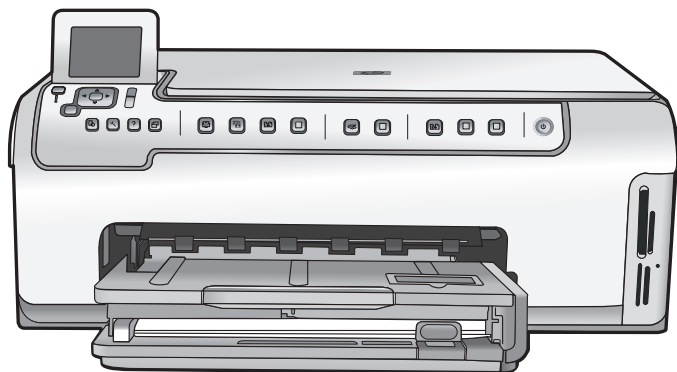


# HP Photosmart C5100 All-in-One series

## Grundlæggende vejledning



HP Photosmart C5100 All-in-One series



## **Grundlæggende vejledning**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® og Acrobat-logoet® er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® og Windows 2000® er varemærker tilhørende Microsoft Corporation og registreret i USA.

Intel® og Pentium® er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Energy Star® og Energy Star-logoet® er mærker tilhørende United States Environmental Protection Agency og registreret i USA.

Publikationsnummer: Q8211-90219

## **Meddelelser fra Hewlett-Packard Company**

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes.

Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

# Indhold

<b>1</b>	<b>Oversigt over HP All-in-One</b>	<b>2</b>
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	2
	Kontrolpanelets funktioner	4
	Brug af programmet HP Photosmart	5
	Her finder du yderligere oplysninger	6
	Adgang til online Hjælp	6
	Afslutning af netværkskonfigureringen	7
	Ilægning af originaler og papir	10
	Undgåelse af papirstop	12
	Fremstilling af en kopi	12
	Scanning af et billede	13
	Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos	15
	Udskrivning fra et program	16
	Udskiftning af blækpatroner	18
	Rengøring af HP All-in-One	20
<b>2</b>	<b>Fejlfinding og support</b>	<b>22</b>
	Af- og geninstallation af softwaren	22
	Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation	23
	Netværksfejlfinding	25
	Fjernelse af papir, der sidder fast	28
	Blækpatronmeddelelser	28
	Supportproces	33
	HP's telefonsupport	33
	Yderligere garantimuligheder	34
<b>3</b>	<b>Tekniske oplysninger</b>	<b>35</b>
	Systemkrav	35
	Papirspecifikationer	35
	Udskriftsspecifikationer	35
	Kopispecifikationer	36
	Scanningsspecifikationer	36
	Fysiske specifikationer	36
	Strømspecifikationer	36
	Miljøspecifikationer	36
	Akustiske oplysninger	36
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram	36
	Lovgivningsmæssige bekendtgørelser	37
	Oplysninger om garanti for blækpatroner	37
	Garanti	38
	<b>Indeks</b>	<b>39</b>

# 1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort. Du har adgang til mange af HP All-in-One-funktionerne direkte fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.



**Bemærk!** Denne vejledning indeholder grundlæggende oplysninger om betjening og fejlfinding. Endvidere finder du oplysninger om, hvordan du kontakter HP Support og bestiller forbrugsstoffer.

Online Hjælp indeholder oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af programmet HP Photosmart, der fulgte med HP All-in-One. Du kan finde yderligere oplysninger i [Adgang til online Hjælp](#).

## Udskrive billeder

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort, så du kan isætte et hukommelseskort og udskrive eller redigere fotos, uden først at overføre dem til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren til udskrivning, redigering eller deling.

## Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønsningskort, overføringer og plakater.

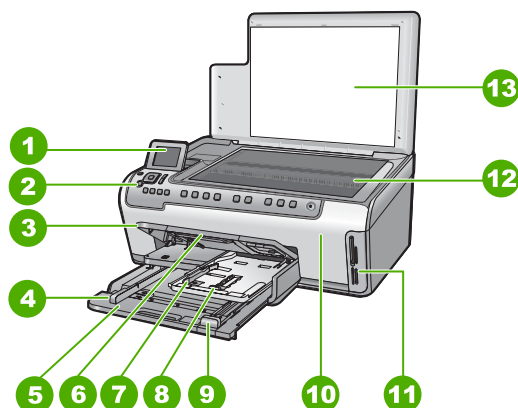
## Kopiering

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopiens lysstyrke og farveintensitet og bruge specialfunktioner til at fremstille flotte kopier af fotos, inklusive kopier uden ramme.

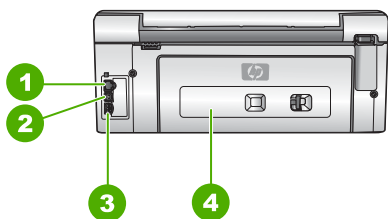
## Scanning

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scane stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

## Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Udbakke (vist oppe)
4	Papirbredestyr til hovedbakke
5	Hovedbakke (kaldes også papirbakken)
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Papirbredde- og papirlængdestyr til fotobakke
8	Fotobakke
9	Papirlængdestyr til hovedbakke
10	Dæksel til blækpatroner
11	Holdere til hukommelseskort
12	Glasplade
13	Lågets underside

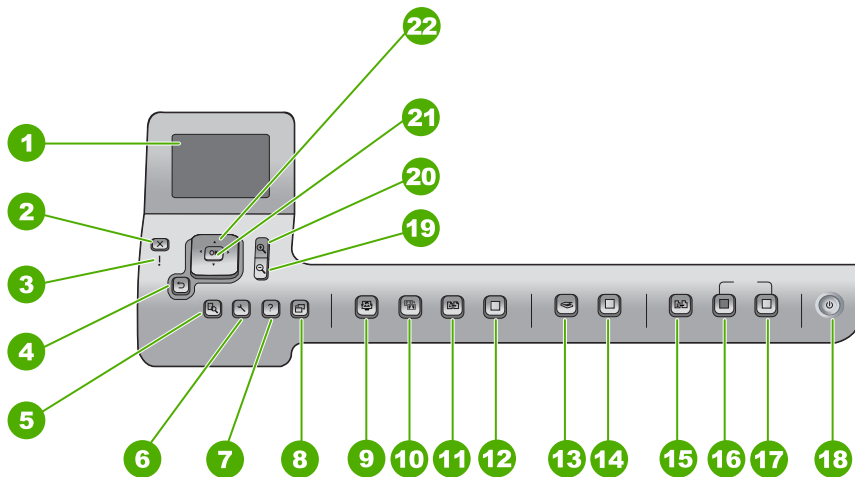


Nummer	Beskrivelse
1	Ethernet-port
2	USB-port
3	Strømforsyning*
4	Bagdæksel

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

## Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nummer	Navn og beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	<b>Annuller</b> : Stopper den aktuelle handling og vender tilbage hovedskærbilledet.
3	Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se displayet for yderligere oplysninger.
4	Tilbageknop: Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
5	<b>Eksempel</b> : Viser et eksempel af kopierings- eller fotojobbet.
6	<b>Opsætning</b> : Åbner <b>Opsætningsmenu</b> , hvor du kan oprette rapporter, ændre fax- og netværksindstillinger samt få adgang til værktøjer og præferencer.
7	<b>Hjælp</b> : Åbner <b>Menuen Hjælp</b> på displayet, hvor du kan vælge et emne og læse mere om det. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises emnet på displayet eller på computerskærmen.
8	<b>Roter</b> : Roterer det aktuelt viste foto 90 grader med uret. Ved efterfølgende tryk roteres billedet yderligere 90 grader.
9	<b>Photosmart Express</b> : Åbner menuen <b>Photosmart Express</b> til udskrivning, lagring, redigering og deling af fotos.
10	<b>Fotoreparation</b> : Når denne funktion er aktiveret, justeres et foto automatisk til visning eller udskrivning. Funktionerne omfatter farveeffekter, fotolysstyrke, rammer

(fortsat)

Nummer	Navn og beskrivelse
	og fjernelse af røde øjne. Tryk på <b>Fotoreparation</b> for at deaktivere og aktivere denne funktion. Funktionen er som standard aktiveret.
11	<b>Udskriv igen</b> : Scanner et foto og udskriver det.
12	<b>Udskriv fotos</b> : Udskriver de fotos, der er valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver HP All-in-One det foto, der vises på displayet. Når du trykker på knappen <b>Udskriv fotos</b> , og enheden er ledig, åbnes menuen <b>Photosmart Express</b> .
13	<b>Scanningsmenu</b> : Åbner <b>Scanningsmenu</b> , hvor du kan vælge en destination til din scanning.
14	<b>Start scanning</b> : Når du trykker på knappen <b>Start scanning</b> , og enheden er ledig, åbnes <b>Scanningsmenu</b> , hvor du kan vælge en destination til din scanning. Hvis du allerede er i <b>Scanningsmenu</b> , sendes scanningsjobbet til den markerede destination.
15	<b>Menuen Kopier</b> : Vælger kopieringsindstillinger, f.eks. antal kopier, papirstørrelse og papirtype.
16	<b>Start kopi, Sort</b> : Starter kopiering i sort/hvid.
17	<b>Start kopi, Farve</b> : Starter et kopieringsjob i farver.
18	<b>Til</b> : Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. For helt at slukke for strømmen skal du deaktivere HP All-in-One og derefter tage netledningen ud.
19	Zoom ud: Zoomer ud for at vise mere af et foto eller flere fotos samtidigt på displayet.
20	Zoom ind: Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap til at justere beskæringsfeltet under udskrivning.
21	<b>OK</b> : Vælger den menu, indstilling eller værdi, der vises på displayet.
22	Navigeringsplade: Naviger rundt i menupunkterne ved hjælp af de fire pileknapper, op, ned, venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge pileknapper til at panorere rundt i fotoet og vælge et område til udskrivning.

## Brug af programmet HP Photosmart

Du kan bruge programmet HP Photosmart (Windows) eller HP Photosmart Mac (Mac), som du installerede sammen med HP All-in-One, til at få adgang til mange af de funktioner, der ikke er tilgængelige fra kontrolpanelet. Softwaren giver dig mulighed for hurtigt og nemt at fremstille udskrifter af dine fotos og for at købe udskrifter online. Den giver også adgang til andre grundlæggende softwarefunktioner, f.eks. at gemme, få vist og dele dine fotos med andre.

Der er flere oplysninger om softwaren i online Hjælp.



## Her finder du yderligere oplysninger

En lang række oplysninger, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

- **Installationsvejledning**  
Installationsvejledningen indeholder oplysninger om installation af HP All-in-One og softwaren. Følg procedurerne i installationsvejledningen i rækkefølge.  
Se Fejlfinding i sidste afsnit af installationsvejledningen eller [Fejlfinding og support](#) i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.
- **HP Photosmart-præsentation** (Windows)  
Med HP Photosmart-præsentationen kan du på en sjov og interaktiv måde få et hurtigt overblik over den software, der følger med HP All-in-One. Den indeholder oplysninger om, hvordan du bruger det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at redigere, arrangere og udskrive dine fotos.
- **Hjælp på skærmen**  
Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Der er flere oplysninger under [Adgang til online Hjælp](#).
- **Hjælp fra enheden**  
Hjælp er tilgængelig fra enheden og indeholder yderligere oplysninger om udvalgte emner.  
Du får adgang til hjælp fra kontrolpanelet ved at trykke på knappen **Hjælp**.
- **Vigtigt**  
Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Dette websted tilbyder teknisk support, drivere, forbrugsvarer og oplysninger om bestilling.

## Adgang til online Hjælp

Denne vejledning beskriver kun et udsnit af de funktioner, du har til rådighed, så du kan komme i gang med HP All-in-One. Gennemgå den online Hjælp, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om alle de funktioner, HP All-in-One understøtter.

### Sådan får du adgang til [Hjælp til HP Photosmart-software](#) på en Windows-pc

1. Klik på fanen for HP All-in-One i HP Solution Center.
2. Klik på [Onlinevejledning](#) eller [Fejlfinding](#) i området [Support af enheden](#).
  - Der vises en pop-up-menu, hvis du klikker på [Onscreen Guide](#). Du kan vælge at åbne velkomstsiden for hele Hjælp-systemet eller gå direkte til Hjælp til HP All-in-One.
  - Hvis du klikker på [Fejlfinding](#), åbnes siden [Fejlfinding og support](#).

### Sådan får du adgang til [HP Photosmart Mac Hjælp](#)

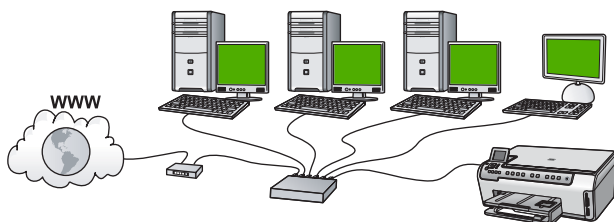
- Vælg [HP Photosmart Mac Hjælp](#) i menuen [Help](#) (Hjælp) i HP Photosmart Studio. [HP Photosmart Mac Hjælp](#) vises.

## Afslutning af netværkskonfigureringen

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til et netværk, samt hvordan du får vist og ændrer netværksindstillinger.

### Opsætning af et kabelforbundet netværk

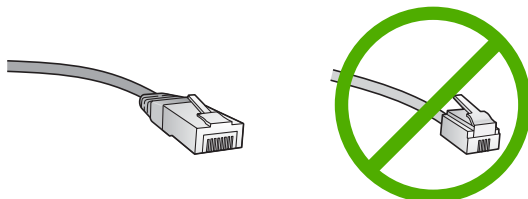
I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til en router, switch eller hub vha. et Ethernet-kabel, og hvordan du installerer HP All-in-One-softwaren til netværksforbindelse.



#### Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende

Sørg for at have det nødvendige udstyr, før du slutter HP All-in-One til et netværk.

- Et fungerende Ethernet-netværk med en router, switch eller hub med Ethernet-port.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 5 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- En desktop-pc eller bærbar pc med Ethernet-forbindelse.



**Bemærk!** HP All-in-One understøtter både 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-netværk. Hvis du skal købe eller har købt et netværkskort (NIC), skal du sikre dig, at det kan fungere med begge hastigheder.

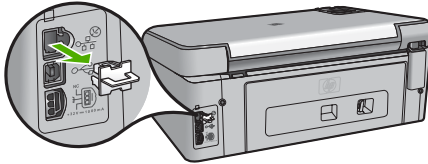
- HP anbefaler internetadgang via bredbånd, f.eks. via kabel eller DSL. Internetadgang via bredbånd er nødvendig, hvis du ønsker direkte adgang til HP Photosmart Deling fra HP All-in-One.

#### Tilslutning af HP All-in-One til netværket

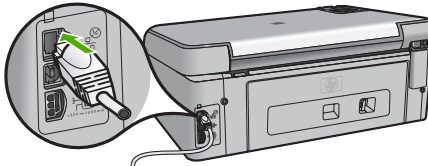
Der findes en Ethernet-port bag på HP All-in-One.

## Sådan tilsluttes HP All-in-One et netværk

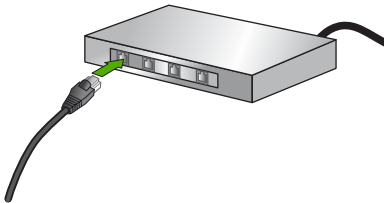
1. Fjern det gule stik bag på HP All-in-One.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP All-in-One.



3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router eller -switch.



4. Når du har sluttet HP All-in-One til netværket, skal du installere softwaren.

### Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP All-in-One-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du slutte HP All-in-One til et netværk.




**Bemærk! 1** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger HP All-in-One-installationssoftwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du kan ikke få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

**Bemærk! 2** Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

### Sådan installeres Windows-softwaren til HP All-in-One

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, og eventuelle firewalls eller virusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med HP All-in-One, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.

3. Hvis der vises en dialogboks, der vedrører firewalls, skal du reagere på følgende måde:
  - Skærmbilledet med **problemer, der fører til installationsstop** betyder, at der kører en firewall eller et anti-spywareprogram, der kan forstyrre installationen af HP-softwaren. Du opnår det bedste resultat ved at deaktivere firewall'en eller anti-spywareprogrammet midlertidigt under installationen. Se dokumentationen til firewall'en. Når softwaren er installeret, kan du aktivere firewallen eller anti-spywareprogrammet igen.


**Bemærk!** Fortsæt installationen, hvis skærmbilledet med **problemer, der fører til installationsstop** vises, efter firewall'en eller anti-spywareprogrammet er deaktiveret.

  - Skærmbilledet med **bemærkninger om firewalls** betyder, at Microsoft Internet Connection Firewall eller Microsoft Firewall er aktiveret. Klik på **Næste** for at give installationsprogrammet mulighed for at åbne de nødvendige porte og fortsætte installationen. Hvis der vises en **Windows-sikkerhedsadvarsel** for et program, der er udgivet af Hewlett-Packard, skal blokeringen af dette program ophæves.
4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.  
Skærmbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter HP All-in-One på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærmbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den HP All-in-One, du vil oprette forbindelse for.  
Udskriv netværkskonfigurationssiden for at få vist enhedsindstillingerne for HP All-in-One.
6. Vælg **Ja, installer denne printer**.
7. Genstart computeren for at fuldføre installationsprocessen, når du bliver bedt om det.  
HP All-in-One er klar til brug, når softwaren er installeret.
8. Husk at aktivere din firewall eller virusbeskyttelse, hvis du deaktiverede den.
9. Udskriv en selvtestrapport på HP All-in-One fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

### Sådan installeres Mac-softwaren til HP All-in-One

1. Afslut alle programmer, der kører på din Mac.
2. Sæt den Mac-cd, der fulgte med HP All-in-One, i Mac'ens cd-rom-drev.
3. Dobbeltklik på HP All-in-One-installationsikonet.
4. Indtast administratorens adgangskode i dialogboksen **Authentication** (Godkendelse) for at få adgang til Mac'en eller netværket.  
Installationsprogrammet søger efter HP All-in-One-enheder.
5. Vælg sprog og den HP All-in-One, du vil oprette forbindelse for, i dialogboksen **HP Installer** (HP-installationsprogram).
6. Følg vejledningen på skærmen for at gennemføre hele installationen, inkl. **Setup Assistent** (Assistenten Opsætning).  
HP All-in-One er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Udskriv en selvtestrapport på HP All-in-One fra Mac'en for at teste netværksforbindelsen.

## Ilægning af originaler og papir

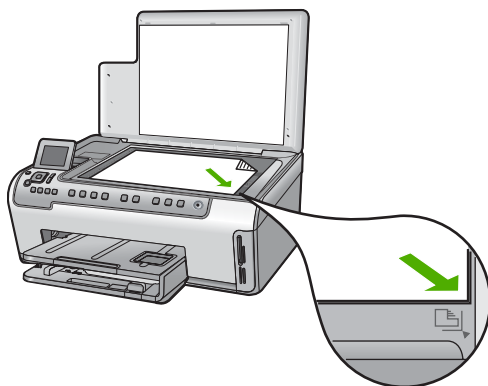
Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

### Sådan lægges en original på glaspladen

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



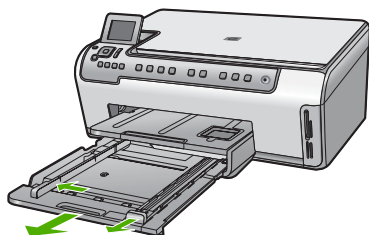
**Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Træk papirbakken ud, og skub papirbredde- og papirlængdestyrene til deres yderste positioner.

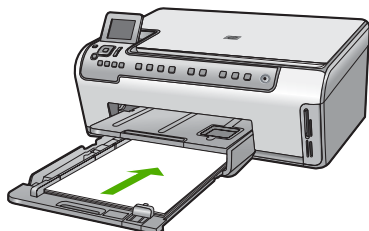


2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
  - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
  - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.

3. Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

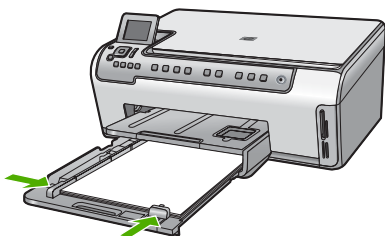


**Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte den øverste kant af papiret først med udskriftssiden nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af papirbakken.

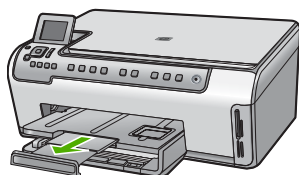


4. Skub papirbredde- og længdestyrene helt ind til papirets kanter, indtil de ikke kan komme længere.

Overfyld ikke papirbakken, Sørg for, at papirstakken passer i papirbakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



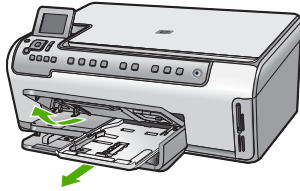
5. Skub papirbakken tilbage i HP All-in-One.
6. Træk udskriftsbakkens forlænger helt ud. Fold papirfangeren for enden af udskriftsbakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



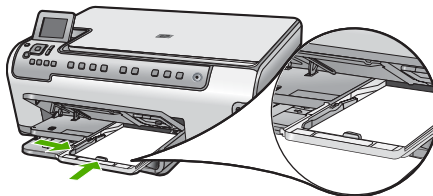
**Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

## Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i fotobakken

1. Løft udskriftsbakken, og træk fotobakken ud.



2. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.  
Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.
3. Skub papirbredde- og papirlængdestyrene helt ind til stakken med fotopapir, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



4. Skub fotobakken ind, og sænk udskriftsbakken.

## Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP All-in-One, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

## Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

### Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

## Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra pc'en eller HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det kun, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Hvis du vil bruge scanningfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet pc'en, og begge enheder skal være tændt. Programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet HP Photosmart Mac (Mac) skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes.

- Når programmet kører på en Windows-pc, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen (i nederste højre hjørne af skærmen ved siden af klokkeslættet).



**Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

- På en Mac kører programmet altid.



**Tip!** Du kan bruge programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet HP Photosmart Mac (Mac) til at scanne billeder, herunder panoramabilleder. Med dette program kan du også redigere, udskrive og dele dine scannede billeder med andre. Der er flere oplysninger i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.

### Sådan gemmes scanning på et hukommelseskort

1. Kontroller, at hukommelseskortet sidder i den relevante kortholder på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på knappen **Scanningsmenu**.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan til hukommelseskort**, og tryk derefter på **OK**. HP All-in-One scanner billedet og gemmer filen på hukommelseskortet i JPEG-format.

### Sådan scanner du et foto og udskriver det igen

1. Tryk på **Udskriv igen**.
2. Når du bliver bedt om det, skal du lægge originalfotoet i det forreste højre hjørne på glasset med udskriftssiden nedad og gøre et af følgende:

**Hvis du vil udskrive originalfotoet med standardudskriftsindstillingerne**

→ Tryk på **Udskriv fotos**.

**Hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne, før du udskriver originalfotoet igen**

- a. Tryk på **OK**.



- b. Tryk på ◀ eller ▶ for at markere en papirstørrelse, og tryk derefter på **OK** .  
Hvilke papirstørrelser, du kan vælge, afhænger af dit land/område.



**Bemærk!** Afhængig af hvilken papirstørrelse du vælger, kan du blive bedt om at vælge et layout for fotoene på dine sider.

- c. Når meddelelsen **Reparer falmet original?** vises, skal du fremhæve **Ja** eller **Nej** og trykke på **OK** .  
HP All-in-One scanner originalen og viser et eksempel af fotoet på displayet.
- d. Tryk på **OK** for at få vist valgmenuen.



**Tip!** Hvis du vil udskrive flere kopier af det markerede foto, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Kopier** og derefter trykke på **OK** . Brug pilene til at øge eller mindske antallet af kopier.

Tryk på ▼ for at fremhæve **Rediger foto** , og tryk derefter på **OK** , hvis du vil redigere fotoet før udskrivning.

- e. Tryk på ▼ for at markere **Udført** , og tryk derefter på **OK** .  
Skærbilledet **Udskriftsoversigt** vises.
- f. Tryk på ▲ eller ▼ for at fremhæve et af følgende punkter, og tryk derefter på **OK** .

<b>Udskrifts-indstillinger</b>	Gør det muligt selv at angive hvilken papirtype, der skal udskrives på, og om der skal udskrives et dato/tidsstempel på fotoet.  Som standard er <b>Papirtype</b> sat til <b>Automatisk</b> og indstillingen <b>Datostempel</b> til <b>Fra</b> . Du kan ændre standardværdierne for disse indstillinger via punktet <b>Angiv nye indst.</b> .
<b>Vis udskrift</b>	Viser, hvordan den udskrevne sider kommer til at se ud. Du kan således kontrollere dine indstillinger før udskrivning, så du undgår at bruge papir og blæk, hvis indstillingerne skulle være forkerte.
<b>Udskriv nu</b>	Udskriver dine fotos med den størrelse og det layout, du har valgt.

### Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Scanningsmenu** .
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan til computer** , og tryk derefter på **OK** .
4. Følg fremgangsmåden nedenfor, hvis HP All-in-One er tilsluttet en eller flere computere på et netværk:
  - a. Tryk på **OK** for at vælge **Vælg computer** .  
Der vises en liste over de computere, der er tilsluttet HP All-in-One, på displayet.



**Bemærk!** Menuen **Vælg computer** viser muligvis også computere med USB-tilslutning foruden dem, der er tilsluttet via netværket.

- b. Tryk på **OK** for at vælge standardcomputeren, eller tryk på ▼ for at vælge en anden computer, og tryk derefter på **OK** .

Menuen **Scan til** vises på displayet med en liste over de programmer, der er tilgængelige på den valgte computer.

Fortsæt til trin 5, hvis HP All-in-One er sluttet direkte til en computer med et USB-kabel.

- Tryk på **OK** for at vælge standardprogrammet til modtagelse af scanningen, eller tryk på ▼ for at vælge et andet program, og tryk derefter på **OK** .  
Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.
- Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

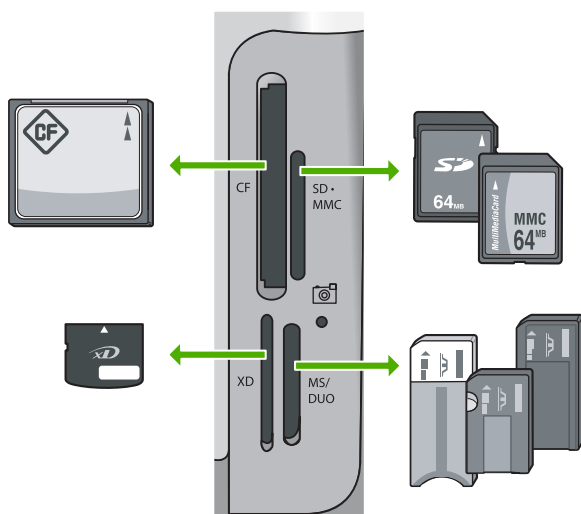
## Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos

Du kan vælge specifikke fotos på dit hukommelseskort og udskrive dem som 10 x 15 cm fotos.

### Sådan udskriver du flere 10 x 15 cm foto

- Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Hold hukommelseskortet, så etiketten vender mod venstre, og kontakterne peger mod HP All-in-One. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

HP All-in-One understøtter nedenstående hukommelseskort. De forskellige hukommelseskort kan kun indsættes i den holder, der passer til det pågældende kort.



- **Øverst til venstre:** CompactFlash (I, II)
- **Øverst til højre:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

- **Nederste til venstre:** xD-Picture Card
  - **Nederst til højre:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med brugerens adapter), Memory Stick Pro
2. Tryk på **OK** for at vælge **Vis og udskriv** .  
Når du trykker på **OK** , vises de nyeste fotos på hukommelseskortet.
  3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet.
  4. Når det ønskede foto vises, skal du trykke på **OK** .



**Tip!** Hvis du vil udskrive fotoet vha. standardudskriftsindstillingerne , skal du trykke på **Udskriv fotos** . HP All-in-One udskriver en 10 x 15 cm udskrift af fotoet på det papir, der ligger i fotobakken.

5. Tryk på **OK** for at vælge **4 x 6** .
6. Tryk på ◀ eller ▶ for at markere en papirstørrelse, og tryk derefter på **OK** .  
Der findes følgende muligheder:
  - Udskriv ét 10 x 15 cm foto uden ramme på hvert 10 x 15 cm fotopapirark.
  - Udskriv op til tre 10 x 15 cm fotos uden ramme på et ark papir i fuld størrelse.
 Når du trykker på **OK** , vises de markede fotos igen.
7. (Valgfrit) Tryk på ◀ og ▶ for at vælge flere fotos til udskrivning, og tryk på **OK** for at få vist menuen og ændre udskriftsindstillinger. Der er oplysninger om disse punkter i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.
8. Tryk på **OK** for at få vist valgmenuen, når du er færdig med at ændre udskriftsindstillinger og vælge fotos.
9. Tryk på ▼ for at markere **Udvælgelse udført** , og tryk derefter på **OK** .  
Skærbilledet **Udskriftsoversigt** vises.
10. Tryk på ▲ eller ▼ for at markere en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK** .

#### Udskrifts-indstillinger

Gør det muligt manuelt at angive, hvilken type papir du udskriver på, og om du vil udskrive dato og klokkeslæt på fotoene.

Som standard er **Papirtype** sat til **Automatisk** , og indstillingen **Datostempel** er sat til **Fra** . Du kan endvidere ændre standardværdierne for disse indstillingerne med indstillingen **Angiv nye indst.** .

#### Vis udskrift

Viser et eksempel af den udskrevne side. Du kan således kontrollere dine indstillinger før udskrivning, så du undgår at spilde papir og blæk i forbindelse med eventuelle fejlindstillinger.

#### Udskriv nu

Udskriver dine fotos med den valgte størrelse og det valgte layout.

## Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

### Sådan udskrives der fra et program (Windows)

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Vælg HP All-in-One som printer.  
Hvis du har angivet HP All-in-One som standardprinter, kan du udelade dette trin. HP All-in-One er allerede valgt.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



**Bemærk!** Når du udskriver et foto, skal du angive den korrekte papirtype og fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Avanceret**, **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Funktioner** og **Farve**.



**Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Genveje til udskrivning**. Klik på udskriftopgavetype på listen **Genveje til udskrivning**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Genveje til udskrivning**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en tilpasset genvej, skal du vælge den og klikke på **Gem**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

### Sådan udskrives der fra et program (Mac)

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Vælg **Sideopsætning** i menuen **Filer** i programmet.  
Dialogboksen **Sideopsætning** vises, hvor du kan angive papirstørrelse, papirretning og skalering.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Angiv sideattributterne:
  - Vælg papirstørrelsen.
  - Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
5. Klik på **OK**.
6. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.  
Dialogboksen **Print** (Udskriv) vises, og panelet **Copies & Pages** (Kopier & sider) åbnes.

- Foretag ændringer af udskriftsindstillingerne for hver enkelt indstilling i pop-up-menuen, så de passer til dit projekt.



**Bemærk!** Når du udskriver et foto, skal du angive den korrekte papirtype og fotoforbedring.

- Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

## Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatroner.

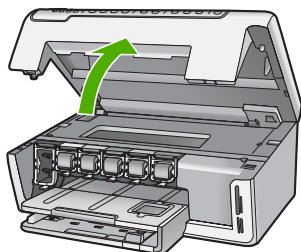


**Bemærk!** Hvis det er første gang, du installerer blækpatroner i HP All-in-One, skal du bruge de blækpatroner, der fulgte med enheden. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivehovedet ved opsætning.

Hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et hyperlink til shopping på siden.

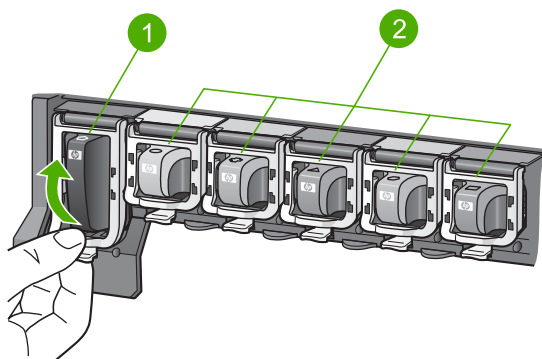
### Sådan udskiftes blækpatronerne

- Kontroller, at HP All-in-One er tændt.
- Åbn dækslet til blækpatronerne ved at løfte midt foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



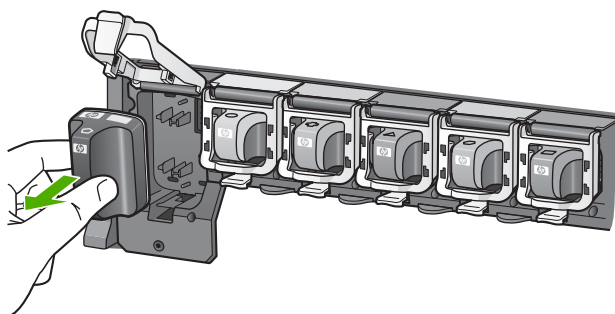
- Klem om tapperne under blækpatronen for at udløse låsen inden i HP All-in-One, og løft låsen. Løft låsen længst til højre, hvis du udskifter den sorte blækpatron.

Løft den tilhørende lås i midterområdet, hvis du skal udskifte en af de fem farveblækpatroner, f.eks. gul, lys cyan (blå), cyan, lys magenta (pink) eller magenta.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Blækpatronlåsen til den sorte blækpatron |
| 2 | Blækpatronlåse til farveblækpatronerne   |

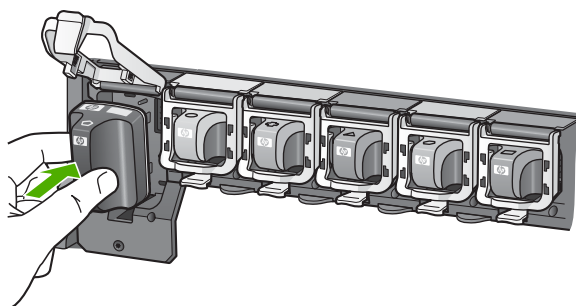
4. Træk blækpatronen imod dig selv og ud af holderen.



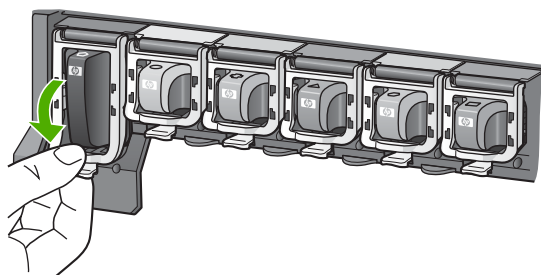
**Tip!** Du kan indsende tomme eller næsten tomme blækpatroner til genbrug. Genbrugsprogrammet for HP Inkjet-tilbehør er tilgængeligt i mange lande/områder og giver dig mulighed for at sende brugte blækpatroner til genbrug, uden at det koster ekstra. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

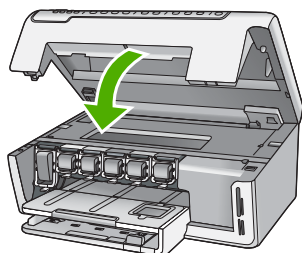
5. Tag blækpatronen ud af emballagen, og skub den derefter ind på den tomme plads ved at holde i håndtaget.  
Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme farve og farve ikon som den, du installerer.



6. Tryk på den grå lås, indtil den klikker på plads.



7. Gentag trin 2 til 5 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.



## Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)
- [Rengøring af enhedens overflade](#)

## Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af nogle funktioner.

### Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk HP All-in-One, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.



**Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

3. Tør glasset af med en tør, blød fnugfri klud for at undgå pletter.
4. Tænd HP All-in-One.

## Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

### Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk HP All-in-One, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.  
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
3. Tør lågets beklædning af med en tør, blød fnugfri klud.



**Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.



**Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

5. Tænd HP All-in-One.

## Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.



**Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.



## 2 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger til installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Dette kapitel indeholder endvidere oplysninger om garanti og support. Oplysninger om, hvordan du kontakter Support, findes på indersiden af denne vejlednings bagside.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.



**Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

## Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

### Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Marker HP All-in-One, og klik på **Rediger/fjern**.  
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
5. Genstart computeren.



**Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er korrekt installeret. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

### Sådan afinstallerer du programmet på en Mac og installerer det igen

1. Tag stikket ud af HP All-in-One og Mac-computeren.
2. Åbn mappen **Applications:Hewlett-Packard**.

3. Dobbeltklik på **HP Uninstaller**.  
Følg vejledningen på skærmen.
4. Genstart computeren, når softwaren er afinstalleret.
5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev.
6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP All-in-One Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

## Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

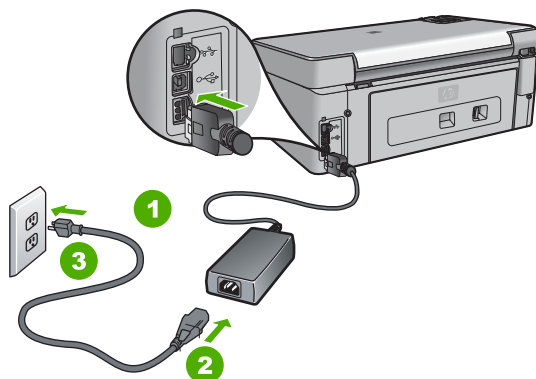
Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

### HP All-in-One kan ikke tændes

**Årsag** HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

#### Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag** Du har trykket på **Til** for hurtigt.

**Løsning** HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.



**Advarsel!** Hvis HP All-in-One stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag stikket til HP All-in-One ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

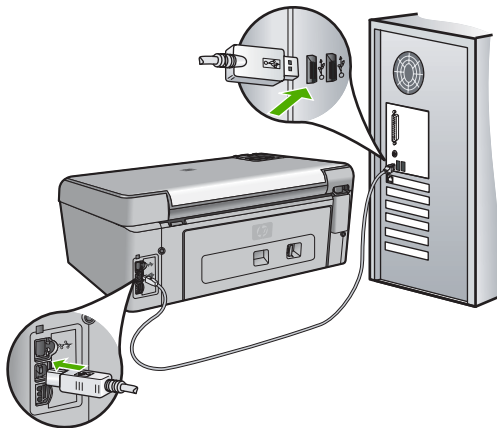
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

**Årsag** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

**Løsning** Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

### Displayet bruger et forkert sprog

**Løsning** Sprogindstillingerne kan til enhver tid ændres i menuen **Foretrukne**.

#### Sådan angives sprog og land/område

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Foretrukne**, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Indstil sprog**, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at rulle gennem sprogene. Når det ønskede sprog vises, skal du trykke på **OK**.
5. Tryk på ▼ for at fremhæve **Ja** eller **Nej**, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på **OK**.
6. Tryk på ▼ for at fremhæve **Indstil land/område**, og tryk derefter på **OK**.

- Tryk på ▼ for at rulle gennem landene/områderne. Når det ønskede land/område vises, skal du trykke på **OK** .
- Tryk på ▼ for at fremhæve **Ja** eller **Nej** , når du bliver bedt om det, og tryk derefter på **OK** .

---

### Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

**Årsag** Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede HP All-in-One. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

**Løsning** Nulstil sprogindstillingerne, hvis du vil ændre land/område. Sprogindstillingerne kan til enhver tid ændres i menuen **Foretrukne** .

---

### En meddelelse på displayet fortæller mig, at justeringen af printeren ikke blev gennemført

**Årsag** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken, f.eks. farvet papir, papir med tekst eller visse typer genbrugspapir.

**Løsning** Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren på skrivehovedet muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

---

### En meddelelse på displayet fortæller mig, at der er opstået papirstop, eller at skrivehovedet er blokeret

**Løsning** Hvis der vises en fejlmeddelelse om papirstop eller blokeret skrivehoved på displayet, kan der være emballagemateriale inden i HP All-in-One. Åbn dækslet til blækpatronerne, og kontroller om der er blokeringer inden i enheden. Fjern eventuel emballage og andet materiale.

---

### HP All-in-One udskriver ikke

**Årsag** HP All-in-One og computeren kommunikerer ikke med hinanden.

**Løsning** Kontroller forbindelse mellem HP All-in-One og computeren.

**Årsag** Der kan være problemer med en eller flere blækpatroner.

**Løsning** Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt og indeholder blæk.

**Årsag** HP All-in-One er muligvis ikke tændt.

**Løsning** Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Til** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

**Årsag** Der mangler muligvis papir i HP All-in-One.

**Løsning** Læg papiret i papirbakken.

---

## Netværksfejlfinding

Dette afsnit indeholder oplysninger om netværksfejlfinding for HP All-in-One. Afsnittet indeholder specifikke oplysninger om problemer i forbindelse med installation og konfiguration.

- [Computeren kan ikke finde HP All-in-One](#)
- [Jeg fik en systemkravfejl: Ingen TCP/IP](#)

- Skærbilledet **Printeren blev ikke fundet** vises under installationen
- Jeg anvender et kabelmodem uden en router, og jeg har ingen IP-adresser

### Computeren kan ikke finde HP All-in-One

**Årsag** Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning** Kontroller de følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt.

- Kabler mellem HP All-in-One og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP All-in-One (hvis den findes)

**Årsag** Dit netværkskort (LAN-kort) er ikke konfigureret korrekt.

**Løsning** Kontroller, at dit LAN-kort er konfigureret korrekt.

#### Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows)

1. Højreklik på **Denne computer**.
2. Klik på fanen **Hardware** i dialogboksen **Egenskaber for system**.
3. Klik på **Enhedshåndtering**.
4. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
5. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

#### Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Mac)

1. Klik på **Apple-ikonet** på **menulinjen**.
2. Vælg **Om denne Mac**, og klik på **Flere oplysninger**.  
System Profiler vises.
3. Klik på **Netværk** i **System Profiler**.  
Kontroller, at LAN-kortet vises på listen.

**Årsag** Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

**Løsning** Kontroller, at du har en aktiv netværksforbindelse.

#### Sådan kontrollerer du, om der findes en aktiv netværksforbindelse

- Kontroller de to Ethernet-indikatorlamper øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-stikket på bagsiden af HP All-in-One. Indikatorerne har følgende betydning:
- a. Den øverste lampe: Hvis lampen lyser grønt, er enheden korrekt tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis den øverste lampe er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
  - b. Den nederste lampe: Denne gule lampe blinker, når enheden sender eller modtager data via netværket.

#### Sådan opretter du en aktiv netværksforbindelse

1. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP All-in-One til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
2. Hvis forbindelserne er i orden, skal du slukke og tænde for HP All-in-One. Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet for at slukke HP All-in-One, og tryk derefter på knappen igen for at tænde enheden. Sluk også routeren eller hubben, og tænd den derefter igen.

### Jeg fik en systemkravfejl: Ingen TCP/IP

**Årsag** Dit LAN-kort (netværkskort) er ikke installeret korrekt.

**Løsning** Kontroller, at dit LAN-kort er installeret korrekt og konfigureret til TCP/IP. Se den vejledning, der fulgte med LAN-kortet.

### Skærbilledet **Printeren blev ikke fundet** vises under installationen

**Årsag** HP All-in-One er ikke tændt.

**Løsning** Tænd HP All-in-One.

**Årsag** Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

**Løsning** Kontroller, at der er en aktiv netværksforbindelse.

**Sådan kontrollerer du, at netværksforbindelsen er aktiv**

1. Hvis forbindelserne er i orden, skal du slukke og tænde for HP All-in-One. Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet for at slukke HP All-in-One, og tryk derefter på knappen igen for at tænde enheden. Sluk også routeren eller hubben, og tænd den derefter igen.
2. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP All-in-One til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
3. Kontroller, at HP All-in-One er tilsluttet netværket med et CAT-5 Ethernet-kabel.

**Årsag** Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning** Kontroller de følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt:

- Kabler mellem HP All-in-One og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP All-in-One (hvis den findes)

**Årsag** En firewall eller et anti-spyware- eller antivirusprogram forhindrer HP All-in-One i at få adgang til computeren.

**Løsning** Deaktiver midlertidigt firewall'en, antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, og geninstaller softwaren til HP All-in-One. Genaktiver firewall'en, antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne. Se den dokumentation, der fulgte med softwaren til firewallen, for at få flere oplysninger.

**Årsag** Et VPN (Virtual Private Network) forhindrer HP All-in-One i at få adgang til din computer.

**Løsning** Forsøg at deaktivere VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen.



**Bemærk!** Funktionerne på HP All-in-One begrænses under VPN-sessioner.

**Årsag** Ethernet-kablet er ikke sat i routeren, switchen eller hubben, eller kablet er defekt.

**Løsning** Tilslut kablerne igen. Du kan eventuelt også prøve at bruge et andet kabel.

**Årsag** HP All-in-One har fået tildelt en AutoIP-adresse istedet for DHCP.

**Løsning** Det angiver, at HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til netværket.

Kontroller følgende:

- Kontroller, at alle kabler er korrekt tilsluttet og sidder fast.
- Hvis kablerne er tilsluttet korrekt, sender adgangspunktet, routeren eller din egen gateway muligvis ikke en adresse. I det tilfælde skal du muligvis nulstille enheden.
- Kontroller, at HP All-in-One er på det rette netværk.

**Årsag** HP All-in-One er på det forkerte undernet eller den forkerte gateway.

**Løsning** Udskriv en netværkskonfigurationsside, og kontroller, at routeren og HP All-in-One er på det samme undernet og den samme gateway.

**Jeg anvender et kabelmodem uden en router, og jeg har ingen IP-adresser**

**Årsag** Hvis du har en computer med et kabelmodem, et separat LAN til dine andre computere og ingen DHCP eller router, skal du bruge AutoIP til at tildele IP-adresser til de andre computere og til HP All-in-One.

**Løsning****Sådan får du en IP-adresse til computeren med kabelmodemet**

→ Din internetudbyder tildeler enten en statisk eller en dynamisk IP-adresse til computeren med kabelmodemet.

**Sådan tildeler du IP-adresser til de øvrige computere og HP All-in-One.**

→ Brug AutoIP til at tildele IP-adresser til de resterende computere og HP All-in-One. Tildel ikke en statisk IP-adresse.

**Fjernelse af papir, der sidder fast**

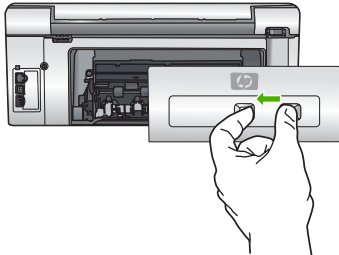
Kontroller bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

**Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel**

1. Sluk HP All-in-One.
2. Tryk på tappet på bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.



**Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af HP All-in-One, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir gennem det bageste dæksel.



3. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.



**Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

4. Sæt dækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
5. Tænd HP All-in-One, og tryk derefter på **OK** for at fortsætte jobbet.

**Blækpatronmeddelelser**

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til blækpatroner:

- [Kalibreringsfejl](#)
- [Kan ikke udskrive](#)
- [Følgende blækpatroner kan ikke bruges efter systemstart og skal udskiftes.](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [En eller flere blækpatroner er tomme](#)

- En eller flere blækpatroner er udløbet
- Blækpatronens udløbsdato nærmer sig
- Ikke-HP-blæk
- Original HP-blækpatron er tom
- Skrivehovedet har sat sig fast
- Fejl på Skrivehovedet
- Printerjusteringen mislykkedes
- Udskift blækpatronerne snarest
- Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner
- Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

### Kalibreringsfejl

**Årsag** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

**Løsning** Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i papirbakken, når du justerer printeren, risikerer du, at kalibreringen mislykkes. Læg ubrugt almindeligt hvidt papir i formatet Letter eller A4 i papirbakken, og tryk derefter på **OK** .

### Kan ikke udskrive

**Årsag** Den angivne blækpatron er løbet tør for blæk.

**Løsning** Udskift den angivne blækpatron med det samme, så du kan genoptage udskrivningen.

HP All-in-One kan ikke fortsætte udskrivningen, før den eller de angivne blækpatroner er udskiftet. Al udskrivning ophører.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

### Følgende blækpatroner kan ikke bruges efter systemstart og skal udskiftes.

**Årsag** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning** Den eller de viste blækpatroner kan ikke bruges, efter enheden har gennemgået den indledende opsætning. Udskift den eller de berørte blækpatroner med korrekte blækpatroner til din HP All-in-One. Du kan finde bestillingsnummeret til alle de blækpatroner, som HP All-in-One understøtter, i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

**Årsag** Blækpatronen er ikke beregnet til brug i denne enhed.

**Løsning** Kontakt HP-support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

### Problemer med blækpatroner

**Årsag** Den eller de angivne blækpatroner mangler eller er beskadiget.

**Løsning** Udskift den eller de angivne blækpatroner med det samme, så du kan genoptage udskrivningen. Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, skal blækpatronernes kontaktflader muligvis rengøres.

Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, og du stadig får denne meddelelse, efter at blækpatronernes kontaktflader er rensede, er en af blækpatronerne muligvis beskadiget.

Kontakt HP-kundesupport. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

### En eller flere blækpatroner er tomme

**Årsag** Den eller de angivne blækpatroner er løbet tør for blæk.

**Løsning** Udskift den eller de angivne blækpatroner med nye.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

### En eller flere blækpatroner er udløbet

**Årsag** Den eller de angivne blækpatroner har nået udløbsdatoen.

**Løsning** De enkelte blækpatroner har en udløbsdato. Formålet med den er at beskytte printsystemet og sikre en god blækkvalitet. Når du får en meddelelse om, at en eller flere blækpatroner er udløbet, skal du isætte en ny blækpatron og derefter lukke meddelelsen. Du kan også fortsætte udskrivningen uden at sætte en ny blækpatron i ved at følge vejledningen på HP All-in-One eller i den meddelelse om udløbet blækpatron, der vises på computerskærmen. HP anbefaler, at udløbne blækpatroner udskiftes. HP garanterer ikke for kvaliteten af eller pålideligheden ved blækpatroner, der har overskredet udløbsdatoen. Enhedsservice eller reparation, der skyldes brug af blæk, der har overskredet udløbsdatoen, er ikke dækket af garantien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)

### Blækpatronens udløbsdato nærmer sig

**Årsag** Den eller de angivne blækpatroner nærmer sig udløbsdatoen.

**Løsning** En eller flere blækpatroner nærmer sig udløbsdatoen.

Alle blækpatroner har en udløbsdato. Formålet med udløbsdatoen er at beskytte printsystemet og sikre en god blækkvalitet. Når du modtager en meddelelse om en udløbet blækpatron, skal du tage den ud og sætte en ny blækpatron i og derefter lukke meddelelsen. Du kan også vælge at fortsætte udskrivningen uden at sætte en ny blækpatron i ved at følge vejledningen på HP All-in-One eller i meddelelsen på computerskærmen. HP anbefaler, at du udskifter udløbne blækpatroner. HP garanterer ikke for kvaliteten af eller pålideligheden ved blækpatroner, der har overskredet udløbsdatoen. Enhedsservice eller reparation, der skyldes brug af blæk, der har overskredet udløbsdatoen, er ikke dækket af garantien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

### Ikke-HP-blæk

**Årsag** Din HP All-in-One har registreret ikke-HP-blæk.

**Løsning** Udskift den/de angivne blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.



**Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

Hvis du mener, du har købt ægte HP-blækpatroner, skal du besøge:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

---

### Original HP-blækpatron er tom

**Årsag** Originalblækket i den eller de angivne HP-blækpatroner er brugt op.

**Løsning** Erstat den eller de angivne blækpatroner, eller tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.



**Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

---

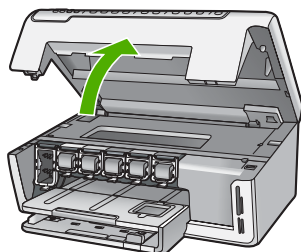
### Skrivehovedet har sat sig fast

**Årsag** Skrivehovedet er blokeret.

**Løsning** Fjern eventuelle genstande, der blokerer for skrivehovedet.

#### Sådan renses skrivehovedet

1. Åbn dækslet til blækpatronerne ved at løfte midt foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



2. Fjern eventuelle objekter, der blokerer skrivehovedet, herunder eventuel emballage.
3. Sluk for HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
4. Luk dækslet til blækpatronerne.

---

### Fejl på skrivehovedet

**Årsag** Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og HP All-in-One kan ikke udskrive.

**Løsning** Kontakt HP-support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

### Printerjusteringen mislykkedes

**Årsag** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

**Løsning** Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i papirbakken, når du justerer printeren, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken,

og prøv derefter at foretage justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren muligvis defekt.

Kontakt HP-support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag** Skrivehovedet eller føleren er defekt.

**Løsning** Kontakt HP-support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

### Udskift blækpatronerne snarest

**Årsag** Denne advarsel angiver, at en eller flere blækpatroner er ved at løbe tør.

**Løsning** Du kan muligvis udskrive i en kort periode med det resterende blæk i skrivehovedenheden. Erstat den eller de angivne blækpatroner, eller tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

### Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner

**Årsag** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning** Sørg for at installere de blækpatroner, der fulgte med enheden, første gang du konfigurerer og bruger din HP All-in-One. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivehovedet.

Udskift den eller de blækpatroner, der fulgte med HP All-in-One, for at afhjælpe fejlen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

### Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

**Årsag** En eller flere blækpatroner mangler

**Løsning** Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

**Årsag** En eller flere blækpatroner er enten ikke indsat eller indsat forkert.

**Løsning** Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

**Årsag** Blækpatronen er defekt eller ikke beregnet til brug i denne enhed.

**Løsning** Udskift den eller de angivne blækpatroner med det samme, så du kan genoptage udskrivningen. Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, skal blækpatronernes kontaktflader muligvis rengøres.

Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, og du stadig får denne meddelelse, efter at blækpatronernes kontaktflader er rensede, er en af blækpatronerne muligvis beskadiget.

Kontakt HP-kundesupport. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

---

**Årsag** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning** Sørg for at installere de blækpatroner, der fulgte med enheden, første gang du konfigurerer og bruger din HP All-in-One. Blækket i disse blækpatroner er specielt sammensat til at arbejde sammen med blækket i skrivenhovedenheden.

Udskift den eller de blækpatroner, der fulgte med HP All-in-One, for at afhjælpe fejlen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

---

## Supportproces

**Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:**

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One
  - Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
  - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP-support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

## HP's telefonsupport

På indersiden af bagsiden til denne vejledning finder du en liste med supporttelefonnumre.

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

### Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

### Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og HP All-in-One, når du ringer til HP's supportafdeling. Du skal være klar til at give følgende oplysninger:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af HP All-in-One)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under HP All-in-One)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?

- Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
- Er der sket andet, før problemet opstod (f.eks. tordenvejr, HP All-in-One er blevet flyttet mv.)?

### Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) , vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelse og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

# 3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

## Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtig.

## Papirspecifikationer

Denne afsnit indeholder oplysninger om papirbakkernes kapacitet samt papirstørrelser.

### Kapacitetsangivelser for papirbakker

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
Almindeligt papir	75-90 g/m2	Op til 100 (75 g/m2 papir)	50 (75 g/m2 papir)	-
Legal-papir	75-90 g/m2	Op til 100 (75 g/m2 papir)	50 (75 g/m2 papir)	-
Kort	110 lb. kartotek maks. (200 g/m2)	Op til 40 ark	25	Op til 20 ark
Konvolutter	75-90 g/m2	Op til 10 ark	10	-
Transparenter	I/T	Op til 30 ark	15 eller færre	-
Etiketter	I/T	Op til 30 ark	25	-
4 x 6 " (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m2	Op til 30 ark	25	Op til 20 ark
8,5 x 11 " (216 x 279 mm) Fotopapir	I/T	Op til 30 ark	10	-

\* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

\* Maksimal kapacitet.

### Papirstørrelser

Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

## Udskriftsspecifikationer

- Op til 1200 x 1200 dpi sort gengivelse ved udskrivning fra en computer
- Op til 4800 x 1200-optimeret dpi farveprint ved udskrivning fra en computer og 1200-dpi input
- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI
- Normeret forbrug: Op til 3000 udskrevne sider pr. måned

## Kopispecifikationer

- Kopiopløsning på op til 1200x1200
- Digital billedbehandling
- Op til 99 kopier fra original (varierer efter model)
- Zoom til 400%, tilpas til side (afhænger af modellen)
- Kopihastigheder varierer, alt efter hvor kompliceret dokumentet er

## Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis sådan software er installeret)
- Twain-kompatibel grænseflade
- Opløsning: op til 2400 x 4800 dpi optisk (varierer efter model); 19200 dpi udvidet (software)
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoneniveauer)
- Maksimal scanningstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

## Fysiske specifikationer

Specifikation	Åben	Lukket
Højde	43,6 cm	18,9 cm
Bredde	44,6 cm	44,6 cm
Dybde	49,9 cm	38,7 cm
Vægt	9,5 kg	9,5 kg

## Strømspecifikationer

- Strømforsbrug: Maks. 16 watt (gennemsnit ved print)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100-240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordforbundet
- Udgangsspænding: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5 til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du få akustiske oplysninger fra HP's websted. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssig fornuftig måde. Der er oplysninger om HP's Environmental Product Stewardship-program i online Hjælp.

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP All-in-One opfylder krav fra regulative organer i dit land/område. Der findes en komplet liste med lovgivningsmæssige bemærkninger i online Hjælp.

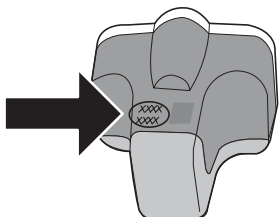
### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0605-01. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C5100 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8211A mv.).

## Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, det er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyindsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke er brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:





# Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerens, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerens i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

# Indeks

## Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir  
specifikationer 35

## A

afinstallere software 22  
annuller  
knap 4

## B

beskadiget, blækpatron 29  
blokeret skrivehoved 25  
blæk  
tomme 30  
udskift snart 32  
blækpatroner  
beskadiget 29  
fejlmeldelse 32  
fejlmeldelser 28  
foretage fejlfinding 25  
forkerte 29, 32  
HP-blækpatron tom 31  
ikke-HP-blæk 30  
mangler 29  
tomme 30  
udløbet 30  
udskifte 18  
udskift snart 32  
ukorrekte 32

## C

CAT-5 Ethernet-kabel 7

## D

display  
ændre mål 25  
ændre sprog 24

## E

efter supportperioden 34  
etiketter  
specifikationer 35

## F

farvedisplay 4  
fejlfinde  
hardwareinstallation 23

netværksopsætning 25  
stop, papir 12  
USB-kabel 24  
fejlfinding  
anvende et kabelmodem  
uden en router 28  
enhed blev ikke fundet 26  
Ingen TCP/IP 26  
printer ikke fundet 26  
foretage fejlfinding  
blokeret skrivehoved 25  
forkerte mål 25  
printerjustering 25  
sprog, display 24  
stop, papir 25  
fotopapir  
specifikationer 35  
fysiske specifikationer 36

## G

garanti 34  
geninstallere software 22  
glasplade  
rengøre 21

## H

hjælp  
bruge online Hjælp 6  
hukommelseskort  
holdere 2  
højre pil 4

## I

installation af USB-kabel 24

## K

knappen OK 5  
knappen Til 5  
knapper, kontrolpanel 4  
konfigurere  
knap 4  
kontrolpanel  
funktioner 4  
knapper 4  
konvolutter  
specifikationer 35  
kopi

specifikationer 36  
kopiere  
tage en kopi 12  
kundesupport  
garanti 34

## L

Legal-papir  
specifikationer 35  
Letter-papir  
specifikationer 35  
lovgivningsmæssige  
bekendtgørelser 37  
lovgivningsmæssige  
bestemmelser  
regulativt model-  
identifikationsnummer  
37  
lågets underside, rengøre 21

## M

mangler  
blækpatron 29  
Meddelelser fra Hewlett-  
Packard Company 2  
miljø  
Miljømæssigt produkt-  
overvågningsprogram  
36  
miljøspecifikationer 36

## N

navigeringsplade 5  
netværk  
afslutte installationen 7

## P

papir  
papirstop 25  
papirstørrelser 35  
specifikationer 35  
stop 12, 28  
papirbakkens kapacitet 35  
periode med telefonisk support  
supportperiode 33  
Photosmart Express 4

printer fundet, skærbillede i  
Windows 9  
program, udskrive fra 16

## R

rengøre  
glasplade 21  
lågets underside 21  
overflade 21  
RJ-45-stik 7  
Roter, knap 4  
router 7

## S

scanne  
dokumenter 13  
fotos 13  
knap 5  
scanningsspecifikationer  
36  
scanne fra glaspladen  
rengøre 21  
sikkerhed  
netværk, WEP-nøgle 8  
skrivehoved  
fejl 31  
sidder fast 31  
skrivehoved, blokeret 25  
softwareinstallation  
afinstallere 22  
geninstallere 22  
specifikationer. se tekniske  
oplysninger  
start kopi, farve 5  
start kopi, sort 5  
stop, papir 12, 25  
strømspecifikationer 36  
supportproces 33  
systemkrav 35

## T

tage en kopi 12  
tekniske oplysninger  
fysiske specifikationer 36  
kopispecifikationer 36  
miljøspecifikationer 36  
papirbakkens kapacitet 35  
papirspecifikationer 35  
papirstørrelser 35  
scanningsspecifikationer  
36  
strømspecifikationer 36  
systemkrav 35

udskriftsspecifikationer 35  
vægt 36  
telefonsupport 33  
tilslutningsproblemer  
HP All-in-One tænder  
ikke 23  
tilslutte  
kabelforbindelse  
(Ethernet) 7  
transparenter  
specifikationer 35  
trådløs router 7

## U

udskifte blækpatroner 18  
udskrive  
fra et program 16  
specifikationer 35

## V

vedligeholdelse  
rengøre enhedens  
overflade 21  
rengøre glaspladen 21  
rengøre lågets underside  
21  
udskifte blækpatroner 18

## Z

zoom  
knap 5



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	22 404747	المغرب
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 111 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ໄທ	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	71 89 12 22	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1 890 923 902	Türkiye	90 212 444 71 71
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230 51 06
Italia	848 800 871	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530