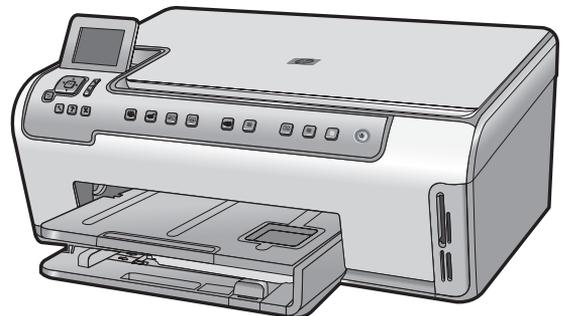


Ajuda da HP Photosmart C6200 All-in-One series



Conteúdo

1	Ajuda a HP Photosmart C6200 All-in-One series	3
2	Visão geral o HP Photosmart	
	Visão geral o HP Photosmart	5
	Visão geral do painel de controle	6
	Visão geral do menu	9
	Usar o software HP Photosmart	11
3	Obter mais informações	13
4	Finalizar a configuração o HP Photosmart	
	Configurar suas preferências	15
	Informações sobre a conexão ao computador	17
	Conectar-se a uma rede	19
5	Como?	33
6	Carregar originais e papéis	
	Carregar originais	35
	Escolher papéis para impressão e cópia	36
	Carregar papel	39
	Evitar congestionamentos de papel	45
7	Imprimir do computador	
	Imprimir de um aplicativo	47
	Tornar a HP Photosmart a impressora padrão	48
	Alterar as configurações de impressão da tarefa atual	48
	Alterar as configurações padrão de impressão	53
	Atalhos de impressão	53
	Executar trabalhos de impressão especiais	55
	Interromper um trabalho de impressão	64
8	Usar os recursos de fotos	
	Visualizar e selecionar fotos	68
	Imprimir suas fotos	69
	Criar projetos especiais a partir de suas fotos	71
	Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart	72
	Salvar fotos no seu computador	73
	Editar fotos usando o painel de controle	74
9	Usar os recursos de digitalização	
	Fazer reimpressões de fotos	81
	Digitalizar uma imagem	82
	Editar uma imagem digitalizada	84
	Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares	85
	Interromper a digitalização	86

10	Uso dos recursos de cópia	
	Tirar uma cópia.....	87
	Visualização do trabalho de cópia.....	87
	Alterar as configurações de cópia da tarefa atual.....	88
	Alteração das configurações de cópia padrão.....	91
	Executar trabalhos de cópia especiais.....	92
	Interromper uma cópia.....	96
11	Imprimir relatórios e formulários	
	Imprimir um relatório de autoteste.....	97
	Imprimir formulários.....	98
12	Manutenção da HP Photosmart	
	Limpar o HP Photosmart.....	99
	Verificar os níveis de tinta estimados.....	100
	Trabalhar com cartuchos de tinta.....	101
	Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado.....	108
	Sons da manutenção automática.....	108
	Desativar o HP Photosmart.....	108
13	Comprar suprimentos de tinta.....	109
14	Solução de problemas	
	Dicas de solução de problemas.....	111
	Solução de problemas na configuração do hardware.....	114
	Solução de problemas na instalação do software.....	118
	Solução de problemas de rede.....	123
	Solução de problemas de qualidade de impressão.....	126
	Solução de problemas de impressão.....	135
	Solução de problemas com o cartão de memória.....	143
	Solução de problemas de digitalização.....	147
	Solução de problemas de cópia.....	150
	Erros.....	154
15	Garantia e suporte HP	
	Garantia.....	175
	Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	175
	Processo de suporte.....	176
	Antes de ligar para o Suporte HP.....	176
	Suporte HP por telefone.....	177
	Opções adicionais de garantia.....	177
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	178
	HP Korea customer support.....	178
	Preparar o HP Photosmart para o envio.....	179
	Embalar o HP Photosmart.....	180
16	Informações técnicas	
	Especificações.....	181
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	183
	Avisos sobre regulamentação.....	185
	Índice.....	189

1 Ajuda a HP Photosmart C6200 All-in-One series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

- [“Visão geral o HP Photosmart”](#) na página 5
- [“Obter mais informações”](#) na página 13
- [“Finalizar a configuração o HP Photosmart”](#) na página 15
- [“Como?”](#) na página 33
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 35
- [“Imprimir do computador”](#) na página 47
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 67
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 81
- [“Uso dos recursos de cópia”](#) na página 87
- [“Imprimir relatórios e formulários”](#) na página 97
- [“Manutenção da HP Photosmart”](#) na página 99
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 109
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 175
- [“Informações técnicas”](#) na página 181

2 Visão geral o HP Photosmart

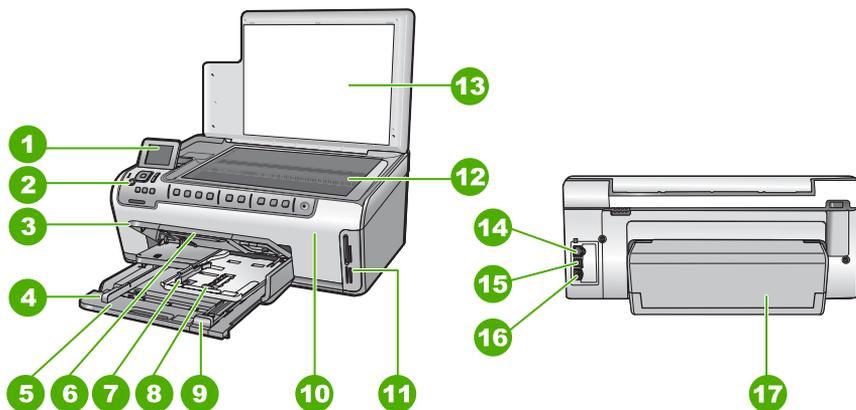
Use o HP Photosmart para fazer cópias, digitalizar documentos ou imprimir fotos a partir de um cartão de memória com facilidade e rapidez. Os papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso produzem os melhores resultados. O acessório para impressão em frente e verso incluído no HP Photosmart permite imprimir em ambos os lados da página, assim você pode imprimir brochuras e livretos ou apenas economizar papel.

O HP Photosmart também oferece modelos integrados que podem ser usados para imprimir papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel de desenho ou partituras musicais, que são perfeitos para os trabalhos escolares dos seus filhos. É possível imprimir até uma folha de verificação de tarefas para controlar sua lista de atividades. Você pode acessar várias funções o HP Photosmart diretamente no painel de controle, sem ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral o HP Photosmart](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Visão geral do menu](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

Visão geral o HP Photosmart



Etiqueta	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Bandeja de saída (exibida na posição suspensa)
4	Guia de largura do papel da bandeja de entrada principal

(continuação)

Etiqueta	Descrição
5	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Guia de largura e comprimento do papel da bandeja de fotos
8	Bandeja de fotos
9	Guia do comprimento do papel da bandeja de entrada principal
10	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
11	Slots do cartão de memória
12	Vidro
13	Revestimento da tampa
14	Porta Ethernet
15	porta USB
16	Conexão de força*
17	Acessório para impressão frente e verso

* Use apenas com o adaptador de energia fornecido pela HP.

Visão geral do painel de controle

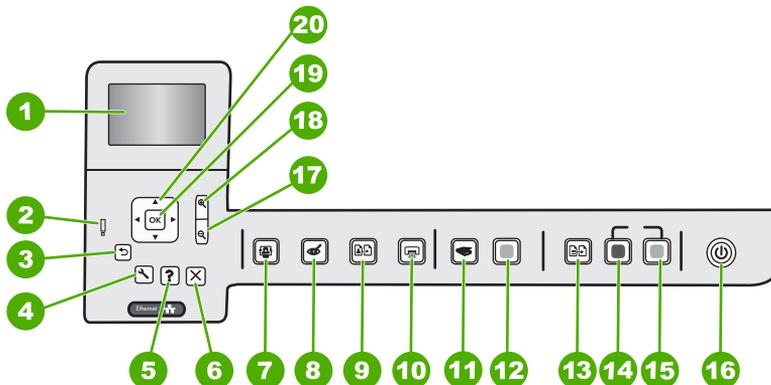
Esta seção descreve as funções dos botões e luzes do painel de controle, bem como os ícones e o estado de espera no visor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Recursos do painel de controle](#)
- [Exibir ícones](#)
- [Exibir estado de espera](#)

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle o HP Photosmart.



Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2	!	Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3	↶	Voltar: retorna para a tela anterior.
4	🔧	Configurar: abre o menu Configurar onde é possível gerar relatórios, alterar configurações do dispositivo e executar funções de manutenção.
5	?	Ajuda: abre o menu Menu Ajuda no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. No estado ocioso, pressionar Ajuda lista um menu de itens para os quais a ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Durante a visualização de telas, que não seja a Ociosa, o botão Ajuda oferece ajuda sensível ao contexto.
6	✕	Cancelar: interrompe a operação atual.
7	👤📷	Menu Foto: ativa o menu Photosmart Express para imprimir, salvar, editar e compartilhar fotos.
8	👁️	Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando o recurso está ativado, o HP Photosmart corrige automaticamente olhos vermelhos na foto exibida na tela.
9	👤➡️	Reimpressões de fotos: permite fazer uma cópia de uma foto original colocada sobre o vidro.
10	🖨️	Imprimir fotos: dependendo se você acessar as fotos no menu Exibir , Impressão ou Criar , o botão Imprimir fotos exibirá a tela Visualização da impressão ou imprimirá as fotos selecionadas. Se nenhuma foto for selecionada, um aviso será exibido perguntando se você quer imprimir todas as fotos do cartão.

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
11		Menu Digitalizar: abre o Menu Digitalizar , onde você pode selecionar o destino da digitalização.
12		Iniciar Digitalização: inicia uma digitalização.
13		Menu Copiar: abre o Menu Copiar , onde você pode selecionar opções de cópia, como quantidade de cópias, tamanho do papel e tipo do papel.
14		Iniciar cópia em preto: inicia uma cópia em preto-e-branco.
15		Iniciar cópia colorida: inicia uma cópia colorida.
16		Ativado: Liga e desliga o HP Photosmart. Quando o HP Photosmart está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. É possível reduzir o consumo de energia elétrica pressionando o botão Ativado por 3 segundos. Isso colocará o HP Photosmart no estado de Espera/desligado. Desligue o HP Photosmart e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
17		Menos zoom - (ícone da lupa): Reduz para exibir mais da foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver exibida na tela em 100%, o recurso Ajustar à Página será aplicado à foto automaticamente.
18		Mais zoom + (ícone da lupa): Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão em conjunto com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de recorte para impressão.
19		OK: seleciona uma configuração do menu, valor ou foto na tela.
20		Teclado direcional: permite navegar pelas fotos e opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.

Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos na parte inferior do visor para fornecer informações importantes sobre o HP Photosmart.

Ícone	Objetivo
	Exibe o status dos cartuchos de tinta. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta, e o nível preenchido do ícone corresponde ao nível preenchido do cartucho de tinta. Nota Os ícones de nível de tinta somente aparecerão se um dos cartuchos de tinta estiver com menos de 50% da capacidade. Se o nível de tinta de todos os cartuchos estiver acima de 50%, os ícones dos cartuchos de tinta não aparecerão no visor.
	Indica que o cartucho de tinta está quase vazio e precisa ser substituído.

(continuação)

Ícone	Objetivo
	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Este ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta contiver uma tinta que não seja da HP.
	Indica que existe uma conexão de rede com fio.

Exibir estado de espera

Para prolongar sua vida útil, o visor é desativado após dois minutos de inatividade. Após 60 minutos de inatividade, o visor entra no estado de espera e a tela é completamente desligada. O visor liga novamente quando você pressiona um botão do painel de controle, insere um cartão de memória, levanta a tampa ou acessa o HP Photosmart em um computador conectado.

Visão geral do menu

Os tópicos a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor o HP Photosmart.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Digitalizar](#)
- [Menu Configuração](#)
- [Menu Copiar](#)
- [Menu Ajuda](#)

Menu Photosmart Express

As seguintes opções estão disponíveis no menu **Photosmart Express** quando você insere um cartão de memória ou pressiona **Menu Foto** no painel de controle.



Exibir

 <p>Impressão</p>	 <p>Criar</p>	 <p>Compartilhar</p>	 <p>Salvar</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Menu Digitalizar

As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona o botão **Menu Digitalizar** no painel de controle.

 **Nota** As aplicações que aparecem no **Menu Digitalizar** variam de acordo com os aplicativos de software instalados no computador.

- Digitalizar e reimprimir**
- Digitalizar para cartão de memória**
- HP Photosmart Premier**
- Digitalizar para computador**

 **Nota** A opção **Digitalizar para computador** será exibida somente se o HP Photosmart estiver conectado em rede.

Menu Configuração

As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona o botão **Configurar** no painel de controle.

- Pautado imprimível**
- Ferramentas**

(continuação)

Preferências
Rede

Menu Copiar

As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona o botão **Menu Copiar** no painel de controle.

Cópias
Tamanho
Qualidade
Mais claro/Mais escuro
Visualizar
Recortar
Tamanho do papel
Tipo de Papel
Troca de margem
Aprimoramentos
Definir como novos padrões

Menu Ajuda

O menu **Menu Ajuda** fornece acesso rápido aos principais tópicos da ajuda e está disponível quando você pressiona o botão **Ajuda**. Se você selecionar um dos primeiros seis tópicos, a ajuda será exibida no visor. Se você selecionar um dos tópicos restantes, a ajuda será exibida no computador. As seguintes opções estão disponíveis:

Usar painel controle
Inserir cartuchos de tinta
Colocar papel na bandeja de foto
Colocar papel na bandeja principal
Colocar original no scanner
Como
Mensagens de erro
Solução de problemas gerais
Solução de problemas de rede
Usar cartão de memória
Obter suporte

Usar o software HP Photosmart

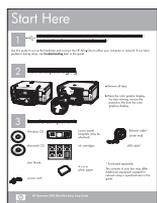
O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso o HP Photosmart.



Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia de Configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 111, nesta Ajuda na tela.



Guia de conceitos básicos

O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP Photosmart, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



Animações HP Photosmart

As animações do HP Photosmart, localizadas nas seções relevantes da Ajuda de tela, exibem como executar as tarefas principais no HP Photosmart. Você aprenderá como carregar papel, inserir cartões de memória e substituir cartuchos de tinta.



Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP Photosmart.

- O tópico **Como?** oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- O tópico **Visão geral do HP All-in-One** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP Photosmart.
- O tópico **Solução de problemas** oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o HP Photosmart.



Readme

O arquivo Leiamos contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiamos.

www.hp.com/support

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Finalizar a configuração o HP Photosmart

Após concluir as etapas do Guia de Configuração, consulte esta seção para obter ajuda sobre como terminar de configurar o HP Photosmart. Esta seção contém informações importantes relacionadas à configuração do seu dispositivo, inclusive informações sobre preferências de configuração.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar suas preferências](#)
- [Informações sobre a conexão ao computador](#)
- [Conectar-se a uma rede](#)

Configurar suas preferências

Você pode alterar as configurações o HP Photosmart para que ele se comporte de acordo com a sua preferência. Por exemplo, você pode obter as preferências gerais do dispositivo, como o idioma usado para exibir as mensagens. Também é possível restaurar as configurações ao estado original que tinham quando você adquiriu o dispositivo. Isso apagará todos os novos padrões que você tiver configurado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o idioma e o país/região](#)
- [Ajustar a bandeja de papel padrão para impressão DPOF](#)
- [Ativar procura rápida de fotos](#)
- [Restauração dos padrões de fábrica](#)
- [Reproduzir uma apresentação de slides no visor](#)

Definir o idioma e o país/região

A configuração de idioma determina qual idioma o HP Photosmart utiliza para exibir as mensagens no visor. A configuração de país/região determina os tamanhos de papel padrão e layouts para impressão. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento utilizando os procedimentos a seguir.

Para definir o idioma

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para percorrer os idiomas. Quando o idioma que deseja usar for exibido, pressione **OK**.
5. Quando solicitado a confirmar o idioma, pressione ▼ para realçar **Sim** ou **Não** e pressione **OK**.

Para definir o país/região

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você quer usar estiver exibido, pressione **OK**.
5. Quando solicitado a confirmar o país/região, pressione ▼ para realçar **Sim** ou **Não** e pressione **OK**.

Ajustar a bandeja de papel padrão para impressão DPOF

Defina a bandeja de papel padrão para impressão de fotos de um arquivo DPOF. A configuração padrão é **Bandeja de fotos**.

Para definir a bandeja de papel padrão

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Seleção da bandeja DPOF**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ ou ▲ para realçar **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**, depois pressione **OK** para selecionar a bandeja desejada.

Ativar procura rápida de fotos

É possível configurar o HP Photosmart para ativar a procura rápida de fotos gravando miniaturas no cartão de memória. As miniaturas ocupam relativamente pouco espaço e são usadas para acelerar o desempenho da procura de fotos no cartão.

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar e desativar a procura rápida

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Ativar navegação rápida**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ ou ▲ para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações atuais para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP Photosmart.

 **Nota** A restauração dos padrões de fábrica não afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e nas configurações do idioma e de país/região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

Para restaurar os padrões de fábrica

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Restaurar os padrões de fábrica**, depois pressione **OK**.
As configurações-padrão de fábrica são restauradas.

Reproduzir uma apresentação de slides no visor

É possível configurar a HP Photosmart para reproduzir uma apresentação de slides na tela, da mesma maneira que uma proteção de tela em um computador, quando você não estiver usando o dispositivo.

Há dois tipos de apresentações de slides que podem ser ativados:

- **Modo Demonstração:** é exibida depois de a HP Photosmart ficar inativa por um minuto e exibe um conjunto de imagens predefinidas que descrevem os recursos do dispositivo. A apresentação de slides será reproduzida até que você pressione um botão ou use o dispositivo. Se a HP Photosmart permanecer inativa por oito horas, a tela se desligará. O **Modo Demonstração** fica desativado por padrão.



Nota A HP recomenda deixar o **Modo Demonstração** desativado.

- **Apresentação de slides das dicas:** exibida somente após a impressão a partir do computador. A HP Photosmart exibe um conjunto de slides predefinidos com informações sobre os recursos especiais que podem ser usados com o dispositivo. A apresentação de slides é reproduzida uma vez e a tela volta ao menu principal. **Apresentação de slides das dicas** fica ativada por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de demonstração

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Modo Demonstração**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ ou ▲ para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Para ativar ou desativar a apresentação de slides das dicas

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Apresentação de slides das dicas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ ou ▲ para realçar **Liga-desliga** or **Desligado**, depois pressione **OK**.

Informações sobre a conexão ao computador

Você pode usar o HP Photosmart como copiadora e impressora de fotos independente ou pode conectar o HP Photosmart a um computador para permitir a impressão e outros recursos de software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Conexão usando Ethernet](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado com cabo USB à porta USB 2.0 de alta velocidade traseira o HP Photosmart.	Todos os recursos são suportados, exceto o Webscan.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao HP Photosmart através de hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Siga as instruções contidas em “Configuração de rede com fio” na página 19.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando o HP Photosmart.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso de impressão é suportado em outros computadores.	Siga as instruções contidas em “Usar o compartilhamento de impressora” na página 18.

Conexão usando Ethernet

O HP Photosmart suporta conexões de rede Ethernet em 10 Mbps e 100 Mbps. Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP Photosmart a uma rede Ethernet (com fio), consulte [“Configuração de rede com fio”](#) na página 19.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP Photosmart conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP Photosmart atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP Photosmart.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

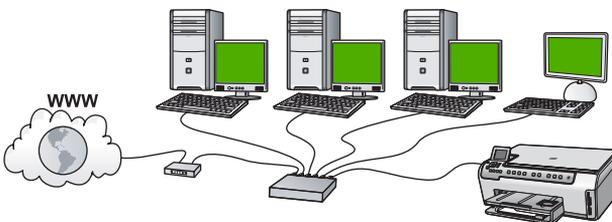
Conectar-se a uma rede

Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	“Configuração de rede com fio” na página 19
Instalar o software do HP Photosmart para uso em um ambiente de rede.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 21
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 22
Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede.	“Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 22
Nota Use as instruções desta seção se você instalou primeiro o HP Photosmart por meio de uma conexão USB e se deseja agora mudar para uma conexão de rede Ethernet.	
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 23
Localizar definições dos termos de rede.	“Glossário de rede” na página 29
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 123

Configuração de rede com fio

Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a um roteador, computador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do HP Photosmart para a conexão em rede. Ela também é conhecida como rede com fio ou Ethernet.



Para configurar o HP Photosmart em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	“O que é necessário para uma rede com fio” na página 20
Depois, conecte a rede com fio.	“Conectar o HP Photosmart à rede” na página 20

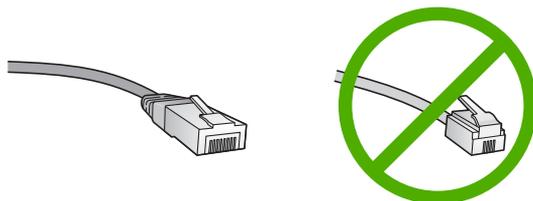
(continuação)

Para configurar o HP Photosmart em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Finalmente, instale o software.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 21

O que é necessário para uma rede com fio

Antes de conectar a HP Photosmart a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.

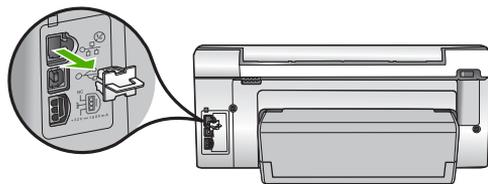
 **Nota** O HP Photosmart suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você for comprar ou tiver comprado uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

Conectar o HP Photosmart à rede

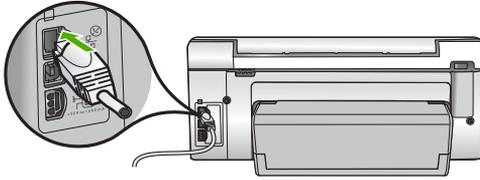
Para conectar o HP Photosmart à rede, use a porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

Para conectar o HP Photosmart à rede

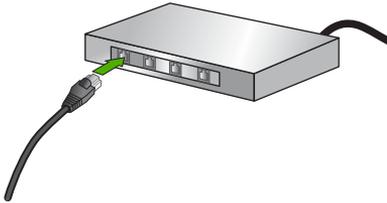
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP Photosmart.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta respectiva na parte de trás do HP Photosmart.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou computador Ethernet.



4. Quando o HP Photosmart estiver conectado à rede, instale o software.

Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 21](#)

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede.

 **Nota** Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do HP Photosmart no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP Photosmart na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP Photosmart que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o HP Photosmart estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP Photosmart.

Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 23](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97](#)

Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP Photosmart a mais de um computador em uma rede pequena de computadores. Se o HP Photosmart já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional, você deverá instalar o software do HP Photosmart. Depois que o HP Photosmart estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando computadores adicionais forem adicionados.

Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 21](#)

Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP Photosmart pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP Photosmart.
2. Conecte o cabo Ethernet na porta respectiva na parte traseira do HP Photosmart e em uma porta Ethernet disponível no roteador ou computador.
3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP Photosmart à rede, consulte:

[“Configuração de rede com fio” na página 19](#)

Gerenciar suas configurações de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do HP Photosmart por meio do painel de controle do HP Photosmart. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web Incorporado, e você pode acessar uma ferramenta de status e configuração a partir do navegador da Web, usando uma conexão existente de rede com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar configurações de rede básicas no painel de controle](#)
- [Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle](#)
- [Usar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Definições da página de configuração da rede](#)

Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

Você pode realizar diversas tarefas de gerenciamento de rede por meio do painel de controle, tais como imprimir as configurações de rede e restaurar padrões de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visualizar e imprimir configurações de rede](#)
- [Restaurar padrões de rede](#)

Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP Photosmart ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

Para exibir e imprimir as configurações da rede

1. No painel de controle do HP Photosmart, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
O **Menu Rede** será exibido.
3. Pressione ▼ até realçar **Exibir configurações de rede**, depois pressione **OK**.
O **Menu Exibir configurações da rede** será exibido.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para exibir configurações de rede com fio, pressione ▼ até realçar **Exibir resumo com fio** e pressione **OK**.
Será exibido um resumo das configurações da rede com fio (Ethernet).
 - Para imprimir a página de configurações da rede, pressione ▼ até realçar **Imprimir uma página de configuração da rede** e pressione **OK**.
A página de configuração da rede será impressa.

Tópicos associados

[“Definições da página de configuração da rede” na página 27](#)

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu a HP Photosmart.

Para restaurar os padrões da rede

1. No painel de controle do HP Photosmart, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ até realçar **Restaurar padrões de rede**, depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para confirmar que deseja restaurar os padrões da rede.

Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle

As configurações de rede avançadas se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, essas configurações não deverão ser alteradas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir velocidade do link](#)
- [Alterar configurações IP](#)

Definir velocidade do link

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. O padrão é **Automático**.

Para configurar a velocidade da conexão

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja realçado, depois pressione **OK**.
O **Menu Rede** será exibido.
3. Pressione ▼ até realçar **Configuração avançada**, depois pressione **OK**.
Pressione ▼ até realçar **Definir velocidade da conexão**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para selecionar a velocidade da conexão que corresponda ao hardware da sua rede e, em seguida, pressione **OK** para confirmar a configuração.
 - **Automático**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão. Para visualizar o endereço IP e a máscara da sub-rede do HP Photosmart, imprima uma página de configuração de rede do HP Photosmart.

 **Nota** Ao inserir manualmente uma configuração IP, você já precisa estar conectado a uma rede ativa; caso contrário, a configuração não será mantida quando você sair do menu.

 **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar ao HP Photosmart.

Para alterar as configurações de IP

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja realçado, depois pressione **OK**. O **Menu Rede** será exibido.
3. Pressione ▼ até realçar **Configuração avançada**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ até realçar **Configurações de IP**, depois pressione **OK**. Se o HP Photosmart já estiver conectado à rede com fio, o sistema pedirá que você confirme se quer alterar as configurações de IP. Pressione **OK**.
5. Pressione ▼ até realçar **Manual**, depois pressione **OK**.
6. Pressione ▼ para realçar uma das seguintes configurações de IP, depois pressione **OK**.
 - **Endereço IP**
 - **Máscara de sub-rede**
 - **Gateway padrão**
7. Insira as alterações e pressione **OK** para confirmá-las.

Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 23](#)
- [“Definições da página de configuração da rede” na página 27](#)

Usar o Servidor da Web Incorporado

Se o computador estiver conectado ao HP Photosmart por meio de uma rede, você poderá acessar o Servidor Web integrado do HP Photosmart. O Servidor Web integrado é uma interface de usuário baseada na Web que fornece algumas opções que não estão disponíveis no painel de controle do HP Photosmart, incluindo Webscan, um recurso que permite digitalizar fotos e documentos do HP Photosmart no computador usando um navegador da Web, e opções avançadas de segurança de rede. Além disso, o Servidor Web integrado permite monitorar o status, alterar preferências do dispositivo e solicitar suprimentos da impressora.

 **Nota** Use o Servidor Web integrado para alterar as configurações de rede não disponíveis no painel de controle.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Acessar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Usar o Servidor Web Incorporado para modificar as configurações de rede](#)

Acessar o Servidor da Web Incorporado

O computador usado para acessar o Servidor da Web Incorporado no HP Photosmart deve estar conectado à mesma rede que o HP Photosmart.

Para acessar o Servidor Web integrado

1. Imprima uma página de configuração da rede para localizar o endereço IP da HP Photosmart.
2. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP da HP Photosmart, conforme constante na página de configurações da rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.

A página **Informações** do Servidor Web Incorporado será exibida, mostrando informações da HP Photosmart.

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

3. Se for necessário alterar o idioma exibido no Servidor Web incorporado, execute o seguinte procedimento:
 - a. Clique na guia **Informações**.
 - b. Clique em **Idioma** no menu de navegação.
 - c. Na lista **Idioma**, clique no idioma adequado.
 - d. Clique em **Aplicar**.
4. Clique na guia **Configurações** para acessar as configurações do dispositivo.
5. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.
6. Feche o Servidor Web incorporado.

Tópicos associados

[“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 23](#)

Usar o Servidor Web Incorporado para modificar as configurações de rede

O Servidor Web Incorporado oferece uma interface inteligente para os parâmetros de conexão da rede.

Para usar o Servidor Web Incorporado para modificar as configurações de rede

1. Imprima uma página de configuração de rede para encontrar o endereço IP da HP Photosmart.
2. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP da HP Photosmart, conforme mostrado na página de configurações de rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.

A página **Informações** do Servidor Web Incorporado será exibida, mostrando informações da HP Photosmart.

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

3. Clique na guia **Rede**.

4. Clique em **Com fio (802.3)** no menu de navegação.
5. Faça as alterações e clique em **Aplicar**.

Tópicos associados

[“Visualizar e imprimir configurações de rede”](#) na página 23

Definições da página de configuração da rede

A página de configurações da rede exibe as configurações de rede do HP Photosmart. Há configurações das informações gerais e da rede com fio 802.3 (Ethernet).

Para obter informações sobre como imprimir a página de configuração da rede, consulte [“Visualizar e imprimir configurações de rede”](#) na página 23. Para obter mais informações sobre os termos usados aqui, consulte [“Glossário de rede”](#) na página 29.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações gerais da rede](#)
- [Configurações de rede com fio \(802.3\)](#)

Configurações gerais da rede

A tabela a seguir descreve as configurações gerais da rede mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Status da rede	Status do HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> • Pronto: o HP Photosmart está pronto para receber ou transmitir dados. • Off-line: o HP Photosmart não está conectado à rede no momento.
Tipo de conexão ativa	Modo de rede do HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> • Com fio: o HP Photosmart está conectado pelo cabo Ethernet a uma rede IEEE 802.3. • Nenhum: não há conexão de rede.
URL	O endereço IP do Servidor Web incorporado. Nota Você precisará conhecer este URL quando tentar acessar o Servidor Web incorporado.
Revisão do firmware	O componente da rede interno e código de revisão de firmware do dispositivo. Nota Se ligar para o suporte da HP, dependendo do problema, você poderá ser solicitado a fornecer o código de revisão do firmware.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Senha do admin.	O status da senha do administrador para o Servidor Web incorporado: <ul style="list-style-type: none"> • Definida: a senha é especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor Web incorporado. • Não definida: nenhuma senha está definida. Não é necessário uma senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor Web incorporado.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
mDNS	<p>Algumas redes locais e ad hoc (específicas) não usam servidores DNS centrais. Elas usam um DNS alternativo denominado mDNS.</p> <p>Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer HP Photosmart conectado à rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.</p>

Configurações de rede com fio (802.3)

A tabela a seguir descreve as configurações da rede 802.3 com fio, exibidas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	<p>O endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC) que identifica a HP Photosmart. Trata-se de um único número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação, incluindo roteadores, switches e outros dispositivos. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC.</p> <hr/> <p>Nota Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) exigem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Endereço IP	<p>Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.</p> <hr/> <p>Cuidado Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam a HP Photosmart.</p>
Máscara de sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Essa máscara determina quais bits do endereço IP da HP Photosmart identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.</p> <hr/> <p>Nota Recomenda-se que a HP Photosmart e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <hr/> <p>Nota O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação, a não ser que você já tenha definido um endereço IP manual.</p>
Fonte de configuração	<p>O protocolo utilizado para atribuir o endereço IP à HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração. • DHCP: Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Manual: Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático.• Não especificado: O modo utilizado quando a HP Photosmart está sendo inicializada.
Servidor DNS	<p>O endereço IP do serviço de nomes de domínio (DNS) da rede. Quando você usa a Web ou envia uma mensagem de e-mail, você usa um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet traduz o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none">• Endereço IP: O endereço IP do servidor de nomes de domínio.• Não especificado: O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado. <hr/> <p>Nota Verifique se um endereço IP de DNS é exibido na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.</p>
Configuração do link	A velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. As velocidades incluem 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full e 100TX-Half . Quando definido como Nenhum , a rede está desativada.
Total de pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pela HP Photosmart sem erro desde que ela foi ligada. O contador é limpo depois que a HP Photosmart é desligada. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino, bem como os dados.
Total de pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pela HP Photosmart sem erro desde que ela foi ligada. O contador é limpo depois que o HP Photosmart é desligado.

Glossário de rede

ponto de acesso	Um roteador com capacidade para conexão sem fio.
ASCII	Código americano padrão para intercâmbio de informações. O padrão para números usados pelos computadores para representar todas as letras latinas maiúsculas e minúsculas, números, pontuação, etc.
AutoIP	Um recurso do software de instalação que determina os parâmetros de configuração de dispositivos na rede.
DHCP	Protocolo de configuração de host dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol). Um servidor na rede que fornece parâmetros de configuração para dispositivos na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.
DNS	Serviço de nome de domínio. Quando você usa a web ou envia uma mensagem de e-mail, usa um nome de domínio. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com . O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.
DNS-SD	Consulte DNS. A parte SD significa Service Discovery. Trata-se de um protocolo desenvolvido pela Apple que utiliza a descoberta automática de computadores, dispositivos e serviços nas redes IP.

(continuação)

DSL	Linha do assinante digital. Uma conexão de alta velocidade à Internet.
Ethernet	É a tecnologia de rede local mais comum, conecta computadores usando o cabeamento de cobre.
Cabo Ethernet	O cabo usado para conectar os elementos de rede em uma rede com fio. O cabo Ethernet CAT-5 também é conhecido como cabo direto. Ao usar um cabo Ethernet, os elementos de rede devem estar conectados ao roteador. O cabo Ethernet utiliza um conector RJ-45.
EWS	Servidor da Web Incorporado. Um utilitário de navegação que apresenta uma maneira simples de gerenciar o HP Photosmart. Você pode monitorar o status, configurar parâmetros de rede do HP Photosmart ou acessar recursos do HP Photosmart.
Gateway	Um computador ou outro dispositivo, como um roteador, que serve como entrada à Internet ou a outra rede.
HEX	Hexadecimal. O sistema de numeração de base 16, que utiliza os dígitos 0-9 mais as letras A-F.
Computador host	O computador central de uma rede.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Hub	Não mais utilizado com frequência nas redes domésticas modernas, um hub recebe o sinal de cada computador e o envia para todos os outros computadores conectados ao hub. Os hubs são passivos; outros dispositivos na rede conectam-se ao hub para comunicarem-se uns com os outros. O hub não gerencia a rede.
Endereço IP	Este número identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica por meio de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.
Endereço MAC (Media Access Control - Controle de acesso ao meio físico)	Endereço que identifica exclusivamente o HP Photosmart. Trata-se de um número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC.
Nome de rede	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
NIC	Cartão de interface de rede. Um cartão no seu computador que fornece uma conexão Ethernet para conectar o computador a uma rede.
Conector RJ-45	O conector nas extremidades de um cabo Ethernet. Embora os conectores de cabo padrão Ethernet (conectores RJ-45) pareçam similares aos conectores de cabo telefônico padrão, eles não são equivalentes. Um conector RJ-45 é mais largo e mais grosso e sempre possui oito contatos na extremidade. Um conector de telefone possui entre dois e seis contatos.
roteador	Um roteador fornece uma ponte entre duas ou mais redes. Ele pode ligar uma rede à Internet, ligar duas redes e conectar ambas à Internet, além de ajudar na segurança de redes por meio do uso de firewalls e da atribuição de endereços dinâmicos. O roteador também pode atuar como um gateway, enquanto um switch não pode.
SSID	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.

(continuação)

Switch	Um switch possibilita que diversos usuários enviem informações por uma rede ao mesmo tempo sem tornar a comunicação lenta para os outros usuários. Os switches permitem que nós diferentes (um ponto de conexão de rede, normalmente um computador) de uma rede comuniquem-se diretamente uns com os outros.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio.
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio. WPA fornece mais segurança que WEP.

5 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- [“Como imprimir fotos sem margens de 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 69
- [“Como fazer reimpressões de uma foto em vários tamanhos?”](#) na página 81
- [“Como fazer uma cópia em preto e branco ou colorida de um documento?”](#) na página 87
- [“Como imprimir fotos de 13 x 18 cm \(5 x 7 polegadas\) ou maiores a partir de um cartão de memória?”](#) na página 69
- [“Como salvar fotos no computador?”](#) na página 73
- [“Como compartilhar fotos com familiares e amigos?”](#) na página 72
- [“Como digitalizar uma foto ou documento no computador?”](#) na página 83
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 58
- [“Como imprimir papel largo para notebook e papel para gráficos para o projeto de lição de casa do meu filho?”](#) na página 98

6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, inclusive papel carta ou A4, papel ofício, papel fotográfico, transparências, envelopes e etiquetas para CD/DVD da HP. Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas ou se a qualidade da impressão estiver ruim ao usar configurações ajustadas automaticamente, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo do papel para trabalhos de impressão e cópia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar originais](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

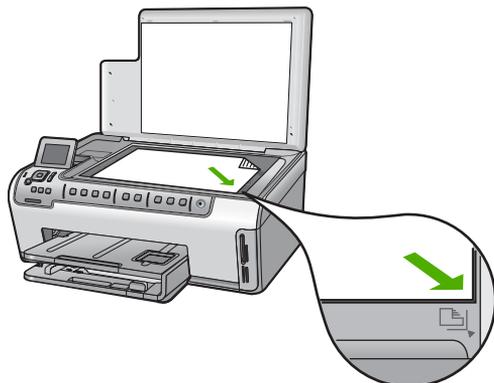
Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa no HP Photosmart.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores para fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP Photosmart.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP Photosmart.

Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP

O Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil, sem manchas e borrões. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol. e 10 x 15 cm (com ou sem abas), para impressão ou cópia de fotos no HP Photosmart. O Papel Fotográfico Avançado HP é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para Inkjet HP Premium

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para dispositivos HP Photosmart. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Papéis recomendados somente para impressão

Certos papéis são suportados apenas quando você inicia o trabalho de impressão no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Decalques HP para camisetas

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Papel para Cartão Fotográfico HP Premium

O Papel para Cartão Fotográfico HP Premium possibilita que você crie seus cartões de felicitação.

Papel para brochura e folheto HP

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Tatuagens para CD/DVD HP

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e de cópia

- Todos os outros papéis, além daqueles listados no software da impressora do HP Photosmart.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou papéis couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP Photosmart. Eles podem congestionar o HP Photosmart ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Mais papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparências que não sejam Transparência para Jato de Tinta HP ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Decalques para camiseta HP.
- Papéis para cartões de felicitação.

- Etiquetas para jato de tinta.
- Tatuagens para CD/DVD da HP

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart para cópias ou impressões.

 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

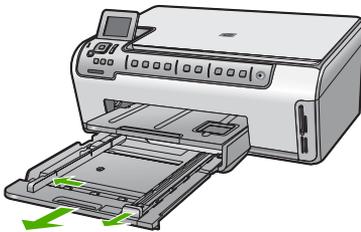
Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal do HP Photosmart.



Para carregar papel de tamanho grande

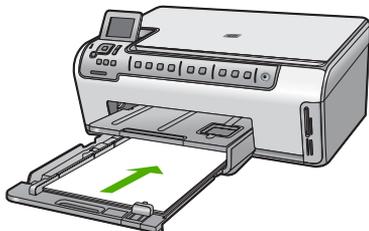
1. Retire a bandeja de entrada e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições máximas.



2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

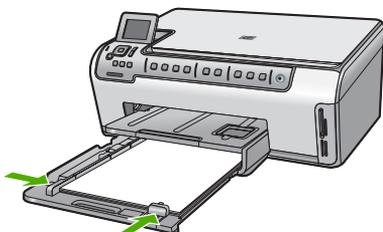
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.

 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

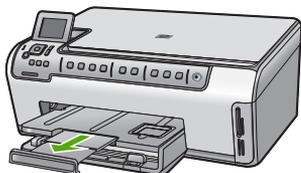


4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja de entrada principal no HP Photosmart.
6. Puxe para si o extensor da bandeja de saída, o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja de saída para poder abrir o restante do extensor.



 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Tópicos associados

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 36
- “Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 48

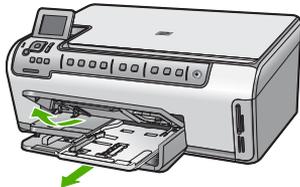
Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos do HP Photosmart. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico Premium da HP ou o Papel fotográfico Premium Plus da HP no tamanho 10 x 15 cm .

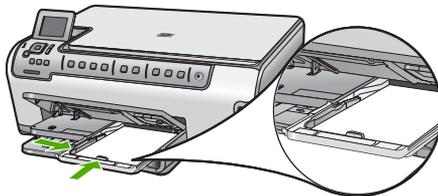
Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos

1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.

 **Nota** Também é possível remover todo o conjunto da bandeja de fotos para carregar papel fotográfico.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados somente para impressão”](#) na página 37
- [“Imprimir suas fotos”](#) na página 69
- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 55
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 56

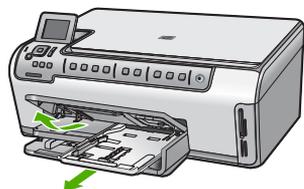
Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice

É possível carregar cartões postais, Hagaki e fichas na bandeja de fotos.

Para carregar cartões postais, Hagaki ou fichas na bandeja de fotos

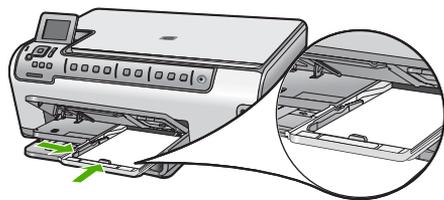
1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.

 **Nota** Também é possível remover todo o conjunto da bandeja de fotos para carregar cartões.



2. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.
3. Deslize as guias de comprimento e de largura do papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem.

Não sobrecarregue a bandeja de fotos; certifique-se de que a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

Tópicos associados

- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 48
- [“Definição do tamanho de papel para cópia”](#) na página 88

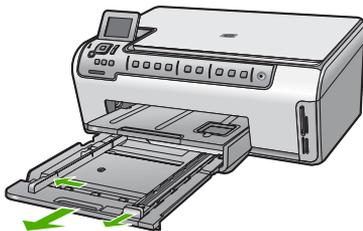
Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do HP Photosmart. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

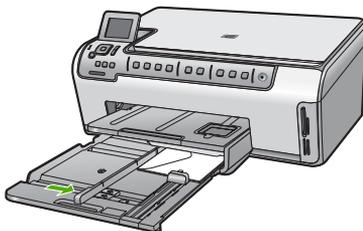
 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

1. Retire a bandeja de entrada e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições máximas.

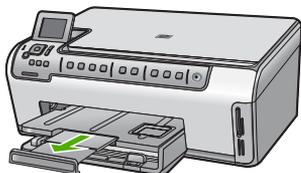


2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
3. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que pare.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; certifique-se de que a pilha de envelopes caiba na bandeja e de que ela não seja mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

5. Empurre a bandeja de entrada principal no HP Photosmart.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.



Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 48](#)

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.

Nota Para obter melhores resultados, configure o tipo de papel para transparência, antes de imprimir nesse tipo de filme.

Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

Dica Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

Dica Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Etiquetas para jato de tinta

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com dispositivos a jato de tinta e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP Photosmart, causando congestionamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize o decalque do CD/DVD para a frente até que ele pare.



Nota Deixe o extensor da bandeja fechado, quando usar tatuagens de CD/DVD.

Tópicos associados

- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 48
- [“Papéis recomendados somente para impressão”](#) na página 37

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo HP Photosmart, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP Photosmart.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 36
- [“Papéis a evitar”](#) na página 38
- [“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 113

7 Imprimir do computador

O HP Photosmart pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.

Também é possível imprimir automaticamente em ambos os lados da página usando o acessório para impressão em frente e verso incluído no HP Photosmart para imprimir brochuras e livretos ou apenas para economizar papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a HP Photosmart a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP Photosmart como a impressora.
Se o HP Photosmart estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar a HP Photosmart a impressora padrão

É possível definir a HP Photosmart como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP Photosmart é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP Photosmart para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP Photosmart a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tamanho correto do papel e clique em **OK**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	5 x 7 polegadas
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanhos de envelope adequados listados
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para t-shirts	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem abas), 4 x 6 pol. (com ou sem abas), carta, A4 ou tamanho apropriado listado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área das **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tipo de papel carregado e clique em **OK**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP Photosmart escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP Photosmart irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP Photosmart permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.
6. Clique no botão **Configurações avançadas de cor**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom da cor**.
 - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
 - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
 - **Tom da cor** afeta as cores quentes ou frias impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, à imagem.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão antes de imprimir**.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela Visualização de impressão.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP de 10 x 15 cm com ou sem uma aba destacável.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime páginas em dupla face com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 55
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 56
- [“Imprimir em transparências”](#) na página 62
- [“Imprimir nos dois lados da página”](#) na página 58

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o HP Photosmart pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem bordas permite imprimir nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico tamanho Carta, A4, e 10 x 15 cm.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use Papéis fotográficos HP Premium ou Papéis fotográficos HP Premium Plus para a impressão.

Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Coloque papel de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de fotos.
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem borda** está ativada.

- Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.



Nota Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

- Marque a caixa de seleção **Sem borda**, caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do HP Photosmart exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para a impressão de fotos de alta qualidade, a HP recomenda o uso de Papéis Fotográficos HP Premium Plus com o HP Photosmart.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

- Coloque papel de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
- Clique na guia **Avançadas**.
- Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
- Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do HP Photosmart exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
- Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.
- Na área **Tecnologias HP Real Life (RTL)**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
 - Ativado:** não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
 - Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
 - Completa:** clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente olhos vermelhos.
- Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
- Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD

É possível usar o software HP Photosmart ou modelos on-line do site da HP para criar e imprimir uma etiqueta personalizada em tatuagem para CD ou DVD. Você pode fixar a tatuagem impressa em qualquer CD/DVD.

Para imprimir uma tatuagem para CD/DVD

1. Use o software HP Photosmart ou vá até www.hp.com a fim de acessar os modelos para criar etiquetas para CD/DVD.
2. Carregue tatuagens para CD/DVD de 13 x 18 cm na bandeja de entrada principal.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Tatuagem para CD/DVD HP** na lista.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o HP Photosmart irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Coloque papel de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



Nota Para exibir a resolução máxima que o HP Photosmart irá imprimir, clique em **Resolução**.

8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir nos dois lados da página

É possível imprimir em ambos os lados da página usando o acessório para impressão em frente e verso incluído no HP Photosmart para imprimir brochuras e livretos ou apenas para economizar papel.

Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado. A HP recomenda usar papel de alta qualidade, como o Papel jato de tinta HP brilhante branco ou Papel para brochuras & folhetos HP.

Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de economia de papel**, na lista suspensa **Impressão dupla face**, selecione **Ativada** ou **Automática** dependendo do software.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP Photosmart, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).

Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções de economia de papel**, na lista suspensa **Impressão dupla face**, selecione **Ativada** ou **Automática** dependendo do software.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O HP Photosmart inicia a impressão.
9. Espere o HP Photosmart interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída. Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

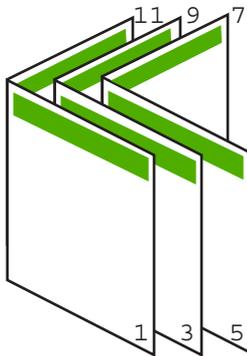


Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

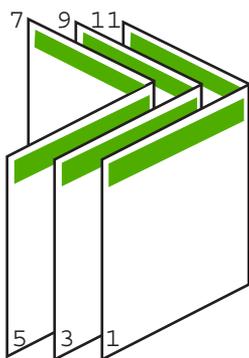


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda

Imprimir várias páginas em uma única folha

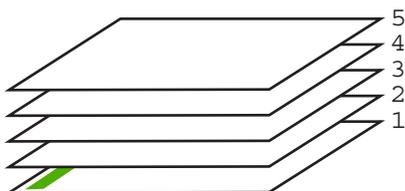
É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

Para imprimir diversas páginas em uma única folha

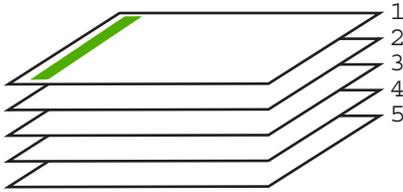
1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada.
O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP Photosmart, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de layout**, selecione **De frente para trás**, na opção **Ordem das páginas**.

 **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.

5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagem espelhada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP Photosmart.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel correto.

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho correto.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** O HP Photosmart automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

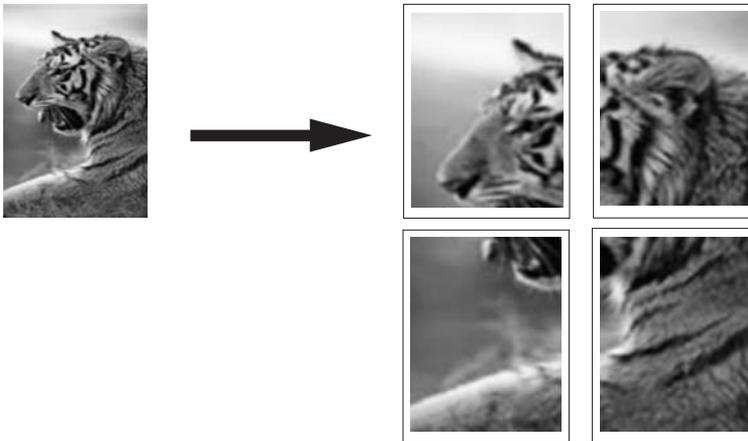
1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de etiquetas ou envelopes até que elas parem.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP Photosmart imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento e Recursos da impressora**.

7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2 x 2, 4 folhas**; **3 x 3, 9 folhas**; **4 x 4, 16 folhas**; ou **5 x 5, 25 folhas**.

Esta seleção faz o HP Photosmart ampliar o documento, para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.

Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3 x 3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP Photosmart.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP Photosmart ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP Photosmart para obter melhores resultados.

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão no HP Photosmart

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra no painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.

3. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

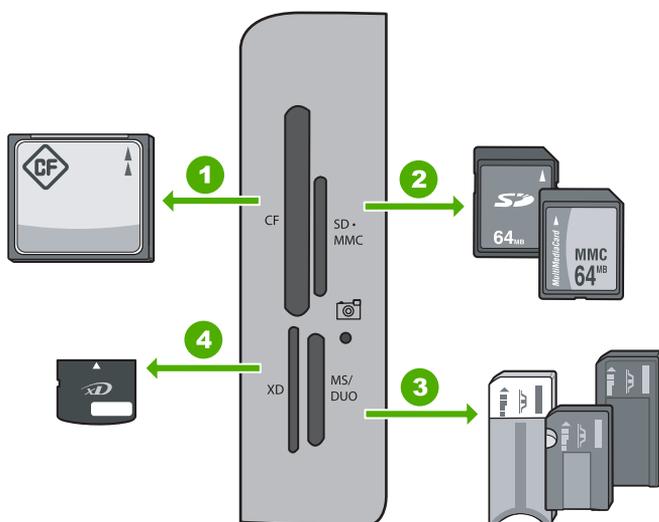
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O HP Photosmart está equipado com slots para cartões de memória que permitem imprimir ou editar fotos de cartões sem a necessidade de transferi-las antes para o computador. Além disso, se o HP Photosmart estiver conectado em rede ou a um computador com cabo USB, você também poderá transferir as fotos para o computador e imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

O HP Photosmart é compatível com os cartões de memória descritos abaixo. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão pode ser inserido por vez.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode haver perda de dados irreversível.



1	CompactFlash (CF) tipos I e II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital de alta capacidade (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
4	xD-Picture Card

A área para cartões de memória também tem uma luz Foto. A luz pisca em verde quando um cartão de memória está sendo lido ou quando uma imagem do cartão estiver sendo impressa ou fica verde contínuo quando as imagens estiverem prontas para serem

vistas. A luz Foto está localizada perto dos slots dos cartões de memória e é indicada por um ícone de câmera.

- △ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP Photosmart está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar o HP Photosmart ou o cartão de memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visualizar e selecionar fotos](#)
- [Imprimir suas fotos](#)
- [Criar projetos especiais a partir de suas fotos](#)
- [Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos usando o painel de controle](#)

Visualizar e selecionar fotos

É possível visualizar e selecionar fotos no cartão de memória antes de imprimi-las.

Para visualizar e selecionar fotos:

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart. O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



Exibir



2. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
3. Pressione ► até realçar **Exibir**, depois pressione **OK**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
4. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
5. Quando a miniatura da foto que deseja visualizar estiver realçada, pressione **OK**.
6. Quando a foto aparecer no visor, pressione **OK** novamente.
A tela **Opções para fotos** será exibida.
7. Com a **Visualização da impressão** realçada, pressione **OK**.
Aparece a tela **Visualização da impressão**, mostrando como sua foto ficará depois de impressa.
8. Se quiser selecionar fotos adicionais para visualizar e imprimir, pressione ▼ para realçar **Adicionar mais**, pressione **OK** e repita as Etapas 4 a 6.
Há outra possibilidade. Como você está na tela **Adicionar fotos**, o modo mais rápido de selecionar diversas fotos (se você não precisar da opção para editá-las) é pressionar ▲ para selecionar uma foto e depois pressionar ◀ ou ▶ para percorrer as demais fotos e selecionar as desejadas.

 **Dica** Aparece uma marca de seleção para indicar cada foto selecionada. É possível alterar o número de cópias pressionando ▲ ou ▼. O número total de fotos a serem impressas aparece na parte superior do visor.

9. (Opcional) Se quiser verificar/alterar alguma configuração de impressão, pressione ▼ para realçar **Configurações** e pressione **OK**.
10. Para imprimir a(s) foto(s), use ▲ ou ▼ para realçar **Imprimir agora** (ou pressione o botão **Imprimir fotos** no painel de controle).
A tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impresso e o tempo estimado para isso.

 **Dica** Durante a impressão, é possível realçar **Adicionar mais fotos** e pressionar **OK** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Imprimir suas fotos

Você pode imprimir fotos do cartão de memória em vários tamanhos, de 10 x 15 cm até o tamanho Carta ou A4, inclusive várias fotos pequenas em uma única página.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para imprimir suas fotos

Dica Se quiser apenas imprimir uma única foto sem borda 10 x 15 cm em papel 10 x 15 cm, um atalho é simplesmente pressionar **Imprimir fotos** duas vezes no painel de controle (uma para exibir a tela do **Visualização da impressão** e a outra para iniciar o trabalho de impressão).

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart. O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



Exibir

			
Impressão	Criar	Compartilhar	Salvar

2. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
3. Pressione **▶** até realçar **Impressão**, depois pressione **OK**. A tela **Layout de Impressão** será exibida.
4. Pressione **◀** ou **▶** para percorrer as opções de layout e pressione **OK** quando a opção desejada estiver realçada:

			
	4 x 6	5 x 7	

A tela **Selecionar fotos** será exibida.

5. Pressione **◀** ou **▶** para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
6. Depois de realçar a miniatura da foto que deseja imprimir, pressione **OK**.

7. Quando a foto escolhida aparecer no visor, pressione ▲ para selecioná-la. Aparece uma marca de seleção para indicar que a foto está selecionada. É possível alterar o número de cópias pressionando ▲ ou ▼. O número total de fotos a serem impressas aparece na parte superior do visor.
8. Pressione ◀ ou ▶ para continuar a percorrer as fotos e selecioná-las depois pressione **OK**.
O menu **Opções para fotos** será exibido.
9. Com a **Visualização da impressão** realçada, pressione **OK**.
Aparece a tela **Visualização da impressão**, mostrando como suas fotos ficarão depois de impressas.
10. (Opcional) Se quiser verificar/alterar alguma configuração de impressão, use ▲ ou ▼ para realçar **Configurações** e pressione **OK**.
11. Use ▲ ou ▼ para realçar **Imprimir agora** e pressione **OK** (ou pressione **Imprimir fotos** no painel de controle).
A tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impresso e o tempo estimado para isso.

Criar projetos especiais a partir de suas fotos

O HP Photosmart permite criar projetos especiais a partir de fotos, como:

- Álbuns de fotos
- Impressões panorâmicas
- Fotos para carteiras
- Fotos para passaporte

Para criar projetos especiais

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** será exibido, com a foto mais recente exibida na tela.



Exibir



(continuação)

Impressão	Criar	Compartilhar	Salvar
-----------	-------	--------------	--------

2. Verifique se a bandeja de fotos ou de entrada principal está abastecida com o tipo de papel correto para o tipo de projeto que você estiver criando.
3. Pressione ◀ ou ▶ para realçar **Criar**, depois pressione **OK**.
A tela **Criar** será exibida.
4. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer os projetos, depois pressione **OK** para selecionar o projeto desejado.
 - **Páginas de álbum:** permite selecionar e imprimir várias fotos em uma série de páginas temáticas de álbum, que depois podem ser unidas para criar um álbum de fotos. As fotos das páginas do álbum serão colocadas na mesma orientação para proporcionar apresentação visualmente agradável.
 - **Impressões panorâmicas:** permite selecionar várias fotos para serem montadas juntas para criar uma foto ampla (ou panorâmica). O HP Photosmart alinha automaticamente as extremidades das fotos selecionadas para criar a transição mais suave possível de uma foto para a outra.
 - **De bolso:** permite imprimir fotos de bolso para a carteira ou para serem dadas a amigos ou familiares.
 - **Foto para passaporte:** permite imprimir fotos no tamanho passaporte. (Se você tiver dúvidas sobre as instruções ou restrições para as fotos de passaporte, entre em contato com o órgão local expedidor de passaportes.)
5. Responda aos avisos referentes ao projeto que estiver criando.
6. Na tela **Visualização da impressão**, realce **Imprimir agora** e pressione **OK**.
Uma tela de status da impressão exibirá a quantidade de páginas a serem impressas e o tempo estimado para a conclusão.

Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart.

Para enviar fotos de um cartão de memória

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



Exibir



2. Pressione ► até realçar **Compartilhar**, depois pressione **OK**.
A tela **Compartilhar fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Depois de realçar a miniatura da foto que deseja compartilhar, pressione **OK**.
5. Quando a foto escolhida aparecer no visor, pressione ▲ para selecioná-la.
Aparece uma marca de seleção para indicar que a foto está selecionada.
6. Pressione ◀ ou ▶ para continuar a percorrer as fotos e selecioná-las depois pressione **OK**.
A tela **Opções de compart.** será exibida.
7. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **Compartilhar**, depois pressione **OK**.
Quando a mensagem **Compartilhamento não concluído** aparecer, pressione **OK** e siga os avisos na tela do computador.

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart.



Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.

**Exibir**

2. Pressione ► até realçar **Salvar**, depois pressione **OK**.
3. Quando a tela **Salvar no computador** solicitar ver o monitor do computador para verificar as opções de importação de fotos, siga os avisos na tela para salvar as fotos no computador.
Somente as imagens que ainda não foram salvas são copiadas para o computador.

Editar fotos usando o painel de controle

O HP Photosmart oferece diversos recursos básicos de edição que você pode usar para editar fotos manualmente antes de imprimi-las, assim como um recurso que permite melhorar automaticamente as fotos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aplicar zoom e girar para recortar uma foto](#)
- [Girar uma foto](#)
- [Ajustar o brilho das fotos](#)
- [Imprimir uma moldura em torno da foto](#)
- [Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos](#)
- [Remoção de olhos vermelhos](#)
- [Melhorar automaticamente suas fotos](#)
- [Corrigir um original desbotado](#)

Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

O HP Photosmart possibilita ampliar ou reduzir uma área específica da foto. A foto será cortada para que somente a área exibida no visor seja impressa.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para recortar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com a **Exibir** realçada, pressione **OK**.
Para opções de realce, é possível usar ◀ ou ▶.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione **OK** novamente para exibir o menu **Opções para fotos**.
6. No menu **Opções para fotos**, use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.
7. Use ▲ ou ▼ para realçar **Recortar**, depois pressione **OK**.
A tela **Recortar** será exibida.
8. Pressione **Aumentar zoom** ou **Diminuir zoom** para dar mais ou menos zoom no objeto da foto.
Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.
9. Pressione as setas na seta direcional para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
10. Pressione **OK** para cortar a foto.

Girar uma foto

Dependendo do modo como a câmera digital foi segurada no momento em que a foto foi tirada, a foto pode parecer de lado ou virada de cabeça para baixo no visor. Poderá ser necessário girar a foto para exibi-la ou imprimi-la corretamente.

 **Nota** Ao imprimir mais de uma foto em uma página, o HP Photosmart ajusta automaticamente a orientação de suas fotos para ajustar um número máximo de fotos na página. O giro aplicado aqui é ignorado para acomodar o número de fotos selecionadas por página.

Para girar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com a **Exibir** realçada, pressione **OK**.
Para opções de realce, é possível usar ◀ ou ▶.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos do seu cartão de memória.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione **OK** novamente para exibir o menu **Opções para fotos**.
6. No menu **Opções para fotos**, use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.
7. Use ▲ ou ▼ para realçar **Girar**, depois pressione **OK**.
A tela **Girar** será exibida.
8. Use ◀ ou ▶ para virar a imagem 90 graus no sentido horário ou anti-horário.
9. Quando tiver terminado de girar a imagem, pressione **OK**.

Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto de forma que ela seja impressa mais clara ou mais escura do que o original tirado com sua câmera digital.



Nota As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para ajustar o brilho

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com a **Exibir** realçada, pressione **OK**.
Para opções de realce, é possível usar ◀ ou ▶.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos do seu cartão de memória.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione **OK** novamente para exibir o menu **Opções para fotos**.
6. No menu **Opções para fotos**, use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.
7. Use ▲ ou ▼ para realçar **Brilho**, depois pressione **OK**.
A tela **Brilho** será exibida.
8. Pressione ◀ ou ▶ para aumentar ou reduzir o brilho da foto.
A seleção de brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
9. Quando tiver concluído, pressione **OK**.

Imprimir uma moldura em torno da foto

É possível imprimir uma borda colorida decorativa em torno da margem externa da foto para emoldurá-la.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para imprimir uma moldura em torno da foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com **Exibir** realçado, pressione **OK**.
Você pode usar ◀ ou ▶ para realçar as opções.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Pressione **OK** novamente para exibir o menu **Opções para fotos**.
6. Use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.
7. Pressione ▲ o ▼ até realçar **Quadro**, depois pressione **OK**.
A tela **Quadro** será exibida.
8. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer os quadros até encontrar aquele que deseja e pressione **OK**.
A moldura selecionada será aplicada e a foto será exibida na tela.

Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cor na foto de forma que seja impressa com acabamento sépia, pintado a mão ou preto-e-branco.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para alterar os efeitos de cor

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com o **Exibir** realçado, pressione **OK**.
Para opções de realce, é possível usar ◀ ou ▶.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos do seu cartão de memória.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione **OK** novamente para exibir o menu **Opções para fotos**.
6. No menu **Opções para fotos**, use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.

7. Use ▲ ou ▼ para realçar **Efeito da cor**, depois pressione **OK**.
O menu **Efeito da cor** será exibido.
8. Use ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções de efeito de cor e depois pressione **OK**:

Sem efeito	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
Preto & branco	Imprime a foto em preto-e-branco.
Sépia	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
Antigo	Aplica tons marrons, além de cores pálidas, à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

O efeito de cor selecionado é aplicado à foto, a qual aparece no visor.

Remoção de olhos vermelhos

O flash da câmera (principalmente nos modelos mais antigos) às vezes pode fazer com que os olhos das pessoas fiquem vermelhos nas fotos. Você pode corrigir a vermelhidão para que os olhos fiquem com a cor correta nas fotos.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para remover olhos vermelhos das fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com o **Exibir** realçado, pressione **OK**.
Para opções de realce, é possível usar ◀ ou ▶.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos do seu cartão de memória.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos** no painel de controle.

 **Dica** Outro método é escolher **Corrigir olhos vermelhos** no menu **Editar foto**.

O ícone do olhos vermelhos pisca no canto superior direito da foto, a remoção dos olhos vermelhos é aplicada e a foto é exibida no visor.

Melhorar automaticamente suas fotos

Por padrão, a HP Photosmart está configurada para aprimorar fotos automaticamente durante a impressão. As alterações são visíveis apenas no material impresso; não é possível vê-las na tela.

Quando este recurso estiver habilitado, a HP Photosmart usa **HP Real Life Technologies** para:

- Ajustar o brilho ou falta de luminosidade das fotos (exibido na visualização e no material impresso)
- Ajustar a luminosidade para tornar mais claras as imagens escuras (exibido somente no material impresso)
- Aumentar a nitidez de imagens desfocadas (exibido somente no material impresso)

É possível desativar o recurso de aprimoramento automático de fotos individualmente.

Para desativar automaticamente o aprimoramento de fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Com a **Exibir** realçada, pressione **OK**.
Para opções de realce, é possível usar ◀ ou ▶.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar estiver realçada, pressione **OK**.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione **OK** novamente para exibir o menu **Opções para fotos**.
6. No menu **Opções para fotos**, use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.
7. Use ▲ ou ▼ para realçar **Ajuste de foto**, depois pressione **OK**.
O menu **Ajuste de foto** será exibido.
8. Para desativar automaticamente o aprimoramento de fotos, use ▲ ou ▼ para selecionar **Desligada** e depois pressione **OK**.

Corrigir um original desbotado

Enquanto você estiver fazendo uma reimpressão de uma foto original, uma opção adicional, **Corrigir original desbotado**, será exibida no menu **Editar foto**. Essa opção permite corrigir fotos antigas e que tenham cores desbotadas. Ative essa opção para corrigir o desbotado durante a digitalização final.

 **Nota** Por padrão, esse recurso fica desativado.

Para corrigir uma foto original desbotada ao fazer uma reimpressão

1. Enquanto estiver visualizando a reimpressão digitalizada, pressione **OK** para exibir o menu **Opções de reimpressão**.
2. No menu **Opções de reimpressão**, use ▲ ou ▼ para realçar **Editar foto** e pressione **OK**.
O menu **Editar foto** será exibido.
3. Use ▲ ou ▼ para realçar **Corrigir original desbotado** e pressione **OK** para ativar ou desativar o recurso.
O valor atual do recurso (ativado ou desativado) aparece no menu **Editar foto**.

Tópicos associados

[“Fazer reimpressões de fotos”](#) na página 81

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP Photosmart.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP Photosmart para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer reimpressões de fotos](#)
- [Digitalizar uma imagem](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares](#)
- [Interromper a digitalização](#)

Fazer reimpressões de fotos

É possível digitalizar cópias impressas de fotos para fazer reimpressões em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta (8,5 x 11 polegadas) ou A4 (210 x 297 mm).

Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar o tipo de papel usado automaticamente. Para obter os melhores resultados ao reimprimir fotos, deixe a configuração **Tipo de Papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico no HP Photosmart. Você só deve alterar a configuração **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.



Para reimprimir fotos originais

1. Pressione **Reimpressões de fotos** para acessar a opção **Digitalizar e reimprimir**.

 **Nota** Você também pode pressionar **Menu Digitalizar** no painel de controle para acessar a opção **Digitalizar e reimprimir**.

Nota Dependendo do tamanho de papel escolhido, é possível colocar o papel fotográfico na bandeja de fotos ou na bandeja de entrada principal.

2. Quando solicitado, carregue sua foto original com o lado de impressão voltado para baixo no canto dianteiro direito do vidro e, em seguida, execute um dos procedimentos a seguir:

Para reimprimir sua foto original usando as configurações de impressão padrão

- ▲ Pressione **Imprimir fotos** no painel de controle.

Para alterar as configurações de impressão antes de reimprimir sua foto original

- a. Pressione **OK** para alterar as configurações de impressão.
A tela **Origem do original** será exibida.
- b. Pressione ▲ ou ▼ para realçar uma opção e, em seguida, pressione **OK**.
A tela **Layout de Impressão** será exibida.
- c. Pressione ▲ ou ▼ para realçar um padrão de layout de impressão e, em seguida, pressione **OK**.

 **Nota** Dependendo do tamanho do papel escolhido, talvez seja solicitado que você escolha um layout para as fotos de suas páginas.

O menu **Visualização da digitalização** será exibido.

- d. Pressione ▲ ou ▼ para ajustar o número de cópias e pressione **OK**.
A tela **Opções de reimpressão** será exibida.

 **Nota** O HP Photosmart digitaliza seu original e mostra uma prévia da foto no visor.

- e. Pressione **OK** para selecionar **Visualização da impressão**.

 **Nota** Selecione **Editar foto** para editar as fotos antes de imprimi-las.

A tela **Visualização da impressão** será exibida.

- f. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **Imprimir agora** e pressione **OK** (ou pressione **Imprimir fotos** no painel de controle).

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP Photosmart. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP Photosmart.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP Photosmart para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para usar os recursos de digitalização, o HP Photosmart e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes do início da digitalização. Para verificar se o software HP Photosmart está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone HP Photosmart na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.

 **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP Photosmart poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original para um computador](#)
- [Digitalizar originais para um cartão de memória](#)

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro usando o painel de controle.



Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Menu Digitalizar** no painel de controle.
3. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para computador**, depois pressione **OK**.
4. Se o HP Photosmart estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, faça o seguinte:
 - a. Pressione **OK** para selecionar **Selecionar Computador**.
Uma lista de computadores conectados ao HP Photosmart é exibida no visor.

 **Nota** O menu **Selecionar Computador** pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados pela rede.

- b. Pressione **OK** para selecionar o computador padrão ou pressione ▼ para selecionar outro computador e, depois, pressione **OK**.
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor, com uma relação dos aplicativos disponíveis no computador selecionado.

Se o HP Photosmart estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, prossiga para a etapa 5.

5. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo que receberá a digitalização ou pressione ▼ para selecionar outro aplicativo e, depois, pressione **OK**.

 **Nota** Como alternativa, você pode pressionar **Iniciar Digitalização** em vez de **OK**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada.

6. Edite a imagem de visualização e clique em **Aceitar** quando terminar.

Tópicos associados

- “[Recursos do painel de controle](#)” na página 7
- “[Menu Digitalizar](#)” na página 10

Digitalizar originais para um cartão de memória

É possível enviar digitalizações como imagens JPEG para o cartão de memória inserido. Com isso, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir fotos sem borda e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

 **Nota** Se o HP Photosmart estiver conectado em rede, você somente poderá acessar a imagem digitalizada se o cartão de memória estiver compartilhado na rede.

Para salvar digitalizações em um cartão de memória

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do HP Photosmart.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Digitalizar** no painel de controle.
4. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para cartão de memória**, depois pressione **OK**.

 **Nota** Como alternativa, você pode pressionar **Iniciar Digitalização** em vez de **OK**.

O HP Photosmart digitalizará a imagem e salvará o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

Editar uma imagem digitalizada

Você pode editar uma imagem digitalizada usando o software instalado com o HP Photosmart. Pode também editar um documento digitalizado utilizando o software Reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Editar uma imagem de visualização digitalizada](#)
- [Editar uma foto ou gráfico digitalizado](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)

Editar uma imagem de visualização digitalizada

Você pode usar as ferramentas no software de **Digitalização HP** para modificar uma imagem de visualização. Todas as alterações que você fizer, como alterações no brilho, tipo de imagem, resolução, entre outras, serão aplicadas apenas a esta sessão de digitalização.

É possível fazer alterações adicionais no software HP Photosmart após a digitalização da imagem.

Editar uma foto ou gráfico digitalizado

É possível editar uma foto ou um gráfico digitalizado usando o software instalado com o HP Photosmart. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

Editar um documento digitalizado

A digitalização de texto (também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres ou OCR) permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas como texto totalmente editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essencial, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares

Você pode compartilhar facilmente as imagens digitalizadas com amigos e com a família usando o serviço on-line do HP Photosmart Share. O HP Photosmart Share permite enviar imagens para outras pessoas como e-mail ou fazer o upload de fotos em um álbum on-line ou um serviço de acabamento de fotos.

 **Nota** A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país/região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país/região.

Para enviar uma digitalização de uma foto ou documento

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Menu Digitalizar**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Compartilhamento HP Photosmart** e enviar a digitalização para o computador. Se o HP Photosmart estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, o menu **Selecionar Computador** será exibido. Selecione o nome do computador de destino.
4. Use o software **Compartilhamento HP Photosmart** no computador para enviar a digitalização como exibição de miniatura a um destinatário de e-mail (o arquivo no tamanho integral poderá ser baixado depois, quando for conveniente para o destinatário), para um álbum de fotos on-line ou serviço de acabamento de fotos ou para um dispositivo HP conectado em rede.
5. O HP Photosmart enviará a foto ou documento digitalizado para o computador ou para todos os destinos de compartilhamento selecionados.

Tópicos associados

[“Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart” na página 72](#)

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

10 Uso dos recursos de cópia

O HP Photosmart permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, usando diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a claridade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

 **Dica** Para melhor desempenho nos projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Rápida**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tirar uma cópia](#)
- [Visualização do trabalho de cópia](#)
- [Alterar as configurações de cópia da tarefa atual](#)
- [Alteração das configurações de cópia padrão](#)
- [Executar trabalhos de cópia especiais](#)
- [Interromper uma cópia](#)

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Visualização do trabalho de cópia

Após alterar as configurações do HP Photosmart para fazer uma cópia, é possível visualizar uma imagem da saída esperada no visor antes de iniciar a cópia.

 **Nota** Você deve detalhar de forma clara as suas configurações de cópia para garantir uma visualização precisa. As configurações automáticas não refletirão o tamanho e tipo do papel carregado, mas sim os padrões de uso.

As visualizações aparecem quando o **Visualizar** é selecionado no **Menu Copiar** ou quando você usa o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Altere as configurações de cópia no HP Photosmart para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
3. Pressione ▼ para realçar **Visualizar**, depois pressione **OK**.
Uma imagem no visor mostra como sua cópia será impressa.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Alterar as configurações de cópia da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de cópia do HP Photosmart para realizar quase todas as tarefas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o número de cópias](#)
- [Definição do tamanho de papel para cópia](#)
- [Definição do tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras](#)

Definir o número de cópias

Você pode definir o número de cópias que quer imprimir usando a opção **Cópias** no painel de controle ou selecionando as opções apropriadas no software.

Para definir o número de cópias no painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Cópias**, depois pressione **OK**.
A opção **Cópias** será exibida.
5. Pressione ▲ para selecionar o número de cópias, até o máximo.
O número máximo de cópias varia por modelo.
6. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Definição do tamanho de papel para cópia

É possível definir o tamanho do papel no HP Photosmart. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle

1. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Pressione ▼ para realçar **Tamanho do papel**, depois pressione **OK**.
O menu **Tamanho do papel** será exibido.
3. Pressione a ▼ para realçar o tamanho de papel correto, depois pressione **OK**.
Consulte a tabela a seguir para determinar o tamanho de papel a ser escolhido de acordo com o papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configurações recomendadas de tamanho de papel
Papéis para copiadora, uso múltiplo ou comum	8,5 x 11 polegadas ou A4
Papéis para Inkjet	8,5 x 11 polegadas ou A4
Papel timbrado	8,5 x 11 polegadas ou A4
Papéis fotográficos	10 x 15 cm 4 x 6 polegadas 8,5 x 11 polegadas A4 L (apenas para o Japão) 2L (apenas para o Japão) 20 x 25 cm (Somente Alemanha) Mutsugiri (apenas para o Japão)
Hagaki	Hagaki (apenas para o Japão)
Transparências	8,5 x 11 polegadas ou A4

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode configurar o tipo de papel no HP Photosmart. A configuração de tipo de papel padrão para cópia é **Automático**, o que faz com que o HP Photosmart detecte o tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tipo de papel para cópias

1. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Pressione ▼ para realçar **Tipo de Papel**, depois pressione **OK**.
O menu **Tipo de Papel** será exibido.

3. Pressione ▼ até que o tipo de papel adequado seja exibido. Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel Branco Brilhante HP	Papel comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Foto premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Foto premium
Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)	Foto premium
Papel fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Fotográfico de uso diário
Papel Fotográfico HP Everyday, semibrilhante	Fosco para uso diário
Papel HP Premium	Para jato de tinta premium
Outro papel para jato de tinta	Para jato de tinta premium
Papel para brochura & folheto profissional HP (Brilhante)	Brochura brilhante
Papel para brochura & folheto profissional HP (Fosco)	Brochura fosca
Transparência para jato de tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki brilhante	Foto premium
L (somente Japão)	Foto premium
Papel fotográfico avançado	Fotográfico avançado

4. Pressione **OK**.

Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O HP Photosmart oferece quatro opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- **Resolução máxima** produz a mais alta qualidade para todos os papéis. A opção **Resolução máxima** é a que produz cópias com maior lentidão dentre as configurações de qualidade.
- A opção **Ótima** produz alta qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de intervalos (faixas) que às vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Ótima** produz cópias com maior lentidão que as configurações de qualidade **Normal** ou **Rápida**.

- A opção **Normal** imprime com alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A opção **Normal** copia mais rápido que a **Ótima**, sendo a configuração padrão.
- A **Rápida** copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápida** utiliza menos tinta e prolonga a durabilidade dos cartuchos.

Para alterar a qualidade da cópia pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Qualidade**, depois pressione **OK**.
O menu **Qualidade** será exibido.
5. Pressione ▼ para selecionar a qualidade da cópia.
6. Pressione **OK**.

Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Mais claro/Mais escuro** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Para ajustar o contraste no painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Mais claro/Mais escuro**, depois pressione **OK**.
O menu **Mais claro/Mais escuro** será exibido.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Pressione ► para escurecer a cópia.
 - Pressione ◀ para clarear a cópia.
6. Pressione **OK**.

Alteração das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, elas se aplicam somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

Para definir configurações padrão de cópia pelo painel de controle

1. Faça as alterações necessárias nas configurações de cópia.
2. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
3. Pressione ▼ para realçar **Definir como novos padrões** e pressione **OK**.
O menu **Definir como novos padrões** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Sim, alterar padrões** e pressione **OK**.

 **Nota** As configurações que você especificar aqui serão salvas somente no HP Photosmart. Elas não ajustam as configurações no software. Você pode salvar as configurações utilizadas com mais frequência, utilizando o software instalado com o HP Photosmart.

Executar trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte a trabalhos padrão de impressão, o HP Photosmart pode executar trabalhos especiais, como copiar fotos sem borda e alterar as proporções de um original.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

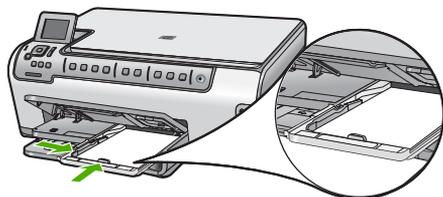
- [Fazer uma cópia sem bordas de uma foto](#)
- [Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas](#)
- [Cortar um original](#)
- [Deslocar a margem esquerda](#)
- [Melhorar a qualidade de uma cópia](#)

Fazer uma cópia sem bordas de uma foto

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos e altere as configurações de cópia conforme o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos.

Para tirar uma cópia sem bordas de uma foto a partir do painel de controle

1. Coloque papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos.



2. Carregue a foto original sobre o canto frontal direito do vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.
Coloque o papel sobre o vidro de modo que a margem comprida da foto esteja junto à margem da frente do vidro, conforme indicado pelos guias fixados ao longo da margem do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.
O HP Photosmart tira uma cópia sem borda da foto original.

 **Nota** Se você tiver carregado papel com abas na bandeja de fotos, poderá remover as abas da cópia da foto assim que a tinta estiver totalmente seca.

 **Dica** Se a saída não for sem bordas, defina o tipo de papel como **Fotográfico Premium** e, em seguida, tente tirar as cópias novamente.

Tópicos relacionados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)” na página 41](#)
- [“Definição do tipo de papel para cópia” na página 89](#)

Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Você pode usar o recurso **Ajustar à Página** para copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original. Isso é útil para reduzir ou ampliar um original. Por exemplo:

- Se você ampliar uma foto de 10 x 15 cm para fazer uma cópia sem bordas, em tamanho grande, em papel carta ou A4, algumas partes da foto serão cortadas. O recurso **Ajustar à Página** irá ampliar a foto o máximo possível para que ela caiba na página sem nenhum corte.
- Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, você poderá usar o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

 **Nota** Para fazer isso sem alterar as proporções do original nem cortar as bordas, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.



Para redimensionar um documento pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Tamanho**, depois pressione **OK**.
O menu **Tamanho** será exibido.
5. Pressione ▼ para realçar **Ajustar à Página**, depois pressione **OK**.

Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas

Você pode usar suas próprias configurações personalizadas para reduzir ou ampliar a cópia de um documento.

Para definir um tamanho personalizado pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Tamanho**, depois pressione **OK**.
O menu **Tamanho** será exibido.
5. Pressione ▼ para realçar **Personalizado 100%**, depois pressione **OK**.
O menu **Personalizado 100%** será exibido.
6. Pressione ▼ ou ▲ para selecionar uma porcentagem para reduzir ou ampliar a cópia.
(A porcentagem mínima e máxima para o redimensionamento de uma cópia varia de acordo com o modelo.)
7. Pressione **OK**.

Cortar um original

Depois de alterar as configurações no HP Photosmart para fazer uma cópia, é possível usar o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para cortar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Altere as configurações de cópia no HP Photosmart para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
3. Pressione ▼ para realçar **Cortar**, depois pressione **OK**.
A tela **Cortar** será exibida.
4. Pressione as setas na seta direcional para mover o cursor para o canto superior esquerdo, onde você deseja que o corte comece, depois pressione **OK**.
5. Pressione ▼ e ► para mover o cursor para o canto inferior direito da área cortada e depois pressione **OK**.
O HP Photosmart mostra uma imagem de visualização do resultado esperado no visor.
6. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Deslocar a margem esquerda

É possível deslocar a margem esquerda das cópias usando a opção **Troca de margem**. Esse recurso é útil quando se quer encadernar ou furar as cópias produzidas. O HP Photosmart desloca a imagem nas cópias produzidas 0,95 cm para a direita.

 **Nota** Quando o recurso **Troca de margem** é habilitado, o lado direito das imagens da cópia pode ser cortado.

Para deslocar a margem da cópia a partir do painel de controle

1. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Altere as configurações de cópia no HP Photosmart para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
3. Pressione ▼ para realçar **Troca de margem**, depois pressione **OK**.
O menu **Troca de margem** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Liga-desliga**, depois pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Melhorar a qualidade de uma cópia

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, poderiam ser exibidas em branco.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para tornar nítidas as bordas da maioria dos originais. Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco.

Se uma das seguintes situações ocorrer, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Para copiar um documento borrado usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Aprimoramentos**, depois pressione **OK**.
O menu **Aprimoramentos** será exibido.
5. Pressione ▼ para realçar **Texto**, depois pressione **OK**.
6. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Para copiar uma foto superexposta

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Aprimoramentos**, depois pressione **OK**.
O menu **Aprimoramentos** será exibido.
5. Pressione ▼ para realçar **Foto**, depois pressione **OK**.
6. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Interromper uma cópia

Para parar de copiar

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

11 Imprimir relatórios e formulários

O HP Photosmart permite a impressão dos relatórios de autoteste. Também é possível imprimir formulários, como papéis pautados e listas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Imprimir formulários](#)

Imprimir um relatório de autoteste

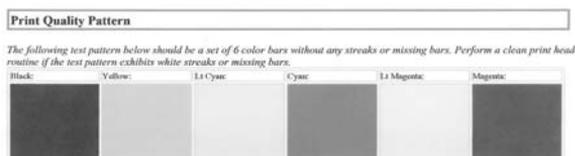
Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de tinta.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Relatório de autoteste**, depois pressione **OK**.

O HP Photosmart imprime um relatório de autoteste que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe seis blocos de cores, representando cada um dos seis cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe as cabeças de impressão usando o procedimento descrito em "[Limpar o cabeçote de impressão](#)" na página 105. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza das cabeças de impressão, alinhe a impressora usando o procedimento descrito em "[Alinhar a impressora](#)" na página 104. Se os blocos de cores continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o suporte HP.



- **Log do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de entrar em contato com o suporte HP.

Imprimir formulários

O HP Photosmart tem modelos integrados que permitem imprimir formulários comuns, como papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel milimetrado, listas de tarefas e partituras, em papel Carta ou A4 comum.

Para imprimir formulários usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
O menu **Configurar** será exibido.
3. Pressione ▼ para realçar **Pautado imprimível**, depois pressione **OK**.
O menu **Pautado imprimível** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar o formulário que você quer imprimir, depois pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o número de páginas que quer imprimir, depois pressione **OK**.

12 Manutenção da HP Photosmart

O HP Photosmart requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e assegurar cópias e digitalizações limpas. Você também precisará substituir os cartuchos de tinta, limpar o conjunto das cabeças de impressão ou alinhar a impressora de vez em quando. Esta seção contém instruções para manter o HP Photosmart em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o HP Photosmart](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado](#)
- [Sons da manutenção automática](#)
- [Desativar o HP Photosmart](#)

Limpar o HP Photosmart

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP Photosmart.

 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)
- [Limpar a parte externa](#)

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o HP Photosmart e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

 **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o HP Photosmart.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP Photosmart.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP Photosmart e levante a tampa.
2. Limpe o revestimento de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o revestimento com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o revestimento com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o revestimento com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP Photosmart, pois isso poderá danificar o dispositivo.

Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP Photosmart não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP Photosmart longe de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP Photosmart, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Verificar os níveis de tinta estimados

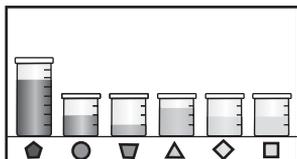
Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

 **Nota** O HP Photosmart pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos reconicionados ou que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Exibir indicador de tinta**, depois pressione **OK**.
O HP Photosmart exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de tinta.

 **Dica** Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de tinta precisam ser substituídos.

Tópicos associados

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97](#)

Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP Photosmart, será necessário executar alguns procedimentos simples de manutenção e, quando solicitado por uma mensagem no visor, substituir os cartuchos de tinta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Alinhar a impressora](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

Substituir os cartuchos de tinta

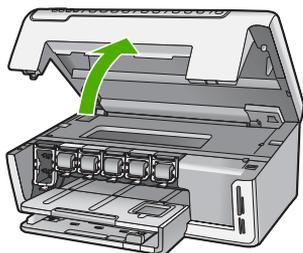
Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

 **Nota** Se você estiver instalando cartuchos de tinta no HP Photosmart pela primeira vez, use somente os cartuchos que acompanham o dispositivo. A tinta desses cartuchos foi formulada especialmente para se misturar à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão na instalação inicial.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

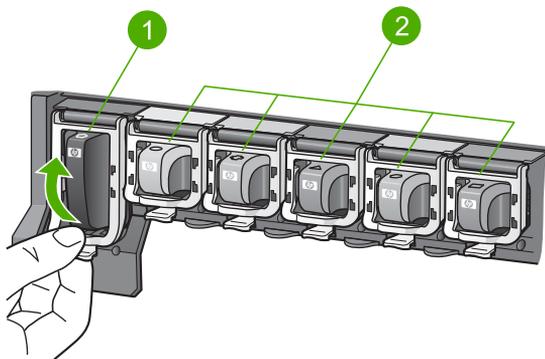
Para substituir os cartuchos de tinta

1. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



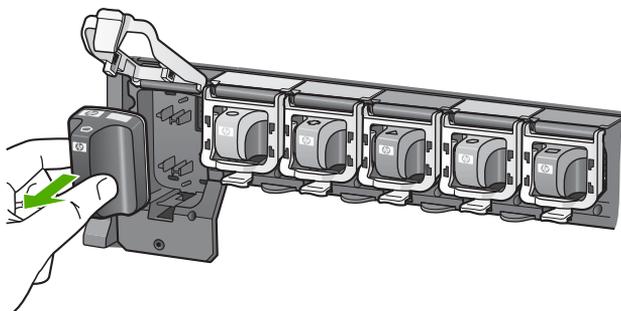
3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja substituir e depois levante a trava.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.

Se você estiver substituindo um dos cinco cartuchos de tinta coloridos, como amarelo, ciano claro (azul), ciano, magenta claro (rosa) ou magenta, levante a trava correta na área central.

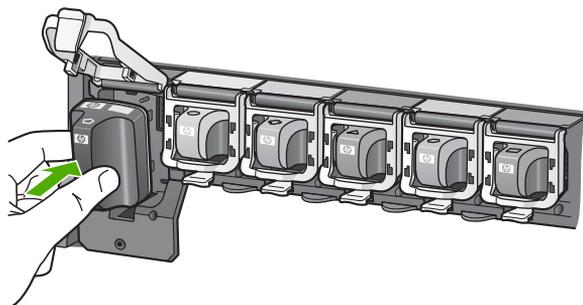


1	Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto
2	Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta coloridos

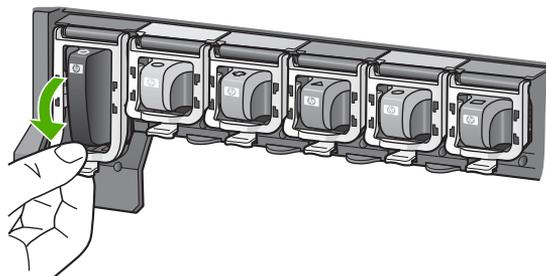
4. Puxe o cartucho de tinta em direção a você, para removê-lo.



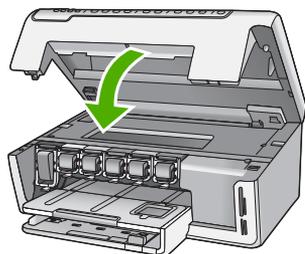
5. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e empurre-o no slot vazio. Combine a cor e o padrão do cartucho de tinta com a cor e o padrão no carro de impressão.



6. Certifique-se de fechar a trava.



7. Repita as Etapas 3 a 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Tópicos associados

[“Comprar suprimentos de tinta” na página 109](#)

Alinhar a impressora

O HP Photosmart automaticamente alinha o cabeçote de impressão quando você instala os cartuchos de tinta durante a configuração inicial. O HP Photosmart também alinha os

cabeçotes de impressão durante a manutenção periódica para assegurar uma excelente qualidade de impressão. Você pode usar esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores.

Se a qualidade da impressão ainda estiver baixa após o alinhamento da impressora, experimente limpar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após o alinhamento e a limpeza, entre em contato com o Suporte HP.

Para alinhar a impressora no painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
O menu **Configurar** será exibido.
3. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
O menu **Ferramentas** será exibido.
4. Pressione ▼ para realçar **Alinhar impressora**, depois pressione **OK**.
5. O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.
Uma mensagem de êxito ou falha será exibida.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

6. Pressione **OK** para continuar.

Para alinhar a impressora no software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar impressora**.
O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Tópicos associados

[“Limpar o cabeçote de impressão” na página 105](#)

Limpar o cabeçote de impressão

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores. Não limpe o cabeçote de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta no cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel Carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Limpar cabeças de impressão**, depois pressione **OK**.
O HP Photosmart limpará as cabeças de impressão e imprimirá uma página que você pode reciclar ou descartar.

Para limpar os cabeçotes de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da impressão ainda estiver baixa após a limpeza do cabeçote de impressão, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Tópicos associados

[“Alinhar a impressora” na página 104](#)

Limpar os contatos do cartucho de tinta

Limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de tinta se todos os cartuchos estiverem instalados e uma mensagem for exibida no visor indicando que um cartucho está faltando ou danificado.

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há algo bloqueando os contatos ou o slot do cartucho de tinta. Em seguida, reinstale o cartucho de tinta. Se continuar a receber uma mensagem indicando que o cartucho está faltando ou danificado, limpe os contatos dele. Se receber a mensagem novamente depois de limpar os contatos, será necessário um novo cartucho de tinta. Remova o cartucho de tinta afetado e verifique a data do final da garantia na parte inferior. Se a data atual for anterior à data-limite da garantia, entre em contato com o Suporte HP para obter um novo cartucho de tinta.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

△ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Eles podem danificar o cartucho de tinta ou o HP Photosmart.

Para limpar os contatos do cartucho de tinta

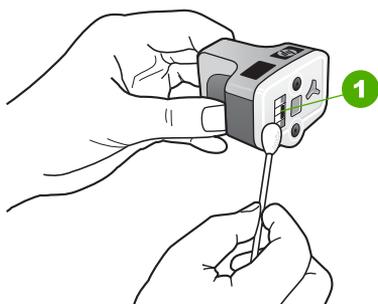
1. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja ligado.
2. Levante a porta de acesso aos cartuchos de tinta.
3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja limpar e levante a trava.

 **Nota** Não remova múltiplos cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora do HP Photosmart por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.

 **Nota** Segure o cartucho de tinta pelas laterais. Não toque nos contatos de cor cobre; use apenas cotonete de espuma de látex ou um pano sem fiapos.

6. Limpe somente os contatos de cor cobre.



1 | Contatos de cor cobre

7. Coloque o cartucho de tinta de volta no slot vazio e pressione a trava cinza para baixo até que se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
9. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta com delicadeza.

Tópicos associados

- “[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 102
- “[Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)” na página 175

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado

Quando a HP Photosmart está desligada, ainda consome certa quantidade de energia. O consumo de energia pode ser reduzido por meio da ativação do modo de Espera/desligado.

 **Nota** Quando a HP Photosmart estiver no modo de Espera/desligado, demorará mais tempo que o normal para se ligar novamente.

Para ativar o estado de Espera/desligado

- ▲ Mantenha pressionado o botão **Ativado** por três segundos até que a HP Photosmart se desligue.

Sons da manutenção automática

O HP Photosmart fará ruídos mecânicos várias vezes para executar funções de manutenção periódicas, como reabastecer os níveis de tinta no conjunto do cabeçote de impressão ou limpar o cabeçote de impressão. Trata-se de uma operação normal e é necessário garantir que o HP Photosmart produza a melhor qualidade de impressões.

△ **Cuidado** Uma mensagem no visor notificará quando o HP Photosmart estiver executando as funções de manutenção. Não remova o cabo de alimentação do dispositivo durante este período.

Desativar o HP Photosmart

Para evitar danos ao HP Photosmart, é preciso fechá-lo corretamente com o botão **Ativado**, localizado no dispositivo. Não desligue o HP Photosmart desconectando o cabo de alimentação ou desligando o filtro de linha.

13 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de tinta, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP Photosmart para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de tinta. Você pode solicitar cartuchos de tinta no site da HP na Web. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para saber os números de pedido corretos dos cartuchos de tinta do dispositivo e comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para solicitar suprimentos para impressão HP usando a Central de Soluções HP

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

14 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Erros](#)

Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)

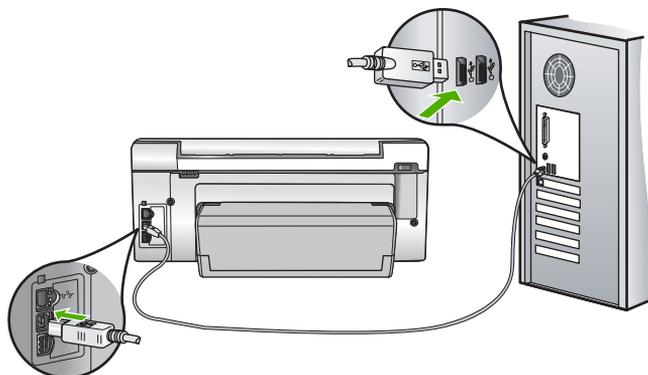
Problemas de comunicação em uma conexão USB

 **Nota** Para obter informações sobre problemas de comunicação na rede, consulte “[Solução de problemas de rede](#)” na página 123. Para obter informações sobre problemas de comunicação envolvendo um cartão de memória, consulte “[Solução de problemas com o cartão de memória](#)” na página 143.

Se o HP Photosmart e o computador estiverem conectados via USB e não se comunicarem, experimente o seguinte:

- Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre o HP Photosmart e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no

computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP Photosmart por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Experimente conectar o cabo USB a outra porta USB no computador. Depois de verificar as conexões, experimente reiniciar o computador. Desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 121](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Instale o cartucho de tinta até a data de vencimento estampada no pacote do cartucho de tinta.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o HP Photosmart pressionando o botão **Ativado** no dispositivo. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP Photosmart. Se você desligar incorretamente o HP Photosmart, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).

- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do HP Photosmart até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.
Se estiver transportando o HP Photosmart, certifique-se de que desligou o dispositivo pressionando o botão **Ativado** para desligá-lo corretamente. Além disso, deixe os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe os cabeçotes de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Informações sobre papel

O HP Photosmart foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram criados para oferecer os melhores resultados de qualidade. Além disso, siga estas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando atolamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.

Eliminar congestionamentos de papel

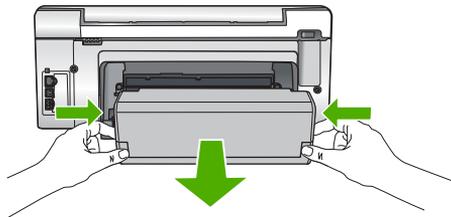
Se o HP Photosmart tiver um congestionamento de papel, verifique o acessório de impressão em frente e verso.



Para eliminar um congestionamento de papel no acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o HP Photosmart.
2. Pressione as guias nos lados esquerdo e direito do acessório. Remova o acessório puxando-o do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do HP Photosmart pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo acessório de impressão em frente e verso do HP Photosmart.



3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

4. Se o congestionamento de papel tiver sido eliminado, prossiga para a etapa 5. Se o congestionamento de papel não tiver sido eliminado, faça o seguinte:
 - a. Abra o acessório puxando as guias para cima.
 - b. Retire todo o papel que estiver dentro do acessório.
 - c. Feche o acessório pressionando as guias para baixo até que se encaixem.
5. Reinstale o acessório de impressão em frente e verso. Empurre cuidadosamente o acessório para a frente até que se encaixe.
6. Ligue o HP Photosmart e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP Photosmart.

Muitos problemas ocorrem porque o HP Photosmart foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o HP Photosmart ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).

3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP Photosmart, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

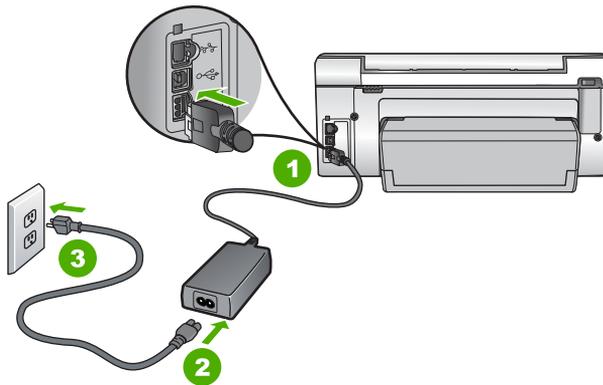
- [O HP Photosmart não pode ser ativado](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador](#)
- [O visor mostra o idioma incorreto](#)
- [Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas](#)
- [Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou](#)
- [O HP Photosmart não imprime](#)
- [Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado](#)

O HP Photosmart não pode ser ativado

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP Photosmart diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP Photosmart a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Solução: O HP Photosmart pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP Photosmart seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

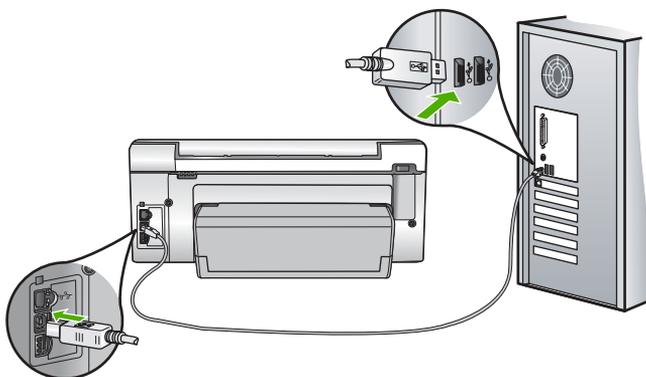
△ **Cuidado** Se o HP Photosmart ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP Photosmart da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP Photosmart. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP Photosmart com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP Photosmart. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP Photosmart.

O visor mostra o idioma incorreto

Causa: Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o HP Photosmart.

Solução: É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o idioma e o país/região” na página 15](#)

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o HP Photosmart. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Solução: Você pode alterar as configurações de país/região no menu **Preferências**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o idioma e o país/região” na página 15](#)

Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou

Causa: O tipo incorreto de papel está carregado na bandeja de entrada (por exemplo, papel colorido, papel com texto ou determinados tipos de papel reciclado).

Solução: Carregue papel carta branco comum não usado ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez haja um sensor com defeito no conjunto do cabeçote de impressão. Entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar a impressora” na página 104](#)

O HP Photosmart não imprime

Causa: O HP Photosmart e o computador não estão se comunicando.

Solução: Verifique a conexão entre o HP Photosmart e o computador.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 111](#)

Causa: Pode haver um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Trabalhar com cartuchos de tinta” na página 101](#)

Causa: O HP Photosmart pode não estar ligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart pode estar sem papel.

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado

Causa: O HP Photosmart apresenta congestionamento de papel.

Solução: Remova o congestionamento de papel e siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Causa: O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

Solução: Talvez haja material de embalagem dentro do HP Photosmart. Desligue o HP Photosmart e abra a porta do cartucho de tinta. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP Photosmart novamente. Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)

- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

É exibida a tela de verificações mínimas do sistema

Causa: O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

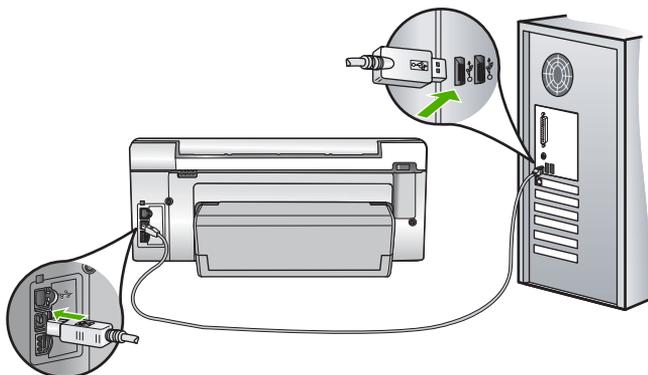
Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Causa: Normalmente, uma marca de verificação verde é exibida, indicando que a conexão USB teve êxito. Um X vermelho indica que a conexão USB falhou.

Solução: Verifique se a HP Photosmart está ligada e experimente a conexão USB novamente.

Para tentar novamente a conexão USB

1. Desconecte o cabo de alimentação da HP Photosmart e conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão. Se isso não ocorrer, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 121](#)

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Causa: A origem do erro é desconhecida.

Solução: Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 121](#)

A tela de registro não aparece

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart C6200 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP Photosmart do computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart C6200 All-in-One series, Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.

Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP Photosmart no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.
7. Após a instalação do software, conecte o HP Photosmart ao computador.
8. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.
Depois de conectar e ligar o HP Photosmart, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
 2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
 3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
 4. Desconecte a HP Photosmart do computador.
 5. Reinicie o computador.
-

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
 7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.
-

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
 2. Desconecte o HP Photosmart do computador.
 3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
 4. Reinicie o computador.
-

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP Photosmart novamente.
 6. Selecione **Instalar**.
 7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.
-

Software HP Photosmart faltando

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart está desligado.

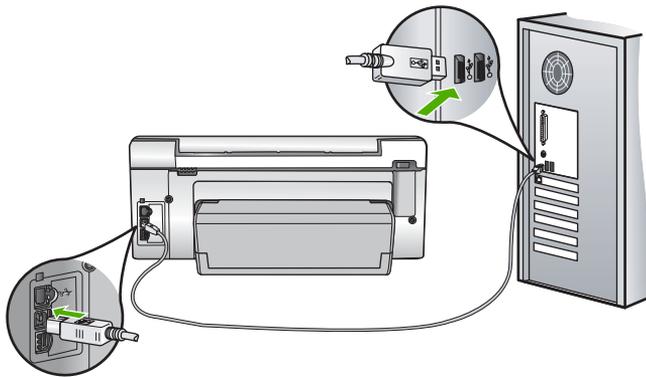
Solução: Ligue o HP Photosmart.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP Photosmart com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP Photosmart e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.

Solução de problemas de rede

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede com fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O computador não consegue localizar o HP Photosmart](#)
- [Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada](#)

O computador não consegue localizar o HP Photosmart

Causa: Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução: Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o HP Photosmart e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do HP Photosmart (se aplicável)

Causa: A placa de rede do computador não está corretamente configurada.

Solução: Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

Para verificar a placa de rede (Windows 2000 e XP)

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
2. Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
5. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Para verificar a placa de rede (Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Computador** e em **Propriedades**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
4. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Causa: Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução: Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se possui uma conexão de rede ativa

- ▲ Verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira da HP Photosmart. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
 - a. Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - b. Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

Para estabelecer uma conexão de rede ativa

1. Verifique as conexões dos cabos do HP Photosmart com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
2. Se as conexões estiverem firmes, pressione o botão **Ativado** no painel de controle para desligar o HP Photosmart. Em seguida, retire a alimentação do roteador ou do hub. Ligue o roteador ou o hub primeiramente, depois pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: Você conseguiu conectar o HP Photosmart à rede antes, mas agora ele não se conecta.

Solução: Desligue o HP Photosmart, o computador e o roteador. Aguarde alguns segundos. Ligue o roteador primeiro, depois ligue o HP Photosmart e o computador.

Causa: O HP Photosmart e o computador não estão conectados à mesma rede.

Solução: Tente acessar o servidor Web integrado do HP Photosmart. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede.

Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 23](#)
- [“Usar o Servidor da Web Incorporado” na página 25](#)

Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada

Causa: A HP Photosmart não está ligada.

Solução: Ligue a HP Photosmart.

Causa: Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução: Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se a conexão de rede está ativa

1. Se as conexões estiverem firmes, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente. Pressione o botão **Ativado** no painel de controle para desligar o HP Photosmart e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.
2. Verifique as conexões dos cabos do HP Photosmart com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
3. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.

Causa: Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução: Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o HP Photosmart e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do HP Photosmart (se aplicável)

Causa: Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o HP Photosmart tenha acesso ao computador.

Solução: Desinstale o software do HP Photosmart e reinicie o computador. Desative temporariamente o antivírus ou os aplicativos anti-spyware e reinstale o software do HP Photosmart. Você pode reativar o antivírus ou o anti-spyware quando a instalação estiver concluída. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.

Se a tela continuar a ser exibida, experimente desinstalar o software do HP Photosmart, reiniciar o computador e desativar temporariamente o firewall antes de reinstalar o software do HP Photosmart. Você pode reativar o aplicativo de firewall após concluir a instalação. Se ainda forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Causa: Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o HP Photosmart acesse seu computador.

Solução: Experimente desativar temporariamente a VPN antes de prosseguir com a instalação.

 **Nota** A funcionalidade do HP Photosmart será limitada durante as sessões da VPN.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas de qualidade de impressão, experimente as soluções desta seção e observe estas diretrizes:

- Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.
- Substitua os cartuchos recondicionados ou vazios por cartuchos de tinta HP genuínos.
- Verifique as configurações do dispositivo para assegurar que o modo de impressão e a escolha do papel estejam corretas para o papel e a tarefa.

Para obter mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 50](#) e [“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 36](#).

- Imprima e avalie o relatório de autoteste.
Para obter mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97.](#)
Se o relatório de autoteste mostrar um defeito, experimente o seguinte:
 - Limpe automaticamente os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 105.](#)
 - Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para obter mais informações, consulte [“Limpar os contatos do cartucho de tinta” na página 106.](#)
- Se o relatório de autoteste não mostrar um problema, investigue outras causas, como um arquivo de imagem ou um programa.

Para mais soluções de problemas de cartuchos de tinta, acesse o site da HP em www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As cores misturam-se na impressão](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [A tinta está espirrando excessivamente sobre o papel quando imprimo uma foto](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)

A tinta está borrando ou manchando

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 105](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 104](#)

Causa: O papel está muito próximo do cabeçote de impressão.

Solução: Se o papel ficar muito próximo dos cabeçotes de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração **Tipo de Papel** para que corresponda ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definição do tipo de papel para cópia” na página 89](#)
- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 50](#)

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada**, **Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 113](#)

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o cabeçote de impressão](#)” na página 105
- “[Imprimir um relatório de autoteste](#)” na página 97
- “[Alinhar a impressora](#)” na página 104

Causa: Você está utilizando um tinta que não é da HP.

Solução: A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

As bordas do texto estão irregulares

Causa: A fonte é de um tamanho personalizado.

Solução: Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o HP Photosmart imprima fontes suaves. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

Causa: A foto tem tons de azul claro, cinza ou marrom impressos perto da parte inferior da página.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 113](#)

As cores misturam-se na impressão

Causa: A definição de qualidade de impressão e de cópia está muito alta para o tipo de papel carregado no HP Photosmart.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade mais baixa para diminuir a quantidade de tinta usada para impressão ou cópia.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 50](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 90](#)

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

Causa: Você está utilizando um tinta que não é da HP.

Solução: A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 105](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 104](#)

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 39](#)

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 113](#)

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 105](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 104](#)

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi) ou Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 113](#)

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: A configuração de cópia **Mais claro/Mais escuro** do HP Photosmart está clara demais.

Solução: Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras.

Para obter mais informações, consulte:

[“Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras” na página 91](#)

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração **Tipo de Papel** para que corresponda ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definição do tipo de papel para cópia” na página 89](#)
- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 50](#)

Causa: A cópia de uma imagem de baixa qualidade, como uma foto de jornal, faz com que apareçam faixas, quadriculados ou listras. Isso é chamado de padrões moiré.

Solução: Para reduzir padrões moiré, tente colocar um ou mais protetores plásticos de folhas diretamente sobre o vidro e, em seguida, coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, na parte superior dos protetores de folhas.

Causa: É possível que partículas estejam presas no vidro ou na parte interna da tampa de documento. Isso pode reduzir a qualidade de cópia e tornar o processo mais lento.

Solução: Limpe o vidro e a parte traseira da tampa do documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 99](#)
 - [“Limpar o revestimento da tampa” na página 100](#)
-

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 105](#)
 - [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 97](#)
 - [“Alinhar a impressora” na página 104](#)
-

As impressões estão manchadas ou confusas

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração **Tipo de Papel** para que corresponda ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definição do tipo de papel para cópia” na página 89](#)
 - [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 50](#)
-

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 113](#)

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

As impressões têm traços verticais

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 39](#)

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Solução: Carregue somente um tipo de papel por vez.

Causa: O acessório para impressão em frente e verso pode não estar firmemente instalado.

Solução: Certifique-se de que o acessório de impressão em frente e verso esteja firmemente instalado na parte de trás do HP Photosmart.

A tinta está espirrando excessivamente sobre o papel quando imprimo uma foto

Causa: Uma pequena quantidade (alguns milímetros) de tinta em excesso é comum quando se copia uma foto. Se houver mais do que apenas alguns milímetros de tinta em excesso, o HP Photosmart pode estar achando que o papel carregado é maior do que seu tamanho real.

 **Dica** Uma forma de dizer se a tinta está espirrando no papel é verificar o verso das páginas impressas depois de um trabalho de cópia ou impressão. Se o verso da página tiver listras de tinta, o HP Photosmart pode ter usado tinta em excesso na cópia ou no trabalho de impressão anterior.

Solução: Verifique a definição do tamanho do papel. Defina o tamanho do papel de modo a corresponder ao papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definição do tamanho de papel para cópia” na página 88](#)

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O HP Photosmart não está respondendo](#)
- [O HP Photosmart imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta é espirrada no interior do HP Photosmart ao ser impressa uma foto](#)

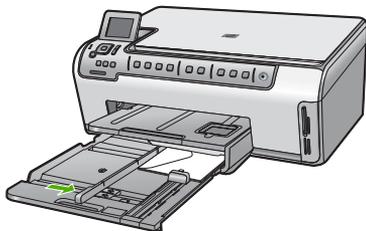
Envelopes impressos incorretamente

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.



Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Tópicos associados

[“Carregar envelopes” na página 43](#)

Causa: O tipo de envelope carregado é incorreto.

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Causa: A impressão de uma imagem sem margem usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

Solução: Tente imprimir a imagem do software de tratamento de imagens que acompanha o HP Photosmart.

O HP Photosmart não está respondendo

Causa: O HP Photosmart está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o HP Photosmart estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP Photosmart conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Causa: O HP Photosmart está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

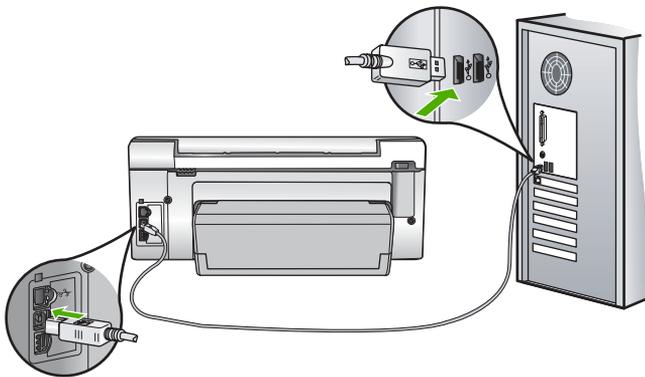
[“Carregar papel!” na página 39](#)

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão está travado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa de acesso aos cartuchos de tinta. Remova os objetos que estiverem bloqueando o conjunto de cabeças de impressão (inclusive materiais de embalagem), depois ligue o HP Photosmart novamente.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP Photosmart.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique o status do HP Photosmart. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 111](#)

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o botão **Ativado** localizado na parte da frente do HP Photosmart. Se ele não estiver aceso, o HP Photosmart estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: Ocorreu um erro no HP Photosmart.

Solução: Desligue o HP Photosmart e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O status do driver da impressora foi alterado.

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do HP Photosmart, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao HP Photosmart.
 - Desligue o HP Photosmart, reinicie o computador e o HP Photosmart em seguida.
-

Causa: O acessório para impressão em frente e verso não está instalado corretamente.

Solução: Se o acessório para impressão em frente e verso estiver instalado, remova-o e reinstale-o. Para reinstalá-lo, pressione os botões nos dois lados do acessório e empurre-o na parte de trás do HP Photosmart até que se encaixe.

Se o acessório para impressão em frente e verso não estiver instalado, instale-o na parte de trás do HP Photosmart.

O HP Photosmart imprime caracteres sem sentido

Causa: Não há mais memória disponível no HP Photosmart.

Solução: Desligue o HP Photosmart e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: O documento está corrompido

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Nada ocorre quando tento imprimir

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o botão **Ativado** localizado na parte da frente do HP Photosmart. Se ele não estiver aceso, o HP Photosmart estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o HP Photosmart estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP Photosmart conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

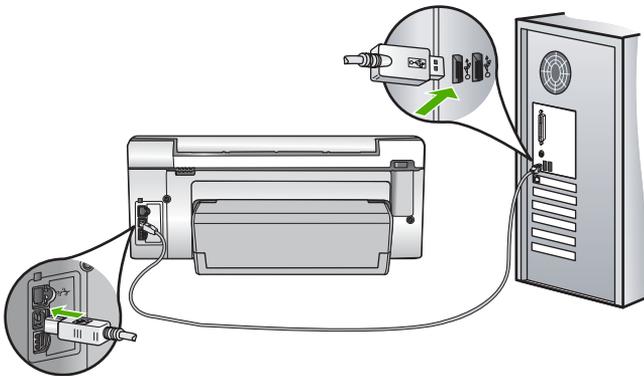
Causa: O HP Photosmart não é a impressora selecionada.

Solução: Verifique se o HP Photosmart é a impressora selecionada em seu aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o HP Photosmart como impressora padrão para assegurar que a impressora seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP Photosmart.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique o status do HP Photosmart. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 111](#)

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão está travado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa de acesso aos cartuchos de tinta. Remova os objetos que estiverem bloqueando o conjunto de cabeças de impressão (inclusive materiais de embalagem), depois ligue o HP Photosmart novamente.

Causa: O HP Photosmart está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Causa: As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. O modo como o papel é inserido através do HP Photosmart significa que a primeira página terá sua face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 60](#)

As margens não são impressas como esperado

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP Photosmart.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
2. Verifique as margens.
O HP Photosmart utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP Photosmart.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

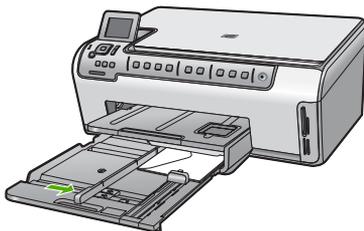
Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 43](#)

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução:

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
2. Verifique as margens.
O HP Photosmart utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP Photosmart.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP Photosmart.

Causa: O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.

Solução: Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo HP Photosmart.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do HP Photosmart.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O papel está carregado incorretamente.

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel seguindo as etapas abaixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

Uma página saiu em branco durante a impressão

Causa: O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O HP Photosmart apanhou duas folhas de papel.

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no HP Photosmart, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 39](#)

A tinta é espirrada no interior do HP Photosmart ao ser impressa uma foto

Causa: As configurações de impressão sem borda requerem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de entrada. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O HP Photosmart não lê o cartão de memória](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)
- [O cartão de memória não está disponível](#)
- [O nome do arquivo é exibido como irreconhecível](#)
- [Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória](#)
- [Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.](#)

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

O HP Photosmart não lê o cartão de memória

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para a esquerda e os contatos estejam à direita (voltados para o HP Photosmart), depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória não está inserido totalmente.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória.

Solução: Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique no visor se há uma mensagem de erro que indica o problema e o modo de resolvê-lo.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Causa: O HP Photosmart está lendo o cartão de memória.

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP Photosmart está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar o HP Photosmart e o cartão.

A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória

Causa: O HP Photosmart detectou um erro no cartão de memória.

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para a esquerda e os contatos estejam à direita (voltados para o HP Photosmart), depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória.

Solução: Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
 2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
 3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.
-

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Ligue o HP Photosmart.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Se o HP Photosmart estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, verifique a conexão física entre o HP Photosmart e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.

Se o HP Photosmart estiver conectado à rede, verifique as conexões físicas da rede e confirme se a rede está operacional. Depois de verificar a conexão da rede, repita a tarefa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 111
 - [“Solução de problemas de rede”](#) na página 123
-

O cartão de memória não está disponível

Causa: Se essa mensagem for exibida no visor, significa que outro usuário está acessando o cartão de memória pela rede. Os outros usuários que tentarem usar o mesmo cartão de memória poderão ver uma mensagem de erro de leitura/gravação. O cartão de memória pode não aparecer, conforme esperado, em uma lista de unidades de rede compartilhadas. Além disso, se o HP Photosmart estiver conectado ao computador por meio de um cabo USB, o computador pode estar acessando o cartão de memória, tornando-o inacessível para o HP Photosmart.

Solução: Espere até que o próximo usuário tenha terminado de usar o cartão.

O nome do arquivo é exibido como irreconhecível

Causa: O HP Photosmart não suporta Unicode. Essa é uma limitação do servidor CIFS (Common Internet File System).

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP Photosmart conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória no HP Photosmart. Isto permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP Photosmart. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Se um nome de arquivo tiver sido criado com Unicode por um outro aplicativo, ele será exibido como caracteres arbitrários.

Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória

Causa: O servidor CIFS (Common Internet File System) do HP Photosmart não suporta autenticação. Essa é uma limitação do servidor CIFS.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP Photosmart conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória no HP Photosmart. Isto permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP Photosmart. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Todos os usuários da rede podem acessar o cartão de memória.

Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.

Causa: O servidor CIFS (Common Internet File System) do HP Photosmart não está operacional.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP Photosmart conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória no HP Photosmart. Isto permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP Photosmart. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Tente executar sua tarefa novamente mais tarde.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)
- [O texto está incorreto ou ausente](#)
- [O recurso de digitalização não funciona](#)

Paradas na digitalização

Causa: Os recursos do sistema do computador podem estar baixos.

Solução: Desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente. Desligue o computador e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor.

Falha na digitalização

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não está conectado ao HP Photosmart por um cabo USB ou cabo de rede.

Solução: Conecte o computador ao HP Photosmart usando um cabo USB padrão ou uma rede.

Causa: O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

Solução: Insira o CD de instalação do HP Photosmart e instale-o.

Causa: O software instalado no HP Photosmart não está executando.

Solução: Abra o software instalado no HP Photosmart e tente digitalizar novamente.

Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

Causa: Muitos programas estão sendo executados no computador.

Solução: Feche todos os programas que não estão em uso. Isso inclui programas executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de ativá-lo novamente depois que terminar a digitalização.

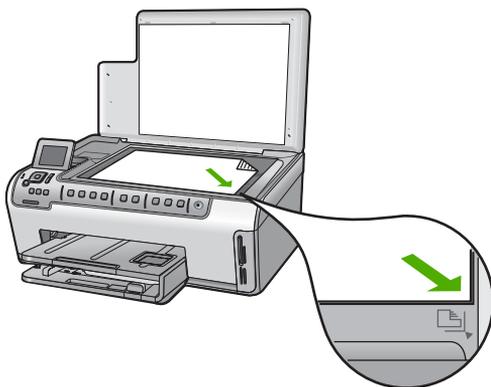
Se isso não funcionar, talvez seja bom reiniciar o computador. Alguns programas não liberam memória quando são encerrados. Quando o computador for reiniciado, a memória será limpa.

Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o seu computador.

A imagem digitalizada está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Causa: O software está configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

Solução: O recurso **Corte automático** corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Às vezes, isso não é o que você deseja. Nesse caso, você pode desligar o corte automático e cortar a imagem digitalizada manualmente, ou não a cortar.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Causa: O corte automático está alterando o layout da página.

Solução: Desligue o corte automático para manter o layout da página.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Causa: Se você usar o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planeja editar, o scanner poderá não reconhecer o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** é digitalizado em 300 x 300 dpi e em preto-e-branco.

Se estiver digitalizando um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner poderá não reconhecer o texto.

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

O formato de texto está incorreto

Causa: As configurações de digitalização de documentos estão incorretas.

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto enquadrado é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal colocando o texto em molduras (caixas) diferentes no aplicativo de destino.

O texto está incorreto ou ausente

Causa: O brilho não está definido corretamente.

Solução: Ajuste o brilho e digitalize o original novamente.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Solução: Limpe o vidro e o revestimento da tampa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 100](#)
 - [“Limpar o vidro” na página 99](#)
-

Causa: As configurações de digitalização de documento não foram definidas para o idioma do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

Solução: Selecione a linguagem OCR correta.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

O recurso de digitalização não funciona

Causa: O computador estiver desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP Photosmart não está corretamente conectado ao computador por meio de um cabo USB ou um cabo de rede.

Solução: Verifique os cabos que conectam o HP Photosmart ao computador ou à rede.

Causa: O software fornecido com o HP Photosmart não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Reinicie o computador. Se isso não funcionar, instale ou reinstale o software que acompanha o HP Photosmart.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [As cópias estão muito claras ou muito escuras](#)
- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do documento original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [Ajustar à Página não está funcionando como esperado](#)
- [Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas](#)
- [A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem](#)
- [A impressão está em branco](#)

As cópias estão muito claras ou muito escuras

Causa: A configuração de **Mais claro/Mais escuro** da HP Photosmart está clara demais ou escura demais.

Solução: Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras.

Para obter mais informações, consulte:

[“Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras” na página 91](#)

Causa: O original que você está copiando está superexposto.

Solução: Experimente usar o **Aprimoramentos** para melhorar uma imagem superexposta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Melhorar a qualidade de uma cópia” na página 95](#)

Nada ocorre quando tento copiar

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais” na página 35](#)

Causa: O HP Photosmart pode estar ocupado fazendo cópias ou imprimindo.

Solução: Verifique no visor se o HP Photosmart está ocupado.

Causa: O HP Photosmart não reconhece o tipo de papel.

Solução: Não use o HP Photosmart para copiar usando envelopes ou outros papéis que não sejam compatíveis com o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Remova o congestionamento e os pedaços de papel que estiverem no HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Partes do documento original não aparecem ou estão cortadas

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais” na página 35](#)

Causa: O documento original preenche a folha inteira.

Solução: Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 93](#)

Causa: O original é maior do que o papel na bandeja de entrada.

Solução: Se o original for maior do que o papel na bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 93](#)

Ajustar à Página não está funcionando como esperado

Causa: Você está tentando aumentar o tamanho de um original que é muito pequeno.

Solução: **Ajustar à Página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. (A porcentagem máxima varia de acordo com o modelo.) Por exemplo, 200% será a porcentagem máxima de ampliação permitida pelo seu modelo. A ampliação de uma foto de passaporte em 200% talvez não seja suficientemente ampliada para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais” na página 35.](#)

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. O HP Photosmart interpreta tudo o que detecta no vidro como parte da imagem.

Solução: Desligue o HP Photosmart e use um pano macio para limpar o vidro e o apoio da tampa de documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 99](#)
 - [“Limpar o revestimento da tampa” na página 100](#)
-

Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem bordas de um original que já é muito pequeno.

Solução: Quando você cria uma cópia sem bordas de um original pequeno, o HP Photosmart amplia o original até uma porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das bordas. (A porcentagem máxima depende do modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho carta.

Caso queira fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software Digitalização HP e imprima uma cópia sem margem da imagem ampliada.

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem margem sem utilizar papel fotográfico.

Solução: Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margem.

Para obter mais informações, consulte:

[“Fazer uma cópia sem bordas de uma foto” na página 92](#)

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. O HP Photosmart interpreta tudo o que detecta no vidro como parte da imagem.

Solução: Desligue o HP Photosmart e use um pano macio para limpar o vidro e o apoio da tampa de documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 99](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 100](#)

A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

Causa: O HP Photosmart recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margem sem alterar as proporções do original.

Solução: Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à Página**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 93](#)
- [“Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas” na página 94](#)

Causa: O original é maior do que o papel na bandeja de entrada.

Solução: Se o original for maior do que o papel na bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4”](#) na página 93

A impressão está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais”](#) na página 35

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens no dispositivo:

- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens do cartucho de tinta](#)

Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Falha do scanner](#)
- [Problema na bandeja de fotos](#)
- [A bandeja de fotos não pode ser acoplada](#)
- [A bandeja de fotos não pode ser desacoplada](#)
- [O acessório para impressão em frente e verso está ausente](#)

Versão de firmware não correspondente

Causa: O número de revisão do firmware do HP Photosmart não corresponde ao número de revisão do software.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em

seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Erro do mecanismo

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Causa: O conjunto das cabeças de impressão está bloqueado ou preso.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa de acesso aos cartuchos de tinta. Remova os objetos que estiverem bloqueando o conjunto de cabeças de impressão (inclusive materiais de embalagem), depois ligue o HP Photosmart novamente.

A memória está cheia

Causa: O documento que você está copiando excedeu a memória do HP Photosmart.

Solução: Tente fazer menos cópias.

Falha do scanner

Causa: O HP Photosmart está ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

Solução: Desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, tente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada aterrada, em vez de um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problema na bandeja de fotos

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de fotos.

Solução: Se a bandeja de fotos estiver vazia ou houver apenas algumas folhas, carregue-a com mais papel. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha sobre uma superfície plana e recoloque o papel na bandeja. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Certifique-se de que haja papel corretamente carregado na bandeja de fotos.

Causa: Pode haver excesso de papel na bandeja de fotos.

Solução: Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Duas ou mais folhas de papel podem estar grudadas.

Solução: Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

Causa: O papel fotográfico pode estar enrolado.

Solução: Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Causa: A impressora pode estar em um ambiente com umidade extremamente alta ou baixa.

Solução: Carregue uma folha de papel fotográfico de cada vez.

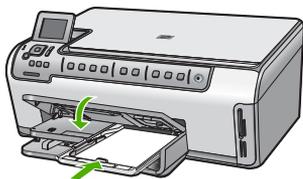
Causa: Não é possível instalar ou remover a bandeja de fotos.

Solução: Insira novamente a bandeja de fotos e abaixe a bandeja de saída. Para dar continuidade ao trabalho de impressão, pressione **OK** no painel de controle do HP Photosmart.

A bandeja de fotos não pode ser acoplada

Causa: A bandeja de fotos pode não ter sido empurrada até o fim.

Solução: Levante a bandeja de saída e empurre a bandeja de fotos completamente para dentro. Empurre a bandeja de saída toda para baixo.



A bandeja de fotos não pode ser desacoplada

Causa: A bandeja de saída pode não ter sido abaixada até o fim.

Solução: Empurre para baixo a bandeja de saída até que ela pare.

O acessório para impressão em frente e verso está ausente

Causa: O acessório para impressão em frente e verso não está instalado ou está incorretamente instalado.

Solução: Insira o acessório para impressão em frente e verso com firmeza na parte de trás do dispositivo até que ambos os lados se encaixem.

 **Nota** Não pressione os botões de ambos os lados do acessório ao instalá-lo. Use os botões somente para remover o acessório do dispositivo.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart](#)
- [Arquivo corrompido](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Causa: O software HP Photosmart não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Solução: Verifique se você digitou o nome da pasta ou do arquivo correto.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Não foram encontradas fotos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los

usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software HP Photosmart.

Arquivo não encontrado

Causa: Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Formato de arquivo não suportado

Causa: O software do HP Photosmart não reconheceu ou não suporta o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, ele pode conter erros.

Solução: Abra o arquivo em outro programa e salve-o em um formato que o software do HP Photosmart reconheça.

Para obter mais informações, consulte:

[“Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart” na página 158](#)

Nome de arquivo inválido

Causa: O nome de arquivo digitado é inválido.

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

 **Nota** Embora o nome do arquivo possa parecer correto, ainda pode conter caracteres inválidos. Substitua o nome do arquivo existente por outro.

Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart

O software do HP Photosmart reconhece os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG.

Arquivo corrompido

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas

soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro no visor informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Impossível cortar](#)
- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Sem opções de digitalização](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [O cartão de memória deve estar no slot](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O cartão está danificado](#)

Impossível cortar

Causa: O computador não tem memória suficiente.

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Solução: Esvazie a lata de lixo na área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido.

Erro no cartão de memória

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP Photosmart ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP Photosmart lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta da frente do cartão Compact Flash fica voltada para a esquerda.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Desconectado

Causa: Diversas situações podem fazer com que esta mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao HP Photosmart.
- O software que acompanha o HP Photosmart não foi instalado corretamente.
- O software que acompanha o HP Photosmart está instalado, mas não está sendo executado.

Solução: Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao HP Photosmart. Verifique também se você instalou o software que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 111](#)
 - [“Solução de problemas de rede” na página 123](#)
-

Sem opções de digitalização

Causa: O software que acompanha o HP Photosmart não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Verifique se o software está instalado e em execução. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Espaço insuficiente no disco

Causa: Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

O cartão de memória deve estar no slot

Causa: O recurso que você está tentando usar só está disponível quando há um cartão de memória inserido no HP Photosmart.

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no HP Photosmart e tente a tarefa novamente.

Erro de acesso ao cartão

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP Photosmart ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP Photosmart lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta da frente do cartão Compact Flash fica voltada para a esquerda.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Use apenas um cartão de cada vez

Causa: Diversos cartões de memória estão inseridos no HP Photosmart.

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida no visor. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

O cartão está inserido corretamente

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta frontal fique voltada para a esquerda e os contatos voltados para a direita, e empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão não está totalmente inserido

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão está danificado

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro no visor informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou conjunto das cabeças de impressão bloqueado](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Papel incorreto para fotos](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e

recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 39](#)

A tinta está secando

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Sem papel

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 39](#)

Causa: O acessório para impressão em frente e verso não está no HP Photosmart.

Solução: Caso o acessório para impressão em frente e verso tenha sido removido para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-o.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou conjunto das cabeças de impressão bloqueado

Causa: O papel congestionou o HP Photosmart.

Solução: Elimine o congestionamento. Para dar continuidade ao trabalho de impressão, pressione **OK** no painel de controle do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 113](#)

Causa: O conjunto das cabeças de impressão está emperrado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa dos cartuchos de tinta para acessar a área do conjunto das cabeças de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando as cabeças de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Ligue o HP Photosmart novamente.

Tipo de papel não corresponde

Causa: A configuração de impressão do trabalho não corresponde ao tipo ou tamanho do papel carregado no HP Photosmart.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 48

[“Informações sobre papel”](#) na página 113

Papel incorreto para fotos

Causa: O tamanho da imagem da foto é maior que o papel carregado.

Solução: Substitua o papel da bandeja de entrada por outro maior. Para dar continuidade ao trabalho de impressão, pressione **OK** no painel de controle do HP Photosmart.

Largura do papel incorreta

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no HP Photosmart.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel”](#) na página 113

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 48

[“Carregar papel”](#) na página 39

Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Falha no teste de comunicação](#)
- [HP Photosmart não encontrado](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

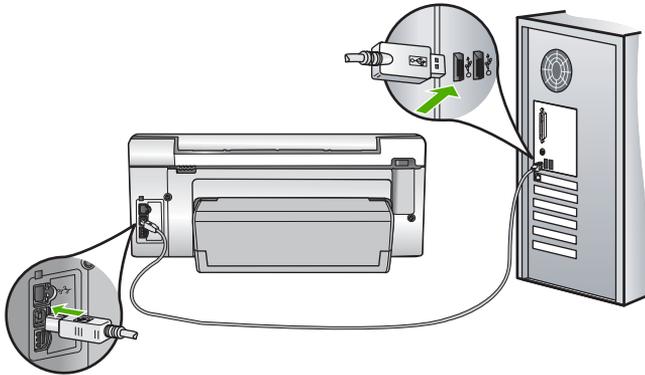
Falha no teste de comunicação

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



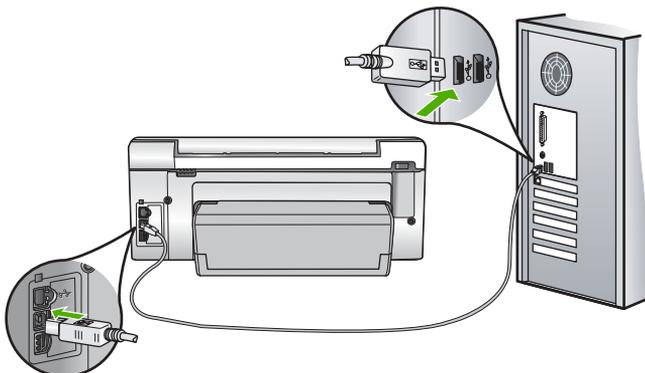
Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 111](#)

HP Photosmart não encontrado

Causa: Este erro ocorre somente nos dispositivos conectados por USB. O cabo USB não está conectado corretamente.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 111

Encerramento inadequado

Causa: Na última vez em que o HP Photosmart foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o HP Photosmart foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

Solução: Pressione o botão **Ativado** no painel de controle do HP Photosmart para ligar e desligar o dispositivo.

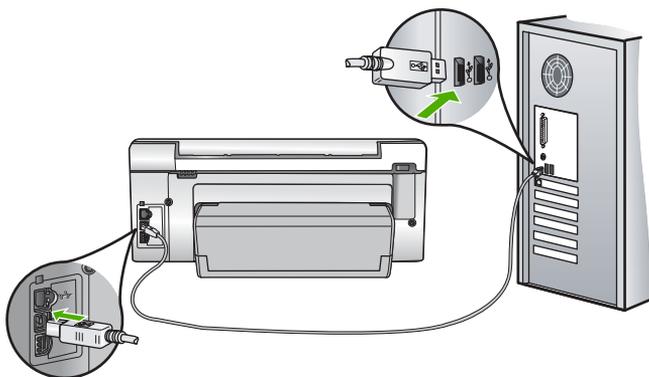
Perda de comunicação bidirecional

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 111

Mensagens do cartucho de tinta

A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta:

- [Erro de calibração](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incompatível\(is\)](#)
- [Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) vazio\(s\)](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) com a data de validade vencida](#)
- [Falha na distribuição de tinta](#)
- [Vencimento da data de validade da tinta está próximo](#)
- [Erro no suprimento de tinta](#)
- [Tinta que não é da HP](#)
- [A tinta HP original terminou](#)
- [O conjunto do cabeçote de impressão está travado](#)
- [Falha no cabeçote de impressão](#)
- [Falha de alinhamento](#)
- [Substitua rapidamente os cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção de rotina](#)
- [Foi instalado o cartucho de tinta incorreto](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)

Erro de calibração

Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, a calibração poderá falhar. Coloque papel carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e pressione **OK** no painel de controle.

Não é possível imprimir

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão.

O HP Photosmart não pode continuar a impressão até que o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) seja(m) substituído(s). Toda a impressão será interrompida.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

Cartucho(s) de tinta incompatível(is)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o HP Photosmart. Para descobrir o número de pedido de todos os cartuchos de tinta suportados pelo HP Photosmart, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

Solução: Entre em contato com o suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o HP Photosmart. Para descobrir o número de pedido de todos os cartuchos de tinta suportados pelo HP Photosmart, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problema no cartucho de tinta

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) não foi/foram encontrado(s) ou está (ão) danificado(s).

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no HP Photosmart, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no HP Photosmart e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, compre outro cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)
- [“Limpar os contatos do cartucho de tinta” na página 106](#)
- [“Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta” na página 175](#)
- [“Comprar suprimentos de tinta” na página 109](#)

O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) vazio(s)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) por novos cartuchos.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) com a data de validade vencida

Causa: A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) com a data de validade vencida.

Solução: Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se receber uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no HP Photosmart ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

Falha na distribuição de tinta

Causa: Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o HP Photosmart não pode mais imprimir.

Solução: Desligue o HP Photosmart, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Vencimento da data de validade da tinta está próximo

Causa: A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está perto do vencimento de sua validade.

Solução: Um ou mais cartuchos de tinta está próximo da data de vencimento.

Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no HP Photosmart ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 102

Erro no suprimento de tinta

Causa: O cartucho de tinta indicado foi removido durante a manutenção.

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado pelo cartucho anterior durante o procedimento de manutenção. Concluída a manutenção, você pode inserir o novo cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 102

Tinta que não é da HP

Causa: O HP Photosmart detectou uma tinta que não é da HP.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) indicado(s).

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP legítimos, vá para:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

A tinta HP original terminou

Causa: A tinta HP original no(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) terminou.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) ou pressione **OK** no painel de controle para continuar.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

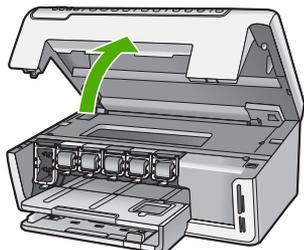
O conjunto do cabeçote de impressão está travado

Causa: O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

Solução: Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão.

Para retirar o conjunto do cabeçote de impressão

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



2. Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão, inclusive o material de embalagem.
3. Desligue o HP Photosmart e, então, ligue-o novamente.
4. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

Falha no cabeçote de impressão

Causa: Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o HP Photosmart não pode mais imprimir.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Falha de alinhamento

Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Coloque papel Carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor esteja com defeito.

Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão ou o sensor está com defeito.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Substitua rapidamente os cartuchos de tinta

Causa: O cartucho de tinta indicado deve estar com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

Solução: Você poderá continuar imprimindo por um período curto de tempo com a tinta restante no conjunto dos cabeçotes de impressão. Substitua o cartucho de tinta indicado ou siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

Manutenção de rotina

Causa: O HP Photosmart executa um procedimento de manutenção periódica para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Solução: Coloque na bandeja de entrada papel branco comum não usado tamanho Carta ou A4. Depois siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Foi instalado o cartucho de tinta incorreto

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão.

Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 102](#)

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes.

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta não estão instalados ou estão instalados incorretamente.

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos cor de cobre dos cartuchos de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 102
- “[Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)” na página 106

Causa: O cartucho de tinta está com defeito ou não foi feito para esse dispositivo.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no HP Photosmart, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no HP Photosmart e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 102

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão.

Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 102

15 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparar o HP Photosmart para o envio](#)
- [Embalar o HP Photosmart](#)

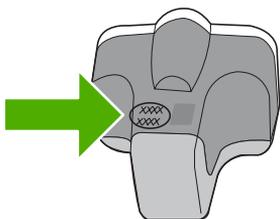
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP Photosmart.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o HP Photosmart
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Photosmart
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP Photosmart
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP Photosmart. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na página 178.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. A HP Photosmart está conectada à tomada de energia e ligada.
 - b. Os cartuchos de tinta especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP Photosmart:
 - a. Desative o HP Photosmart, pressionando o botão **Ativado**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP Photosmart.
 - c. Reconecte o cabo de força no HP Photosmart.
 - d. Ative o HP Photosmart, pressionando o botão **Ativado**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.
Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP Photosmart.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP Photosmart, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do HP Photosmart. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP Photosmart quando ligar.

Tópicos relacionados

[“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 97

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do HP Photosmart)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do HP Photosmart)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o HP Photosmart foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar seu dispositivo para troca, consulte "[Emballar o HP Photosmart](#)" na página 180.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparar o HP Photosmart para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP Photosmart para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cobertura do painel de controle
- Cabo de força, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP Photosmart

△ **Cuidado** O HP Photosmart substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP Photosmart substituto.

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no HP Photosmart

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Proteger o sistema de tinta](#)
- [Remova o vidro do painel de controle](#)

Proteger o sistema de tinta

Entre em contato com o suporte HP para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta para evitar vazamento de tinta no HP Photosmart durante a remessa. Você pode ser instruído a substituir os cartuchos de tinta.

Se você receber um HP Photosmart substituto, consulte as instruções incluídas na caixa para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta. O HP Photosmart substituto pode vir com cartuchos de tinta que você pode usar para instalar no seu dispositivo para evitar que o sistema de tinta vazze durante a remessa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 178.

Tópicos relacionados

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 102

Remova o vidro do painel de controle

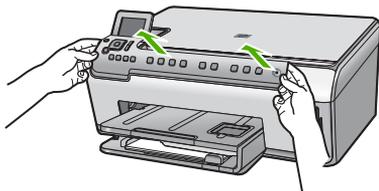
Remova a cobertura do painel de controle antes de levar o HP Photosmart para reparo.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 178.

△ **Cuidado** O HP Photosmart deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Ativado** para desligar o HP Photosmart.
2. Desconecte o cabo de alimentação e, depois, desconecte-o do HP Photosmart. Não envie o cabo de alimentação com o HP Photosmart.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Coloque as mãos em cada um dos lados da face de vidro do painel de controle.
 - b. Coloque a ponta dos dedos da sua mão esquerda na pequena fenda do visor e, em seguida, retire a face de vidro com movimentos para baixo e para a direita.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o HP Photosmart.

⚠ Cuidado O HP Photosmart de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o HP Photosmart substituto, recoloque a face de vidro do painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP Photosmart de substituição.

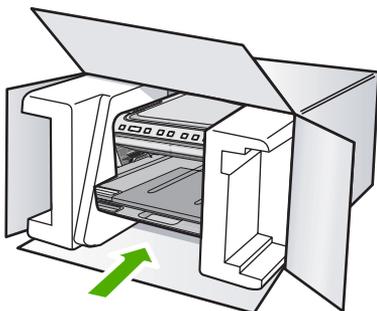
📖 Nota Para obter instruções sobre como conectar a face de vidro do painel de controle, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart. É possível que o HP Photosmart substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

Embalar o HP Photosmart

Conclua as etapas abaixo após ter preparado o HP Photosmart para remessa.

Para embalar o HP Photosmart

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP Photosmart; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

16 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações

As especificações técnicas do HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiam e.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada†	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos†
Papel comum	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	200 g/m ² índice máximo (110 lb.)	Até 40	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15	15	n/d
Transparência	N/D	Até 40	25	n/d
Etiquetas	N/D	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	65,77 kg (236 g/m ²)	Até 20	20	n/d
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	65,77 kg (236 g/m ²)	Até 20	20	20 a 25

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	Até 40	25	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

* Capacidade máxima.

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- Até 1200 x 1200 dpi renderizado em preto, impressos a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 dpi otimizados em cores, impressos a partir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: Impressão térmica a jato de tinta DOD (Drop On Demand)
- Linguagem: PCL3 GUI
- Ciclo de operação: Até 3.000 páginas impressas por mês

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 9 cópias do original (dependendo do modelo)
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável (se instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 4800 x 4800 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 50](#).

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Notificação da Energy Star®](#)
- [Tratamento especial de materiais](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Tratamento especial de materiais

Este equipamento contém uma bateria de dióxido de lítio-manganês, localizada no conjunto do circuito impresso principal, a qual pode precisar de cuidados especiais ao final de sua vida útil.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0714. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C6200 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC985A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0714	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Índice

Símbolos/Numéricos

2 páginas em 1, impressão 60
4 páginas em 1, impressão 60

A

ajuda
 menu 10
ajuste à página 93
alinhar impressora 104
ambiente
 Programa de controle do
 risco ambiental dos
 produtos 183
aplicativo, impressão de 47
após o período de suporte
 177
arquivo
 formatos não suportados
 158
 formatos suportados 158
 ilegível 157
 nome inválido 158
assistência técnica ao cliente
 garantia 175
atualização à rede 22
ausente
 texto da digitalização 149
ausentes
 cartucho de tinta 168
 informações na cópia 151
avisos sobre regulamentação
 número de identificação do
 modelo de
 regulamentação 186

B

baixa qualidade da impressão
 de fax 127, 128
botão Ligar 8
botão OK 8
botões, painel de controle 7
botões de direção 8
brilho, alteração na
 impressão 52

C

cabeçote de impressão
 falha 172
 limpeza 105
 travado 171
cabeçotes de impressão,
 bloqueados 118
cabeçotes de impressão
 bloqueadas 118
cabo Ethernet CAT-5 20
Cabo USB
 perda de comunicação
 166
cancelamento
 cópia 96
 digitalização 86
 trabalho de impressão 64
cancelar
 botão 7
carregamento
 cartões 44
 decalques 44
 envelopes 43
 etiquetas 44
 original 35
 papel A4 39
 papel carta 39
 papel de tamanho grande
 39
 papel fotográfico de 10 x 15
 cm 41
 Papel fotográfico de 4 x 6
 pol. 41
 papel ofício 39
 transparências 44
carregar
 cartões de índice 42
 cartões postais 42
 Hagaki 42
cartões de felicitação,
 carregamento 44
cartões de índice, carregar 42
cartões de memória
 a câmera digital não
 consegue ler 143
 arquivo ilegível 157
 compartilhar fotos 72
 digitalizar para 84
 enviar fotos por e-mail 72
 erro de leitura ou
 gravação 146
 fotos faltando 157
 HP Photosmart não pode
 ler 144
 inacessível 146
 inserção 73
 mensagem de erro 160
 resolução de problemas
 143
 salvamento de arquivos no
 computador 73
 slots 67
cartões postais
 carregar 42
cartucho de tinta
 falha 170
cartuchos. *consulte* cartuchos
 de tinta
 cartuchos de impressão
 pouca tinta 143
 cartuchos de tinta
 A tinta HP terminou 171
 ausentes 168
 danificados 168
 data de validade vencida
 169, 170
 dicas 112
 encomendar 109
 erro no suprimento 170
 incompatíveis 168
 incorretos 168, 173
 limpar os contatos 106
 mensagem de erro 173
 mensagens de erro 167
 solução de problemas 117
 substituir 102
 substituir rapidamente
 173
 Tinta que não é da HP
 170

- vazios 169
- verificação dos níveis de tinta 100
- clara
 - cópia 150
- clareamento
 - cópias 91
- com fio 802.3, página de configuração 28
- compartilhamento 22
- compartilhamento de impressora
 - Mac 18
 - Windows 18
- conectar
 - rede com fio (Ethernet) 19
- Conector RJ-45 30
- configuração
 - menu 10
- configurações
 - idioma 15
 - País/região 15
 - rede 23
 - restaurar padrões 24
- configurações de impressão
 - brilho 52
 - layout 51
 - opções de redimensionamento 51
 - orientação 51
 - qualidade 50
 - qualidade de impressão 126
 - reduzir/ampliar 51
 - resolução 50
 - saturação 52
 - tamanho do papel 48
 - tipo de papel 50
 - tom de cor 52
 - velocidade 50
- configurações de rede avançadas 24
- configurações padrão
 - restaurar 16
- configurações padrão, restauração 24
- configurar
 - botão 7
- congestionamentos, papel 45
- congestionamentos de papel 118
- cópia
 - ampliar 94
 - cancelamento 96
 - configurações padrão 91
 - em branco 154
 - especificações 182
 - falha ao ajustar à página 152
 - faltam informações 151
 - fazer uma cópia 87
 - manchada 130
 - menu 11
 - muito clara 150
 - muito escura 150
 - o corte está errado 153
 - qualidade 90
 - reduzir 94
 - sem margem tem margens 153
 - solução de problemas 150
 - tamanho, personalizar 94
 - tamanho do papel 88
 - tipos de papel, recomendados 89
 - velocidade 90
 - visualização 87
- cópia escura 150
- copiar
 - deslocamento de margem 95
 - fotos, aprimorar 95
 - foto sem borda 92
 - número de cópias 88
 - recortar 94
 - texto, aprimorar 95
- cópias sem bordas 92
- cor
 - manchada 130
- cores
 - fracas 132
- corte
 - cópia sem margem está errada 153
 - falha 159
- D**
- danificado, cartucho de tinta 168
- decalques de camisetas. *consulte* decalques de camisetas
- declaration of conformity European Economic Area 188
- United States 188
- definição
 - opções de impressão 48, 53
- desinstalação do software 121
- deslocamento de margem esquerda 95
- dicas para apresentação de slides 17
- digitalização
 - cancelamento 86
 - corte incorreto 148
 - em branco 148
 - erro Sem opções de digitalização 160
 - especificações de digitalização 182
 - falha 147, 148, 155
 - formato de texto incorreto 149
 - imagem de visualização, editar 85
 - interrupção 86
 - layout de página incorreto 149
 - paradas 147
 - solução de problemas 147
 - texto exibido como linhas pontilhadas 149
 - texto incorreto 149
- digitalizar
 - botão 8
 - compartilhar imagens 85
 - documentos 81, 82
 - editar imagem 84
 - enviar utilizando o Compartilhamento HP Photosmart 86
 - fotografias 81, 82
 - para cartão de memória 84
 - pelo painel de controle 83
 - recursos 81
 - salvamento para cartão de memória 84
 - salvar no computador 83
- digitalizar para menu 10
- dispositivo
 - não encontrado 165
 - sem resposta 136

Índice

documentos
digitalizar 81
editar digitalização 84

E

edição
visualização de
digitalização 85
editar imagens digitalizadas
84
em branco
cópia 154
digitalização 148
encerramento inadequado
166
encomendar
suprimentos de tinta 109
endereço de hardware (802.3
com fio) 28
Endereço do controle de acesso
de mídia (MAC) 28
endereço MAC 28
endereços, imprimir 62
envelopes
carregamento 43
especificações 181
enviar imagens utilizando o
Compartilhamento
HP Photosmart
imagem digitalizada 86
enviar o dispositivo 179
erro ao desconectar 160
erro Sem opções de
digitalização 160
escolher papel 36
escurecimento
cópias 91
estado de espera 9
etiquetas
carregamento 44
especificações 181
EWS. *consulte* Servidor da Web
Incorporado
exibir
estado de espera 9
ícones 8

F

falha ao ajustar à página 152

fax
impressões de baixa
qualidade 127, 128
largura do papel incorreta
164
fazer uma cópia 87
fonte de configuração (802.3
com fio) 28
foto
menu photosmart
express 10
fotografias
adicionar efeito de cor 74
adicionar quadro 74
ajuste do brilho 74
editar digitalização 84
flip horizontal 74
giro 75
remover olho vermelho 74
fotografia sem borda de 4 x 6
pol. (10 x 15 cm)
impressão 55
fotos
compartilhar 72
e-mail 72
enviar utilizando o
HP Photosmart 72
faltando 157
impressão em papel
fotográfico 56
impressão sem bordas 55
recortar 75
tinta espirrada 143
zoom 75
fotos sem bordas
impressão 55
fotos sem margem
a cópia apresenta
margens 153
o corte está errado 153

G

garantia 175, 177
gateway, configuração
padrão 28
gateway padrão (802.3 com
fio) 28
girar fotos 75
Guia Atalhos de impressão 53

H

Hagaki, carregar 42

HP Instant Share
enviar uma digitalização
85
HP Photosmart
enviar imagens 72

I

idioma, definir 15
imagem de visualização,
editar 85
imagens
digitalizar 81
editar digitalização 84
enviar uma digitalização
85
giro 75
recortar 75
zoom 75
impressão
2 ou 4 páginas em 1 60
cancelar trabalho 64
caracteres sem sentido
138
decalques de camisetas
61
de um aplicativo 47
do computador 47
em papel fotográfico 56
envelopes impressos
incorretamente 135
especificações 182
fotos sem bordas 55
impressão distorcida 129
impressão em branco 143
inversão de imagens 61
margens incorretas 140,
142
nada acontece 139
opções de impressão 48
ordem correta 60
ordem de página inversa
140
qualidade, solução de
problemas 127, 128
relatório de autoteste 97
sem margem falha 136
solução de problemas 135
várias páginas em uma
folha 60
visualização 52
Impressão DPOF 16
impressões de ambos os
lados 58

- impressões dupla face 58
 - impressora, alinhar 104
 - impressora padrão, definir como 48
 - imprimir
 - apagado 132
 - endereços 62
 - envelopes 62
 - etiquetas 62
 - etiquetas para CD/DVD 57
 - livreto 58
 - nos dois lados da página 58
 - opções de impressão 53
 - páginas da web 64
 - pôsteres 63
 - qualidade, solução de problemas 131, 133
 - trabalhos de impressão especiais 55
 - traços verticais 134
 - transparências 62
 - informações gerais, página de configuração 27
 - informações técnicas
 - especificações da cópia 182
 - especificações de digitalização 182
 - especificações de impressão 182
 - especificações de papel 181
 - requisitos do sistema 181
 - iniciar cópia colorida 8
 - iniciar cópia em preto 8
 - instalação do software
 - desinstalação 121
 - reinstalação 121
 - solução de problemas 118
 - interrupção
 - cópia 96
 - digitalização 86
 - trabalho de impressão 64
 - IP
 - configurações 24
 - endereço 27, 28
- L**
- limpeza
 - cabeçote de impressão 105
 - contatos de cartucho de tinta 106
 - parte externa 100
 - revestimento da tampa 100
 - vidro 99
 - link
 - configuração 29
 - velocidade 24
 - livreto, imprimir 58
- M**
- manchas de tinta, fax 127
 - manutenção
 - alinhar impressora 104
 - Definir o modo de Espera/Desligado 108
 - limpar cabeçote de impressão 105
 - limpeza da parte externa 100
 - limpeza do revestimento da tampa 100
 - limpeza do vidro 99
 - relatório de autoteste 97
 - restauração dos padrões de fábrica 16
 - substituir os cartuchos de tinta 102
 - verificação dos níveis de tinta 100
 - margens
 - incorretas 140
 - texto ou gráfico cortado 142
 - máscara de sub-rede 28
 - mensagens de erro
 - cartões de memória 160
 - leitura ou gravação do arquivo 157
 - sem papel 163
 - menus
 - ajuda 10
 - configuração 10
 - cópia 11
 - digitalizar para 10
 - mídia. *consulte* papel
 - modo de demonstração de armazenamento 17
- N**
- níveis de tinta
 - ícones 8
 - níveis de tinta, verificação 100
 - nome de arquivo inválido 158
 - nome do host 27, 30
 - Nome do serviço mDNS 28
 - notificações sobre regulamentações
 - China 184
 - Diretriz 2002/95/EC 184
 - número de cópias 88
- O**
- olho vermelho, remoção 74
 - ordem das páginas 60
 - orientação de paisagem 51
 - orientação de retrato 51
- P**
- padrões de fábrica, restauração 16
 - página de configuração
 - com fio 802.3 28
 - informações gerais 27
 - página de configuração da rede 27
 - páginas da web, imprimir 64
 - painel de controle
 - botões 7
 - recursos 7
 - visão geral 6
 - país/região, definir 15
 - papel
 - alimentação incorreta 163
 - carregamento 39
 - congestionamento 155, 163
 - congestionamentos 45, 113, 118
 - dicas 113
 - especificações 181
 - falha de alimentação 135
 - foto 164
 - largura incorreta 164
 - papel incorreto 164
 - selecione 36
 - sem 163
 - tamanho incorreto 164
 - tamanhos recomendados para impressão 48
 - tipo incorreto 164

Índice

- tipos incompatíveis 38
- tipos recomendados 36, 37
- tipos recomendados para cópia 89
- papel A4, carregamento 39
- papel carta
 - carregamento 39
- papel Carta
 - cópia 89
 - especificações 181
- papel fotográfico
 - carregamento 41
 - cópia 89
 - especificações 181
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - carregamento 41
 - cópia 88
 - especificações 181
- papel fotográfico de 4 x 6 pol.
 - cópia 88
- Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, carregamento 41
- papel ofício
 - carregamento 39
 - cópia 88
 - especificações 181
- pedido
 - cartuchos de tinta 109
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 177
- Photosmart Express 7
- plugue RJ-45 20
- pôsteres 63
- problemas
 - cópia 150
 - digitalização 147
 - impressão 135
 - mensagens de erro 154
- problemas de comunicação
 - falha no teste 164
 - perda da comunicação bidirecional 166
- Problemas de comunicação 111
- problemas de conexão
 - dispositivo não encontrado 165
 - O HP All-in-One não liga 115
- problemas de fax
 - baixa qualidade de impressão 128
 - borrões de tinta 127
 - processo de suporte 176
 - procura de fotos 16
 - procurar fotos 16
- Q**
 - qualidade
 - impressão 50
 - qualidade, cópia 90
 - qualidade de cópia normal 91
 - qualidade de cópia otimizada 90
 - qualidade de cópia rápida 91
 - qualidade de impressão 50
 - qualidade de resolução
 - máxima 90
- R**
 - reciclagem 184
 - reciclar
 - cartuchos de tinta 183
 - recortar fotos 75
 - recortar um original 94
 - rede
 - atualização 22
 - configurações avançadas 24
 - restaurar configurações 24
 - status 27
 - tipo de conexão 27
 - redução/ampliação de cópias
 - redimensionar para ajustar a carta ou A4 93
 - tamanho personalizado 94
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 188
 - declaration of conformity (U.S.) 188
 - reinstalação do software 121
 - relatório de autoteste 97
 - relatórios
 - autoteste 97
 - remoção de tinta da pele e roupas 108
 - requisitos do sistema 181
- resolução
 - impressão 50
- resolução de problemas
 - Cabo USB 116
 - congestionamentos, papel 45
 - idioma do visor 117
 - instalação do hardware 114
 - medidas incorretas 117
- restauração das configurações de fábrica 16
- restaurar padrões de rede 24
- retroprojetores, imprimir para 62
- revestimento da tampa, limpeza 100
- S**
 - salvamento
 - fotos no computador 73
 - salvar
 - imagem digitalizada 83
 - saturação, alteração na impressão 52
 - segurança
 - rede, chave WEP 21
 - Seleção de bandejas 16
 - sem papel 163
 - senha, Servidor Web incorporado 27
 - senha do administrador 27
 - Servidor da Web Incorporado
 - acessar utilizando o navegador da Web 26
 - servidor DNS (802.3 com fio) 29
 - Servidor Web incorporado
 - configurações de senha 27
 - Servidor Web Incorporado 26
 - seta para a direita 7
 - seta para a esquerda 8
 - solução de problemas
 - alinhamento de impressora 117
 - cabeçotes de impressão bloqueados 118
 - configuração de rede 123
 - congestionamentos de papel 118
 - cópia 150
 - digitalização 147

- impossível localizar o dispositivo 124
 - impressão 135
 - Impressora não encontrada 125
 - instalação do software 118
 - não é possível encontrar o arquivo ou item 147
 - nome de arquivo exibido como irreconhecível 146
 - problemas de fax 127, 128
 - Solução de problemas
 - cartão de memória 143
 - mensagens de erro 154
 - outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória 146
 - Problemas de comunicação 111
 - status, rede 27
 - substituir os cartuchos de tinta 102
 - suporte
 - entrar em contato 176
 - suporte ao cliente
 - garantia 177
 - suporte por telefone 177
 - suprimentos de tinta
 - comprar 109
- T**
- tamanho do papel
 - configuração de cópia 88
 - tela impressora localizada, Windows 22
 - telefones, suporte 176
 - texto
 - aprimorar nas cópias 95
 - caracteres sem sentido 138
 - cortado 142
 - fontes suavizadas 129
 - formato incorreto na digitalização 149
 - incorreto ou ausente na digitalização 149
 - irregulares 129
 - linhas pontilhadas na digitalização 149
 - sem preenchimento 128
- tinta
- espirrada no interior do dispositivo 135
 - espirrada no interior do HP Photosmart 143
 - pouca 143
 - substituir rapidamente 173
 - tempo de secagem 163
 - vazios 169
- tinta, remoção de tinta da pele e roupas 108
- tipo de papel 50
- tipos de conexão suportados
- compartilhamento de impressora 18
 - Ethernet 18
- tom de cor, alteração na impressão 52
- total de pacotes recebidos (802.3 com fio) 29
- total de pacotes transmitidos (802.3 com fio) 29
- transparências
 - carregamento 44
 - cópia 89
 - especificações 181
- U**
- União Européia
 - Diretriz 2002/95/EC 184
 - URL 27
 - USB, instalação do cabo 116
- V**
- velocidade
 - cópia 90
 - impressão 50
 - versão de firmware não correspondente 154
 - versão do firmware 27
 - vidro
 - limpeza 99
 - vidro de digitalização
 - limpeza 99
 - visor
 - alteração de idioma 117
 - alterar medidas 117
 - visor gráfico colorido
 - cortar original 94
 - deslocar margem 95
 - visualização de cópia 87
- visualização de cópia 87
- visualização do trabalho de impressão 52
- Z**
- zoom
 - botão 8
 - botões 75
 - fotos 75