i datorn. Du kan skanna nästan allting (foton, tidningsartiklar och textdokument) på HP All-in-One.

Du kan använda skanningsfunktionerna på HP All-in-One när du vill göra följande:

- Skanna in text från en artikel i ett ordbehandlingsprogram.
- Skriva ut egna visitkort och broschyrer genom att skanna in en logotyp och använda den i ett publiceringsprogram.
- Skicka foton till vänner och bekanta genom att skanna in dina favoritbilder och ta med dem i e-postmeddelanden.
- Göra en fotoinventering av ditt hem eller kontor.
- Skapa ett elektroniskt album.


I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skanna en bild](#)
- [Redigera en skannad bild](#)
- [Redigera ett skannat dokument](#)
- [Stoppa skanning](#)

## Skanna en bild

Du kan skanna till en ansluten dator som har HP Photosmart-programvara installerad eller till ett anslutet minneskort eller en ansluten lagringsenhet.

---

 **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden. Mer information finns i hjälpen till programvaran.

---


I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skanna ett original till en dator](#)
- [Skanna ett original till ett minneskort](#)


## Skanna ett original till en dator

Du kan skanna original på glaset från kontrollpanelen.

---

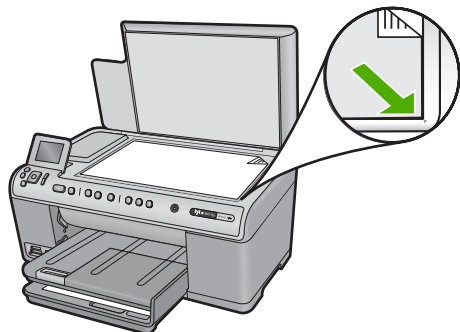
 **Anmärkning** Om du vill använda skanningsfunktionerna måste HP All-in-One och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat HP Photosmart-programmet och ha startat det på datorn innan du börjar skanna. Om du på en Windows-dator vill se om programmet för HP Photosmart körs, letar du efter ikonen för HP All-in-One i systemfältet, längst ned till höger på skärmen, i närheten av klockan.

**Anmärkning** Om du stänger **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält kan HP All-in-One förlora vissa skanningsfunktioner. Om detta inträffar kan du återställa funktionerna genom att starta om datorn eller starta HP Photosmart-programmet.


 **Anmärkning** Vid skanning kan du med HP Photosmart-programmet spara en bild i följande filformat: BMP, DCX, FXP, GIF, JPG, PCD, PCX och TIF.

### Så här skannar du till en dator


1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



2. Tryck på **Start Scan** (Starta skanning) på kontrollpanelen.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Scan to Computer** (Skanna till dator) är markerat och tryck sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra skanningen till och fortsätt sedan till nästa steg.


4. Menyn **Scan To** (Skanna till) visas i fönstret. Tryck på nedåtpilen för att markera det kortkommando du vill använda och tryck därefter på **OK**.

 **Anmärkning** Kortkommandon definierar skanningsparametrar som tillämpningsprogram, antal dpi och färginställningar så att du inte behöver ställa in dem för varje ny skanning.

5. Spara det skannade resultatet på datorn genom att följa anvisningarna på skärmen.

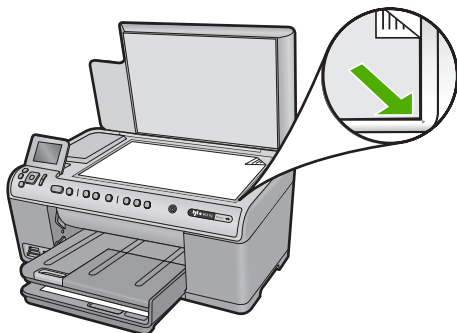
### Skanna ett original till ett minneskort

Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort eller den lagringsenhet som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

 **Anmärkning** Om HP All-in-One är ansluten till ett nätverk kan du endast få tillgång till den skannade bilden på en ansluten dator om minneskortet delas över nätverket.

### Så här sparar du en skanning till ett minneskort eller en lagringsenhet

1. Se till att minneskortet sitter i rätt kortplats på enheten eller att en lagringsenhet är ansluten till USB-porten på framsidan.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



3. Tryck på **Start Scan** (Starta skanning).
4. Tryck på nedåtpilen tills **Scan to Memory Card** (Skanna och spara på minneskort) eller **Scan to USB Flash Drive** (Skanna till USB Flash-enhet) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Enheten skannar bilden och filen sparas på minneskortet eller i lagringsenheten i JPEG-format.

## Redigera en skannad bild

Du kan redigera skannade bilder, t.ex. foton eller grafik, med det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One. Med programmet kan du rotera eller beskära bilden samt justera ljusstyrka, kontrast och färgmättnad.

### Se även

["Använda HP Photosmart-programvaran" på sidan 15](#)

## Redigera ett skannat dokument

Du kan också redigera ett skannat dokument med ett OCR-program (Optical Character Recognition). Genom att skanna text med OCR-program kan du lägga in innehållet i tidningsartiklar, böcker och andra trycksaker i ett ordbehandlingsprogram som en redigerbar text. För att resultatet ska bli bra är det viktigt att du lär dig att arbeta med OCR-programmet på rätt sätt. Förvänta dig inte att skannade textdokument ska vara helt perfekta första gången du använder ett OCR-program. Det tar tid att lära sig att använda ett OCR-program.

### Se även

["Använda HP Photosmart-programvaran" på sidan 15](#)


## Stoppa skanning

### Så här avbryter du skanning

- ▲ Tryck på Avbryt på kontrollpanelen.

# 10 Använda kopieringsfunktionerna

Med HP All-in-One kan du skriva ut högkvalitetskopior i färg och svartvitt på olika typer av papper, bland annat OH-film. Du kan förstora eller förminska ett original så att det passar ett visst papper, justera mörkheten på kopian och använda specialfunktioner för att göra högkvalitativa kopior av foton, bland annat kantlösa kopior.

 **Tips** För bästa kopieringsprestanda vid vanlig kopiering väljer du pappersstorleken **Letter** eller **A4**, papperstypen **Plain Paper** (Vanligt papper) och kopieringskvaliteten **Fast** (Snabb).

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

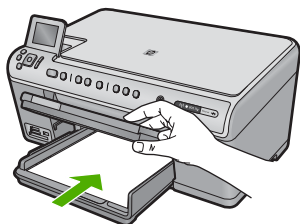
- [Göra en kopia](#)
- [Förhandsgranska kopian](#)
- [Ändra kopieringsinställningarna för den aktuella utskriften](#)
- [Ändra standardinställningarna för kopiering](#)
- [Utföra speciella typer av kopiering](#)
- [Avbryta kopiering](#)

## Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

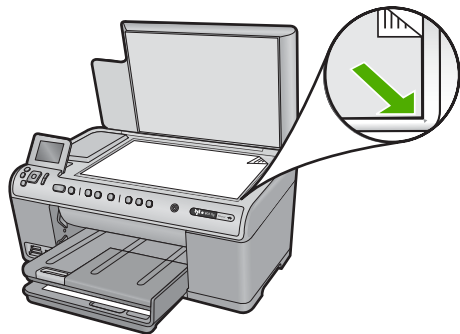
**Så här gör du en kopia från kontrollpanelen**

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.



2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.






- Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) för att starta kopieringen.

## Förhandsgranska kopian

När du har ändrat inställningarna på HP All-in-One för att göra en kopia, kan du förhandsgranska en bild av det förväntade resultatet innan du börjar kopiera.

 **Anmärkning** För att förhandsgranskningen ska bli adekvat bör du ställa in den pappersstorlek och -typ som ligger i pappersfacket. Om du använder de automatiska inställningarna kanske förhandsgranskningen på skärmen inte riktigt motsvarar utskriften. Förhandsgranskningen motsvarar då den utskrift du skulle få om standardpapperstypen och -storleken låg i pappersfacket.

Förhandsgranskningsbilden visas när du väljer **Preview** (Förhandsgranska) på **Copy Menu** (Kopieringsmeny) eller när du använder beskrifningsfunktionen för att ange ett specifikt område på originalet som du vill kopiera.

### Så här förhandsgranskar du en kopia från kontrollpanelen

- Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
- Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



- Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
- Tryck på nedåtpilen tills **Preview** (Förhandsgranska) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
En bild i fönstret visar hur kopian kommer att skrivas ut.
- Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) om du vill godkänna förhandsgranskningen och börja kopiera.

## Ändra kopieringsinställningarna för den aktuella utskriften

Genom att anpassa kopieringsinställningarna i HP All-in-One kan du hantera nästan alla typer av kopieringsuppgifter.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange antalet kopior](#)
- [Ange storlek på kopieringspapper](#)
- [Ange typ av kopieringspapper](#)
- [Ändra kopieringshastighet och/eller -kvalitet](#)
- [Justera ljushet och mörkhet för kopior](#)

## Ange antalet kopior

Du kan ange antal kopior från kontrollpanelen på HP All-in-One eller från HP Photosmart-programmet. I det här avsnittet förklaras endast hur du ställer in antalet kopior från kontrollpanelen.

### Så här anger du antalet kopior med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior upp till maxantalet. (Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell.)
3. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg).

## Ange storlek på kopieringspapper

HP All-in-One är inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bästa resultat vid kopiering av foton får du om du låter **Paper Size** (Pappersstorlek) vara inställt på **Automatic** (Automatisk) och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Paper Size** (Pappersstorlek) endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatic** (Automatisk).

### Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Paper Size** (Pappersstorlek) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att markera den pappersstorlek som finns i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK**.

## Ange typ av kopieringspapper

HP All-in-One är inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bästa resultat vid kopiering av foton får du om du låter **Paper Type** (Papperstyp) vara inställt på **Automatic** (Automatisk) och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Paper Type** (Papperstyp) endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatic** (Automatisk).

## Så här ställer du in papperstyp för kopiering

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Paper Type** (Papperstyp) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills lämplig papperstyp visas och tryck sedan på **OK**.  
Använd tabellen nedan för att se vilken papperstyp du ska välja. Vilken inställning du ska göra beror på vilket papper som ligger i inmatningsfacket.

Papperstyp	Inställning på kontrollpanelen
Kopieringspapper eller papper med brevhuvud	<b>Plain Paper</b> (Vanligt papper)
HP Bright White-papper	<b>Plain Paper</b> (Vanligt papper)
HP Premium Plus fotopapper, glättat	<b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)
HP Premium Plus fotopapper, matt	<b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)
HP Premium Plus fotopapper 10 x 15 cm (4 x 6 tum)	<b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)
HP fotopapper	<b>Photo Paper</b> (Fotopapper)
HP fotopapper för vardagsbruk	<b>Everyday Photo</b> (Vardagsfoto)
HP fotopapper för vardagsbruk, medelglättat	<b>Everyday Matte</b> (Vardagspapper, matt)
HP Premium-papper	<b>Premium Inkjet</b> (Premium bläckstrålepapper)
Annat bläckstrålepapper	<b>Premium Inkjet</b> (Premium bläckstrålepapper)
HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (glättat)	<b>Brochure Glossy</b> (Broschyr, glättat)
HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (matt)	<b>Brochure Matte</b> (Broschyr, matt)
HP Premium eller Premium Plus Inkjet OH-film	<b>Transparency</b> (OH-film)
Annan OH-film	<b>Transparency</b> (OH-film)
Vanligt Hagaki	<b>Plain Paper</b> (Vanligt papper)
Glättat Hagaki	<b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)
L (endast Japan)	<b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)
Advanced fotopapper	<b>Advanced Photo</b> (Avancerat fotopapper)

## Ändra kopieringshastighet och/eller -kvalitet

Det finns tre alternativ på HP All-in-One som påverkar kvaliteten och hastigheten på kopiering:

- **Best** (Bästa) ger hög kvalitet på alla papperstyper och du löper ingen risk för den streckeffekt som ibland kan uppstå i fyllda områden. **Best** (Bästa) kopierar långsammare än kvalitetsinställningarna **Normal** och **Fast** (Snabb).
- **Normal** ger kopior av hög kvalitet och är den rekommenderade inställningen för de flesta kopieringssituationer. **Normal** kopierar snabbare än **Best** (Bästa) och är standardinställningen.
- **Fast** (Snabb) kopierar snabbare än inställningen **Normal**. Textkvaliteten är jämförbar med inställningen **Normal**, men bilder kan få sämre kvalitet. Med inställningen **Fast** (Snabb) används mindre bläck, vilket gör att bläckpatronerna räcker längre.

### Så här ändrar du kopieringskvalitet från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Quality** (Kvalitet) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen och välj en kopieringskvalitet och tryck därefter på **OK**.

## Justera ljushet och mörkhet för kopior

Använd alternativet **Lighter/Darker** (Ljusare/mörkare) om du vill justera kopiornas kontrast.

### Så här justerar du kopiornas kontrast från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Lighter/Darker** (Ljusare/mörkare) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Gör något av följande:
  - Tryck på högerpilen om du vill göra kopian mörkare.
  - Tryck på vänsterpilen om du vill göra kopian ljusare.
5. Tryck på **OK**.

## Ändra standardinställningarna för kopiering


När du ändrar kopieringsinställningarna från kontrollpanelen, gäller ändringarna bara för det aktuella kopieringsjobbet. Om du vill använda inställningarna för alla framtida kopieringsjobb kan du spara inställningarna som standardinställningar.

### Så här väljer du standardinställningar för kopiering från kontrollpanelen

1. Ändra kopieringsinställningarna.
2. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
3. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).




4. Tryck på nedåtpilen tills **Set as New Defaults** (Ange som nya standarder) är markerad och tryck sedan på **OK**.
5. Bekräfta genom att trycka på **OK**.

 **Anmärkning** De inställningar du anger här sparas endast på enheten. De påverkar inte inställningarna i programvaran. Du kan spara de programinställningarna som du använder oftast genom att använda HP Photosmart-programvaran.

## Utföra speciella typer av kopiering

Förutom vanlig kopiering kan du även utföra specialuppgifter med HP All-in-One, till exempel beskära och ändra storlek på original.

 **Anmärkning** Om du vill kopiera ett foto ska du använda Skriv ut-funktionerna. Med Skriv ut kan du förutom att göra en exakt kopia av originalet också ändra ljussättning och färger samt även zooma in ett visst område och beskära det innan du skriver ut.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper](#)
- [Beskära ett original](#)
- [Flytta vänstermarginalen](#)
- [Förbättra kopiornas kvalitet](#)

### Se även

["Använda utskriftsfunktionerna"](#) på sidan 115


## Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper

Med HP All-in-One kan du göra en kopia som har en annan storlek än originalet. Om du t.ex. kopierar en sida från en liten bok kan du förstora den så att den fyller hela papperet och blir lättare att läsa. Om originalet är större än det ilagda papperet kan du på motsvarande sätt förminska kopian så att allt originalinnehåll kommer med.

Tryck på nedåt- eller uppåtpilen för att markera något av följande och tryck på **OK**.

- **Actual Size** (Verklig storlek): Med den här funktionen kan du skriva ut en exakt kopia av originalet.
- **Fit to Page** (Sidanpassa): Med den här funktionen kan du kopiera ett original så att det ryms inom utskriftsmarginalerna på en sida utan att riskera att någon del av originalet blir beskuret.

---

 **Anmärkning** För att ändra storlek på originalet utan att proportionerna ändras eller kanterna beskärs, kan HP All-in-One lämna kvar lite vitt område runt kanterna på papperet.

---

- **Custom 100%** (Anpassa 100%): Med den här funktionen kan du förminska eller förstora en kopia av ett dokument.

### Så här ändrar du storlek på ett dokument från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Size** (Storlek) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att markera lämplig kopiastorlek och tryck därefter på **OK**.

## Beskära ett original

När du har ändrat inställningarna på HP All-in-One för att göra en kopia kan du använda beskärningsfunktionen och ange en viss del originalet som ska kopieras.

### Så här beskär du en kopia från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).




3. Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Crop** (Beskära) är markerad och tryck sedan på **OK**.
5. Använd pilarna på styrplattan för att flytta markören till det övre vänstra hörnet där beskärningen ska börja. Tryck sedan på **OK**.
6. Tryck på nedåt- och uppåtpilen för att flytta markören till det nedre högra hörnet av beskärningsområdet och tryck sedan på **OK**.  
Enheten visar en förhandsgranskning av det förväntade resultatet i fönstret.
7. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) om du vill godkänna förhandsgranskningen och börja kopiera.

## Flytta vänstermarginalen

Om du har tänkt sätta in kopiorna i en pärm eller binda dem längs vänsterkanten kan du förskjuta kopian något åt höger så att texten eller bilderna till vänster på sidan inte sträcker sig över marginalen.



 **Anmärkning** HP All-in-One förskjuter text och bilder ungefär 9,5 mm åt höger. Om du vill minimera risken för att innehållet kapas av längs högerkanten ska du inte använda funktionen **Margin Shift** (Marginaländring) och förstoringsfunktionerna samtidigt.

### Så här flyttar du marginalen för kopian från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Margin Shift** (Marginaländring) är markerad och tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på uppåtpilen tills **On** (På) är markerad och tryck sedan på **OK**.

## Förbättra kopiornas kvalitet

HP All-in-One är konstruerad för att ge högkvalitativa kopior av dokument som innehåller både text och bilder.

Du kan dock behöva ändra inställningen **Enhancements** (Förbättringar) om det dokument du kopierar innehåller enbart text eller bara en bild och du noterar något av följande:

- Färgprickar omger texten på kopiorna.
- Stora, svarta teckensnitt ser fläckiga ut (ojämna).
- Tunna, färgade objekt eller linjer innehåller svarta avsnitt.
- Vågräta korniga eller vita streck finns i ljusa till mellanljusa, grå områden.

### Så här åtgärdar du problem med kopieringskvaliteten

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Enhancements** (Förbättringar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att markera den typ av dokument du kopierar (**Text**, **Photo** (Foto) eller **Mixed** (Blandat)) och tryck sedan på **OK**.



**Anmärkning** Du kan också prova med att stänga av **Enhancements** (Förbättringar) om du får kvalitetsproblem vid kopiering.

---

## Avbryta kopiering

### Så här avbryter du kopiering

- ▲ Tryck på Avbryt på kontrollpanelen.





# 11 Använda utskriftsfunktionerna

Med HP All-in-One kan du göra utskrifter av fotooriginal som placerats på glaset.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skriva ut skannade foton](#)
- [Redigera ett foto innan du skriver ut det igen](#)

## Skriva ut skannade foton

Du kan skanna en utskriven kopia av ett foto och skriva ut det i en mängd storlekar upp till storlekarna Letter eller A4.

Som standard är HP All-in-One inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bästa resultat vid utskrift av foton får du om du låter **Paper Type** (Papperstyp) vara inställd på **Automatic** (Automatisk) och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Paper Type** (Papperstyp) endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatic** (Automatisk).

### Så här skriver du ut en originalfoto

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Se till att det ligger rätt sorts papper i fotofacket eller huvudfacket.
3. Tryck på uppåtpilen tills **Reprints** (Skriv ut) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna innan du skriver ut.
  - a. Tryck på vänster- eller högerpilen tills utskriftslayouten är markerad och tryck sedan på **OK**.
  - b. (Valfritt) Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior.
  - c. (Valfritt) Tryck på knappen Meny på bilden för val av utskrift om du vill redigera fotot.
  - d. När du är klar trycker du på **OK**.
5. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).

## Redigera ett foto innan du skriver ut det igen

HP All-in-One erbjuder flera grundläggande redigeringsfunktioner som du kan använda för att redigera foton manuellt innan du skriver ut dem.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Korrigera ett blekt original](#)
- [Roter ett foto](#)
- [Zooma och panorera för att beskära ett foto](#)
- [Justera fotonas ljusstyrka](#)
- [Tillämpa specialfärg effekter på foton](#)

## Korrigerera ett blekt original

Om ditt foto har bleknat med tiden eller på grund av för mycket solljus kan du korrigerera det så att färgerna i din utskrift ligger mycket närmare originalfärgerna.

### Så här korrigerar du ett blekt originalfoto när du skriver ut det efter skanning

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Fix Faded Original** (Åtgärda blekt original) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen tills **Yes** (Ja) är markerat och tryck sedan på **OK**.

### Se även

["Skriva ut skannade foton"](#) på sidan 115

## Rotera ett foto

Beroende på hur du placerat originalet på glaset för att kopiera det kan fotot se ut att ligga på sidan eller upp och ned på skärmen. Du kanske behöver rotera fotot så att det visas åt rätt håll på skärmen.



**Anmärkning** HP All-in-One justerar automatiskt rotationen så att foton skrivs ut korrekt på sidan. När du skriver ut flera foton orienteras de på ett sätt så att maximalt antal foton ryms på sidan.

### Så här roterar du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Rotate** (Rotera) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck upprepade gånger på högerpilen om du vill rotera bilden medurs i steg om 90 grader.
4. Tryck på **OK** när du inte vill rotera bilden mer.

### Se även

- ["Skriva ut foton"](#) på sidan 92
- ["Skriva ut skannade foton"](#) på sidan 115

## Zooma och panorera för att beskära ett foto

Med HP All-in-One kan du zooma in eller ut och skriva ut ett specifikt område i ett foto. När du skriver ut fotot kommer bara det inzoomade område som visas på skärmen med.

### Så här beskär du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Crop** (Beskär) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på knappen Zooma in eller Zooma ut för att zooma fotots motiv närmare eller längre bort.



En ruta på fotot visar ungefär vilket område som kommer att skrivas ut.

4. Tryck på pilarna på styrplattan för att visa olika delar av fotot och välja ett specifikt utskriftsområde.
5. Tryck på **OK** för att beskära fotot.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 92
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 115

## Justera fotonas ljusstyrka

Du kan justera ljusstyrkan i ett foto så att det skrivs ut ljusare eller mörkare än originalet.

### Så här justerar du ljusstyrkan

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Brightness** (Ljusstyrka) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen för att öka eller minska fotots ljusstyrka. Det aktuella valet av ljusstyrka indikeras av den vertikala linjen på skjutreglaget.
4. Tryck på **OK** när du har justerat ljusstyrkan.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 92
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 115

## Tillämpa specialfärgeffekter på foton

Du kan tillämpa specialeffekter med färg på ett foto så att det skrivs ut i svartvitt eller med sepia- eller handmålade finish.

## Så här ändrar du specialeffekter för färg

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Color Effect** (Färgeffekt) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att välja någon av följande färgeffekter och tryck sedan på **OK**:

<b>No Effect</b> (Ingen effekt)	Inga särskilda specialeffekter för foto används.
<b>Black &amp; White</b> (Svartvitt)	Skriver ut fotot i svartvitt.
<b>Sepia</b>	Ger fotot en brun ton, liknande foton som producerades vid 1900-talets början.
<b>Antique</b> (Antik)	Ger fotot bruna toner och vissa bleka färger. Med det här alternativet ser det ut som om fotot är färglagt för hand.

### Se även

- ["Skriva ut foton" på sidan 92](#)
- ["Skriva ut skannade foton" på sidan 115](#)

# 12 Underhålla HP All-in-One

HP All-in-One kräver inte mycket underhåll. Då och då kan du rengöra glaset och lockets insida så att kvaliteten på kopior och inskannade original bibehålls. Du behöver också byta bläckpatroner, rengöra skrivhuvudet eller justera skrivaren då och då. I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller HP All-in-One i toppskick. Utför nedanstående underhåll när det behövs.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Använda bläckpatroner](#)
- [Skriva ut en skriverstatusrapport](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Rengöra HP All-in-One](#)
- [Stänga av HP All-in-One](#)

## Använda bläckpatroner

Om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet från HP All-in-One behöver du utföra några enkla underhållsprocedurer. Det här avsnittet innehåller riktlinjer för hur du hanterar bläckpatroner samt anvisningar om hur du byter bläckpatroner och justerar och rengör skrivhuvudet.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet](#)
- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Ta bort bläck från hud eller kläder](#)
- [Avancerat underhåll av skrivhuvudet](#)

## Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Första gången du installerar skrivhuvudet och bläckpatronerna ska du följa anvisningarna i guiden [Starta här](#). Instruktionerna i online-hjälpen berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid första installationstillfället.
- Om du ska byta ut en bläckpatron, se först till att du har en ersättningspatron redo innan du tar bort den gamla bläckpatronen.

---

△ **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

---

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.


- Stäng av HP All-in-One med knappen På på enheten. Vänta tills På-lampan slocknar innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP All-in-One på fel sätt går inte skrivarevagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- Om du noterar en märkbar försämring av utskriftskvaliteten kontrollerar du de uppskattade bläcknivåerna i patronerna. Byt ut patroner med låg bläcknivå. Om ingen av patronerna har låg bläcknivå ska du rengöra skrivhuvudet.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och bläckpatronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar eller skakar bläckpatronerna eller hanterar dem omilt vid installationen kan det orsaka tillfälliga utskriftsproblem.
- Vid transport av enheten, gör följande för att förhindra bläckspill från skrivarevagnen eller att någon annan skada uppstår på enheten:
  - Se till att du stänger av enheten med knappen På. Skrivarevagnen ska vara parkerad på höger sida i servicestationen.
  - Se till att bläckpatronerna och skrivhuvudet är installerade.
  - Packa insidan på enheten med ihopskrynklat tidningspapper för att förhindra att skrivarevagnen förflyttas vid transport.
  - Enheten måste transporteras upprätt. Den ska inte placeras på sidan, baksidan, framsidan eller upp och ned.

### Se även

- "[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)" på sidan 120
- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 125

## Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att se när du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningen. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

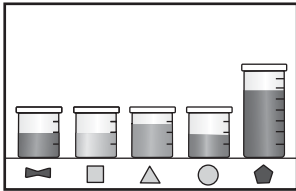
**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Så här kontrollerar du bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



- Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på nedåtpilen tills **Display Ink Gauge** (Visa bläckmätaren) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Enheten visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



- Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

#### Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.

- I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.

---

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

---


**Verktygslåda för skrivare** visas.

- Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.  
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

## Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.


---


 **Anmärkning** Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden **Starta här**.

---

Om du inte redan har utbytespatroner för HP All-in-One kan du gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

---

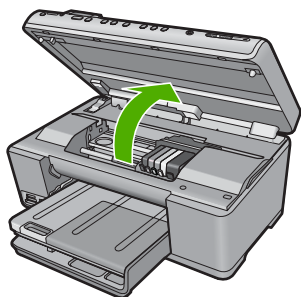
 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

-  **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.
-



### Så här byter du bläckpatronerna

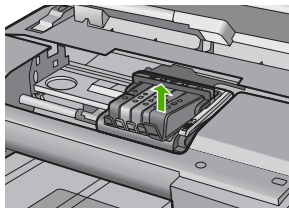
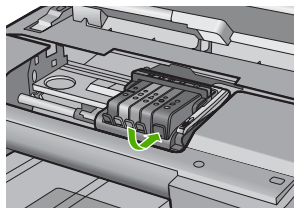
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.




Skriveravagnen flyttas till mitten av enheten.

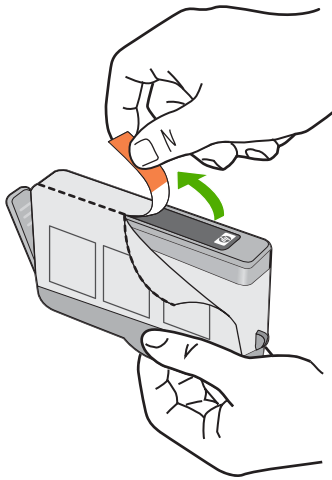
 **Anmärkning** Vänta tills skriveravagnen stannar innan du fortsätter.

3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.

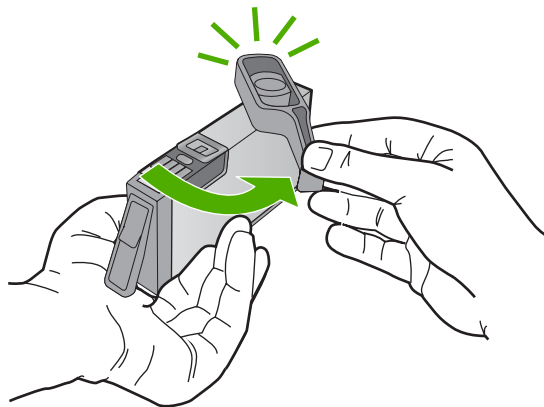


4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken rakt bakåt för att ta bort plasthöljet från bläckpatronen.

 **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



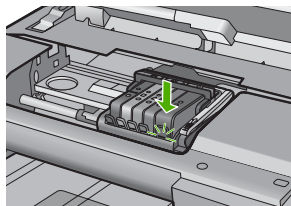
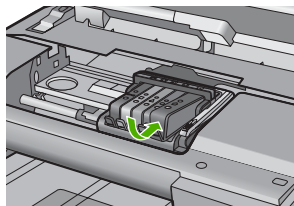
5. Vrid det orange locket så att det lossnar.



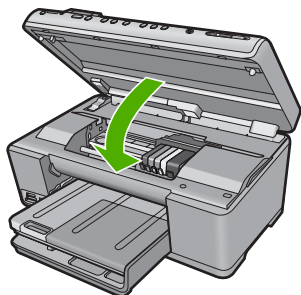
6. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.

△ **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna. Då kan bläckpatronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstå. Spärren måste vara nerfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



### Se även

["Handla bläcktillbehör"](#) på sidan 135

### Ta bort bläck från hud eller kläder

Så här tar du bort bläck från hud eller kläder:

Yta	Åtgärd
Hud	Tvätta det drabbade området med en tvål med slipeffekt.
Vitt tyg	Tvätta tyget i <i>kallt</i> vatten med blekmedel.
Färgat tyg	Tvätta tyget i <i>kallt</i> såpvatten med ammoniak.

△ **Viktigt** Använd alltid kallt vatten om du vill ta bort bläck från tyg. Varmt vatten kan fixera bläcket i tyget.

### Avancerat underhåll av skrivhuvudet

Om du har problem med utskrifter kan det vara fel på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt när du uppmanas att göra det för att lösa problem med utskriftskvalitet.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Se ["Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud"](#) på sidan 254 för mer information om du får ett meddelande angående bläckpatronerna.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rengöra skrivhuvudet](#)
- [Justera skrivaren](#)

### Rengöra skrivhuvudet

Om utskriften är randig, har felaktiga färger eller saknar färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.

Bläck används för att försöka rensa och rengöra munstyckena i skrivhuvudet.

Det kan ta några minuter och det kommer att gå åt ett eller flera pappersark.

#### Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Clean Printhead** (Rengör skrivhuvud) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

#### Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av programmet HP Photosmart

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktygslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.  
Rengöringen sker i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig. Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemen med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

#### Se även

["Justera skrivaren"](#) på sidan 126

## Justera skrivaren

Enheten justerar skrivhuvudet automatiskt vid den första inställningen.

Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skrivarstatusrapporten eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

### Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Align Printer** (Rikta in skrivaren) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
Skrivhuvudet justeras.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyglåda för skrivare**.

---

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

---


**Verktyglåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.  
Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren.  
Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

## Skriva ut en skrivarstatusrapport

Om det uppstår problem med utskriften bör du skriva ut en skrivarstatusrapport innan du byter bläckpatronerna eller låter enheten genomgå service. Rapporten innehåller information om många komponenter i enheten, inklusive bläckpatronerna.

---

 **Anmärkning** Om problemet har att göra med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig finna orsaken till problemet.

---

### Så här skriver du ut en skrivarstatusrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Printer Status Report** (Skrivarstatusrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
En statusrapport skrivs ut på enheten.

#### Se även

["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 127

## Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Problem med utskriftskvaliteten kan uppstå av flera orsaker. Du kanske använder fel programinställningar eller skriver ut en källfil av dålig kvalitet, eller så kan det vara problem med utskriftssystemet i HP All-in-One. Om du inte är nöjd med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig avgöra om utskriftssystemet fungerar som det ska eller inte.

#### Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport


1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Print Quality Report** (Utskriftskvalitetsrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.

### Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron har en mycket låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel bör du överväga att byta ut bläckpatronen. Utskriftskvaliteten blir normalt sämre när bläckpatronerna får slut på bläck.

 **Anmärkning** Om det inte går att läsa utskriftskvalitetsrapporten kan du kontrollera de uppskattade bläcknivåerna från kontrollpanelen eller programvaran för HP Photosmart.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Titta på den stora texten ovanför färgblocken. Texten ska vara skarp och tydlig.

#### Bild 12-1 Provtex - förväntat resultat

Ipsum Lorem

- Om texten är hackig ska du justera skrivaren och sedan skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-2 Provtex - hackig text

Ipsum Lorem

- Om texten är ojämn, strimmig eller utsmetad rengör du skrivhuvudet och skriver sedan ut diagnostiksidan på nytt.

#### Bild 12-3 Provtex - ojämn bläckfördelning

Ipsum Lorem

#### Bild 12-4 Provtex - strimmor eller smetig text

Ipsum Lorem

3. Titta på provbilden till vänster på sidan, under den stora texten. Bilden ska vara skarp och tydlig.

#### Bild 12-5 Provbild - förväntat resultat



- Om bilden är suddig eller strimmig ska du rengöra skrivhuvudet, justera skrivaren och därefter skriva ut diagnostiksidan igen.


**Bild 12-6 Provbild - suddig**



**Bild 12-7 Provbild - strimmig**




---

 **Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet och justera skrivaren ska du kontakta HP Support för service.


---

- Om bilden är smetig eller skrapad ska du kontrollera om papperet är skrynkligt. Lägg i rent, slätt papper och skriv ut diagnostiksidan igen.

**Bild 12-8 Provbild - smetig eller skrapad**




---

 **Anmärkning** Om problemet kvarstår när du lagt i rent och slätt papper ska du kontakta HP Support för service.

---

4. Titta på det gula och magentafärgade färgblocket under den stora texten. Gränsen mellan de två färgerna ska vara ren och skarp utan suddighet eller områden med blandade färger.

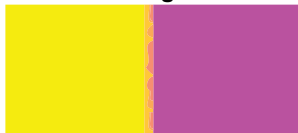
**Bild 12-9 Färgblock bredvid varandra - förväntat resultat**






Om gränsen mellan färgerna är suddig eller oskarp eller färgerna verkar ha blandats ska du rengöra skrivhuvudet och därefter skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-10 Färgblock bredvid varandra - suddiga, oskarpa eller blandade färger




 **Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet ska du kontakta HP Support för service.

5. Titta på de märkta färgblocken ovanför färglinjerna. Färgblocken ska överensstämma med de färger som står angivna under dem och ska inte innehålla strimmor. Om några av de märkta färgblocken innehåller strimmor eller om färgerna inte överensstämmer med vad som står under (om exempelvis det block som är märkt som 'grönt' ser blått ut) ska du rengöra skrivhuvudet och sedan skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-12 Märkta färgblock - strimmor ('rött' block) och felaktiga färger ('grönt' block)



 **Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet ska du kontakta HP Support för service.

6. Titta på färglinjerna längst ned på sidan. Linjerna ska vara heldragna och sträcka sig tvärs över hela sidan.

#### Bild 12-13 Färglinjer - förväntat resultat



Om någon av färglinjerna har vita strimmor, är ljusare på ena sidan eller innehåller en eller flera strimmor av avvikande färg ska du rengöra skrivhuvudet och sedan skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-14 Färglinjer - vita strimmor (blå linje) och ojämn färg (översta linjen)



#### Bild 12-15 Färglinjer - blandade färger (den gula linjen innehåller magentafärgade strimmor)





**Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet ska du kontakta HP Support för service.

Om du inte upptäcker några defekter i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Det finns då ingen anledning att byta ut tillbehör eller låta enheten genomgå service. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten kan du kontrollera följande andra saker:


- Kontrollera papperet.
- Kontrollera skrivarinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett område nära kanten på utskriften kan du använda den programvara som du installerade med enheten eller något annat tillämpningsprogram för att rotera bilden 180 grader. Problemet kanske inte uppstår i andra änden av utskriften.

### Se även

- "[Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket](#)" på sidan 63
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 121
- "[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)" på sidan 120
- "[Justera skrivaren](#)" på sidan 126
- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 125
- "[Felsökning av utskriftskvaliteten](#)" på sidan 157

## Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

 **Tips** Du kan köpa HP:s rengöringssats för bläckstråleskrivare och All-in-Ones-enheter (Q6260A). Denna innehåller allt du behöver för att rengöra din HP-enhet på ett säkert sätt. Ytterligare information finns på: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rengöra glaset](#)
- [Rengöra innanför locket](#)
- [Rengöra på utsidan](#)

### Rengöra glaset

Fingeravtryck, fläckar, hårstrån och annan smuts på glaset försämrar prestandan och påverkar exaktheten i kopierings- och skanningsfunktionerna.

**Så här rengör du glaset**

1. Stäng av enheten, dra ut nätsladden och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.

---

△ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

---

3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Slå på enheten.

**Rengöra innanför locket**

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

**Så här rengör du locket insida**

1. Stäng av enheten, dra ut nätsladden och lyft upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med mildt rengöringsmedel och varmt vatten.

Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.



3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.

---

△ **Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

---

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

---

△ **Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av enheten eftersom den då kan skadas.

---

5. Sätt i nätsladden och slå sedan på enheten.

## Rengöra på utsidan

Använd en mjuk trasa eller en fuktad svamp och torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Du behöver inte rengöra insidan av HP All-in-One. Vätska får inte tränga in i kontrollpanelen eller in i HP All-in-One.

---

△ **Viktigt** För att undvika skador på utsidan av HP All-in-One ska du inte använda alkohol eller alkoholbaserade rengöringsprodukter.

---

## Stänga av HP All-in-One


För att undvika att skada enheten måste du stänga av den ordentligt med På-knappen på enheten Vänta tills På-lampan slocknar innan du drar ut strömsladden eller stänger av ett grenuttag.



# 13 Handla bläcktillbehör

En lista med telefonnummer till support finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP All-in-One. Du kan även ta reda på bläckpatronernas beställningsnummer via programmet som medföljde HP All-in-One. Du kan beställa bläckpatroner online från HP:s webbplats. Du kan också kontakta en lokal HP-återförsäljare och ta reda på beställningsnumren för bläckpatronerna till din enhet samt köpa bläckpatroner.

Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP All-in-One går du till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

## Så här beställer du bläckpatroner från datorn

▲ Klicka på ikonen **Köp HP-tillbehör** på skrivbordet för att ansluta dig till HP SureSupply. En lista med HP:s originaltillbehör för utskrift som är kompatibla med din enhet visas tillsammans med olika alternativ för att köpa de tillbehör du behöver på ett bekvämt sätt (alternativen varierar i olika länder/regioner).

Om du har tagit bort den här ikonen från skrivbordet, klickar du på **Start**-meny, pekar på **HP**-mappen och klickar sedan på **Köp tillbehör**.

## Så här beställer du utskriftstillbehör från HP via HP Lösningsscenter

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.

3. Klicka på **Beställningsinformation för bläckpatroner**.  
Beställningsnumren för bläckpatroner visas.

4. Klicka på **Beställ online**.

HP skickar detaljerad skrivarinformation inklusive modellnummer, serienummer och bläcknivåer till en auktoriserad återförsäljare online. De förbrukningsartiklar du behöver är förvalda, men du kan ändra antal, lägga till eller ta bort artiklar och sedan gå vidare till kassan.



# 14 Felsökning

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Visa Viktigt-filen](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning - nätverk](#)
- [Papperstrassel](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning - utskrift](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning - skanning](#)
- [Felsökning - kopiering](#)
- [Fel](#)

## Visa Viktigt-filen

I Viktigt-filen finns information om systemkrav och möjliga installationsproblem.

Du öppnar Viktigt-filen genom att klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart C6300 All-in-One series** och sedan klicka på **Viktigt**.

Du kan visa Viktigt-filen genom att dubbelklicka på ikonen i den översta mappen på CD-skivan med programvaran till HP Photosmart.

## Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).  
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 146.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

---

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

---

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)



- [Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.](#)
- [Fel språk visas i teckenfönstret](#)
- [Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret](#)
- [Ingenting händer när jag lägger CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet](#)
- [Fönstret med minimikraven för systemet visas](#)
- [Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB](#)
- [Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

## Enheten startar inte

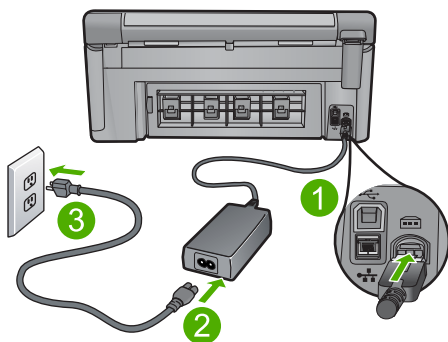
Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- [Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.](#)
- [Lösning 2: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.](#)

**Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.**

### Åtgärd:

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Testa eluttaget för att försäkra dig om att det fungerar. Anslut en apparat som du vet fungerar och kontrollera att den får ström. Om inte kan det vara fel på eluttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På.

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen På. Tryck en gång på knappen På. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på På på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

**Orsak:** Du tryckte på knappen På för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

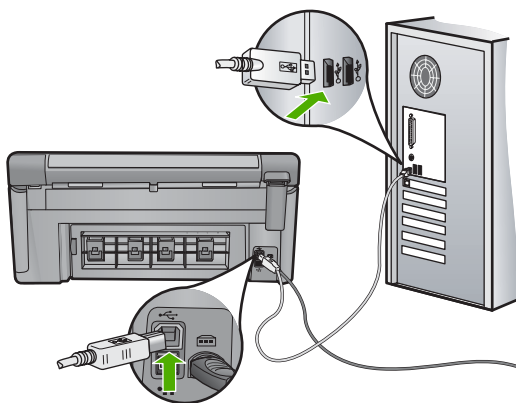
Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

### Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

**Åtgärd:** Du måste installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden [Starta här](#) som medföljde enheten.

**Orsak:** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

### Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.](#)
- [Lösning 5: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)

### Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

**Åtgärd:** Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Mer information finns i

["Använda bläckpatroner"](#) på sidan 119

**Orsak:** Det kan ha varit problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Papperet kanske var slut.

---

### Fel språk visas i teckenfönstret

**Åtgärd:** Ändra språkställningen.

Mer information finns i

["Ställa in språk och land/region"](#) på sidan 19

**Orsak:** Du kan ha valt fel språk när du installerade enheten.

---

### Fel måttsystem används på menyerna i teckenfönstret

**Åtgärd:** Ändra land-/regioninställningen.

Mer information finns i

["Ställa in språk och land/region"](#) på sidan 19

**Orsak:** Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

---

### Ingenting händer när jag lägger CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet

**Åtgärd:** Om installationen inte startar automatiskt kan du starta den manuellt.

#### Så här startar du installationen från en Windows-dator

1. I Windows **Start**-meny klickar du på **Kör** (eller klicka på **Tillbehör** och sedan på **Kör**).
2. I dialogrutan **Kör** skriver du **d:\setup.exe** och klickar på **OK**.  
Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.

**Orsak:** Den automatiska installationen kunde inte startas.

---

### Fönstret med minimikraven för systemet visas

**Åtgärd:** Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korriger sedan problemet innan du försöker installera programmet.

**Orsak:** Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

---

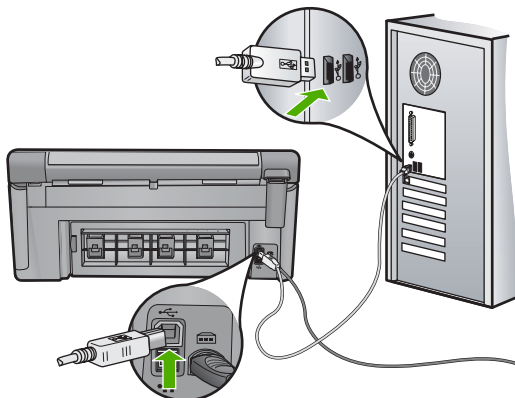
### Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB

**Åtgärd:** Kontrollera att enheten är påslagen och försök sedan upprätta en USB-anslutning igen.

#### Så här försöker du göra om USB-anslutningen

1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
  - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port.
  - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.

- Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
  - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du pröva att koppla loss de andra enheterna under installationen.
2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
  3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



4. Klicka på **Försök igen** för att försöka upprätta en anslutning.
5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

**Orsak:** USB-anslutningen mellan enheten och datorn misslyckades.

---

### Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran helt och installera om den.


### Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten

1. Koppla från och återställ enheten.

#### Så här kopplar du från och återställer enheten

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
- b. Stäng av På genom att stänga av enheten.
- c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
- d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
- e. Tryck på På för att sätta på enheten.

2. Avinstallera programvaran helt.


 **Anmärkning** Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.

**Så här avinstallerar du programmet helt**

- På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
- Dubbeltklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
- Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra applikationer än de som är listade nedan.

- 
- HP Imaging-enhetsfunktioner
  - HP Dokumentvisning
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Foto och bildupbyggnadsgalleri
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
  - HP Programuppdatering
  - HP Share to Web
  - HP Lösningsscenter
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Gå till C:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
  - Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain\_32 till twain\_32 old.
- 3.** Stäng av program som går i bakgrunden.

 **Anmärkning** När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.


---

**Så här stänger du av program som går i bakgrunden**

- I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du MSCONFIG och trycker sedan på **Enter**.  
När dialogrutan Användarkontokontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
  - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du MSCONFIG och trycker sedan på **Enter**.  
Applikationen **MSCONFIG** visas.
- Klicka på fliken **Allmänt**.

- d. Klicka på **Selektiv start**.
- e. Om **Läs in startenheter** har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken **Tjänster** och markera rutan **Dölj alla Microsoft-tjänster**.
- g. Klicka på **Avmarkera alla**.
- h. Klicka på **Verkställ** sedan på **Stäng**.

---

 **Anmärkning** Om du får ett meddelande som säger **Åtkomst nekad** när du utför ändringarna, klickar du på **OK** och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.

---

- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.  
När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar**
  - j. Klicka i rutan intill meddelanden **Visa inte det här meddelandet igen**.
4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

### Så här kör du funktionen **Diskrensning**

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
- b. Klicka på **Systemverktyg** och sedan på **Diskrensning**.  
**Diskrensning** analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- c. Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.

### Mer information om funktionen **Diskrensning**

Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
  - Radera nerladdade programfiler
  - Tömma papperskorgen
  - Radera filer från tillfällig mapp
  - Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
  - Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- d. Klicka på **OK** när du har markerat de komponenter som ska tas bort.




## 5. Installera programvaran.

### Så här installerar du programvaran

- a. Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet.  
Programvaruinstallationen startar automatiskt.

---

 **Anmärkning** Om installationen inte startar automatiskt, klicka på **Starta sökning** (eller **Kör**) på **Start**-menyn i Windows. I dialogrutan **Starta sökning** (eller **Kör**), skriver du `d:\setup.exe` och trycker sedan på **Enter**. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.)

---

- b. Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.

## 6. Försök använda produkten igen.

**Orsak:** Felkällan var okänd.

---

### Registreringsfönstret visas inte

**Åtgärd:** I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart C6300 All-in-One series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

**Orsak:** Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

---


## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP All-in-One-programmet.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran


1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar**, **Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.

---

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

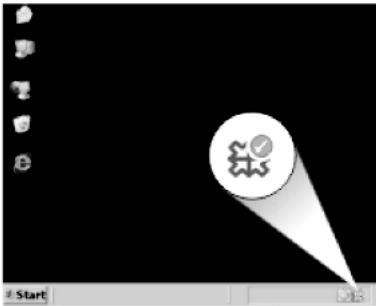
6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



## Felsökning - nätverk

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Felsökning av kabeldragen nätverksinstallation](#)
- [Felsökning av trådlös installation](#)

### Felsökning av kabeldragen nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett kabeldraget nätverk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Datorn kan inte detektera enheten](#)
- [Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen](#)

#### Datorn kan inte detektera enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera kabelanslutningen.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera konfigurationen av LAN-kortet.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera den aktiva nätverksanslutningen.](#)

- [Lösning 4: Stäng av enheten, datorn och routern.](#)
- [Lösning 5: Försök nå den inbäddade webbservern på enheten.](#)

### Lösning 1: Kontrollera kabelanslutningen.

**Åtgärd:** Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna.

- Kablar mellan enheten och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för enheten (om en sådan finns)

**Orsak:** Kablarna var inte ordentligt anslutna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera konfigurationen av LAN-kortet.

**Åtgärd:** Kontrollera att nätverkskortet är rätt konfigurerat.

#### Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows Vista)

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Dator** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på **Enhetshanteraren**.
3. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
4. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

#### Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows XP)

1. Högerklicka på **Den här datorn**.
2. I dialogrutan **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.
3. Klicka på **Enhetshanteraren**.
4. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
5. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

**Orsak:** Datorns nätverkskort för det lokala nätverket (LAN-kortet) var inte rätt konfigurerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera den aktiva nätverksanslutningen.

**Åtgärd:** Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar.

#### Så här kontrollerar du att nätverksanslutningen är aktiv

- ▲ Kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet ovanför och under RJ-45-Ethernetkontakten på baksidan av enheten. Lamporna visar följande:
  - a. Övre lampan: Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om den övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
  - b. Nedre lampan: Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.

#### Så här upprättar du en aktiv nätverksförbindelse

1. Kontrollera kabelanslutningarna från enheten till gatewayen, routern eller hubben och se till att kablarna är ordentligt isatta.
2. Om kablarna är ordentligt anslutna stänger du av strömmen på enheten och slår därefter på den igen. Tryck på **On** (På)-knappen på kontrollpanelen så att enheten stängs av och tryck sedan på den igen så att enheten startar. Stäng även av strömmen till routern eller hubben och slå på den igen.

**Orsak:** Du hade inte någon aktiv nätverksanslutning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Stäng av enheten, datorn och routern.

**Åtgärd:** Stäng av enheten, datorn och routern. Vänta i 30 sekunder. Slå på routern först och därefter enheten och datorn.

**Orsak:** Det gick att ansluta enheten till nätverket tidigare, men nu går det inte.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Försök nå den inbäddade webbservern på enheten.

**Åtgärd:** Försök att få tillgång till den inbäddade webbservern på enheten. Om du vill ta reda på IP-adressen skriver du ut en nätverkskonfigurations sida.

#### Se även

- ["Visa och skriva ut nätverksinställningarna"](#) på sidan 37
- ["Använda den inbäddade webbservern"](#) på sidan 41

**Orsak:** Enheten och datorn var inte anslutna till samma nätverk.

---

### Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera den aktiva nätverksanslutningen.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera om kablarna är anslutna.](#)
- [Lösning 4: Inaktivera tillfälligt antivirus- eller antispyonprogrammen.](#)
- [Lösning 5: Inaktivera tillfälligt VPN \(Virtual Private Network\).](#)

### Lösning 1: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Produkten var inte påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera den aktiva nätverksanslutningen.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning.

#### Så här kontrollerar du att du har en aktiv nätverksanslutning

1. Om kablarna är ordentligt anslutna stänger du av strömmen på enheten och slår därefter på den igen. Tryck på På-knappen på kontrollpanelen så att enheten stängs av och tryck sedan på samma knapp igen så att enheten startar. Stäng även av strömmen till routern eller hubben och slå på den igen.
2. Kontrollera kabelanslutningarna från enheten till gatewayen, routern eller hubben och se till att kablarna är ordentligt isatta.
3. Se till att enheten är ansluten till nätverket via en CAT-5 Ethernet-kabel.

**Orsak:** Du hade inte någon aktiv nätverksanslutning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera om kablarna är anslutna.

**Åtgärd:** Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna:

- Kablar mellan enheten och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för enheten (om en sådan finns)
- Kablar mellan enheten och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för enheten (om en sådan finns)

**Orsak:** Kablarna var inte ordentligt anslutna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Inaktivera tillfälligt antivirus- eller antispyonprogrammen.

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran för enheten och starta sedan om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispyonprogrammen tillfälligt. Avinstallera sedan programvaran för enheten. Du kan återaktivera antivirus- eller antispyonprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om skärmen fortfarande visas, prova med att avinstallera programvaran för enheten, starta om datorn och inaktivera brandväggen tillfälligt innan du installerar om programvaran för enheten. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar. Om du fortfarande får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.


**Orsak:** En brandvägg eller ett antivirus- eller antispyonprogram förhindrade enheten från att få åtkomst till datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Inaktivera tillfälligt VPN (Virtual Private Network).

**Åtgärd:** Försök att tillfälligt inaktivera VPN:et innan du går vidare med installationen.

 **Anmärkning** Enheten är inte tillgänglig under VPN-sessioner. Utskriftsjobben sparas dock i utskriftskön. När du avslutar VPN-sessionen skrivs utskriftsjobben i kön ut.

**Orsak:** En VPN hindrade enheten från att få åtkomst till datorn.

---

### Felsökning av trådlös installation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk. Kontrollera om det visas specifika felmeddelanden på enhetens skärm.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Under installationen av det trådlösa nätverket visas inte SSID:t \(nätverksnamnet\)](#)
- [Svag signal](#)
- [Kan inte ansluta till nätverket under installationen](#)
- [Ogiltig WEP-nyckel under trådlös installation](#)
- [Ogiltigt lösenord under trådlös installation](#)
- [Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen](#)

#### Under installationen av det trådlösa nätverket visas inte SSID:t (nätverksnamnet)

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Aktivera alternativet Broadcast SSID \(Sänd SSID\).](#)

- [Lösning 2: Upprätta en god signal mellan enheten och en trådlös router \(infrastruktur\) eller dator \(ad hoc\).](#)
- [Lösning 3: Kontrollera om ditt nätverks namn \(SSID\) står längst ned i SSID-listan.](#)
- [Lösning 4: Koppla ur Ethernet-kabeln.](#)

### Lösning 1: Aktivera alternativet Broadcast SSID (Sänd SSID).

**Åtgärd:** Gå till routerns inbäddade webbserver och aktivera alternativet **Broadcast SSID**. Se den användarhandbok som medföljde den trådlösa routern för information om hur du når den inbäddade webbservern och kontrollerar inställningen av Broadcast SSID.

Mer information finns i

["Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk"](#) på sidan 28

**Orsak:** Din trådlösa router sänder inte sitt nätverksnamn (SSID) eftersom alternativet **Broadcast SSID** (Sänd SSID) är avstängt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Upprätta en god signal mellan enheten och en trådlös router (infrastruktur) eller dator (ad hoc).

**Åtgärd:** Om du vill ha en bra signal mellan enheten och den trådlösa routern (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande var för sig eller i kombination:

- Om din dator eller trådlösa router och enheten är placerade för långt från varandra ska du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta enheten, datorn eller den trådlösa routern så att utrymmet mellan dem är fritt.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.
- Om datorn eller den trådlösa routern står nära en yttervägg ska du flytta dem bort från väggen.

**Orsak:** Den trådlösa routern (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) var placerade för långt ifrån enheten eller så var förbindelsen utsatt för störningar.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera om ditt nätverks namn (SSID) står längst ned i SSID-listan.

**Åtgärd:** Använd nedåtpilen för att bläddra längst ned i listan. Infrastrukturposter visas först och ad hoc-poster sist.

**Orsak:** Ditt nätverksnamn (SSID) stod längst ned i den SSID-lista som visades när du installerade enheten i ett trådlöst nätverk.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Koppla ur Ethernet-kabeln.

**Åtgärd:** När en Ethernet-kabel är ansluten till enheten är den trådlösa radion avstängd. Koppla ur Ethernet-kabeln.

**Orsak:** En Ethernet-kabel var ansluten till enheten.

---

#### Svag signal

**Åtgärd:** För att få en bra signal mellan enheten och den trådlösa routern måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande var för sig eller i kombination:

- Om din dator eller trådlös router och enheten är placerade för långt från varandra ska du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta enheten, datorn eller den trådlösa routern så att utrymmet mellan dem är fritt.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.
- Om datorn eller den trådlösa routern står nära en yttervägg ska du flytta dem bort från väggen.

**Orsak:** Enheten stod för långt ifrån den trådlösa routern eller så var förbindelsen utsatt för störningar.

---

#### Kan inte ansluta till nätverket under installationen

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på de nätverksanslutna enheterna.](#)
- [Lösning 2: Flytta den trådlösa routern och enheten närmare varandra.](#)
- [Lösning 3: Ange noggrant nätverksnamnet \(SSID\).](#)
- [Lösning 4: Inaktivera MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern.](#)

#### Lösning 1: Slå på de nätverksanslutna enheterna.

**Åtgärd:** Slå på nätverksenheterna, t.ex. den trådlösa routern i ett infrastrukturnätverk eller datorn i ett ad hoc-nätverk. Mer information om hur du slår på den trådlösa routern finns i dokumentationen som medföljde routern.

**Orsak:** Utrustningen var inte påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---



**Lösning 2: Flytta den trådlösa routern och enheten närmare varandra.**

**Åtgärd:** Flytta den trådlösa routern och enheten närmare varandra och gå därefter igenom den trådlösa installationsproceduren igen.

Mer information finns i

["Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst \(WLAN 802.11\) nätverk" på sidan 27](#)

**Orsak:** Produkten tog inte emot någon signal.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 3: Ange noggrant nätverksnamnet (SSID).**

**Åtgärd:** Kör proceduren för trådlös installation igen och ange nätverksnamnet (SSID) noggrant. Kom ihåg att SSID:t är skiftlägeskänsligt.

Mer information finns i

["Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 28](#)

**Orsak:** Om du angav nätverksnamnet (SSID) manuellt måste du ha skrivit det felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Inaktivera MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern.**

**Åtgärd:** Inaktivera MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern tills enheten har anslutits till nätverket. Om du åter aktiverar MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern ska du se till att MAC-adressen för enheten finns med i listan över godtagbara MAC-adresser.

**Orsak:** Inställningen av filtrering av MAC-adress var aktiv på den trådlösa routern.

---

**Ogiltig WEP-nyckel under trådlös installation**

**Åtgärd:** Under den trådlösa installationen kan du ha angivit WEP-nyckeln felaktigt. Vissa trådlösa routrar tillhandahåller upp till fyra WEP-nycklar. Produkten använder den första WEP-nyckeln (väljs som standard-WEP-nyckel av den trådlösa routern). Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och se till att använda den första WEP-nyckeln som tillhandahålls av den trådlösa routern. Ange WEP-nyckeln exakt som den ser ut i inställningarna för den trådlösa routern. WEP-nyckeln är skiftlägeskänslig.

Om du inte känner till WEP-nyckeln ska du läsa den dokumentation som medföljde den trådlösa routern för att ta reda på hur du får tillgång till routerns inbäddade webbserver. Du kan hitta WEP-nyckeln genom att logga in på routerns inbäddade webbserver från en dator i det trådlösa nätverket.

**Orsak:** Om du använde WEP-säkerhet måste du ha angivit WEP-nyckeln felaktigt under den trådlösa installationsprocessen.

---

## Ogiltigt lösenord under trådlös installation

**Åtgärd:** Gå igenom den trådlösa installationsproceduren igen och ange rätt lösenord. Lösenordet är skiftlägeskänsligt.

**Orsak:** Under den trådlösa installationsproceduren hade du angivit fel WPA-lösenord.

---

## Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Inaktivera tillfälligt antivirus- eller antispyonprogrammen.](#)
- [Lösning 3: Inaktivera tillfälligt VPN \(Virtual Private Network\).](#)

### Lösning 1: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Produkten var inte påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Inaktivera tillfälligt antivirus- eller antispyonprogrammen.

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran för enheten och starta om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispyonprogrammen tillfälligt. Avinstallera sedan programvaran för enheten. Du kan återaktivera antivirus- eller antispyonprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om skärmen fortfarande visas, prova med att avinstallera programvaran för enheten, starta om datorn och inaktivera brandväggen tillfälligt innan du installerar om programvaran för enheten. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar. Om du fortfarande får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.


**Orsak:** En brandvägg eller ett antivirus- eller antispyonprogram förhindrade enheten från att få åtkomst till datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Inaktivera tillfälligt VPN (Virtual Private Network).

**Åtgärd:** Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen.

 **Anmärkning** Produktens funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

**Orsak:** En öppen VPN hindrade produkten från att få åtkomst till datorn.

## Papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

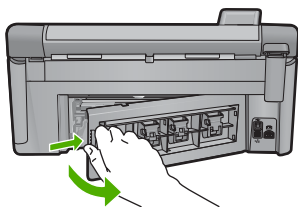
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Information om papper](#)

### Åtgärda papperstrassel

**Åtgärd:** Vid papperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda papperstrassel från den bakre luckan.

#### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

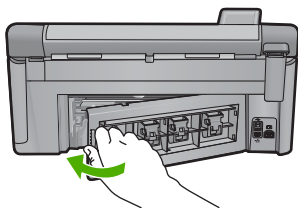
1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

**Orsak:** Papper hade fastnat i enheten.

## Information om papper

HP All-in-One fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

## Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- [Felaktiga, oexakta eller blödande färger](#)
- [Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna](#)
- [Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös \(utfallande\) utskrift](#)
- [Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer](#)
- [Utskrifterna är bleka eller har svaga färger](#)
- [Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa](#)
- [Utskrifterna har vertikala strimmor](#)
- [Utskrifterna är sneda eller skeva](#)
- [Bläckstrimmor på baksidan av papperet](#)
- [Papperet matas inte in från inmatningsfacket](#)
- [Textens kanter är hackiga](#)
- [Enheter skriver ut långsamt.](#)

### Felaktiga, oexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser något annorlunda ut än förväntat.  
Färgerna i en bild eller ett foto ser t.ex. ut på ett sätt på datorskärmen och på ett annat i utskriften, eller så har magenta bytts ut mot cyan i utskriften.
- Färgerna går i varandra eller ser ut som om de smetats ut på sidan. Kanterna kan vara suddiga istället för skarpa och definierade.

Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.


- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 6: Justera skrivaren.](#)
- [Lösning 7: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 8: Kontakta HP Support.](#)

#### Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

---

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 63](#)

**Orsak:** Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---


### Lösning 3: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

---

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

---

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering" på sidan 60](#)
- ["Information om papper" på sidan 157](#)


**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.**

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna" på sidan 120](#)


**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna.**

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced-fotopapper ligger i inmatningsfacket.

 **Anmärkning** På vissa datorskrävar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på produkten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i

- ["Ändra mättnad, ljusstyrka och färgton" på sidan 75](#)
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 74](#)
- ["Välja papperstyp för utskrift och kopiering" på sidan 60](#)

**Orsak:** Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 6: Justera skrivaren.**

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren" på sidan 126](#)

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 7: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- ["Rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 125
- ["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 127

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 8: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

## Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna

Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.


- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna" på sidan 120](#)

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift" på sidan 73](#)
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 74](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 80](#)

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


### Lösning 4: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

---

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

---

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering](#)" på sidan 60
- "[Information om papper](#)" på sidan 157

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 125
- "[Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)" på sidan 127

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

## Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift

Prova följande lösningar om din kantlösa (utfallande) utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.



**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Roterar bilden.](#)

### Lösning 1: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 60
- ["Information om papper"](#) på sidan 157

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 74
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 80

**Orsak:** Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Roterar bilden.

**Åtgärd:** Om problemet kvarstår använder du det program du installerade med enheten eller något annat program och roterar bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ner på sidan.

Mer information finns i

["Ändra sidorientering"](#) på sidan 74

**Orsak:** Det fanns konstiga nyanser nedtill på bilden.

## Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer

Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går över hela sidans bredd.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Justera skrivaren.](#)
- [Lösning 4: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 74
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 80

**Orsak:** För låg utskrifts- eller kopieringskvalitet var inställd på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Justera skrivaren.

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren"](#) på sidan 126

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 125
- "[Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)" på sidan 127


**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

"[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)" på sidan 120

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

### Utskrifterna är bleka eller har svaga färger

Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP Support.](#)

## Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- "[Så här ställer du in papperstyp för utskrift](#)" på sidan 73
- "[Ändra utskriftshastighet och -kvalitet](#)" på sidan 74
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 80

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


---

## Lösning 2: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svaltt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

---

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering](#)" på sidan 60
- "[Information om papper](#)" på sidan 157

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 125
- "[Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)" på sidan 127

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

---

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna" på sidan 120](#)

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.


**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.


---

#### Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir otydliga.

---

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

 **Tips** När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HP:s webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Använd en mindre utskriftsstorlek.](#)
- [Lösning 4: Justera skrivaren.](#)

### Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- "[Så här ställer du in papperstyp för utskrift](#)" på sidan 73
- "[Ändra utskriftshastighet och -kvalitet](#)" på sidan 74
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 80

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

**Åtgärd:** Använd en bild med högre upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

**Orsak:** Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Använd en mindre utskriftsstorlek.

**Åtgärd:** Minska bildens storlek och försök skriva ut igen.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och bildstorleken är för högt inställd blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

**Orsak:** Bilden skrevs ut i en större storlek.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Justera skrivaren.

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

"[Justera skrivaren](#)" på sidan 126



**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

---


### Utskrifterna har vertikala strimmor

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svaltt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

---

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

---

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 60
- ["Information om papper"](#) på sidan 157

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

---

### Utskrifterna är sneda eller skeva

Prova följande lösningar om utskriftarna inte hamnar rakt på papperet.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.](#)

#### Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.

**Åtgärd:** Lägg bara i en papperstyp i taget.

**Orsak:** Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.

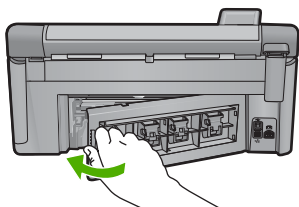
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

**Åtgärd:** Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel ska du sätta tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



**Orsak:** Den bakre luckan satt inte fast ordentligt.

---

### Bläckstrimmor på baksidan av papperet

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- [Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper](#)
- [Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat](#)

#### Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

**Åtgärd:** Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

#### Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper

1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.
4. Kontrollera om det kommer bläck på baksidan av papperet. Om det fortfarande kommer bläck på baksidan kan du försöka med att skriva ut ännu en sida på vanligt papper.

**Orsak:** Bläck ackumuleras inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

**Åtgärd:** Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

**Orsak:** Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

---

## Papperet matas inte in från inmatningsfacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 4: Rengör valsarna.](#)
- [Lösning 5: Serva enheten.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift"](#) på sidan 73
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 74
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 80

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Rengör valsarna.

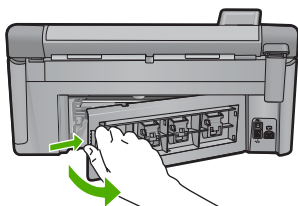
**Åtgärd:** Rengör valsarna.

Du behöver följande material:

- En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.
- Destillerat eller filterat vatten eller vatten på flaska (kranvatten kan innehålla förorenande ämnen som kan skada bläckpatronerna).

### Så här rengör du valsarna

1. Stäng av produkten och dra ur nätsladden.
2. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



3. Doppa en luddfri trasa i renat eller destillerat vatten och vrid ur överflödigt vätska.
4. Rengör gummivalsaran från damm och smuts.
5. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
6. Sätt i nätsladden igen och slå på strömmen.
7. Försök att skriva ut på nytt.

**Orsak:** Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Serva enheten.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vända dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

**Orsak:** Enheten behöver service.

---

### Textens kanter är hackiga

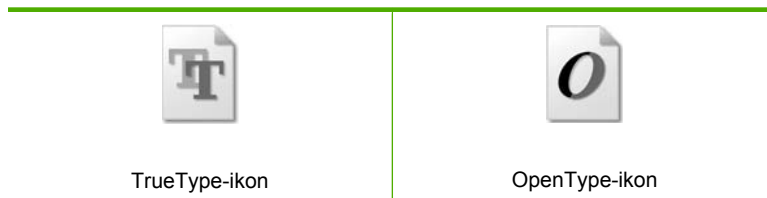
Prova följande lösningar om texten på utskrifterna inte är skarp och kanterna är ojämna.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.](#)
- [Lösning 2: Justera skrivaren.](#)
- [Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.](#)

### Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.

**Åtgärd:** Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att produkten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.



**Orsak:** Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Justera skrivaren.

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren" på sidan 126](#)

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- ["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 125](#)
- ["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport" på sidan 127](#)

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

## Enheter skriver ut långsamt.

Prova följande lösningar om skrivaren är slö.

- [Lösning 1: Använd en lägre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Använd en lägre utskriftskvalitet.

**Åtgärd:** Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa utskriftskvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Mer information finns i

- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 74
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 80


**Orsak:** Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna"](#) på sidan 120

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på enheten.

---

## Felsökning - utskrift

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av utskriftsproblem:

- [Kuvert skrivs ut felaktigt](#)
- [Kantlös utskrift ger oväntade resultat](#)
- [Enheten svarar inte](#)
- [Enheten skriver ut tecken utan innebörd](#)
- [Ingenting händer när jag försöker skriva ut](#)
- [Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning](#)
- [Marginaler skrivs inte ut som förväntat](#)
- [Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan](#)
- [En av de utskrivna sidorna är tom](#)
- [Det sprutar bläck inuti enheten när jag skriver ut ett foto](#)

### Kuvert skrivs ut felaktigt

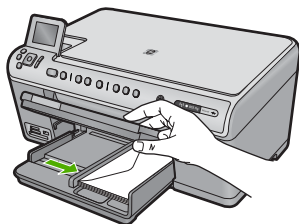
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.](#)
- [Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel.](#)

#### Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt.

**Åtgärd:** Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Kontrollera att du tagit bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger dit kuverten.



Mer information finns i

["Fylla på kuvert"](#) på sidan 67

**Orsak:** En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.

**Åtgärd:** Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

**Orsak:** Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel.

**Åtgärd:** Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

**Orsak:** Flikarna kan fastna i valsarna.

---

## Kantlös utskrift ger oväntade resultat

**Åtgärd:** Prova med att skriva ut bilden från det foto- och bildbehandlingsprogram som medföljde enheten.

**Orsak:** Utskrift av en kantlös (utfallande) från programvara som inte kommer från HP ger oväntade resultat.

---

## Enheten svarar inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Lägg i papper i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 10: Återställ enheten.](#)

## Lösning 1: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på På-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---



**Lösning 2: Lägg i papper i inmatningsfacket.**

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63


**Orsak:** Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 3: Välj rätt skrivare.**

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

---

**Orsak:** Eheten var inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.**

**Åtgärd:** Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

**Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status**

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

**Orsak:** Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.**

**Åtgärd:** Om enheten utför en annan uppgift såsom kopiering eller skanning, blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du teckenfönstret på enheten för att se om något meddelande visas där.

**Orsak:** Eheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.**

**Åtgärd:** En utskrift kan vara kvar i kön efter att det har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta om enheten.

**Orsak:** En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i

["Åtgärda papperstrassel" på sidan 156](#)

**Orsak:** Papper har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.

**Åtgärd:** Dra ur strömsladden om det inte redan gjorts. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

△ **Viktigt** Se till att du inte använder tvång för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar loss den kommer skrivaren att skadas.

---

Mer information finns i

["Skrivarvagnen har fastnat" på sidan 203](#)

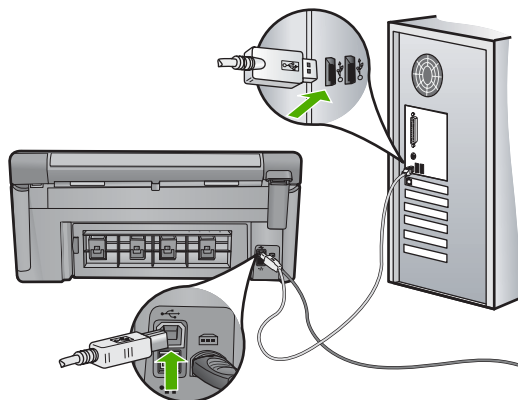
**Orsak:** Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Photosmart klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

**Orsak:** Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 10: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått med enheten.

## Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut.

**Orsak:** Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet.

**Åtgärd:** Försök skriva ut ett annat dokument från samma program. Om det här fungerar kan du försöka skriva ut en tidigare version av dokumentet som inte är skadad.

**Orsak:** Dokumentet var skadat.

---

## Ingenting händer när jag försöker skriva ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 10: Återställ enheten.](#)

### Lösning 1: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på På-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 63](#)


**Orsak:** Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Välj rätt skrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

---

**Orsak:** Enheten är inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.**

**Åtgärd:** Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

**Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status**

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

**Orsak:** Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.**

**Åtgärd:** Om enheten utför en annan uppgift såsom kopiering eller skanning, blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du teckenfönstret på enheten för att se om något meddelande visas där.

**Orsak:** Eheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.**

**Åtgärd:** En utskrift kan vara kvar i kön efter att det har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta om enheten.

**Orsak:** En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.**

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i

["Åtgärda papperstrassel"](#) på sidan 156

**Orsak:** Papper har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.

**Åtgärd:** Dra ur strömssladden om det inte redan gjorts. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

△ **Viktigt** Se till att du inte använder tvång för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar loss den kommer skrivaren att skadas.

Mer information finns i

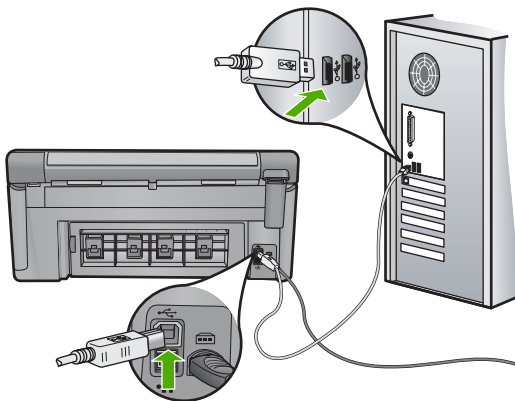
["Skrivarvagnen har fastnat"](#) på sidan 203

**Orsak:** Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Photosmart klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

**Orsak:** Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 10: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömssladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på enheten.

---

### Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

**Åtgärd:** Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Mer information finns i

["Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning" på sidan 84](#)

**Orsak:** Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

---

### Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.](#)
- [Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek.](#)
- [Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.](#)

#### Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

#### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna. Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

**Orsak:** Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.

**Åtgärd:** Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 63](#)

**Orsak:** Pappersledarna var inte i rätt position.

---

## Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera marginalinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout.](#)
- [Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.](#)
- [Lösning 4: Försök skriva ut med ramar.](#)

### Lösning 1: Kontrollera marginalinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

#### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.  
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.  
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---




**Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout.**

**Åtgärd:** Kontrollera att dokumentets layout ryms på ett pappersformat som fungerar tillsammans med enheten.

**Så här förhandsgranskar du utskriftens layout**

1. Lägg i papper av rätt storlek i inmatningsfacket.
2. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.  
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
3. Kontrollera bilderna i dokumentet så att de ryms inom det utskrivbara området i enheten.
4. Du kan avbryta utskriftsjobbet om bilderna inte ryms inom det utskrivbara området på sidan.

 **Tips** I en del program kan du ändra dokumentets storlek så att det ryms på den valda pappersstorleken. Du kan dessutom ändra dokumentets storlek i dialogrutan **Egenskaper** för utskrifter.

**Orsak:** Storleken på det dokument du skrev ut var större än storleken på det papper som låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.**

**Åtgärd:** Om papperet inte matas på rätt sätt kan det medföra att delar av dokumentet beskärs.

Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket och lägg sedan i papperet igen.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 4: Försök skriva ut med ramar.**

**Åtgärd:** Försök att skriva ut med kanter genom att stänga av det kantlösa alternativet.

Mer information finns i

["Skriva ut en ramlös bild"](#) på sidan 78

**Orsak:** Alternativet för kantlösa (utfallande) utskrifter var aktiverat. När du valde alternativet **Kantlös** förstörades och centrerades det utskrivna fotot för att anpassas till sidans utskrivbara område. Beroende på digitalbildens och papperets relativa storlekar kan detta leda till att vissa delar av bilden beskärs.

## En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet.](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)

### Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet.

**Åtgärd:** Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

**Orsak:** Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår du pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 63](#)

**Orsak:** Dubbla pappersark matades in i enheten.

---

### Det sprutar bläck inuti enheten när jag skriver ut ett foto

**Åtgärd:** Kontrollera att du har lagt i fotopapper innan du gör en kantlös (utfallande) utskrift.

Mer information finns i

["Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket" på sidan 63](#)

**Orsak:** Du använde fel papperstyp. Inställningen för kantlös (utfallande) utskrift kräver utskrift på fotopapper.

---

## Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera](#)
- [Fotolampan bredvid minneskortsplatserna blinkar](#)
- [Varningslampan blinkar när jag sätter i minneskortet eller lagringsenheten](#)
- [Enheten läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)
- [Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut](#)

### Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera

**Åtgärd:** Formatera om kortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följde med digitalkameran.

**Orsak:** Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Som standard formaterar Windows XP ett minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer med FAT32-format. Digitalkameror och andra produkter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

---

### Fotolampan bredvid minneskortsplatserna blinkar

**Åtgärd:** Dra inte ut minneskortet medan fotolampan blinkar. En blinkande lampa betyder att enheten använder minneskortet. Vänta tills lampan slutat blinka. Om du tar ut ett minneskort medan det används, kan informationen på kortet bli förstörd eller också kan enheten eller kortet skadas.

Mer information finns i

["Sätta i ett minneskort" på sidan 91](#)

**Orsak:** Produkten läste på minneskortet.

---

### Varningslampan blinkar när jag sätter i minneskortet eller lagringenheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut minneskortet och sätt i det igen.](#)
- [Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.](#)

#### Lösning 1: Ta ut minneskortet och sätt i det igen.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det igen. Du kanske har satt i det på fel sätt. Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om problemet kvarstår kan det hända att minneskortet är skadat.

Mer information finns i

["Sätta i ett minneskort" på sidan 91](#)

**Orsak:** Produkten detekterade ett fel på minneskortet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.

**Åtgärd:** Ta ut ett av minneskortet. Du kan bara använda ett minneskort i taget.

Mer information finns i

["Sätta i ett minneskort" på sidan 91](#)

**Orsak:** Du hade satt i flera minneskort.

---

## Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet ordentligt.](#)
- [Lösning 2: Sätt i minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten.](#)
- [Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.](#)
- [Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

### Lösning 1: Sätt i minneskortet ordentligt.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Sätt i minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten.

**Åtgärd:** Se till att du sätter minneskortet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet var inte ordentligt isatt i rätt kortplats på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Du hade satt i flera minneskort.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran.**

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

**Fotona på minneskortet överförs inte till datorn**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera enhetens programvara.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 3: Starta datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)

**Lösning 1: Installera enhetens programvara.**

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

**Så här installerar du enhetens programvara**

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde produkten.

**Orsak:** Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Slå på enheten.**

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Starta datorn.**

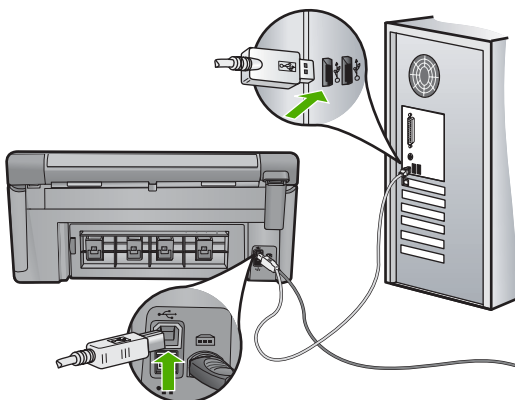
**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden [Starta här](#) som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

#### Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ställ in kameran på PictBridge-läge.](#)
- [Lösning 2: Spara bilderna i ett filformat som stöds.](#)
- [Lösning 3: Välja de foton på kameran som ska skrivas ut.](#)

#### Lösning 1: Ställ in kameran på PictBridge-läge.

**Åtgärd:** Om kameran stöder PictBridge kontrollerar du att PictBridge-läget är aktiverat i kameran. Information om hur du gör det finns i användarhandboken som levererades med kameran.

**Orsak:** Digitalkameran var inte i PictBridge-läge.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Spara bilderna i ett filformat som stöds.

**Åtgärd:** Kontrollera att kameran sparar foton i ett filformat som PictBridge-överföringsfunktionen kan hantera (Exif/JPEG, JPEG och DPOF).


**Orsak:** Bilderna var i ett format som inte kunde användas.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Välja de foton på kameran som ska skrivas ut.

**Åtgärd:** Innan du ansluter digitalkameran till USB-porten på framsidan av enheten, väljer du några foton på kameran som ska skrivas ut.

 **Anmärkning** Med vissa digitalkameror kan du inte välja foton förrän du har upprättat en PictBridge-anlutning. I så fall ska du ansluta digitalkameran till den främre USB-porten, slå på kameran och ställa in den i PictBridge-läge. Välj därefter vilka foton du vill skriva ut med hjälp av kameran.

---

**Orsak:** Du hade inte markerat några foton som skulle skrivas ut på kameran.

---

## Felsökning - skanning

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Skanningen stannar](#)
- [Skanningen misslyckas](#)
- [Skanningen misslyckas på grund av att minnet i datorn inte räcker till](#)
- [Den skannade bilden är tom](#)
- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [Skannade bilder har felaktig sidlayout](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)
- [Skanningsfunktionen fungerar inte](#)

### Skanningen stannar

**Åtgärd:** Stäng av enheten och starta den sedan igen.

Om detta inte fungerar kan du försöka skanna i en lägre upplösning.

**Orsak:** Datorns systemresurser kan ha varit låga.

---

## Skanningen misslyckas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta datorn.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 3: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 4: Starta HP Photosmart-programmet.](#)

### Lösning 1: Starta datorn.

**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var inte påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln anslutits ska den ska stängas av enheten och slås på igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

Mer information finns i guiden Starta här.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Installera HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Sätt i installations-CD-skivan för HP Photosmart och installera programvaran.

Mer information finns i guiden Starta här.

**Orsak:** Programvaran för HP Photosmart kanske inte är installerad.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Starta HP Photosmart-programmet.

**Åtgärd:** Öppna det program som du installerade tillsammans med skrivaren och försök skanna igen.

**Orsak:** Programvaran för HP Photosmart var installerad men programmet var inte igång.

---



### Skanningen misslyckas på grund av att minnet i datorn inte räcker till

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte använder. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmsläckare och antivirusprogram. Kom ihåg att starta antivirusprogrammet igen efter skanningen.

Om det inte fungerar kan det hjälpa om du startar om datorn. Vissa program frigör inte minne när du stänger dem. När du startar om datorn frigörs minne.

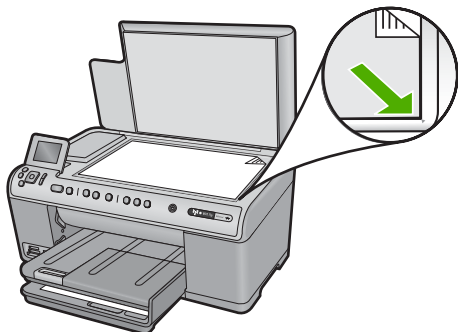
Om detta fel uppstår ofta eller om du får minnesproblem när du använder andra program, kan du behöva lägga till mer minne i datorn. Mer information finns i användarhandboken som levererades med datorn.

**Orsak:** För många program körades på datorn.

---

### Den skannade bilden är tom

**Åtgärd:** Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



**Orsak:** Originallet hade placerats felaktigt på glaset.

---

### Den skannade bilden är felaktigt beskuren

**Åtgärd:** Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

**Orsak:** Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

---

### Skannade bilder har felaktig sidlayout

**Åtgärd:** Stäng av den automatiska beskärningsfunktionen i programvaran om du vill behålla sidlayouten.

**Orsak:** Automatisk beskärning ändrade bildlayouten.

---

## I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

**Åtgärd:** Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

**Orsak:** Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

---

## Textformatet är felaktigt

**Åtgärd:** En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

**Orsak:** Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

---

## Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.](#)
- [Lösning 2: Rengöra glaset och locket.](#)
- [Lösning 3: Välja rätt OCR-språk.](#)

### Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

**Åtgärd:** Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

**Orsak:** Ljusstyrkan är felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Rengöra glaset och locket.

**Åtgärd:** Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Mer information finns i

- ["Rengöra innanför locket"](#) på sidan 132
- ["Rengöra glaset"](#) på sidan 131


**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 3: Välja rätt OCR-språk.**

**Åtgärd:** Välj rätt OCR-språk i programmet.

 **Anmärkning** Om du använder HP Photosmart Essential kanske inte OCR-programmet är installerat på datorn. Om du vill installera OCR-programmet måste du sätta i program-CD:n och välja **OCR** under de **egna** installationsalternativen.

**Orsak:** Rätt språk för optisk teckenigenkänning (OCR) har inte angivits i inställningarna för dokumentskanning. Inställningen av **OCR-språk** talar om för programmet hur tecknet i originalet ska tolkas. Om inställningen av **OCR-språk** inte stämmer överens med språket i originalet, kan den skannade texten bli obegriplig.

**Skanningsfunktionen fungerar inte**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta datorn.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera kablarna.](#)
- [Lösning 3: Installera eller ominstallera HP Photosmart-programvaran.](#)

**Lösning 1: Starta datorn.**

**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontrollera kablarna.**

**Åtgärd:** Kontrollera kablarna som ansluter enheten till datorn. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Installera eller ominstallera HP Photosmart-programvaran.**

**Åtgärd:** Installera eller ominstallera om programvaran som kom med enheten.

**Orsak:** Det program som medföljde skrivaren var inte installerat eller inte igång.

**Felsökning - kopiering**

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Ingenting händer när jag försöker kopiera](#)
- [Delar av ett original visas inte eller är beskurna](#)
- [Funktionen Fit to Page \(Sidanpassa\) fungerar inte som förväntat](#)
- [Bilderna beskärs när jag gör en kantlös kopia](#)
- [Utskriften är tom](#)
- [En utfallande kopia har vitt område runt kanterna](#)

## Ingenting händer när jag försöker kopiera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Placera originalet på rätt sätt på glaset.](#)
- [Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.](#)
- [Lösning 5: Ta bort papper som sitter fast.](#)

### Lösning 1: Slå på enheten.

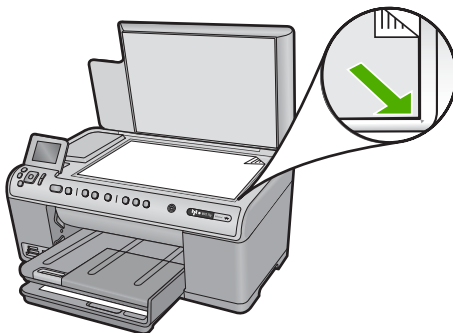
**Åtgärd:** Titta på På-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Placera originalet på rätt sätt på glaset.

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalet har placerats felaktigt på glaset.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

**Åtgärd:** Kontrollera lampan På. Om den blinkar är enheten upptagen.

**Orsak:** Enheten var upptagen med att kopiera eller skriva ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.

**Åtgärd:** Använd inte enheten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder.

Mer information finns i

["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 60

**Orsak:** Enheten kände inte igen papperstypen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i

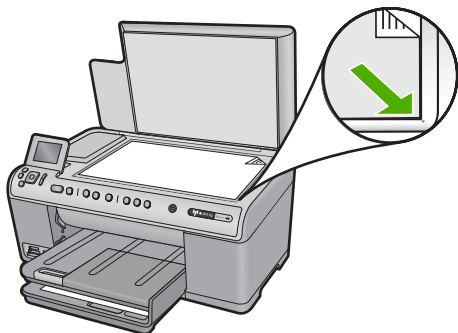
["Åtgärda papperstrassel"](#) på sidan 156

**Orsak:** Papper hade fastnat i enheten.

---

### Delar av ett original visas inte eller är beskurna

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalet har placerats felaktigt på glaset.

---

## Funktionen Fit to Page (Sidanpassa) fungerar inte som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.](#)
- [Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.](#)
- [Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida.](#)

### Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.

**Åtgärd:** **Fit to Page** (Sidanpassa) kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passkort förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstora bilden.

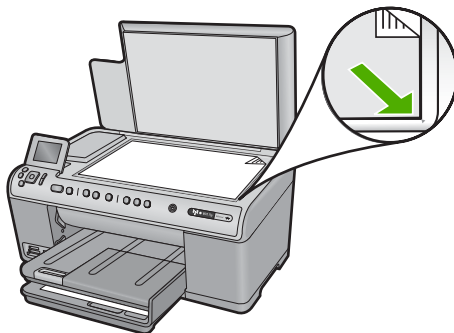
**Orsak:** Du försökte öka storleken på ett original som var för litet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalet har placerats felaktigt på glaset.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida.

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Mer information finns i

- ["Rengöra glaset"](#) på sidan 131
- ["Rengöra innanför locket"](#) på sidan 132

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

---

### Bilden beskärs när jag gör en kantlös kopia

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Använd Fit to Page \(Sidanpassa\) för att förstora en bild.](#)
- [Lösning 2: Använd Fit to Page \(Sidanpassa\) för att minska originalet så att det får plats på papperet.](#)

#### Lösning 1: Använd Fit to Page (Sidanpassa) för att förstora en bild.

**Åtgärd:** Om du vill förstora ett foto så att det fyller en hel sida utan att beskära kanterna använder du funktionen **Fit to Page** (Sidanpassa).

Mer information finns i

["Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper"](#) på sidan 110

**Orsak:** Enheten beskär lite av bilden runt marginalerna på kopian så att det blev en kantlös (utfallande) utskrift utan att ändra proportionerna på originalet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Använd Fit to Page (Sidanpassa) för att minska originalet så att det får plats på papperet.

**Åtgärd:** Om originalet är större än papperet i inmatningsfacket använder du funktionen **Fit to Page** (Sidanpassa) för att förminska originalet så att det får plats på papperet i inmatningsfacket.

Mer information finns i

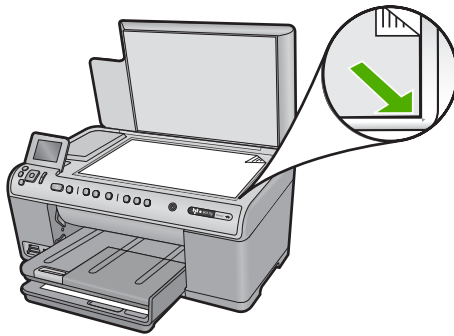
["Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper"](#) på sidan 110

**Orsak:** Originalet var större än papperet i inmatningsfacket.

---

### Utskriften är tom

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalen har placerats felaktigt på glaset.

---

### En utfallande kopia har vitt område runt kanterna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skanna, ändra storlek på och skriv ut bilden.](#)
- [Lösning 2: Använd fotopapper om du vill göra en kantlös \(utfallande\) kopia.](#)

#### Lösning 1: Skanna, ändra storlek på och skriv ut bilden.

**Åtgärd:** När du gör en kantlös (utfallande) kopia av ett litet original förstöras enheten originalet upp till det maximala värdet. Därför kan det bli vitt utrymme kvar runt kanterna. (Det maximala värdet skiljer sig mellan modellerna.)

Beroende på storleken på den kantlösa kopian du försöker göra, kan värdet för den minsta storlek du kan göra variera. Du kan till exempel inte förstora ett passfoto till en kantlös kopia i brevstorlek.

Om du vill göra en kantlös kopia av ett mycket litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden, och skriver sedan ut en kantlös kopia av den förstörade bilden.

**Orsak:** Du försökte göra en kantlös (utfallande) kopia av ett alltför litet original. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Använd fotopapper om du vill göra en kantlös (utfallande) kopia.

**Åtgärd:** Använd fotopapper om du vill göra en kantlös (utfallande) kopia.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 60
- ["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Du försökte göra en kantlös (utfallande) kopia utan att använda fotopapper.

---



## Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Nät- och anslutningsmeddelanden](#)
- [Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud](#)

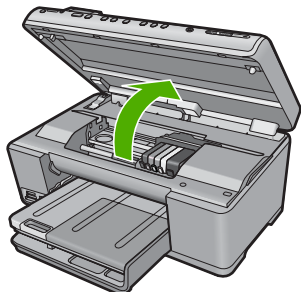
### Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Hållare blockerades](#)
- [Hållaren har fastnat](#)
- [Skrivarvagnen har fastnat](#)
- [Enheten slutar att fungera](#)
- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Mekaniskt fel](#)
- [Problem med fotofacket](#)
- [Det går inte att sätta fast fotofacket](#)
- [Det går inte att ta loss fotofacket](#)
- [Skannerfel](#)
- [Kan inte skriva ut](#)
- [Enheten kanske inte är korrekt installerad.](#)
- [Enheten hittades inte](#)
- [Enheten kunde inte hitta tillgängliga skanningsdestinationer.](#)
- [Den programkomponent som krävdes kunde inte hittas eller var felaktigt installerad.](#)
- [Ett kommunikationsfel uppstod med enheten](#)
- [HP Photosmart-programmet saknas](#)

#### Hållare blockerades

**Åtgärd:** Stäng av enheten och öppna bläckpatronsluckan för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.



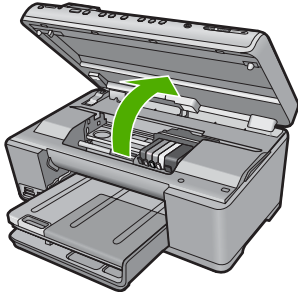
Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret.

**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

---

### Hållaren har fastnat

**Åtgärd:** Stäng av enheten och öppna bläckpatronsluckan för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.



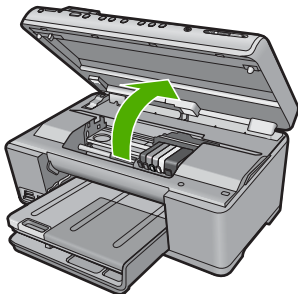
Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret.

**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

---

### Skrivarvagnen har fastnat

**Åtgärd:** Stäng av enheten och öppna bläckpatronsluckan för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.



Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret.

**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

---

## Enheten slutar att fungera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Du måste återställa enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på enheten.

---

## Fel version av fast programvara

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

---

## Minnet är fullt

**Åtgärd:** Prova med att göra färre kopior åt gången.

**Orsak:** Dokumentet som du kopierar var för stort för enhetens minne.

---

## Mekaniskt fel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 2: Ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen.](#)

### Lösning 1: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i

["Åtgärda papperstrassel" på sidan 156](#)

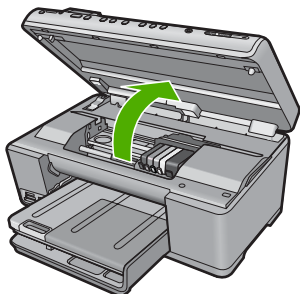
**Orsak:** Papper hade fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen.

**Åtgärd:** Fäll ned luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av enheten och slå på den igen.



**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

---

### Problem med fotofacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.](#)
- [Lösning 3: Ta bort allt papper som finns i fotofacket.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att pappersarken inte fastnat i varandra.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.](#)
- [Lösning 6: Ladda ett ark papper i taget.](#)

### Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.

**Åtgärd:** Fyll på mer papper i fotofacket om det är tomt eller om det bara finns några få ark kvar. Om det finns papper i fotofacket tar du bort dem, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i fotofacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.

**Åtgärd:** Se till att du har fyllt på fotopapperet i fotofacket på rätt sätt.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Papperet matades inte som det skulle eftersom det inte hade lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Ta bort allt papper som finns i fotofacket.

**Åtgärd:** Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

**Orsak:** Det var för mycket papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera att pappersarken inte fastnat i varandra.

**Åtgärd:** Ta ut pappersbunten ur fotofacket och lufta den. Lägg tillbaka pappersbunten i fotofacket och försök skriva ut igen.

**Orsak:** Två eller flera pappersark hade klibbat ihop.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.

**Åtgärd:** Om det är böjt, lägg pappersbunten i en plastpåse och böj det försiktigt åt andra hållet tills det är plant. Om det inte hjälper bör du byta ut det mot fotopapper som inte är böjt.

**Orsak:** Fotopapperet hade böjt sig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Ladda ett ark papper i taget.

**Åtgärd:** Försök att lägga i ett ark fotopapper i taget i fotofacket.

**Orsak:** Papperet kanske inte matas som det ska om du använder enheten i en omgivning med extremt hög eller låg luftfuktighet.

---

### Det går inte att sätta fast fotofacket

**Åtgärd:** Ta bort utmatningsfacket och sätt tillbaka det igen. Skjut in utmatningsfacket så långt som möjligt. Kontrollera att facket sänkts ned hela vägen och är plant.

**Orsak:** Utmatningsfacket var inte helt nedfällt.

---

### Det går inte att ta loss fotofacket

**Åtgärd:** Tryck ned utmatningsfacket helt.


**Orsak:** Utmatningsfacket var inte helt nedfällt.

---

### Skannerfel

Läs igenom det här avsnittet om du får något av följande meddelanden:

- Ett kommunikationsfel uppstod med skannern.
- Skannern kunde inte initieras.
- Skannern kunde inte hittas.
- Ett internt fel har inträffat.
- Datorn kan inte kommunicera med skannern.

 **Anmärkning** Innan du sätter igång felsökningen ska du göra en kopia för att bekräfta att maskinvaran fungerar som den ska. Se "[Felsökning](#)" på sidan 137 för mer information om felsökning om du inte kan göra någon kopia.

---

Prova var och en av följande lösningar separat. Varje gång du gått igenom stegen i en lösning ska du göra ett nytt försök att skanna. Om enheten fortfarande inte fungerar, gå till nästa lösning.

- [Lösning 1: Kontrollera att programvaran har installerats korrekt](#)
- [Lösning 2: Uppdatera Windows enhetshanterare](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att Digital Imaging Monitor är igång](#)
- [Lösning 4: Kontrollera status för enheten i HP Lösningsscenter](#)
- [Lösning 5: Kontrollera strömkällan](#)
- [Lösning 6: Kontrollera USB-anslutningen mellan skrivaren och datorn](#)
- [Lösning 7: Försök skanna med WIA \(Windows Image Acquisition\)](#)
- [Lösning 8: Inaktivera Lexbces-tjänsten](#)
- [Lösning 9: Kör diagnostikverket för skanner](#)
- [Lösning 10: Ladda ner och installera patchen för oväntade interna fel och kommunikationsfel](#)
- [Lösning 11: Kontrollera USB-kretsuppsättningen och -kontrollern](#)
- [Lösning 12: Avinstallera och installera om programvaran](#)

### Lösning 1: Kontrollera att programvaran har installerats korrekt.


**Åtgärd:** Kontrollera att programvaran har installerats korrekt. Öppna HP Lösningsscenter och bekräfta att alla ikoner finns på plats.

Om lämpliga knappar för din skrivare (t ex **Gör kopior**) inte visas, är installationen kanske inte fullständig och du måste eventuellt avinstallera programmet och installera det på nytt. Radera inte programfilerna från hårddisken. Avinstallera dem på rätt sätt med det avinstallationsprogram som medföljde enheten.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar, Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.


---

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

---

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten. Försök att skanna igen när du har installerat programmet på nytt.

**Orsak:** Programvaruinstallationen slutfördes inte.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Uppdatera Windows enhetshanterare.


**Åtgärd:** Uppdatera Windows enhetshanterare.

#### Så här uppdaterar du Windows enhetshanterare

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Maskinvara** och klicka sedan på **Enhetshanteraren**.
3. Dubbelklicka på **USB-kontroller**.
4. Klicka på **USB kompositenhet, Åtgärd** och sedan på **Avinstallera**. Bekräfta raderingen om det kommer upp ett meddelande som ber dig göra det.
5. Koppla bort USB-kabeln från enheten.

6. Vänta några sekunder och anslut sedan kabeln igen.  
Nu startar Windows enhetsavkänning om (Plug and Play). Skärmen **Ny maskinvara hittad** kanske visas.
7. Klicka på **Nästa** på alla skärmar som visas i guiden för att installera USB-kompositheten.
8. Slutför installationen genom att klicka på **Slutför**.
9. Försök att skanna igen.
10. Om dessa åtgärder inte löser problemet, försök ansluta enheten till datorn med en annan USB-kabel.

---

 **Anmärkning** Den här lösningen är inte tillämplig när enheten är ansluten till datorn via ett LAN.

---

**Orsak:** Kommunikationsproblem mellan enheten och USB-kontrollern orsakade detta fel. Detta kan ha orsakats av en ej slutförd installation, en USB-kabel som är längre än 3 meter eller en defekt USB-kabel.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera att Digital Imaging Monitor är igång.

**Åtgärd:** Bekräfta att **Digital Imaging Monitor** är igång.

**Så här bekräftar du att Digital Imaging Monitor är igång.**

1. Lokalisera ikonen **Digital Imaging Monitor** i fältet till höger nedtill på skärmen, bredvid klockan.
2. Om ikonen **Digital Imaging Monitor** inte syns startar du om datorn.
3. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** **Digital Imaging Monitor** var inte igång.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera status för enheten i HP Lösningsscenter

**Åtgärd:** Kontrollera status för enheten i HP Lösningsscenter

**Så här kontrollerar du enhetens status**

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Program** eller **Alla program**, **HP**, **HP Lösningsscenter**.
2. Bekräfta att enheten står med i området **Välj enhet** eller att lämplig flik har markerats.
3. Klicka på **Status**.  
Om enheten fungerar som den ska visas ett meddelande som säger att enheten är klar.
4. Om felmeddelandet **Frånkopplad** visas kontrollerar du om enheten har anslutits vid ett annat tillfälle, eller om det finns en annan flik med ett kopieringsnummer, exempelvis HP Photosmart C6300 All-in-One series 2.



5. Välj det andra tillfället och upprepa steg 2 till 4.

6. Försök att skanna igen.

**Orsak:** Enheten kan ha anslutits till HP Lösningsscenter vid två tillfällen.

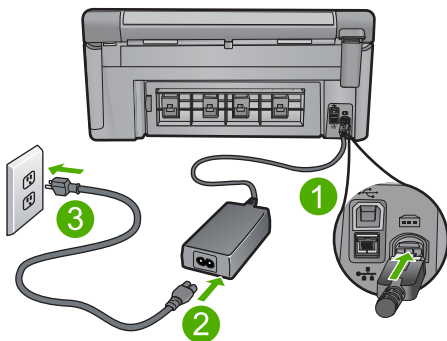
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 5: Kontrollera strömkällan.

**Åtgärd:** Kontrollera strömkällan.

#### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om strömförsörjningen till enheten inte fungerar ska du ansluta enheten till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur nätsladden.
5. Vänta i ca 5 sekunder innan du ansluter nätsladden igen.
6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

**Orsak:** Enheten var inte korrekt ansluten till en strömkälla eller behövde återställas.

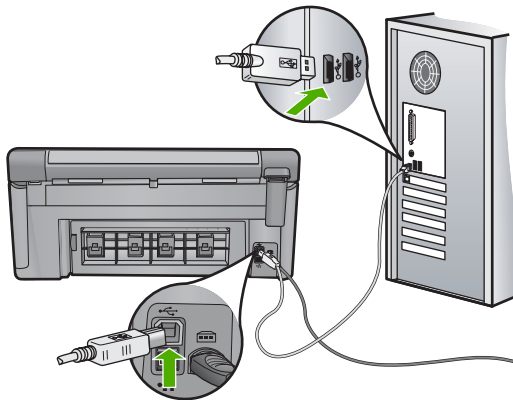
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 6: Kontrollera USB-anslutningen mellan skrivaren och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera USB-anslutningen mellan enheten och datorn. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.



**Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

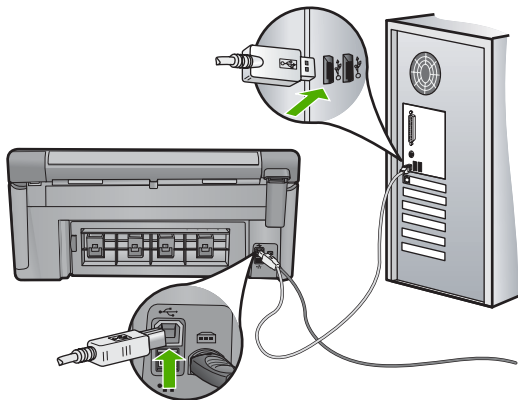
**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 7: Försök skanna med WIA (Windows Image Acquisition).

**Åtgärd:** Försök skanna med WIA (Windows Image Acquisition) istället för HP Lösningscenter.

#### Så här skannar du med WIA

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.  
När kabeln är korrekt ansluten är USB-ikonen på kabeln vänd uppåt.
3. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



4. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
5. Klicka på **Bildbehandling**.
6. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Välj enhet** i bildbehandlingsprogrammet.
7. Välj produkt i listan TWAIN.
8. Klicka på **Arkiv** och klicka sedan på **Ny skanning**.  
Bildbehandlingen för Windows skannar från produkten med TWAIN istället för HP Lösningscenter.


**Orsak:** Om du kunde skanna med WIA, ger det en indikation på att det var fel på HP Lösningscenter. Du kan fortsätta skanna med WIA eller prova nästa lösning.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 8: Inaktivera Lexbces-tjänsten.

**Åtgärd:** Kontrollera om **Lexbces**-tjänsten har satts igång. Avinstallera den i sådana fall.

Om en Lexmark- eller Dell allt-i-ett-enhet är ansluten via en USB-kabel till en dator där enheten är installerad, kanske inte HP-programmet kan utföra skanningen eftersom **Lexbces**-tjänsten är igång.

---

 **Anmärkning** Detta gäller endast om en allt-i-ett-enhet från Lexmark eller Dell är ansluten.

---

### Så här kontrollerar och avaktiverar du tjänsten

1. Logga in på Windows som Administratör.
2. Tryck på **Ctrl + Alt + Delete** för att öppna **Aktivitetshanteraren**.
3. Klicka på fliken **Processer**.
4. Om tjänsten Lexbceserver står med i listan under **Namn** ska du avaktivera den.

### Så här aktiverar du tjänsten

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Hantera**.  
Rutan **Datorhantering** visas.
  - b. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och sedan på **Tjänster**.
  - c. Till höger klickar du på **Lexbceserver** och sedan på **Egenskaper**.
  - d. På fliken **Allmänt** klickar du på **Stop** i området **Tjänststatus**.
  - e. I nedrullningsmenyn **Starttyp** väljer du **Inaktiverad** och klickar sedan på **OK**.
  - f. Klicka **OK** för att stänga dialogrutan.
5. Säkerhetskopiera registret.

---

△ **Viktigt** Om registret redigeras felaktigt kan systemet skadas allvarligt. Innan du ändrar något på systemet ska du säkerhetskopiera data på datorn.

---

### Så här säkerhetskopierar du registret


- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- b. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du `regedit` och sedan på **Enter**.  
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
  - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du `regedit` och trycker sedan på **Enter**.  
Rutan **Registerredigerare** visas.
- c. Markera **Den här datorn** i **Registerredigeraren**.
- d. När **Den här datorn** är markerad klickar du på **Arkiv** och sedan på **Exportera**.
- e. Bläddra till en lagringsplats som är lätt att komma ihåg. t ex: **Mina dokument** eller **Skrivbord**.
- f. I området **Exportmängd** väljer du **Alla**.

- g. Ange ett filnamn för det säkerhetskopierade registret.  
HP rekommenderar att du använder dagens datum som filnamn; t ex:  
Säkerhetskopiering av register 04\_01\_07.
  - h. Klicka på **Spara** för att spara registret.
6. Redigera registret.

#### Så här redigerar du registret

- a. Välj registernyckeln **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Information om registernyckeln finns till höger.
  - b. Kontrollera datasträngen **DependOnService** (till höger) för att se om **lexbces** står med i kolumnen **Data**.
  - c. Om **lexbces** står med i kolumnen **Data** högerklickar du på **DependOnService** och markerar **Ändra**.  
Gör något av följande:
    - Om du bara ser **lexbces**, men inte **RPCSS**, radera **lexbces** och ange **RPCSS**.
    - Om du ser både **lexbces** och **RPCSS**, radera endast **lexbces** och behåll **RPCSS**.
  - d. Klicka på **OK**.
7. Starta om datorn och försök skanna igen.  
Om det går att skanna, fortsätt med nästa steg för att starta om **Lexbcserver-tjänsten**.

---

 **Anmärkning** När du startar om tjänsten fungerar Lexmark- eller Dell-enheter normalt utan att påverka HP-programmet.

---

8. Starta om **Lexbcserver-tjänsten**.

#### Så startar du om tjänsten

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Hantera**.  
Rutan **Datorhantering** visas.
- b. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och sedan på **Tjänster**.
- c. Till höger klickar du på **Lexbcserver** och sedan på **Egenskaper**.
- d. På fliken **Allmänt** klickar du på **Starta** i området **Tjänststatus**.
- e. I nedrullningsmenyn **Starttyp** väljer du **Automatisk** och klickar sedan på **OK**.
- f. Klicka **OK** för att stänga dialogrutan.

**Orsak:** **Lexbcserver-tjänsten** som installerats av en Lexmark-skrivare, en Lexmark-allt-i-ett eller en Dell-allt-i-ett orsakade kommunikationsfelet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 9: Kör diagnostikverktyget för skanner.

**Åtgärd:** Ladda ner och kör **diagnostikverktyget för skanner** för att hitta och åtgärda problem som du kan ha med enheten.

### Så här laddar du ner och kör diagnostikverktyget för skannern

1. Gå till: [www.hp.com](http://www.hp.com) och klicka på **Software and driver downloads**.
2. Välj **Download drivers and software (and firmware)**
3. Ange produktnamn och modellnummer i avsedd ruta och tryck sedan på **Enter**.
4. Välj det operativsystem som finns på den dator där HP-programmet är installerat.
5. Gå till avsnittet **Utility** och ladda ner **HP Scan diagnostic**.
6. Försök att skanna.

Om ett fel upptäcks av någon av HP-programmets komponenter, visas ett rött kryss intill komponenten. Om det inte förekommer något fel, visas en grön bock intill komponenten. Hjälpprogrammet har en **Fix**-knapp för att korrigera feltillstånd.

**Orsak:** Det uppstod ett anslutningsfel mellan enheten och datorn.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 10: Ladda ner och installera patchen för oväntade interna fel och kommunikationsfel.

**Åtgärd:** Ladda ner och installera patchen för **oväntade interna fel och kommunikationsfel**.

Denna patch löser felet **Ett oväntat internt fel har inträffat** och andra kommunikationsfel med enheten.

### Så här installerar du en programrättelse

1. Gå till: [www.hp.com](http://www.hp.com) och klicka på **Software and driver downloads**.
2. Välj **Download drivers and software (and firmware)**
3. Välj det operativsystem som finns på den dator där HP-programmet är installerat.
4. Gå till området **Patch** och ladda ner **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch**.
5. Dubbelklicka på programrättelsen för att ladda ner den på datorn.
6. Försök att skanna.

**Orsak:** Du behöver installera patchen för **oväntade interna fel och kommunikationsfel**.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 11: Kontrollera USB-kretsuppsättningen och -kontrollern.

**Åtgärd:** Kontrollera USB-kretsuppsättningen och -kontrollern.

Skannerkommunikationsfel kan uppstå på grund av kompatibilitetsproblem med USB-kretsuppsättningar som installerats på datorn. Detta kan orsakas av att

handskakningen inte fungerar mellan HP-enhetens kretsupsättning och vissa typer av USB-kretsupsättningar på datorn.

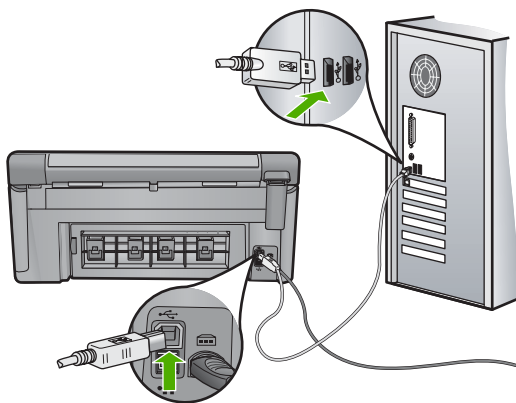
### Så här kontrollerar du USB-kretsupsättningen och -kontrollern

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Maskinvara** och klicka sedan på **Enhetshanteraren**.
3. Öppna **USB-kontroller** genom att klicka på plustecknet (+) intill.
4. Kontrollera om någon av följande kretsupsättningar står med:
  - SIS 7001 USB-värdkontroller
  - Kretsupsättningen ALI
  - NEC universella värdkontroller
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

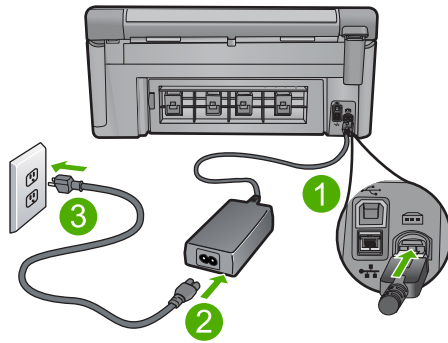


**Anmärkning** Listan är inte fullständig. Om det uppstår kommunikationsproblem vid skanningen, utför följande åtgärder för att lösa problemet.

5. Koppla från alla USB-enheter (skrivare, skannrar, kameror, osv.) från datorn, förutom mus och tangentbord.
6. Återanslut USB-kabeln till USB-porten på enhetens baksida.
7. Återanslut den andra änden på USB-kabeln till en USB-port på datorn.



8. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

9. Slå på enheten.
10. Skriv ut en skivarstatusrapport för att testa enhetens grundläggande fristående funktion.  
Se följande procedur för mer information om hur man skriver ut en skivarstatusrapport.
11. Försök att skanna.  
Om det går att skanna kan det vara andra USB-enheter som är anslutna till enheten som orsakar problemet.
12. Om det går att skanna, anslut en USB-enhet i taget till datorn.
13. Testa skanningsfunktionen efter varje anslutning tills du identifierar vilken del av utrustningen det är som orsakar problemet.
14. Om det inte går att skanna eller, om enheten inte kan kommunicera med datorn eller med andra anslutna USB-enheter, ansluter du en strömförsörd USB-hubb mellan enheten och datorn.  
Detta kan underlätta att upprätta, eller bibehålla, kommunikation mellan datorn och enheten. Se följande avsnitt för mer information om USB-hubbar.

### Så här skriver du ut en skivarstatusrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Printer Status Report** (Skivarstatusrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
En statusrapport skrivs ut på enheten.



**Mer information om användning av USB-hubb**

- Se till att USB-hubben är en strömförsörd hubb och att strömadaptern är inkopplad.  
Med vissa strömförsörjda hubbar medföljer ingen nätadapter som standard.
- Hubben måste anslutas till en strömkälla.
- Vissa hubbar kan inte hantera mer än fyra USB-enheter som kräver full ström. Du kan ansluta max fem hubbar till systemet.
- Om enheten har problem med hubbarna när de är anslutna tillsammans eller om det finns fler än fyra enheter på hubben, ansluter du enheten till den hubb som är direktansluten till datorn, såvida det inte finns kända problem.

**Orsak:** Det uppstod ett kompatibilitetsproblem med USB-kretsutrustningarna som är installerade på datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 12: Avinstallera och installera om programvaran.**

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran helt och installera om den.

**Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten**

1. Koppla från och återställ enheten.

**Så här kopplar du från och återställer enheten**

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
  - b. Stäng av På genom att stänga av enheten.
  - c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
  - d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
  - e. Tryck på På för att sätta på enheten.
2. Avinstallera programvaran helt.



**Anmärkning** Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.

**Så här avinstallerar du programmet helt**

- a. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
- b. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
- c. Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.




**Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra applikationer än de som är listade nedan.

- HP Imaging-enhetsfunktioner
- HP Dokumentvisning

- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Foto och bilduppbyggnadsgalleri
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
  - HP Programuppdatering
  - HP Share to Web
  - HP Lösningsscenter
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå till C:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
- e. Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain\_32 till twain\_32 old.
3. Stäng av program som går i bakgrunden.

---


 **Anmärkning** När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

---

### Så här stänger du av program som går i bakgrunden

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- b. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du `MSCONFIG` och trycker sedan på **Enter**.  
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
  - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du `MSCONFIG` och trycker sedan på **Enter**.  
Applikationen **MSCONFIG** visas.
- c. Klicka på fliken **Allmänt**.
- d. Klicka på **Selektiv start**.
- e. Om **Läs in startenheter** har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken **Tjänster** och markera rutan **Dölj alla Microsoft-tjänster**.
- g. Klicka på **Avmarkera alla**.
- h. Klicka på **Verkställ** sedan på **Stäng**.

---

 **Anmärkning** Om du får ett meddelande som säger **Åtkomst nekad** när du utför ändringarna, klickar du på **OK** och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.

---

- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.  
När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar**.
  - j. Klicka i rutan intill meddelanden **Visa inte det här meddelandet igen**.
4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

#### Så här kör du funktionen Diskrensning

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
- b. Klicka på **Systemverktyg** och sedan på **Diskrensning**.  
**Diskrensning** analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- c. Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.

#### Mer information om funktionen Diskrensning


Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
  - Radera nerladdade programfiler
  - Tömma papperskorgen
  - Radera filer från tillfällig mapp
  - Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
  - Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- d. Klicka på **OK** när du har markerat de komponenter som ska tas bort.
5. Installera programvaran.

#### Så här installerar du programvaran

- a. Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet.  
Programvaruinstallationen startar automatiskt.

---

 **Anmärkning** Om installationen inte startar automatiskt, klicka på **Starta sökning** (eller **Kör**) på **Start**-menyn i Windows. I dialogrutan **Starta sökning** (eller **Kör**), skriver du `d:\setup.exe` och trycker sedan på **Enter**. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.)

---

- b. Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.
6. Försök använda produkten igen.

**Orsak:** Programmet behövde avinstalleras och sedan installeras igen.

---

#### Kan inte skriva ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skriv ut en skivarstatusrapport.](#)
- [Lösning 2: Rensa utskriftskön.](#)
- [Lösning 3: Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera om skrivaren är inställd på paus eller är offline.](#)
- [Lösning 6: Rensa utskriftskön manuellt.](#)
- [Lösning 7: Avbryt och starta om utskriftshanteraren.](#)
- [Lösning 8: Kontrollera om det är programmet som orsakar problemet.](#)

### Lösning 1: Skriv ut en skivarstatusrapport.

**Åtgärd:** Skriv ut en skivarstatusrapport för att se om enheten kan skriva ut.

#### Så här skriver du ut en skivarstatusrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Printer Status Report** (Skrivarstatusrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.

En statusrapport skrivs ut på enheten.

Om du inte lyckas skriva ut skivarstatusrapporten ska du kontrollera att enheten är korrekt konfigurerad. Om du vill veta mer om hur du konfigurerar enheten kan du gå till den medföljande guiden [Starta här](#).

**Orsak:** Eheten hade inte konfigurerats på korrekt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Rensa utskriftskön.**

**Åtgärd:** Starta om datorn så rensas utskriftskön.

**Så här rensar du skrivarkön**

1. Starta om datorn.
2. När datorn startat om ska du kontrollera skrivarkön.
  - a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
    - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
    - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
  - b. Dubbelklicka på ikonen för din produkt. Skrivarkön visas. Om det inte finns några utskrifter i kön kan problemet vara löst.
3. Försök att skriva ut på nytt.

**Orsak:** Datorn behövde startas om för att utskriftskön skulle rensas.

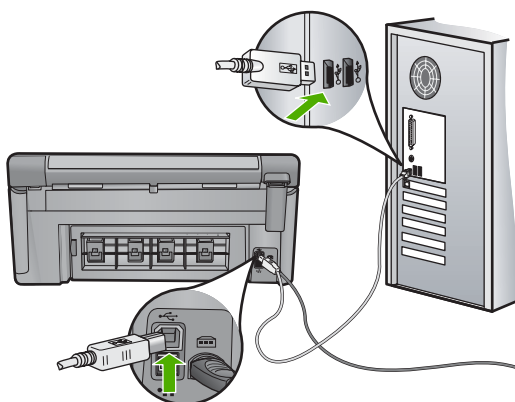
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.**

**Åtgärd:** Koppla ur USB-anslutningen från datorn och enheten och återanslut den igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

**Så här kopplar du bort USB-kabeln och ansluter den igen**

1. Koppla bort USB-kabeln från enheten.
2. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
3. Låt USB-kabeln vara urkopplad i 5 - 6 sekunder.
4. Anslut USB-kabeln till enheten och datorn igen.



När du återanslutit USB-kabeln bör enheten börja skriva ut jobben i kön.



**Anmärkning** Om du ansluter produkten via en USB-hubb ska du se till att hubben är påslagen. Försök att ansluta direkt till datorn om hubben är påslagen.

5. Om enheten inte börjar skriva ut automatiskt ska du starta en annan utskrift.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare och att den använder rätt skrivardrivrutin.

##### Så här kontrollerar du att produkten är inställd som standardskrivare

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Kontrollera att rätt produkt är inställd som standardskrivare. Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart cirkel.
3. Om fel produkt är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt produkt och välja **Använd som standard**.

##### Så här verifierar du skrivardrivrutinen

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Högerklicka på ikonerna bredvid produkten och välj **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Portar** och verifiera att produkten använder rätt port. Den port som produkten använder är märkt med en bockmarkering. Produkten ska vara inställd på att använda porten DOT4 eller USB00X (där X motsvarar ett nummer).
4. Om produkten använder fel port väljer du rätt port genom att klicka på den. Den port som produkten nu använder är märkt med en bockmarkering.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. Gå till listrutan **Drivrutin** och kontrollera att produkten använder rätt drivrutin. Namnet på produkten ska vara angivet som drivrutin.
7. Om fel drivrutin är vald väljer du den rätta drivrutinen i listrutan **Drivrutin**.
8. Klicka på **OK** om du vill spara ändringarna.

**Orsak:** Enheten skulle inte ställas in som standardskrivare, eller så kan fel drivrutin ha konfigurerats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontrollera om skrivaren är inställd på paus eller är offline.

**Åtgärd:** Se till att inte enheten är inställd på paus eller är offline.

#### Så här kontrollerar du om skrivaren är inställd på paus eller är offline

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Utskriftskön visas.
3. Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
4. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Eheten var inställd på paus eller var offline.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Rensa utskriftskön manuellt.

**Åtgärd:** Rensa utskriftskön manuellt.

#### Så här rensar du skrivarkön manuellt

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Dubbelklicka på ikonen för din produkt. Skrivarkön visas.
3. Gå till menyn **Skrivare**, klicka på **Avbryt alla dokument** eller **Töm utskriftsdokument** och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta.
4. Om det fortfarande finns dokument i kön ska du starta om datorn och göra ett nytt försök att skriva ut när den startat om.
5. Gå till skrivarkön igen och kontrollera att den är tom och försök sedan skriva ut igen.
 

Om skrivarkön inte är tom, eller om den är tom men det fortfarande inte går att skriva ut, ska du gå vidare till nästa lösning.

**Orsak:** Utskriftskön behövde rensas manuellt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 7: Avbryt och starta om utskriftshanteraren.

**Åtgärd:** Starta om utskriftshanteraren.

### Så här avbryter du och startar om utskriftshanteraren

1. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Administration** och dubbelklicka därefter på **Utskriftshanterare**.
3. Bläddra nedåt i listan och klicka på **Utskriftshanterare** och klicka därefter på **Stoppa** för att avbryta tjänsten.
4. Klicka på **Starta** för att starta om tjänsten och klicka därefter på **OK**.
5. Starta om datorn och försök skriva ut igen när datorn startat om.

**Orsak:** Utskriftshanteraren behövde startas om.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 8: Kontrollera om det är programmet som orsakar problemet.

**Åtgärd:** Kontrollera om det är programmet som orsakar problemet.

### Så här kontrollerar du programmet

1. Stäng programmet och öppna det igen.
2. Gör ett nytt försök att skriva ut från programmet.



**Anmärkning** Skrivaren stöder kanske inte utskrift från ett DOS-program. Ta reda på om programmet är ett Windows-baserat eller ett DOS-baserat program genom att kontrollera programmets systemkrav.

---

3. Försök skriva ut från Anteckningar för att se om problemet ligger hos programmet eller drivrutinen.

### Så här skriver du ut från Anteckningar

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program**.
  - b. Klicka på **Tillbehör** och sedan på **Anteckningar**.
  - c. Skriv en text innehållande några tecken i Anteckningar.
  - d. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
4. Om det går bra att skriva ut från Anteckningar men inte från programmet ska du kontakta programmets tillverkare för hjälp.

**Orsak:** Programmet upphörde att fungera eller kunde inte upprätta en korrekt förbindelse med skrivardrivrutinen.

---

## Enheten kanske inte är korrekt installerad.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.



- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.](#)
- [Lösning 3: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.](#)
- [Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten måste återställas.

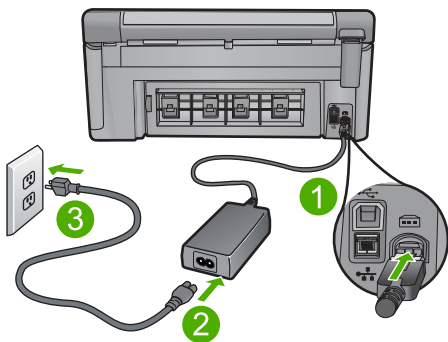
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.

**Åtgärd:** Kontrollera att strömsladden och USB-kabeln är korrekt fastsatta och anslutna. Kontrollera också att enheten är påslagen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

#### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.



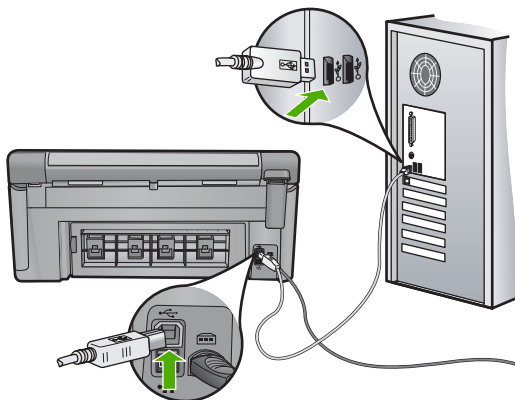
1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om enheten inte får någon ström ska du ansluta den till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden.
5. Vänta fem sekunder och anslut sedan strömsladden.

6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.



**Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran för enheten. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.

**Åtgärd:** Avinstallera enheten från kontrollpanelen **Skrivare och fax** och installera den igen.

#### Så här avinstallerar du och installerar om enheten

1. Koppla från USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.
2. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och **Skrivare och fax**.
3. Högerklicka på enheten och välj **Radera**.
4. Vänta i flera sekunder och återanslut sedan enheten till datorn med USB-kabeln.
5. Följ anvisningar på skärmen för att installera enheten igen.

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade enheten första gången.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


---

### Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

#### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran


1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.


---

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visar letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i Lägg till/ta bort program om de finns med där.

---

 **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

---

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppsbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

---

### Enheten hittades inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.](#)
- [Lösning 3: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.](#)
- [Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Du behövde återställa enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

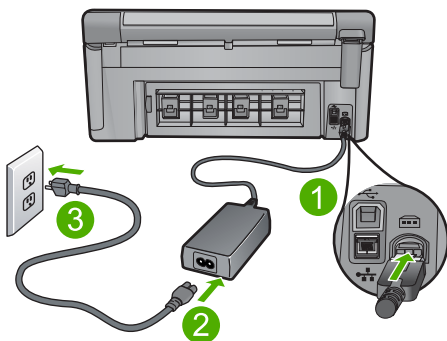
---

## Lösning 2: Kontrollera strömladdan och USB-kabeln.

**Åtgärd:** Kontrollera att strömladdan och USB-kabeln är korrekt fastsatta och anslutna. Kontrollera också att enheten är påslagen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömladdan är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömladdan till ett vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.

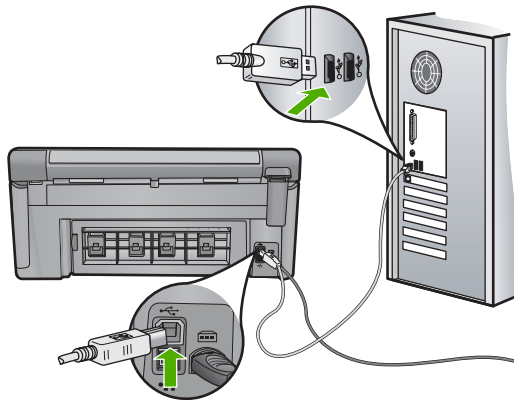


1	Strömanslutning
2	Strömladd och adapter
3	Eluttag

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om enheten inte får någon ström ska du ansluta den till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömladdan.
5. Vänta fem sekunder och anslut sedan strömladdan.
6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.


### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.

---

 **Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

---

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Eheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran för enheten. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.

**Åtgärd:** Avinstallera enheten från kontrollpanelen **Skrivare och fax** och installera den igen.

##### Så här avinstallerar du och installerar om enheten

1. Koppla från USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.
2. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och **Skrivare och fax**.
3. Högerklicka på enheten och välj **Radera**.
4. Vänta i flera sekunder och återanslut sedan enheten till datorn med USB-kabeln.
5. Följ anvisningar på skärmen för att installera enheten igen.

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade enheten första gången. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


---

#### Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.


##### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i **Lägg till/ta bort program** om de finns med där.

---

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

---

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

---

### Enheten kunde inte hitta tillgängliga skanningsdestinationer.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 2: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

#### Lösning 1: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran för enheten. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.


#### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara.  
Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.



4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.


---

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

---

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i **Lägg till/ta bort program** om de finns med där.

---

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

---

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bildupbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

---

### Den programkomponent som krävdes kunde inte hittas eller var felaktigt installerad.


**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

#### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.

4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.


---

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.


---

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i Lägg till/ta bort program om de finns med där.

---

 **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

---

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppslagsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

---

### Ett kommunikationsfel uppstod med enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.](#)
- [Lösning 3: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.](#)
- [Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Du behövde återställa enheten.

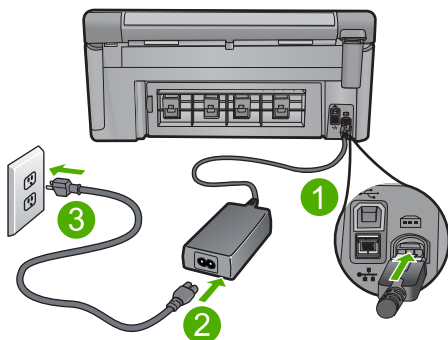
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera strömladden och USB-kabeln.

**Åtgärd:** Kontrollera att strömladden och USB-kabeln är korrekt fastsatta och anslutna. Kontrollera också att enheten är påslagen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

#### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömladden till ett vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.

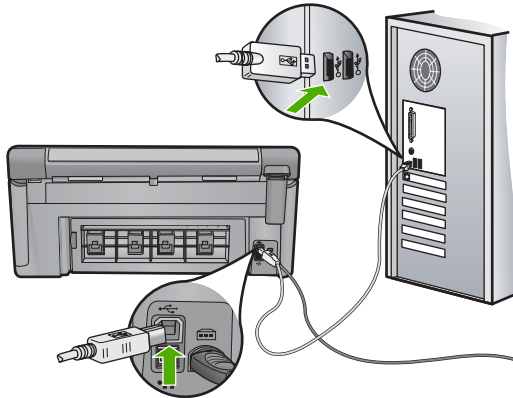


1	Strömanslutning
2	Strömladd och adapter
3	Eluttag


2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om enheten inte får någon ström ska du ansluta den till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömladden.
5. Vänta fem sekunder och anslut sedan strömladden.
6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

## Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.

 **Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Starta om datorn.**

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran för enheten. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.**

**Åtgärd:** Avinstallera enheten från kontrollpanelen **Skrivare och fax** och installera den igen.

**Så här avinstallerar du och installerar om enheten**

1. Koppla från USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.
2. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och **Skrivare och fax**.
3. Högerklicka på enheten och välj **Radera**.
4. Vänta i flera sekunder och återanslut sedan enheten till datorn med USB-kabeln.
5. Följ anvisningar på skärmen för att installera enheten igen.

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade enheten första gången.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


---

**Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.**

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.


**Så här avinstallerar du och installerar om programvaran**

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i Lägg till/ta bort program om de finns med där.

---

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

---

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppsbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

---

### HP Photosmart-programmet saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 3: Starta datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)

### Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Installera om HP Photosmart-programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du HP Photosmart-programvaran

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet HP Photosmart.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Starta datorn.

**Åtgärd:** Starta datorn.

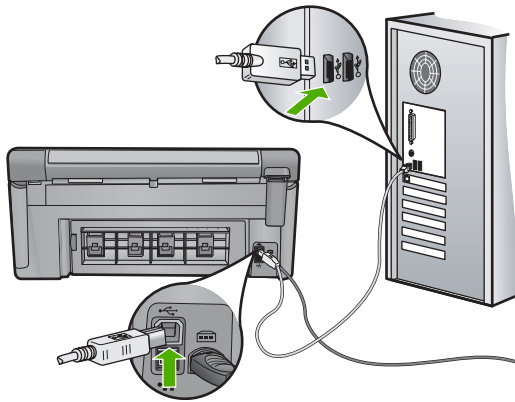
**Orsak:** Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

---

## Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Filformatet kan inte användas](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

### Fel vid läsning från och skrivning till filen

**Åtgärd:** Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

**Orsak:** Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

---

### Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiaerna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

---



### Foton hittas inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt in minneskortet igen.](#)
- [Lösning 2: Skriv ut foton från datorn.](#)

#### Lösning 1: Sätt in minneskortet igen.

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Skriv ut foton från datorn.

**Åtgärd:** Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med enhetens programvara.

**Orsak:** Det fanns inga foton på minneskortet.

---

### Filen hittades inte

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

---

### Filformatet kan inte användas

**Åtgärd:** Öppna filen i ett annat program och spara den i ett format som HP-programvaran stöder.

**Orsak:** HP-programvaran kände inte igen eller kunde inte hantera filformatet för den bild du försökte öppna eller spara. Om filtillägget motsvarar ett format som programmet kan hantera, kanske filen är skadad.

---

### Ogiltigt filnamn

**Åtgärd:** Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

**Orsak:** Det filnamn du angav var ogiltigt.

---

### Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

## Filen skadad

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätta tillbaka minneskortet i enheten.](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

### Lösning 1: Sätta tillbaka minneskortet i enheten.

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran.

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

---

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

---

## Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Minneskortsfel](#)
- [Det går inte att beskära](#)
- [Frånkopplad](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)

### Minneskortsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.](#)
- [Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Det går inte att beskära

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Stäng vissa tillämpningsprogram eller starta om datorn.](#)
- [Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på skrivbordet.](#)

### Lösning 1: Stäng vissa tillämpningsprogram eller starta om datorn.

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte behöver ha öppna. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar). Prova att starta om datorn för att frigöra minne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på skrivbordet.

**Åtgärd:** Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

**Orsak:** Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

---

## Frånkopplad

**Åtgärd:** Se till att enheten är påslagen och ansluten till datorn.

**Orsak:** Enheten var inte påslagen.

---

## Slut på diskutrymme

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

---

## Det gick inte att komma åt kortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.](#)
- [Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Använd bara ett kort i taget

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

---

### Kortet är isatt på fel sätt

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

---

### Kortet är skadat

**Åtgärd:** Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows XP och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följer med digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

---

### Kortet har inte satts in helt och hållet.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

## Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Papper matas inte från inmatningsfacket](#)
- [Bläcket torkar](#)
- [Fylla på papper](#)
- [Slut på papper](#)
- [Papperstrassel eller felinmatning](#)
- [Fel papperstyp](#)
- [Fel pappersbredd](#)

### Papper matas inte från inmatningsfacket

**Åtgärd:** Om papperet är slut i produkten eller om det bara finns några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Mer information finns i

["Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket"](#) på sidan 63

**Orsak:** Det finns inte tillräckligt med papper i inmatningsfacket.

---

### Bläcket torkar

**Åtgärd:** Låt arken ligga kvar i utmatningsfacket tills meddelandet försvinner. Om du måste ta bort det utskrivna arket innan meddelandet försvinner håller du det utskrivna arket i undersidan eller kanterna och lägger det på en plan yta för att torka.

**Orsak:** OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

---

### Fylla på papper

**Åtgärd:** Om papperet är slut i produkten eller om det bara finns några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Mer information finns i

["Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket"](#) på sidan 63

**Orsak:** Det finns inte tillräckligt med papper i inmatningsfacket.

---

### Slut på papper

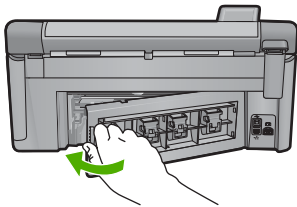
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka den bakre luckan.](#)
- [Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)

- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 4: Rengör pappersmataren med HP:s rengöringssats för pappersmatare.](#)
- [Lösning 5: Rengör valsarna.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.](#)

### Lösning 1: Sätt tillbaka den bakre luckan.

**Åtgärd:** Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel ska du sätta tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



**Orsak:** Den bakre luckan var borttagen från enheten.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 63

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift"](#) på sidan 73
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 74
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 80

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Rengör pappersmataren med HP:s rengöringssats för pappersmatare.

**Åtgärd:** Vissa bläckstråleenheter kräver en särskild rengöringssats för HP pappersmatare för att rengöra pappersmataren och lösa detta problem. Gå till följande sida för att se om detta berör din enhet: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Sök efter "HP Paper Feed Cleaning Kit" för mer information om satsen och för att se om den krävs för din enhet.

**Orsak:** Pappersmataren var smutsig och behövde rengöras med rengöringssatsen för HP pappersmatare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Rengör valsarna.

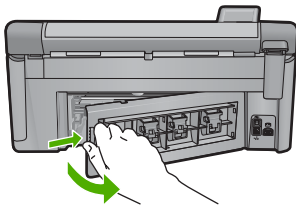
**Åtgärd:** Rengör valsarna.

Du behöver följande material:

- En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.
- Destillerat, filterat vatten eller tappat vatten.

#### Så här rengör du valsarna

1. Stäng av produkten och dra ur nätsladden.
2. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



3. Doppa en luddfri trasa i renat eller destillerat vatten och vrid ur överflödigt vätska.
4. Rengör gummivalsaran från damm och smuts.
5. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
6. Sätt i nätsladden igen och slå på strömmen.
7. Försök att skriva ut på nytt.

**Orsak:** Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.



Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

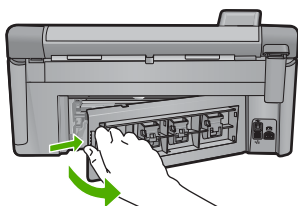
**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

### Papperstrassel eller felinmatning

**Åtgärd:** Vid paperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda paperstrassel från den bakre luckan.

#### Så här åtgärdar du paperstrassel från den bakre luckan

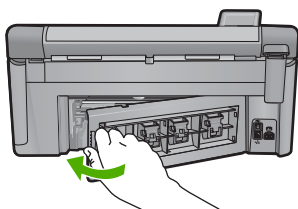
1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer paperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

**Orsak:** Papper hade fastnat i enheten.

## Fel papperstyp

**Åtgärd:** Ändra utskriftsinställningen eller lägg i ett annat papper i inmatningsfacket.

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift" på sidan 73](#)
- ["Ange pappersstorlek" på sidan 72](#)

**Orsak:** Inställningarna för utskriften överensstämde inte med den papperstyp eller -storlek som finns i enheten.

---

## Fel pappersbredd

**Åtgärd:** Ändra utskriftsinställningen eller lägg i ett annat papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

- ["Information om papper" på sidan 157](#)
- ["Ändra inställningarna för den aktuella utskriften" på sidan 72](#)
- ["Lägga i papper" på sidan 63](#)

**Orsak:** Inställningarna för utskriften överensstämde inte med det papper som fanns i enheten.

---

## Nät- och anslutningsmeddelanden

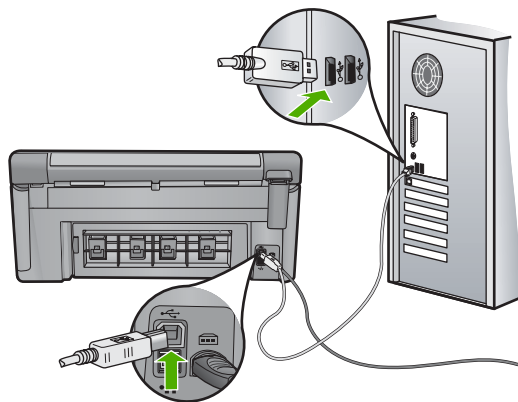
Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

- [Enheten hittades inte](#)
- [Kommunikationstest misslyckades](#)
- [Felaktig avstängning](#)
- [Tvåvägskommunikationen är bruten](#)

### Enheten hittades inte

**Åtgärd:** Om enheten inte är ansluten till datorn kan det uppstå kommunikationsfel. Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till enheten och till datorn (se nedan). Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en

Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



**Orsak:** USB-kabeln var inte rätt ansluten.

### Kommunikationstest misslyckades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Anslut enheten till datorn.](#)

#### Lösning 1: Slå på enheten.

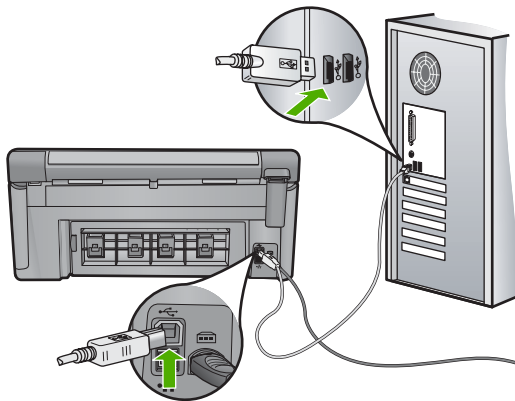
**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Anslut enheten till datorn.

**Åtgärd:** Om enheten inte är ansluten till datorn kan det uppstå kommunikationsfel. Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till enheten och till datorn (se nedan). Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn.

---

### Felaktig avstängning

**Åtgärd:** Tryck på På när du vill starta eller stänga av enheten.

**Orsak:** När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

---

### Tvåvägskommunikationen är bruten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Anslut enheten till datorn.](#)

#### Lösning 1: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

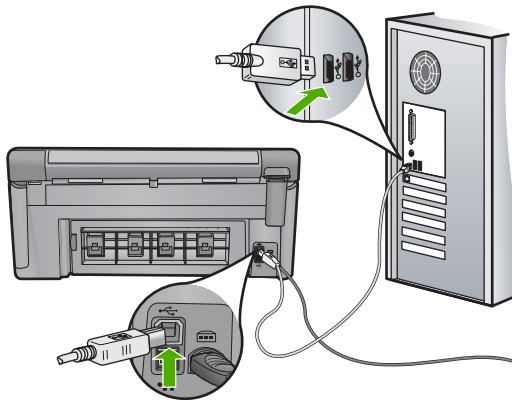
**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Anslut enheten till datorn.

**Åtgärd:** Om enheten inte är ansluten till datorn kan det uppstå kommunikationsfel. Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till enheten och till datorn (se nedan). Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn.

## Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till skrivhuvud och bläckpatroner:

- [Inriktningen misslyckades](#)
- [Kalibreringsfel](#)
- [Skrivarvagnen har fastnat](#)
- [Patronerna sitter på fel plats.](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivhuvud](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsfel](#)
- [Varning om nästan full bläckservicemodul](#)
- [Fel i bläcksystem](#)
- [Kontrollera bläckpatronerna.](#)
- [Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.](#)
- [Bläck från annan tillverkare än HP](#)
- [Originalbläck från HP är slut](#)
- [Tidigare använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat](#)
- [Skrivhuvudsproblem](#)
- [Problem med skrivarförberedelse](#)
- [Sensorproblem](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)
- [Sensorfel](#)

## Inriktningen misslyckades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.

**Åtgärd:** Om det ligger färg- eller fotopapper i inmatningsfacket kan justeringen av skrivaren misslyckas. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen.

Försök med följande om du inte ombeds att upprepa justeringen.

#### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttyglåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verkttyglåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.  
Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Du kan fortsätta att skriva ut från enheten, men du bör rikta in skrivhuvudet för bästa kvalitet. Om inriktningen inte fungerar och utskriftskvaliteten är oacceptabel kontaktar du HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

**Orsak:** Skrivarvagnen eller sensorn var defekt.

## Kalibreringsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.

**Åtgärd:** Om det ligger färg- eller fotopapper i inmatningsfacket kan justeringen av skrivaren misslyckas. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen.

Försök med följande om du inte ombeds att upprepa justeringen.

#### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyglåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyglåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.  
Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Du kan fortsätta att skriva ut från enheten, men du bör rikta in skrivhuvudet för bästa kvalitet. Om inriktningen inte fungerar och utskriftskvaliteten är oacceptabel kontaktar du HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

**Orsak:** Skrivarvagnen eller sensorn var defekt.

## Skrivarvagnen har fastnat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skriv ut en skrivarstatusrapport.](#)
- [Lösning 2: Ta bort de föremål som blockerar vägen.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att skrivaren är ansluten till en lämplig strömkälla.](#)

### Lösning 1: Skriv ut en skrivarstatusrapport.

**Åtgärd:** Skriv ut en skrivarstatusrapport för att se om enheten kan skriva ut.

Mer information finns i

["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 127

Om enheten kan skriva ut en skrivarstatusrapport och kan skriva ut från datorn (om en sådan är ansluten), behövs inte återstående åtgärder följas, eftersom felmeddelandet kan vara felaktigt.

**Orsak:** Felmeddelandet var falskt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta bort de föremål som blockerar vägen.

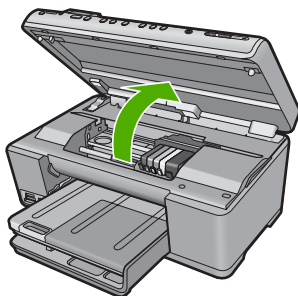
**Åtgärd:** Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarens vagn. Återställ sedan enheten.

#### Så här rensar du skrivarens vagn

1. Lämna enheten påslagen och koppla från strömsladden och USB-kabeln från enhetens baksida.

△ **Viktigt** Se till att produkten är påslagen innan du kopplar ur nätsladden. Om du inte drar ut nätsladden från produktens baksida kan det uppstå skada när du åtgärdar papperstrassel. Återanslut inte nätsladden eller USB-kabeln förrän du blir uppmanad till det senare.

2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från mitten av enhetens framsida, tills luckan fastnar i öppet läge.





3. Notera var skrivarvagnen sitter fast och titta efter papperstrassel. Papperstrassel kan ge upphov till felmeddelanden och göra att skrivarvagnen fastnar.

---

△ **Viktigt** Använd inte några verktyg eller andra föremål för att ta bort papperstrassel. Var alltid försiktig när du tar bort papperstrassel inuti enheten.

---


#### Om skrivarvagnen har fastnat till vänster

- Kontrollera om det finns papper eller föremål som kan vara i vägen för skrivarvagnen.
- Flytta skrivarvagnen så långt till höger som det går.
- Kontrollera pappersbanan hela vägen åt vänster och ta bort papper som eventuellt sitter kvar i enheten.

#### Om skrivarvagnen har fastnat i mitten

- Kontrollera om det finns papper eller föremål som kan vara i vägen för skrivarvagnen.
  - Flytta skrivarvagnen så långt till vänster som det går.
  - Kontrollera pappersbanan hela vägen åt höger och ta bort papper som eventuellt sitter kvar i enheten.
  - Flytta skrivarvagnen så långt till höger som det går.
  - Kontrollera pappersbanan hela vägen åt vänster och ta bort papper som eventuellt sitter kvar i enheten.
- Stäng luckan till bläckpatronerna.
  - Se efter om det finns papperstrassel baktill i enheten.
  - Återanslut enbart strömsladden. Om enheten inte slås på automatiskt trycker du på På-knappen.

---

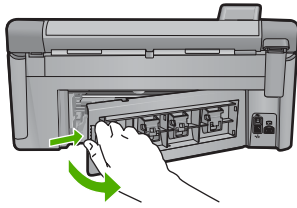
 **Anmärkning** Produkten kan gå igenom en uppvärmningsperiod på upp till två minuter. Lampor kanske blinkar och skrivarvagnen kanske rör på sig. Vänta tills uppvärmningen är klar innan du fortsätter med nästa steg.

---

- Gör något av följande, beroende på enhetens status:
  - Om På-knappens lampa lyser med fast sken skriver du ut en skrivarstatusrapport. Om du kan skriva ut en skrivarstatusrapport sitter inte skrivarvagnen fast längre.  
Se följande procedur för mer information om hur man skriver ut en skrivarstatusrapport.
  - Om På-knappens lampa inte lyser eller blinkar och skrivarvagnen fortfarande sitter fast fortsätter du till nästa lösning.
- Återanslut USB-kabeln.

#### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

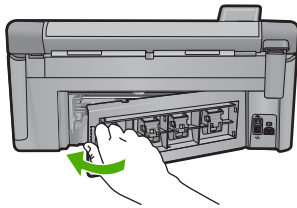
- Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

**Orsak:** Skrivarvagnen blockerades av papperstrassel.

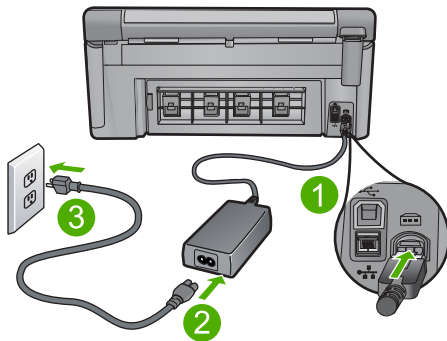
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera att skrivaren är ansluten till en lämplig strömkälla.

**Åtgärd:** Kontrollera att skrivaren är korrekt ansluten till en lämplig strömkälla.

#### Så här kontrollerar du att skrivaren är ansluten till en lämplig strömkälla

1. Se till att du använder den strömsladd som är avsedd för produkten.
2. Om produkten är ansluten till en dator, se till att datorn har en jordad kontakt (tre stift).
3. Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptorn.
4. Sätt in nätsladden i ett eluttag.



1	Strömanslutning
2	Strömladd och adapter
3	Eluttag

**5.** Försök skriva ut från datorn.

Om enheten skriver ut som den ska när den kopplas direkt till en elkontakt utan att vara kopplad till grenuttag eller överspänningsskydd kan det bero på att grenuttaget eller överspänningsskyddet inte tillåter tillförsel av tillräckligt hög spänning till enheten.

**6.** Om enheten inte kan skriva ut och skrivarevagnen fortfarande sitter fast, kontakta HP:s support för service.

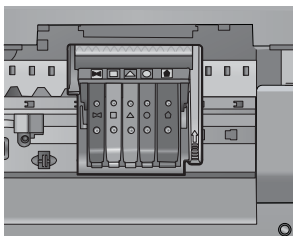
Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer efter teknisk support.

**Orsak:** Spänningen kan vara för låg för enheten.

**Patronerna sitter på fel plats.**

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka angivna bläckpatroner på rätt plats genom att matcha färgerna på patronerna med färgen och ikonerna för varje plats.



Utskriften kan inte utföras om inte en bläckpatron av varje typ sitter på sin på respektive plats.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 121

**Orsak:** Angivna bläckpatroner satt på fel plats.

---

### Allmänt skrivarfel

**Åtgärd:** Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HP Support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med enheten.

---

### Inkompatibla bläckpatroner

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med skrivaren.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

#### Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med skrivaren.

**Åtgärd:** Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten ska du byta ut angivna bläckpatroner mot kompatibla sådana.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- ["Handla bläcktillbehör"](#) på sidan 135
- ["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 121

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte avsedda för användning med enheten i dess nuvarande konfiguration.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

---

## Inkompatibelt skrivhuvud

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet var inte avsett att användas i den här enheten, eller så var det skadat.

## Bläckvarning

**Åtgärd:** När du får en bläckvarning behöver du inte byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcknivån kan emellertid vara så låg att utskriftskvaliteten blir dålig. Fortsätt genom att följa eventuella anvisningar i fönstret.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kan bläcknivåindikatorn visa fel nivå eller vara otillgänglig.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en bläckvarning kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 121](#)

**Orsak:** Angivna bläckpatroner hade inte tillräckligt med bläck för att kunna skriva ut ordentligt.

## Bläckpatronsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

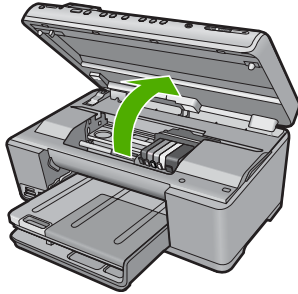
- [Lösning 1: Installera bläckpatronerna korrekt.](#)
- [Lösning 2: Rengör de elektriska kontakterna.](#)
- [Lösning 3: Stäng skrivervagnens spärr.](#)
- [Lösning 4: Byt bläckpatroner.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP Support.](#)

## Lösning 1: Installera bläckpatronerna korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

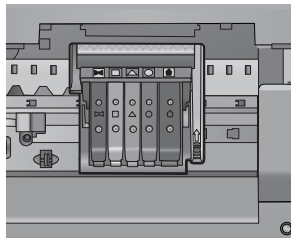
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivervagnen flyttas till mitten av enheten.

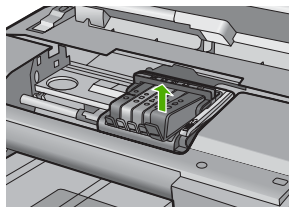
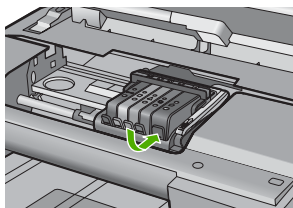
 **Anmärkning** Vänta tills skrivervagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



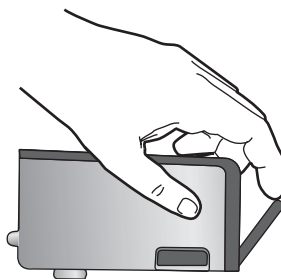
4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.

6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

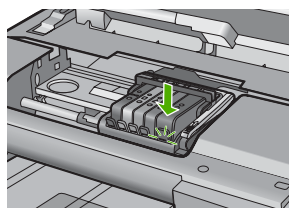
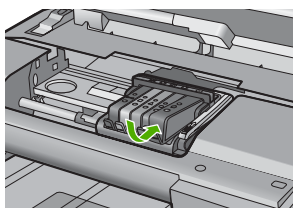


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

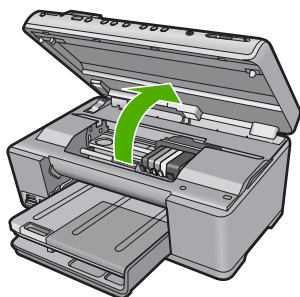
## Lösning 2: Rengör de elektriska kontakterna.

**Åtgärd:** Rengör de elektriska kontakterna.

- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.
- 

### Så här rengör du de elektriska kontakterna

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

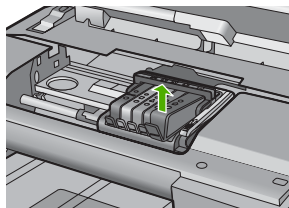
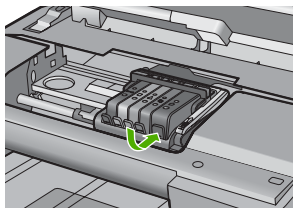


Skrivervagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivervagnen stannar innan du fortsätter.

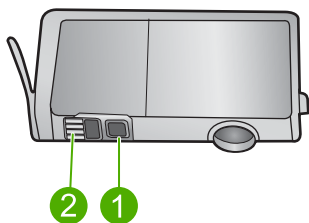
---

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.





- Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera kontakterna på den.  
Elkontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

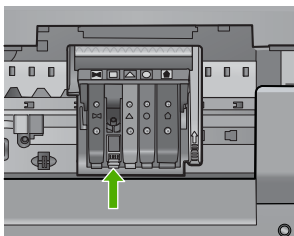


1	Bläckfönster
2	Elektriska kontakter

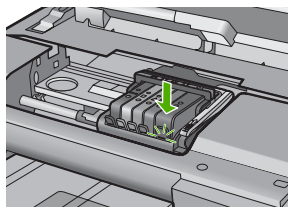
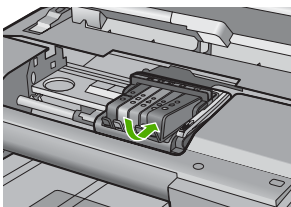
- Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

△ **Viktigt** Se till att det inte kommer något bläck eller annan smuts på det klara plastfönstret intill kontakterna.

- Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.  
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



- Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
- Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

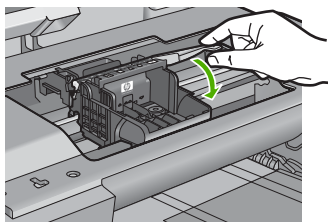
**Orsak:** De elektriska kontakterna behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Stäng skrivarvagnens spärr.

**Åtgärd:** Se till att spärren som håller skrivhuvudet är ordentligt stängd. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.



**Orsak:** Spärren var inte ordentligt stängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Byt bläckpatroner.

**Åtgärd:** Byt ut den angivna bläckpatronen.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontakter du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

["Garantiinformation för bläckpatroner" på sidan 297](#)

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel med enheten.

---

### Varning om nästan full bläckservicemodul

**Åtgärd:** Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du i syfte att undvika bläckläckage hålla den upprätt och inte luta den åt sidan.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

**Orsak:** Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

---

### Fel i bläcksystem

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och enheten kan inte längre skriva ut.

---

### Kontrollera bläckpatronerna.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera alla fem bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Installera alla fem bläckpatronerna.

**Åtgärd:** Installera alla fem bläckpatroner.

Om alla fem bläckpatroner redan är installerade, gå vidare till nästa lösning.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 121](#)

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

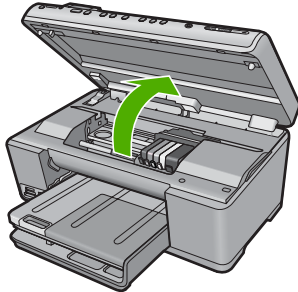
---

## Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

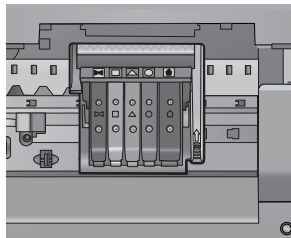
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivervagnen flyttas till mitten av enheten.

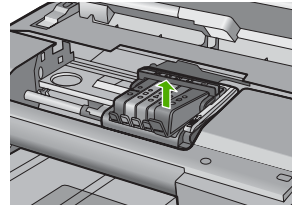
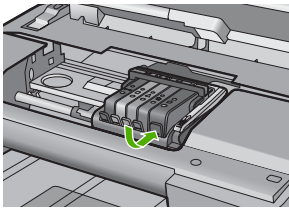
 **Anmärkning** Vänta tills skrivervagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



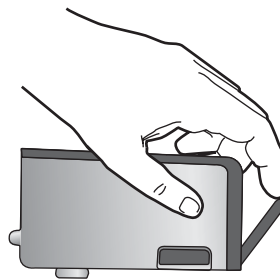
4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.

6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

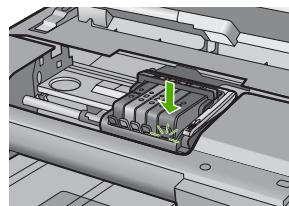
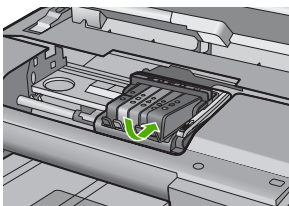


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



**12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

**13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Bläckpatronerna var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på bläckpatronerna.

---

### Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

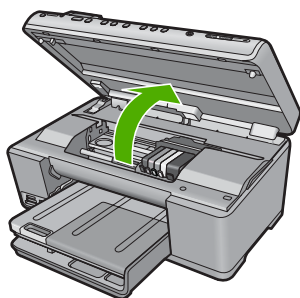
### Lösning 1: Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.

**Åtgärd:** Se till att du följer instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden Starta här.

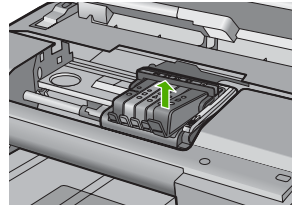
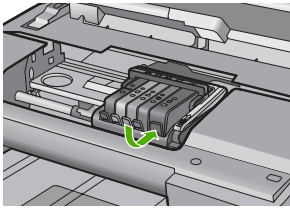
Om du installerade skrivhuvudet och bläckpatronerna och meddelandet fortfarande visas, tar du bort och sätter in dem igen enligt följande procedur.

#### Så här installerar du om skrivhuvudet

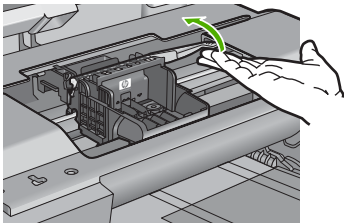
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



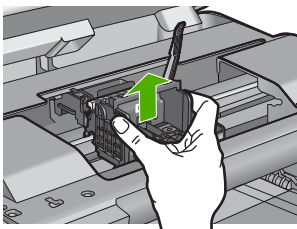
3. Ta bort alla bläckpatroner genom att trycka på fliken på varje bläckpatron och dra ut patronen från dess plats. Placera bläckpatronerna på ett papper med bläcköppningarna uppåt.



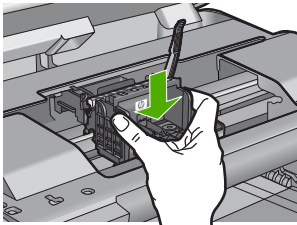
4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.




5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



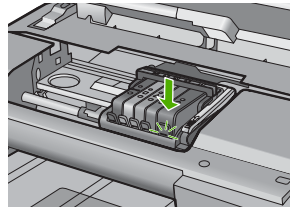
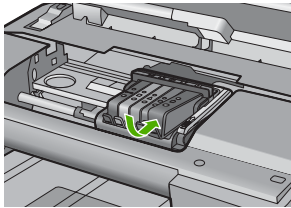
6. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



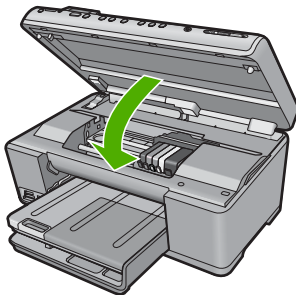
7. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

 **Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

8. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



9. Stäng bläckpatronsluckan.



**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var inte installerade eller var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontakta HP Support.**

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel vid installationen av skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

**Bläck från annan tillverkare än HP**

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.




---

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

---

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 121](#)

**Orsak:** Enheten upptäckte bläck från en annan tillverkare än HP.

---

### Originalbläck från HP är slut

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Information om bläcknivåer är inte tillgänglig.


---

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

---

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Mer information finns i

- ["Byta bläckpatroner" på sidan 121](#)
- ["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 125](#)

**Orsak:** Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

---

## Tidigare använd äkta HP-bläckpatron


**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.

Mer information finns i

["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 125](#)

---

 **Anmärkning** HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd bläckpatron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktygslådan.

---

**Orsak:** Den äkta HP-bläckpatronen hade tidigare använts i en annan skrivare.

---

## Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat


Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet och bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Installera om skrivhuvudet och bläckpatronerna.

**Åtgärd:** Om du just installerat skrivhuvudet och bläckpatronerna, tar du bort och sätter in dem igen enligt följande procedur.

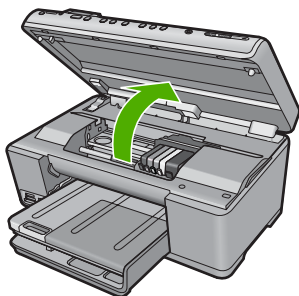
---

 **Anmärkning** Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden Starta här.

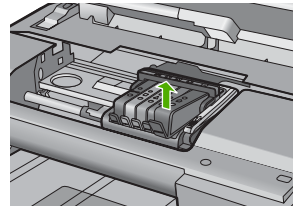
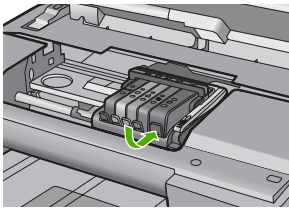
---

#### Så här installerar du om skrivhuvudet

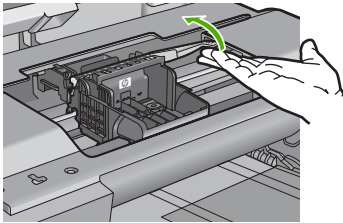
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



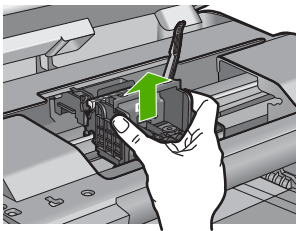
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

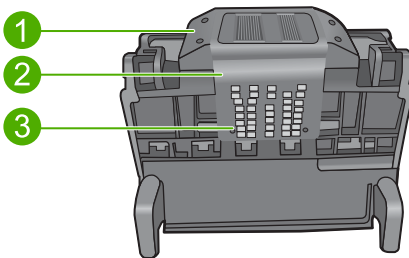


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontaktorna samt de elektriska kontaktorna.

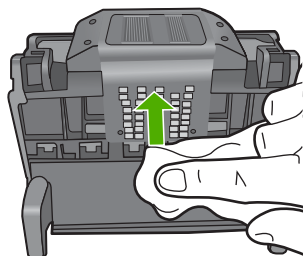


1	Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
2	Kant mellan munstycken och kontakter

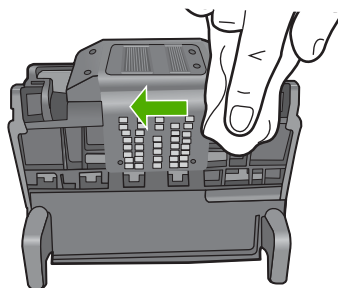
- △ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

**Så här rengör du skrivhuvudet**

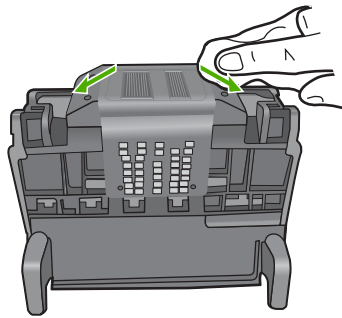
- a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



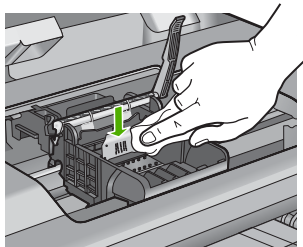
- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



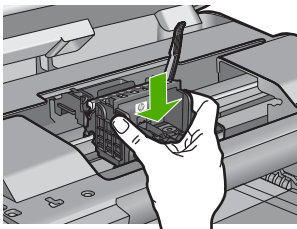
- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
- 7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

**Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten**


- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



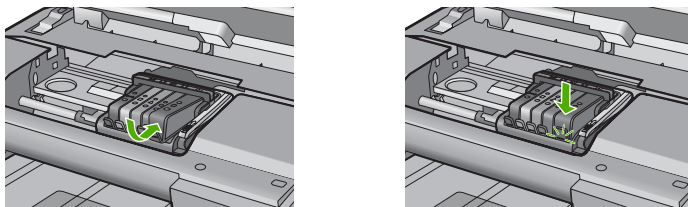
- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
- 8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



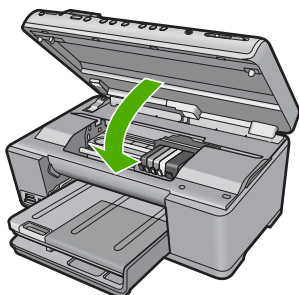
9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

 **Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontakta HP Support.**

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett problem med skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

**Skrivhuvudsproblem**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

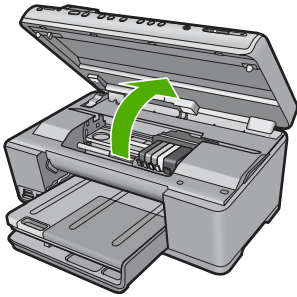
### Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Se till att skrivhuvudet är installerat och att luckan till bläckpatronerna är stängd.

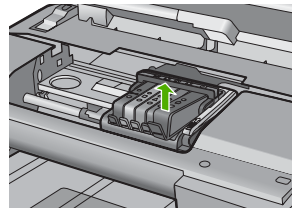
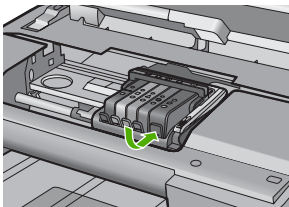
Installera om skrivhuvudet.

#### Så här installerar du om skrivhuvudet

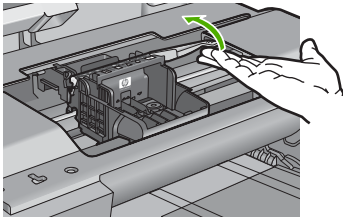
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



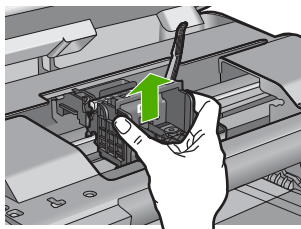
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

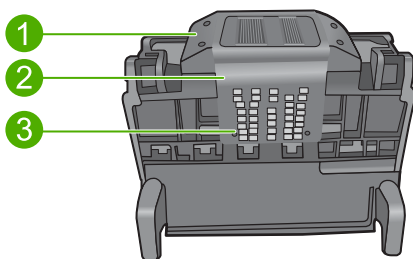


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



## 6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontaktarna samt de elektriska kontaktarna.

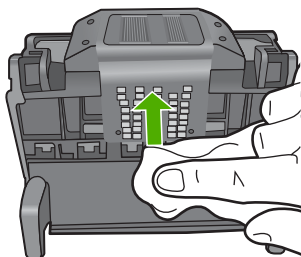


1	Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
2	Kant mellan munstycken och kontakter
3	Elektriska kontakter

△ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontaktarna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

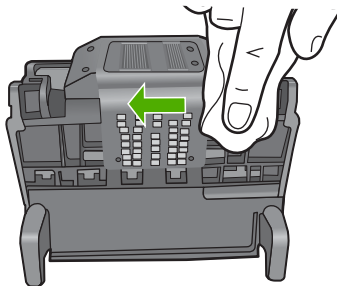
### Så här rengör du skrivhuvudet

- Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontaktarna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontaktarna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.

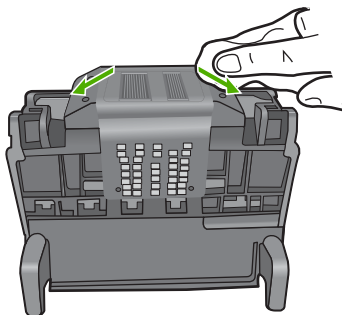




- b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontaktarna.



- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.

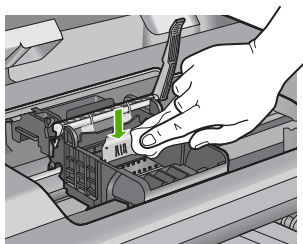


- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.

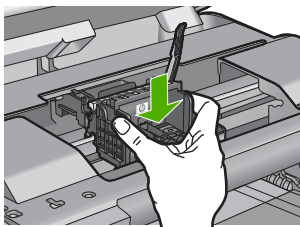
7. Rengör de elektriska kontaktarna inuti enheten.

**Så här rengör du de elektriska kontaktarna inuti enheten**


- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontaktarna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



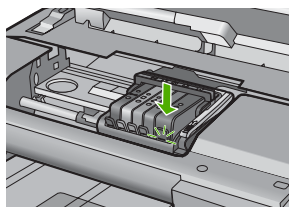
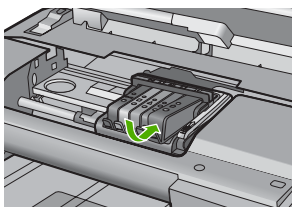
- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



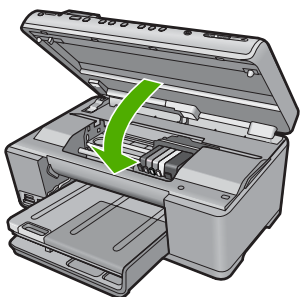
9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

 **Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontakta HP Support.**

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

**Problem med skrivarförberedelse**

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan det betyda att den interna klockan inte fungerat och att enheten inte kunnat utföra service på skrivhuvudet enligt förinställt schema. Försök att rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Mer information finns i

["Rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 125

**Orsak:** Eheten stängdes av på fel sätt.

---

**Sensorproblem**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Rengör sensorn.](#)
- [Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

**Lösning 1: Rengör sensorn.**

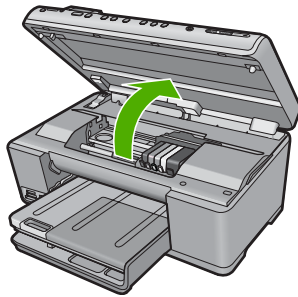
**Åtgärd:** Rengör sensorn.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

- 
- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.
- 

**Så här rengör du sensorn på enheten.**

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



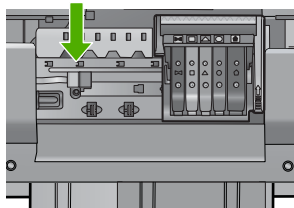
Skriveravagnen flyttas till mitten av enheten.



**Anmärkning** Vänta tills skriveravagnen stannar innan du fortsätter.

**4.** Lokalisera sensorn inuti enheten.

Sensorn är en fyrkantig, svart plastbit som är något större än ett suddgummi, och sitter precis till vänster om skriveravagnen.



**5.** Torka av sensorn med en torr tops eller luddfri trasa.

**6.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.

**7.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Det kan ha ansamlats bläck som har täckt sensorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.

**Åtgärd:** Rengör fönstret på alla bläckpatroner.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

---

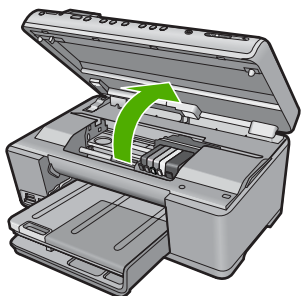
△ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

---


### Så här rengör du sensorfönstren på bläckpatronerna

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.

3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



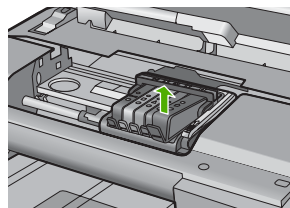
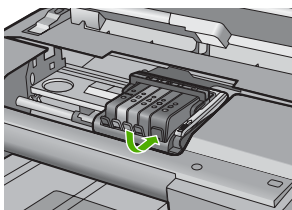
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

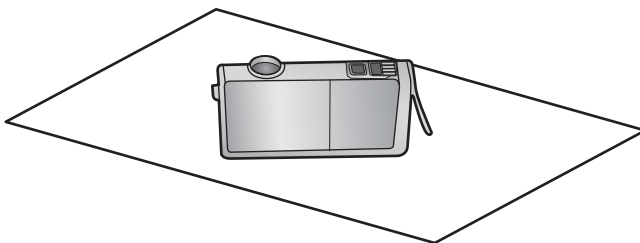
4. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.

**Så här tar du bort bläckpatronerna**

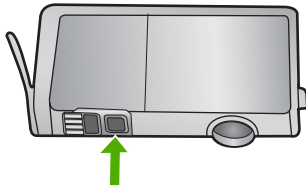
- a. Tryck på fliken på bläckpatronen för att lossa den och ta sedan bort den.



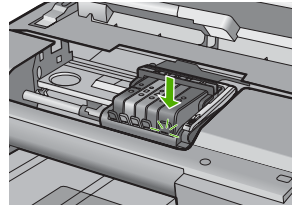
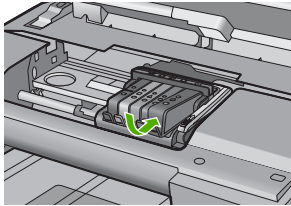
- b. Placera bläckpatronen på ett papper med bläcköppningen uppåt.



- c. Upprepa steg a och b för alla bläckpatroner.
5. Torka av kontaktarna på varje bläckpatron med en torr tops eller luddfri trasa. Sensorfönstret är en liten bit klar plast intill de fyra små rektangelformade koppar- eller guldfärgade metall på bläckpatronens undersida. Försök att inte vidröra metallkontaktarna.



6. Sätt varje bläckpatron på sin plats. Tryck ned den tills fliken snäpper på plats. Matcha färgen och ikonen på varje bläckpatron med färgen och ikonen vid bläckpatronens fack.



7. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
  8. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.
- Orsak:** Bläck kan ha ansamlats på bläckpatronens fönster, som därför behövde rengöras
- Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Sensorn var defekt.

### En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP Support.](#)

**Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.**

**Åtgärd:** Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 121

**Orsak:** En eller flera bläckpatroner saknades.

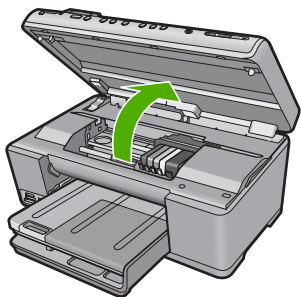
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.**

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

**Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade**

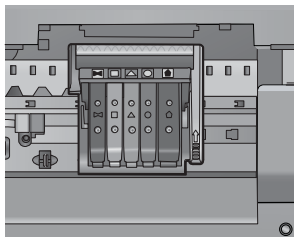
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



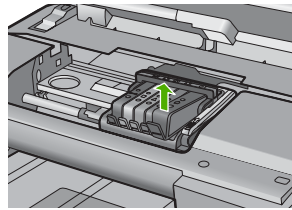
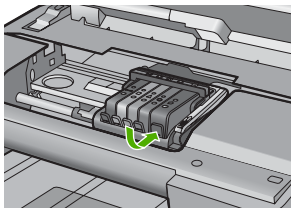
Skriveravagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skriveravagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

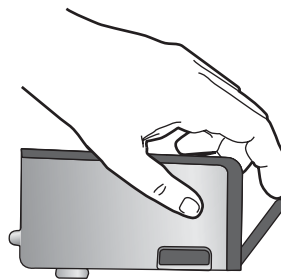


8. Tryck ner bläckpatronen på plats. Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

---

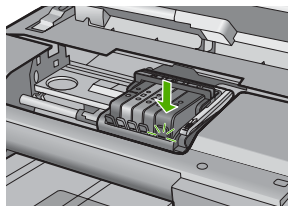
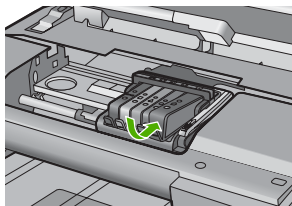
△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.

---



11. Sätt tillbaka bläckpatronen. Nu ska den snäppa på plats.





**12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

**13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 121

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

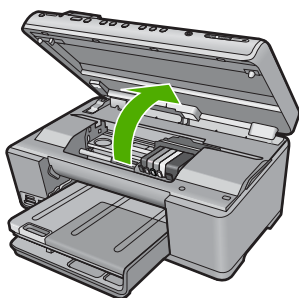
### Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.

**Åtgärd:** Rengör bläckpatronernas elkontakter

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

#### Så här rengör du de elektriska kontakterna

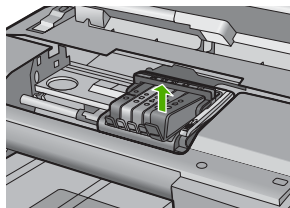
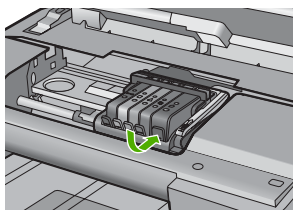
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skriveravagnen flyttas till mitten av enheten.

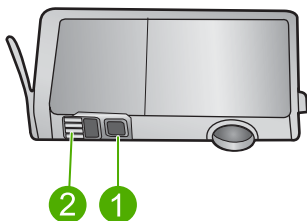
 **Anmärkning** Vänta tills skriveravagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera kontakterna på den.

Elkontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.



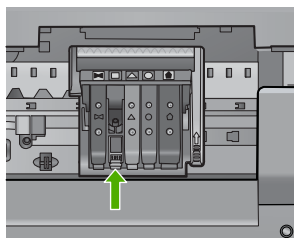
1	Bläckfönster
2	Elektriska kontakter

5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

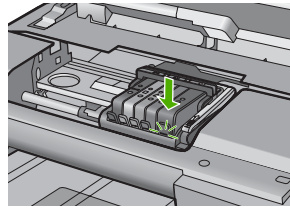
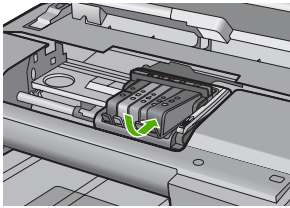
△ **Viktigt** Se till att det inte kommer något bläck eller annan smuts på det klara plastfönstret intill kontakterna.

6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.

Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

10. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garantiinformation för bläckpatroner](#)" på sidan 297
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 121
- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 125

**Orsak:** De angivna bläckpatronernas kontakter var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

#### Sensorfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Rengör sensorn.](#)
- [Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

#### Lösning 1: Rengör sensorn.

**Åtgärd:** Rengör sensorn.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

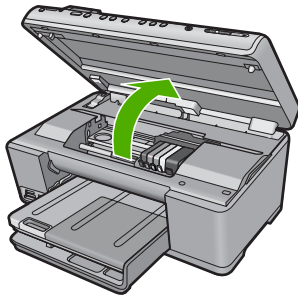
---

△ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

---

### Så här rengör du sensorn på enheten.

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



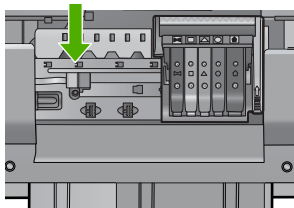
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

---

 **Anmärkning** Vänta tills skivavagnen stannar innan du fortsätter.

---

4. Lokalisera sensorn inuti enheten.  
Sensorn är en fyrkantig, svart plastbit som är något större än ett suddgummi, och sitter precis till vänster om skivavagnen.



5. Torka av sensorn med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
7. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Det kan ha ansamlats bläck som har täckt sensorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.

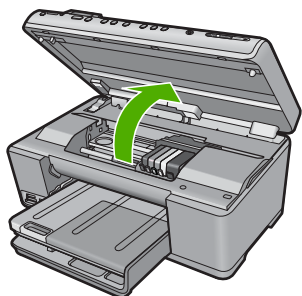
**Åtgärd:** Rengör fönstret på alla bläckpatroner.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

### Så här rengör du sensorfönstren på bläckpatronerna

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



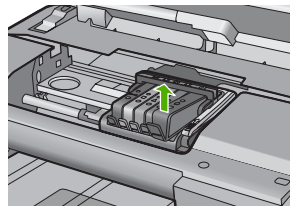
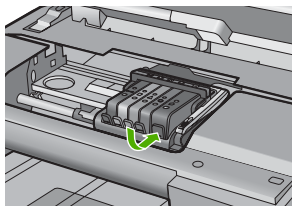
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.

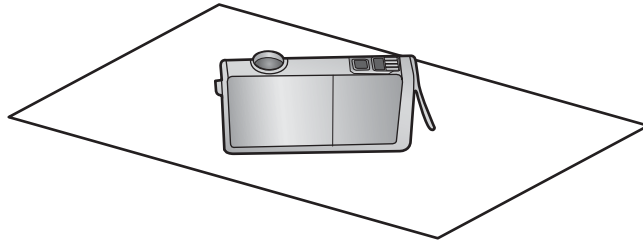
4. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.

### Så här tar du bort bläckpatronerna

- a. Tryck på fliken på bläckpatronen för att lossa den och ta sedan bort den.

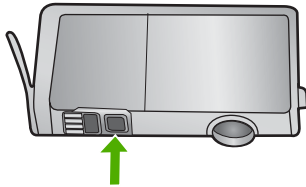


- b. Placera bläckpatronen på ett papper med bläcköppningen uppåt.

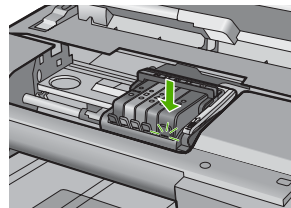
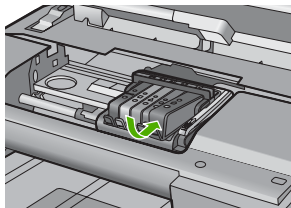


c. Upprepa steg a och b för alla bläckpatroner.

5. Torka av kontakterna på varje bläckpatron med en torr tops eller luddfri trasa. Sensorfönstret är en liten bit klar plast intill de fyra små rektangelformade koppar- eller guldfärgade metall på bläckpatronens undersida. Försök att inte vidröra metallkontaktarna.



6. Sätt varje bläckpatron på sin plats. Tryck ned den tills fliken snäpper på plats. Matcha färgen och ikonen på varje bläckpatron med färgen och ikonen vid bläckpatronens fack.



7. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
8. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Bläck kan ha ansamlats på bläckpatronens fönster, som därför behövde rengöras

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Sensorn var defekt.

---

# 15 HP:s garanti och support

Hewlett-Packard tillhandahåller Internet- och telefonsupport för HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Garanti](#)
- [Garantiinformation för bläckpatroner](#)
- [Supportprocess](#)
- [Innan du ringer till HP:s support](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Förbereda HP All-in-One för transport](#)
- [Paketera HP All-in-One](#)

## Garanti

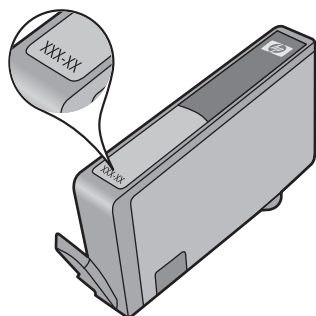
För mer information om garanti, se den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

## Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för.

Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HP:s begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.



## Supportprocess

### Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
  - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
  - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

## Innan du ringer till HP:s support

Program från andra företag kan medfölja HP All-in-One. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.



**Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på sidan 300.

### Om du behöver kontakta HP:s support ska du först göra följande:

1. Kontrollera följande:
  - a. Att HP All-in-One är ansluten och påslagen.
  - b. Att bläckpatronerna är korrekt installerade.
  - c. Att det rekommenderade papperet är rätt placerat i inmatningsfacket.
2. Återställ HP All-in-One:
  - a. Stäng av HP All-in-One med knappen På.
  - b. Dra ut strömsladden från baksidan av HP All-in-One.
  - c. Anslut strömsladden till HP All-in-One igen.
  - d. Slå på HP All-in-One med knappen På.
3. Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.  
Gå till HP:s webbplats och se efter om det finns uppdaterad information eller felsökningsstips för HP All-in-One.
4. Om du fortfarande har problem och behöver komma i kontakt med en representant för HP:s support gör du följande:
  - a. Ha namnet på HP All-in-One, så som det visas på kontrollpanelen, till hands.
  - b. Skriv ut en skivastatusrapport.
  - c. Gör en färgkopia och ha den till hands som exempelutskrift.

- d. Förbered dig på att beskriva ditt problem i detalj.
- e. Ha serienumret till hands.  
Serienumret står på en etikett på baksidan av HP All-in-One. Serienumret är den tio tecken långa koden i det övre vänstra hörnet på etiketten.



**Anmärkning** Du kan även nå enhetens serienummer via HP Photosmart-programvaran. Gå till verktygsfältet i Windows, klicka på **Start > Alla program > HP > HP Lösningscenter**. På sidan **Hjälp** klickar du på **Teknisk information** under **Verktyg**.

- 5. Ring HP:s support. Ha HP All-in-One i närheten när du ringer.

#### Se även

- "[Skriva ut en skrivarstatusrapport](#)" på sidan 126
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 121
- "[Lägga i papper](#)" på sidan 63

## Support från HP per telefon

En lista med telefonnummer till support finns i den tryckta dokumentationen som följde med enheten. I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

### Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stilla-havsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normala samtalsavgifter tillkommer.

### Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Skrivarens modellnummer (finns på etiketten på framsidan av enheten)
- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
  - Har detta inträffat förut?
  - Kan situationen återskapas?
  - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
  - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

### Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

## Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP All-in-One till en ytterligare kostnad. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), välj ditt land/din region och ditt språk och läs sedan om tjänsterna och garantierna i de utökade serviceplanerna.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Anvisningar om hur du paketerar din enhet för utbyte finns i "[Paketera HP All-in-One](#)" på sidan 302.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Förbereda HP All-in-One för transport

Om du ombeds skicka in HP All-in-One på service efter att ha kontaktat HP:s support eller inköpsstället, ska du ta bort och behålla följande föremål innan du skickar iväg enheten:

- Kontrollpanelens överstycke
- Strömsladden, USB-kabeln och andra eventuella kablar som anslutits till HP All-in-One

---

△ **Viktigt** Den nya HP All-in-One levereras inte med någon strömsladd. Förvara strömsladden på ett säkert ställe tills den nya HP All-in-One anländer.

---

- Papper i inmatningsfacket
- Ta bort original som kan finnas i HP All-in-One

I den här sektionen ingår följande avsnitt:


- [Skydda bläcksystemet](#)
- [Ta bort kontrollpanelens överstycke.](#)

### Skydda bläcksystemet

Kontakta HP:s support för information om hur du bör skydda bläcksystemet för att förhindra att bläck läcker ut i HP All-in-One under transporten.

Om du får en ersättnings-HP All-in-One läser du anvisningarna i kartongen för information om hur du skyddar bläcksystemet. Din ersättnings-HP All-in-One kanske levereras med bläckpatroner som du kan installera i din enhet för att skydda bläcksystemet från läckage under transporten.

---

 **Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på sidan 300.

---

### Ta bort kontrollpanelens överstycke.

Ta bort kontrollpanelens överstycke innan du returnerar HP All-in-One för reparation.

---

 **Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på sidan 300.

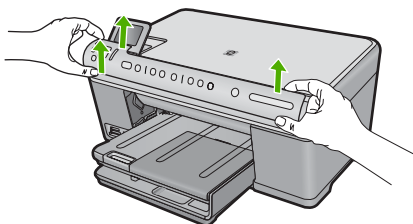
---

△ **Viktigt** HP All-in-One måste kopplas bort från strömmen innan du går igenom följande steg.

---

#### Så här tar du bort kontrollpanelens överstycke

1. Stäng av HP All-in-One genom att trycka på På.
2. Dra ur strömsladden och koppla sedan bort den från HP All-in-One. Skicka inte tillbaka strömsladden tillsammans med HP All-in-One.
3. Ta bort kontrollpanelens överstycke på följande sätt:
  - a. Fatta tag om båda sidorna av kontrollpanelens överstycke.
  - b. Placera vänsterhandens fingertoppar i den lilla öppningen under fönstret och bänd kontrollpanelens överstycke nedåt och åt höger.



- Behåll kontrollpanelens överstycke. Skicka inte tillbaka kontrollpanelens överstycke tillsammans med HP All-in-One.

△ **Viktigt** Den nya HP All-in-One kanske inte levereras med något överstycke till kontrollpanelen. Förvara kontrollpanelens överstycke på ett säkert ställe och sätt tillbaka det på kontrollpanelen när ersättningsenheten för HP All-in-One anländer. Du måste sätta fast kontrollpanelens överstycke innan du kan använda funktionerna på kontrollpanelen för den nya HP All-in-One.

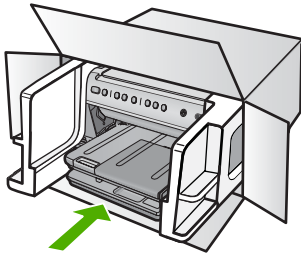
📄 **Anmärkning** I guiden Starta här som medföljde HP All-in-One finns anvisningar om hur du sätter fast kontrollpanelens överstycke. Din nya HP All-in-One kan levereras med installationsanvisningar.

## Paketera HP All-in-One

Gå igenom de följande stegen när du har förberett HP All-in-One för transport.

### Så här paketerar du HP All-in-One

- Om du har originalkartongen kvar packar du ned HP All-in-One i den. Annars kan du använda det förpackningsmaterial som utbytesenheten levererades i.



Om du inte har förpackningen kvar använder du likvärdigt material. Fraktskador som orsakas av felaktig förpackning och/eller felaktig transport täcks inte av garantin.

- Placera returfraktsedeln på kartongens utsida.
- Ta med följande saker i kartongen:
  - En fullständig beskrivning av symptomen för servicepersonalen (exempel på problem med utskriftskvaliteten kan vara till nytta).
  - En kopia av inköpsordern eller något annat inköpsbevis som visar garantins giltighetstid.
  - Ditt namn, adress och ett telefonnummer på dagtid.

# 16 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)

## Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP All-in-One. Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP All-in-One.

### Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Pappersspecifikationer

Typ	Pappersvikt	Inmatningsfack*	Utmatningsfack†	Fotofack*
Vanligt papper	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)	Upp till 125 (75 g/m <sup>2</sup> papper)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papper)	Ej tillämpligt
Legal-papper	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)	Upp till 100 (75 g/m <sup>2</sup> papper)	10 (75 g/m <sup>2</sup> papper)	Ej tillämpligt
Kort	Max 200 g/m <sup>2</sup> index (110 lb)	Upp till 20	25	Upp till 20
Kuvert	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)	Upp till 15	15	Ej tillämpligt
OH-film	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt
Etiketter	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt
13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Upp till 20	20	Upp till 20
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Upp till 20	20	Upp till 20

Typ	Pappersvikt	Inmatningsfack*	Utmatningsfack†	Fotofack*
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt

\* Maximal kapacitet.

† Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer utmatningsfacket ofta. I kvalitetsläget FAST DRAFT (Snabbutkast) måste utmatningsfackets pappersstöd vara helt utdraget och pappersstoppet uppfällt. Om inte pappersstoppet är uppfällt kommer papper i såväl Letter- och Legal-format att falla av.

\*



**Anmärkning** Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

### Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

### Kopieringsspecifikationer

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet
- Maximal förstoring vid kopiering 200 till 400 % (beroende på modell)
- Maximal förminskning vid kopiering 25 till 50 % (beroende på modell)

### Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om det är installerat)
- TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
- Upplösning: upp till 4 800 x 4 800 dpi optiskt (varierar beroende på modell), 19 200 dpi utökat (program)  
Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

### Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 73.

### Bläckpatronskapacitet

Gå till [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

### Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen

eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Information om Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

## Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

## Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Information om Energy Star®

Den här produkten är konstruerad för att reducera energiförbrukningen och spara naturresurser utan att försämra produktens prestanda. Den är utformad för att sänka den totala energiförbrukningen både vid drift och inaktivitet. Denna produkt är kvalificerad för ENERGY STAR®, som är ett frivilligt program som främjar utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.





ENERGY STAR är ett USA-registrerat servicemärke tillhörande amerikanska EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i ENERGY STAR avseende effektivt energitnyttjande.

Mer information om ENERGY STAR-riktlinjerna finns på:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

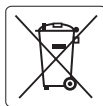
[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

(NL) Batterij niet weggoaien, maar inleveren als KCA.	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
-------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
--	---------------------------------------------------



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Aku tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



## Information om gällande lagar och förordningar

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0824. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C6300 All-in-One series) eller produktnumret (CDO20A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0824-rel,1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C6300 Series	
<b>Regulatory ModelNumber:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0824	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608 (802.11g/b)	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1,2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1	
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC	
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>		
<b>Additional Information:</b>		
<p>1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
<p>San Diego, CA, USA February, 2008</p>		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	<a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>
US:	Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

## Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande information om gällande lagar och förordningar för trådlösa produkter.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.



## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Index

## Symboler/nummer

- 10 x 15 cm (4 x 6 tum)
  - fotopapper
  - kopiera 107
- 10 x 15 cm fotopapper
  - kopiera 107
  - specifikationer 303
- 13 x 18 cm fotopapper
  - lägga i 63
- 2 sidor på 1, skriva ut 84
- 4 sidor på 1, skriva ut 84
- 4 x 6 tum (10 x 15 cm) ramlösa foton
  - utskrift 78
- 5 x 7 tums fotopapper, fylla på 63
- 802.11 trådlöst,
  - konfigurationssida 44
- 802.3 fast, konfigurationssida 43

## A

- A4-papper, fylla på 63
- ad hoc-nätverk 30
- administratörslösenord 43
- adresser, skriva ut 86
- affischer 87
- allmän information,
  - konfigurationssida 42
- ansluta
  - kabeldraget nätverk (Ethernet) 25
  - trådlös, med
    - åtkomstpunkt 27
  - trådlös, utan
    - åtkomstpunkt 27
- anslutning av åtkomstpunkt 27
- anslutningsproblem
  - enheten hittas inte 251
  - HP All-in-One-enheten startar inte 138
- anslutningstyper som stöds
  - nätverk 24
  - skrivardelning 24
- antal kopior 107

- autentiseringstyp 46
- avancerade
  - nätverksinställningar 39
- avbryt
  - knapp 11
- avbryta
  - kopiera 113
  - skanna 104
  - utskriftsjobb 88
- avinstallera programvara 146

## B

- bakåtpil 11
- basstation. se anslutning av åtkomstpunkt
- beskära ett original 111
- beskära foton 96, 116
- beskäring
  - kantlös kopia är fel 200
  - misslyckas 244
- beställa
  - bläckpatroner 135
  - bläcktillbehör 135
- bilder
  - beskära 96, 116
  - redigera skannade 103
  - rotera 96, 116
  - skanna 101
  - skriva ut 115
  - zooma 96, 116
- bildspel med tips 22
- Bluetooth
  - lösenordsautentisering 53
  - skriva ut från en dator 50
  - säkerhetsinställningar 53
  - tillgänglighet 53
- Bluetooth, inställningar 52
- bläck
  - låg 187
  - sprutar inuti
    - HP All-in-One 187
  - strimlor på baksidan av papperet 171
  - torktid 247
- bläck, ta bort från hud eller kläder 124

- bläcknivåer
  - ikoner 12
- bläcknivåerna, kontrollera 120
- bläckpatroner
  - beställa 135
  - bläck från annan tillverkare än HP 273
  - byta ut 121
  - felaktiga 261, 287
  - felmeddelande 287
  - felmeddelanden 254
  - HP-bläck slut 274
  - inkompatibla 261
  - kontrollera bläcknivåerna 120
  - låg bläcknivå 187
  - saknas 262
  - skadade 262
  - tidigare använda 275
  - tips och råd 119
- bläcktillbehör
  - köpa 135
- bläddra i foton 20
- byta bläckpatroner 121
- bästa kopieringskvalitet 109

## C

- CAT-5 Ethernet-kabel 25

## D

- dator-till-dator-nätverk 30
- declaration of conformity
  - European Economic Area 311
- dela 35
- demo 22
- diagnostiksida 127
- DNS-server 45
- DNS-server (fast 802.3) 44
- dokument
  - redigera skannade 103
  - skanna 101
  - skriva ut 115
- dubbelsidiga utskrifter 81, 82
- dålig kvalitet på utskrift 158

dålig utskriftskvalitet på fax  
161

## E

efter supportperioden 299  
Energibesparing 21  
enhet  
  hittades inte 251  
  inget svar 177  
enhetsadress (Bluetooth) 52  
etiketter  
  fylla på 69  
  specifikationer 303  
EWS. se inbäddade webbserver

## F

fabriksinställningarna,  
  återställa 22  
fast programvara, version 43  
fax  
  dålig kvalitet på utskrifter  
  161  
faxes  
  fel pappersbredd 251  
faxproblem  
  dålig utskriftskvalitet 161  
felaktig avstängning 253  
felmeddelanden  
  läsa eller skriva fil 241  
  minneskort 243  
  slut på papper 247  
felsöka  
  faxproblem 161  
  felaktigt måttsystem 142  
  guide för trådlös  
  installation 147, 151  
  konfigurera 137  
  lösenord, ogiltigt 155  
  nätverksanslutning 153  
  språk, teckenfönster 142  
  svag signal 153  
  trassel, papper 70  
  USB-kabel 140  
  WEP-nyckel 154  
felsökning  
  felmeddelanden 202  
  kopiera 196  
  minneskort 187  
  nätverksinstallation 147  
  skanna 192  
  skrivare kunde inte hittas  
  149, 155

skriva ut 176  
utskriftskvalitet 158  
Viktigt-filen 137  
fel version av fast  
  programvara 204  
fil  
  format som inte stöds 242  
  format som stöds 242  
  ogiltigt namn 242  
  oläsliga 241  
fliken Kortkommandon för  
  utskrifter 76  
flytta vänstermarginal 112  
fotobländring 20  
foton  
  beskära 96, 116  
  bläck sprutar 187  
  fotomeny 13  
  justera ljusstyrka 95  
  lägga till en bildruta 95  
  lägga till färgeffekt 95  
  redigera skannade 103  
  rotera 96, 116  
  saknas 242  
  skriva ut på fotopapper 79  
  skriva ut ramlösa 78  
  ta bort röda ögon 95  
  vänd horisontellt 95  
  zooma 96, 116  
fotopapper  
  kopiera 107  
  lägga i 63  
  specifikationer 303  
frakta enheten 301  
frånkopplingsfel 245  
fylla på  
  etiketter 69  
  gratulationskort 69  
  kuvert 67  
  OH-film 69  
  original 59  
  transfertryck för T-shirt 69  
färg  
  svag 166  
färgton, ändra för utskrift 75  
fönster  
  ikoner 12  
  viloläge 12  
förhandsgranska kopia 106  
förhandsgranska utskrift 75  
förminska/förstora  
  ändra storlek 110

## G

garanti 297, 299  
gateway, standardinställning  
  44, 45  
giltighetstid för telefonsupport  
  supportperiod 299  
grafikfönster  
  kopia, förhandsgranska  
  106  
grafikfönster i färg  
  beskära original 111  
  flytta marginal 112  
gratulationskort, fylla på 69  
gränssnittskort 27  
göra en kopia 105

## H

Hagaki, fylla på 66  
hastighet  
  kopiera 109  
  utskrift 74  
hjälp  
  meny 14  
huvud 124

## I

inbyggd webbserver  
  lösenordsinställningar 43  
Inbyggd webbserver  
  inställningsguide 42  
Inbäddade webbserver  
  nä med hjälp av  
  webbläsare 41  
information om gällande lagar  
  och förordningar 309  
infrastrukturläge 27  
innanför locket, rengöra 132  
installera om programvara  
  146  
installera program, felsök 137  
inställningar  
  Bluetooth 52  
  knapp 11  
  land/region 19  
  meny 14  
  nätverk 36  
  språk 19  
  återställa  
  standardinställningar 38  
IP  
  adress 43, 45  
  inställningar 40

**J**

justera skrivaren 126

**K**

kanal, trådlös kommunikation 46

kantlösa foton

beskränning är fel 200

knappar, kontrollpanel 10

kommunikationsläge 46

kommunikationsproblem

testet misslyckades 252

tvåvägskommunikationen är  
bruten 253

konfigurationskälla 45

konfigurationskälla (fast  
802.3) 44

konfigurationssida

802.11 trådlöst 44

802.3 fast 43

allmän information 42

konfigurationssida för nätverk  
42

kontrollpanel

funktioner 10

knappar 10

översikt 10

kopiera

antal kopior 107

avbryta 113

beskära 111

beskränning är fel 200

felsökning 196

foton, förbättra 112

förhandsgranska 106

göra en kopia 105

hastighet 109

information saknas 198

kvalitet 109

marginalflyttning 112

meny 13

pappersstorlek 107

pappersstyper,

rekommenderade 107

sidanpassa misslyckas  
199

specifikationer 304

standardinställningar 110

text, förbättra 112

tom 200

utfallande med ram 201

kryptering

inställningar 47

WEP-nyckel 32

kundsupport

garanti 297, 299

kuvert

fylla på 67

specifikationer 303

kvalitet

utskrift 74

kvalitet, kopior 109

**L**

lagar och förordningar

identifieringsnummer 309

land/region, ställa in 19

Legal-papper

kopiera 107

lägga i 63

specifikationer 303

letter-papper

lägga i 63

Letter-papper

kopiera 107

specifikationer 303

liggande orientering 74

ljusare

kopior 109

ljusstyrka, ändra för utskrift 75

lägga i

13 x 18 cm fotopapper 63

5 x 7 tum fotopapper 63

A4-papper 63

fotopapper i liten storlek

63

fullstorlekspapper 63

Hagaki 66

Legal-papper 63

letter-papper 63

registerkort 66

vykort 66

länk

hastighet 39

konfiguration 44

lösenord, inbyggd

webbserver 43

lösenord (Bluetooth) 52

**M**

MAC-adress 43, 45

MAC-adress (Media Access  
Control) 43, 45

marginaler

felaktig 184

text eller bild är beskurna  
185

maskinvaruadress 45

maskinvaruadress (fast  
802.3) 43

maskinvaruadress till

åtkomstpunkt 47

mDNS-tjänstnamn 43

medier. se papper

menyer

hjälp 14

inställningar 14

kopiera 13

skanna till 13

Menyknapp 11

miljö

Miljövänlig

produkthantering 304

minneskort

digitalkamera kan inte läsa  
av 188

felmeddelande 243

felsöka 187

fil oläslig 241

foton saknas 242

HP All-in-One kan inte

läsa 189

platser 91

skanna till 102

spara filer på datorn 95

sätta i 95

mättnad, ändra för utskrift 75

mörkare

kopior 109

**N**

normal kopieringskvalitet 109

nätmask 44

nätverk

anslutningstyp 43

avancerade inställningar  
39

gränssnittskort 27

namn 46

status 43

säkerhet 32

uppgradera 36

återställa inställningar 38

**O**

ogiltigt filnamn 242

OH-film

fylla på 69  
 kopiera 107  
 specifikationer 303  
 OH-film, skriva ut 86  
 OK-knapp 11

## P

papper  
 fastnat 204  
 fel bredd 251  
 felinmatning 250  
 fel storlek 251  
 fel typ 251  
 fylla på 63  
 inkompatibla typer 62  
 inmatning misslyckas 172  
 rekommenderade  
 kopietyper 107  
 rekommenderade storlekar  
 för utskrift 72  
 rekommenderade typer  
 60, 61  
 slut 247  
 specifikationer 303  
 tips 157  
 trassel 70, 156, 250  
 välja 60  
 pappersstorlek  
 kopieringsinställning 107  
 papperstyp 73  
 patroner. se bläckpatroner  
 peer-to-peer-nätverk 30  
 porträttorientering 74  
 problem  
 felmeddelanden 202  
 kopiera 196  
 skanna 192  
 skriva ut 176  
 program, skriva ut från 71  
 programinstallation  
 avinstallera 146  
 installera om 146  
 på, knapp 11

## R

radio, stänga av 38  
 ramlösa foton  
 utskrift 78  
 rapporter  
 diagnostik 127  
 självtest 126  
 skivarstatus 126

skrivhuvud 124  
 utskriftskvalitet 127  
 redigera skannade bilder 103  
 registerkort, fylla på 66  
 regler  
 bestämmelser för trådlösa  
 enheter 312  
 regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (European Economic  
 Area) 311  
 rengöra  
 innanför locket 132  
 rengöra 131  
 skrivhuvud 125  
 utsidan 133  
 RJ-45-kontakt 26, 48, 49  
 rotera foton 96, 116  
 röda ögon, ta bort 95

## S

saknas  
 bläckpatron 262  
 information vid kopiering  
 198  
 text på inskannad bild 195  
 sidanpassa 110  
 sidanpassa misslyckas 199  
 sidordning 84  
 signalstyrka 46  
 självtestrapport 126  
 skadad, bläckpatron 262  
 skanna  
 avbryta 104  
 dokument 101  
 felaktigt beskuren 194  
 felsökning 192  
 foton 101  
 från kontrollpanelen 101  
 funktioner 101  
 knapp 11  
 misslyckas 193, 194  
 redigera bild 103  
 sidlayout felaktig 194  
 spara på datorn 101  
 spara på minneskort 102  
 specifikationer för  
 skanning 304  
 stannar 192  
 stoppa 104  
 text felaktigt 195  
 textformat felaktigt 195  
 text visas som punktlinjer  
 195  
 till minneskort 102  
 tom 194  
 skanna till  
 meny 13  
 skanningsglasat  
 rengöra 131  
 skrivardelning  
 usb 24  
 Windows 24  
 skrivare, justera 126  
 skrivare funnen, fönster,  
 Windows 35  
 skivarstatusrapport 126  
 skivarvagn  
 fastnat 202, 203  
 hållare fastnat 203  
 Skivarvagnen har fastnat 257  
 skriva ut  
 avbryta jobb 88  
 dokument 115  
 felsökning 176  
 foton 115  
 från datorn 71  
 från ett program 71  
 funktioner 115  
 ingenting händer 181  
 kantlös utskrift misslyckas  
 177  
 kuvert skrivs ut felaktigt  
 176  
 kvalitet, felsökning 161,  
 165, 168  
 marginaler felaktiga 184,  
 185  
 omvänd sidordning 184  
 specifikationer 304  
 tom utskrift 187  
 vertikala strimmor 170  
 skrivhuvud  
 fel 279  
 rengöra 125  
 slut på papper 247  
 Smart Key 28  
 snabb kopieringskvalitet 109  
 spara  
 foton på datorn 95  
 skannad bild 101  
 språk, ställa in 19  
 SSID  
 felsöka 151  
 inställning för trådlöst 46

## Index

standard-gateway 45  
standardgateway (fast 802.3)  
44  
standardinställningar  
återställa 22  
standardinställningar,  
återställa 38  
standardskrivare, göra till 72  
starta färgkopiering 11  
starta svartvit kopiering 11  
Startbildsknapp 11  
status, nätverk 43  
stoppa  
kopiera 113  
skanna 104  
utskriftsjobb 88  
Strömbesparing 21  
styrplatta 11  
ställa in  
utskriftsalternativ 72, 76  
subnätmask 45  
support  
kontakta 298  
supportprocess 298  
synlighet (Bluetooth) 52  
systemkrav 303  
säkerhet  
Bluetooth 52  
Bluetooth-adapter 53  
felsöka 32  
nätverk, WEP-nyckel 28,  
32, 33, 35, 46, 47

## T

ta bort bläck från hud eller  
kläder 124  
teckenfönster  
ändra måttssystem 142  
ändra språk 142  
teknisk information  
kopieringsspecifikationer  
304  
pappersspecifikationer  
303  
specifikationer för  
skanning 304  
systemkrav 303  
utskriftsspecifikationer 304  
telefonnummer, support 298  
telefonsupport 299  
text  
beskriva 185

felaktig eller saknas på  
inskannad bild 195  
felaktigt format på inskannad  
bild 195  
förbättra kopior 112  
hackig 173  
inte ifylld 161  
jämn teckensnitt 173  
punktlinjer på inskannad  
bild 195  
tecken utan innebörd 180  
tom  
kopiera 200  
skanna 194  
totalt antal mottagna paket (fast  
802.3) 44  
totalt antal paket  
mottagna 47  
sända 47  
totalt antal överförda paket (fast  
802.3) 44  
transfertryck för t-shirt 85  
trassel, papper 70  
trådlös  
installationsguide,  
felsökning 147, 151  
trådlöst  
radio, stänga av 38  
status 46  
T-shirt, transfertryck. se  
transfertryck för t-shirt

## U

underhåll  
byta bläckpatroner 121  
diagnostiksida 127  
justera skrivaren 126  
kontrollera bläcknivåerna  
120  
rengöra glaset 131  
rengöra innanför locket  
132  
rengöra på utsidan 133  
rengöra skrivhuvud 125  
självtestrapport 126  
skrivarstatusrapport 126  
skrivhuvud 124  
utskriftskvalitetsrapport  
127  
återställa  
fabriksinställningarna  
22  
uppgadera till nätverk 36

upplösning  
utskrift 74  
URL 43  
USB-kabel  
kommunikationen bruten  
253  
USB-kabelinstallation 140  
utfallande foton  
kopian har ram 201  
utkladdat bläck 158  
utskrift  
2 eller 4 sidor på 1 84  
adresser 86  
affischer 87  
blek 166  
båda sidor av papper 81  
diagnostiksida 127  
etiketter 86  
flera sidor på ett ark 84  
förhandsgranskning 75  
förvrängd utskrift 163  
häfte 82  
kuvert 86  
kvalitet, felsöka 158  
långsamt, felsök 175  
OH-film 86  
på fotopapper 79  
ramlösa foton 78  
rätt ordning 84  
självtestrapport 126  
skrivarstatusrapport 126  
specialutskrifter 78  
spegelvända bilder 85  
tecken utan innebörd 180  
transfertryck för t-shirt 85  
utskriftsalternativ 72, 76  
utskriftskvalitetsrapport  
127  
webbsidor 88  
utskrift av häften 82  
utskriftsinställningar  
färgton 75  
hastighet 74  
kvalitet 74  
layout 74  
ljusstyrka 75  
mättnad 75  
orientering 74  
pappersstorlek 72  
papperstyp 73  
storlek 75  
storleksändring, alternativ  
75



upplösning 74  
utskriftskvalitet 157  
utskriftskvalitet  
utkladdat bläck 158  
utskriftskvalitetsrapport 127

## V

Viktigt-filen 137  
viloläge 12  
vykort  
lägga i 66  
välj papper 60  
värdnamn 43, 48

## W

webbsidor, skriv ut 88  
WEP-nyckel, konfigurera 32

## Z

zoom  
knapp 11  
zoooma  
foton 96, 116  
knappar 96, 116

## Å

återställa  
fabriksinställningarna 22  
återställa nätverkets  
standardinställningar 38  
återvinning  
bläckpatroner 305