

柯达照片打印机 6850



用户指南



Eastman Kodak Company

343 State Street

Rochester, New York 14650

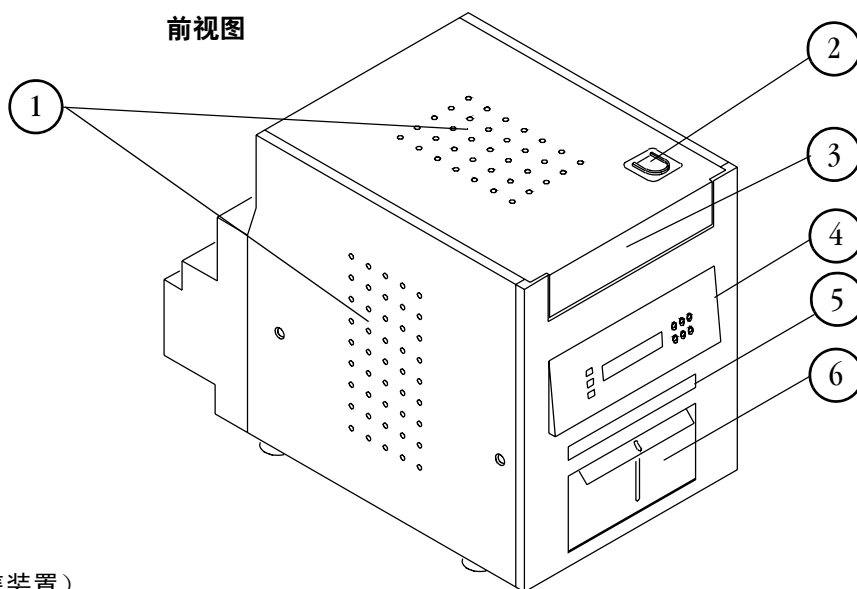
© Eastman Kodak Company, 2006

柯达 (Kodak) 是伊士曼柯达公司 (Eastman Kodak) 的商标。

ENERGY STAR 为美国注册商标。

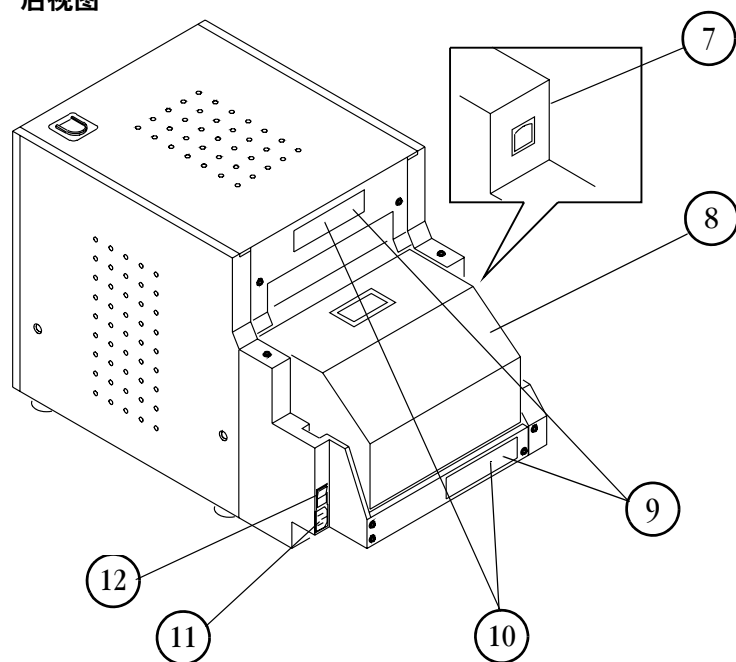
部件号 4J5316_zh-cn

前视图



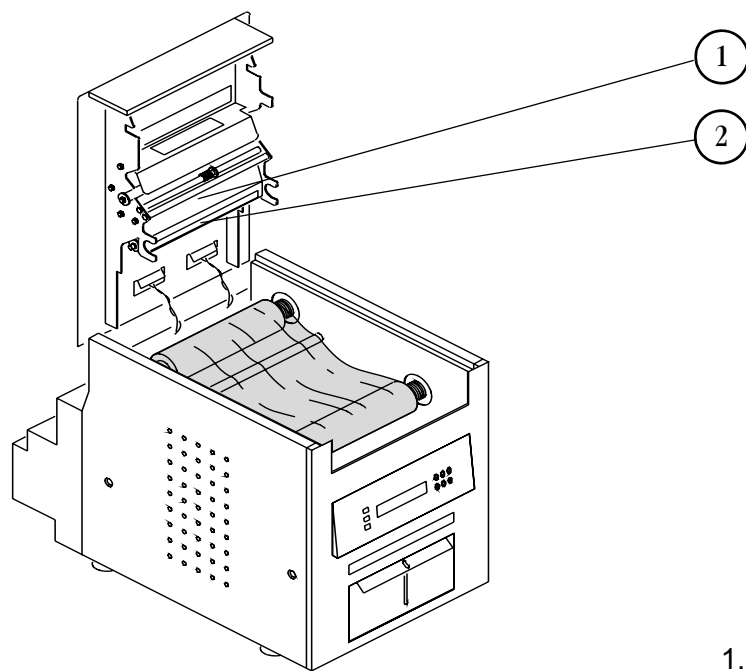
1. 过滤器开口
2. 机盖释放杆
3. 顶盖
4. 操作面板
5. 打印件出口槽 (未显示打印件收集装置)
6. 纸屑托盘

后视图



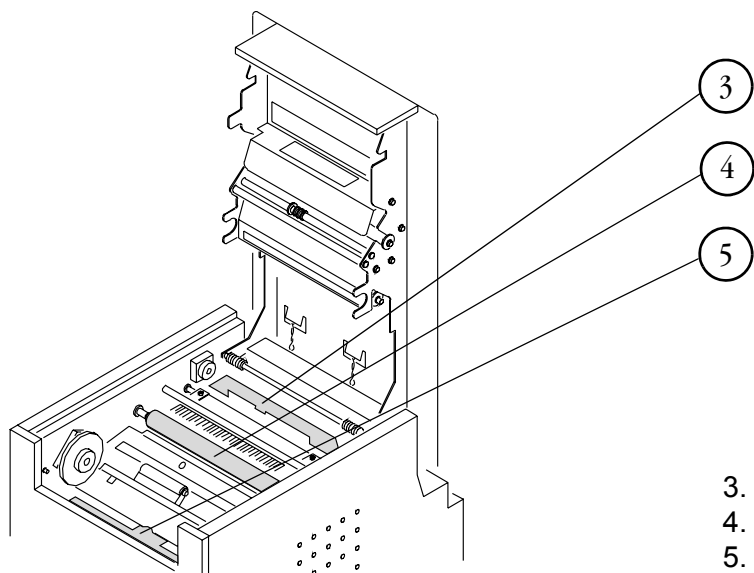
7. USB 接口
8. 送纸门
9. 铭牌 (位置可能不同)
10. 序列号 / 条形码标签
(位置可能不同)
11. 电源接口
12. 电源开关

安装色带后的内部视图



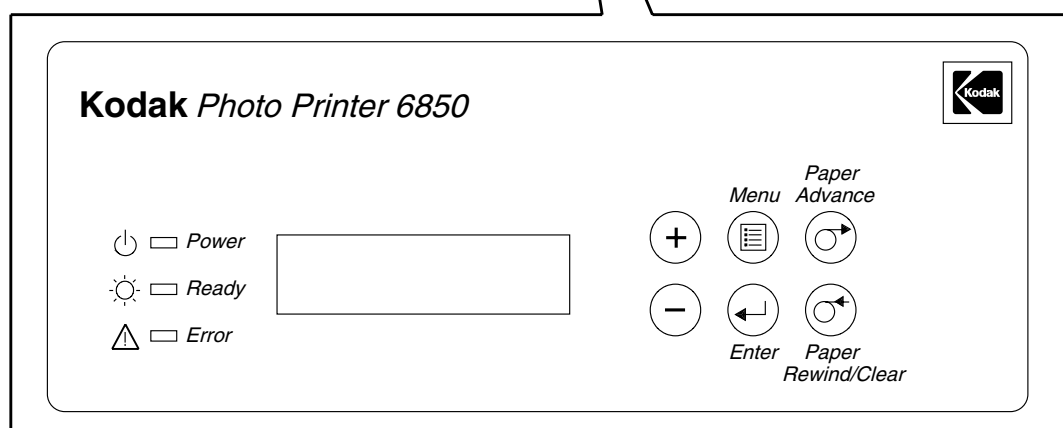
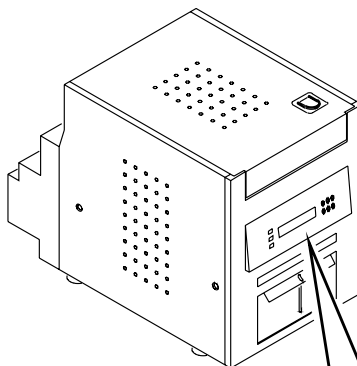
- 1. 热敏头
- 2. 卸纸板

卸下色带后的内部视图



- 3. 后清洁辊
- 4. 压印辊轴
- 5. 前清洁辊

操作面板



目录

1 安装打印机

包装内容	1-1
使用前须知	1-2
建议通风间隙	1-2
拆除包装材料	1-2
安装纸屑托盘	1-4
安装打印件收集装置	1-4
装入色带	1-5
连接电缆	1-7
连接电源线	1-7
连接 USB 电缆	1-8
打开打印机	1-8
装入相纸	1-8
进行测试打印	1-10
在线用户指南	1-11

2 安装打印机驱动程序软件

安装打印机驱动程序	2-1
自定义打印机属性	2-2
自定义打印首选项	2-2
卸载打印机和打印机驱动程序	2-3

3 校准打印机

安装校准软件	3-1
使用校准实用程序	3-1
卸载校准软件	3-8
解决校准错误消息	3-8

4 操作打印机

打印照片	4-1
处理和存储打印件	4-1
了解操作面板指示灯	4-2
使用设置模式查看打印机设置	4-2
访问打印机设置	4-3

5 维护打印机

清洁机箱 5-1

执行日常维护 5-1

 清洁热敏头和卸纸板 5-2

 清洁压印辊轴 5-3

 清洁清洁辊 5-3

6 故障排除

解决潜在问题 6-1

解决操作面板错误信息 6-2

清除卡纸 6-3

 方法 1 6-3

 方法 2 6-3

从断电状态恢复 6-4

附录 A: 重要打印机信息

系统要求 A-1

打印机规格 A-2

打印机耗材 A-3

 相纸和色带 A-3

 处理和存储相纸和色带 A-3

 热敏打印机清洁套件 A-4

包装和搬运打印机 A-4

ENERGY STAR 合作伙伴 A-4

获得帮助 A-4

附录 B: 安全和监管信息

重要安全信息 B-1

安全标签 B-2

监管信息和安全符合性 B-3

 安全 B-3

 电磁兼容性 (EMC) B-3

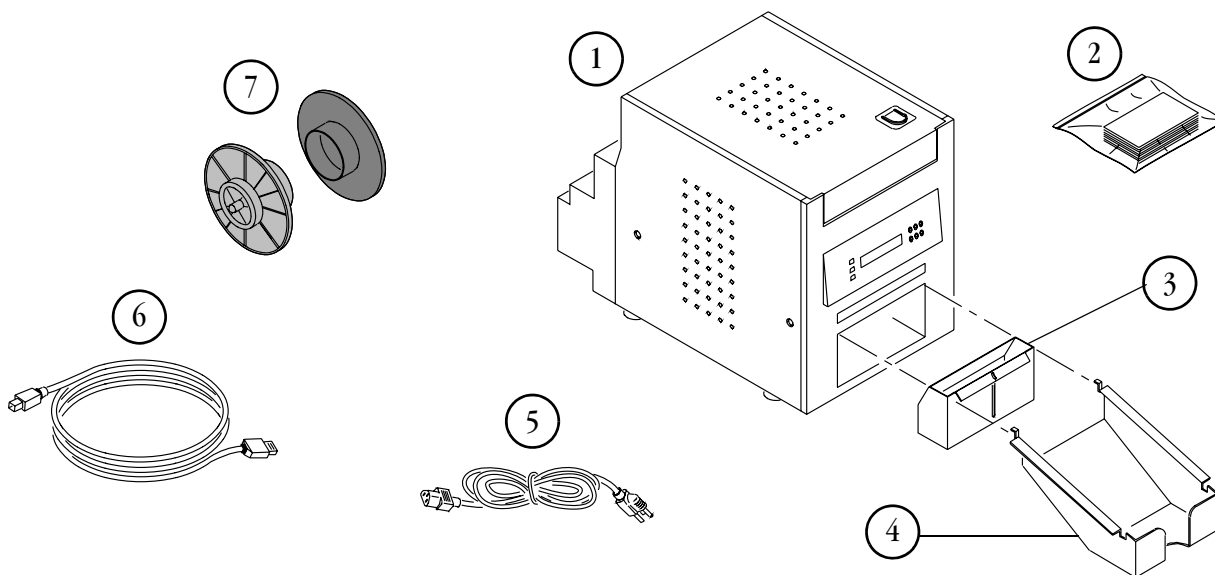
 噪音放射 B-4

 弃置 B-4

1 安装打印机

包装内容

柯达照片打印机 6850 随附下列物品：



1. 打印机
2. 柯达热敏打印机清洁套件
3. 纸屑托盘（未安装）
4. 打印件收集装置（未安装）
5. （4根）6850 电源线（1根美国适用，1根欧洲适用，1根澳大利亚适用，1根中国适用）
6. USB 电缆
7. (2) 相纸法兰
8. 用户手册和软件光盘，无图（在某些国家/地区，用户手册以光盘形式提供，而无印刷版本）

使用前须知

重要信息：柯达照片打印机随附了多根电源线。确保选择适用于您所在国家/地区的电源线。

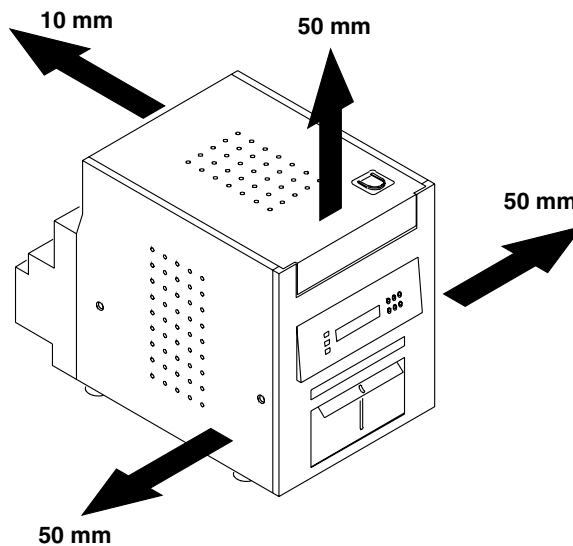
开始设置打印机之前，准备好下列物品：

- 柯达照片打印套装 6800/4R 或柯达照片打印套装 6800/6R，这些套装包含标配的相纸和色带，确保从打印机获得最佳的打印质量和打印寿命。有关照片打印套装（另售）的详情，请参阅附录 A。
- USB 电缆（随附）。

重要信息：打印机重 56 磅（25 公斤），前重后轻。搬运或移动打印机时务必小心。

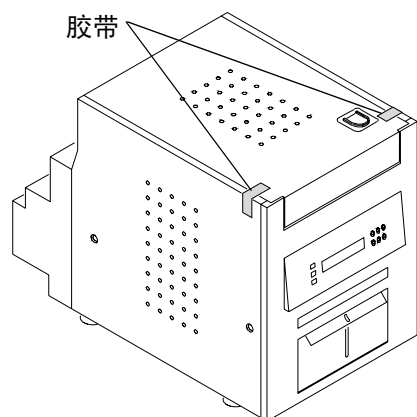
建议通风间隙

如果您准备在有限的空间内安装打印机，如橱柜等狭小空间，请遵循下述图解建议的通风间隙来实施此类安装。

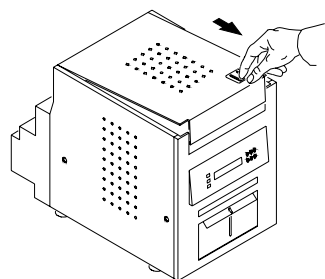


拆除包装材料

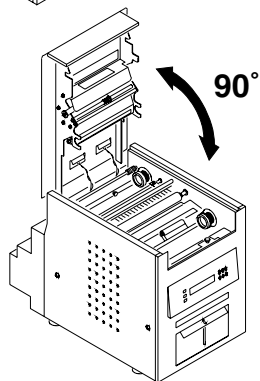
打印机使用保护衬垫包装，可防止在运送过程中损坏。在使用打印机之前，拆除这些衬垫。保留硬纸盒和包装衬垫；在重新包装和运输打印机时，请重新装好这些材料。



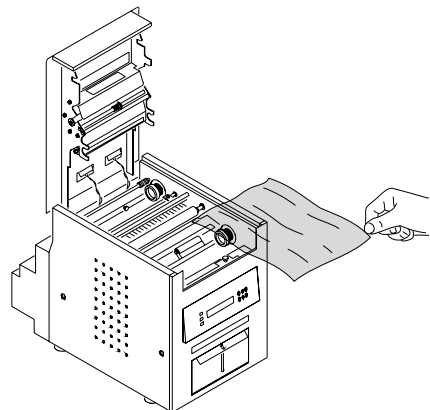
1. 从顶盖撕掉胶带。



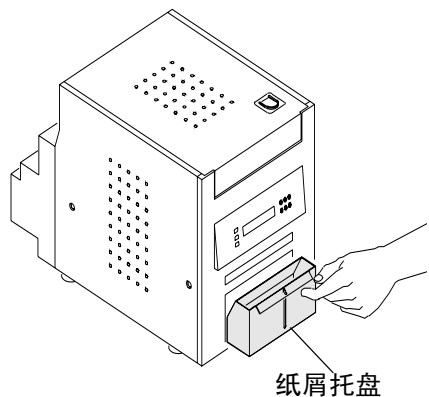
2. 将机盖释放杆滑向您的身体一侧，然后小心打开顶盖。
重要信息：盖打开的角度不能超过 90° 。



3. 取走包装材料。



安装纸屑托盘



纸屑托盘用于收集打印机裁切打印件时产生的纸屑。

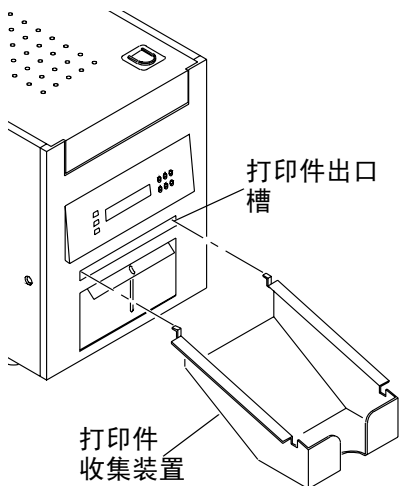
- 如图所示将纸屑托盘滑入打印机。

⚠ 注意:

打印机内部有锋利的刀片。请不要将手或物体插入该区域。

重要信息: 为了使您的打印机不沾染灰尘并防止卡纸, 请在每次更换相纸时清空纸屑托盘。

安装打印件收集装置



打印件收集装置用于收集输出打印机的已完成打印件。

- 如图所示在打印件出口槽安装打印件收集装置。

装入色带

准备好柯达照片打印套装 6800/4R 或柯达照片打印套装 6800/6R。这些套装包含适用于您的打印机的标配尺寸的色带。有关照片打印套装（另售）的详情，请参阅附录 A。

要将色带装入到打印机中：

1. 将机盖释放杆滑向您的身体一侧，然后小心打开顶盖。

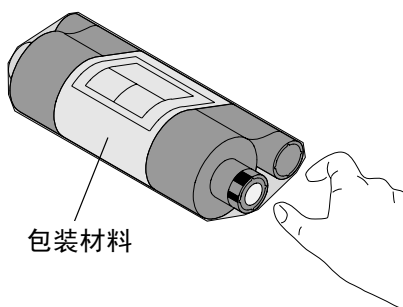
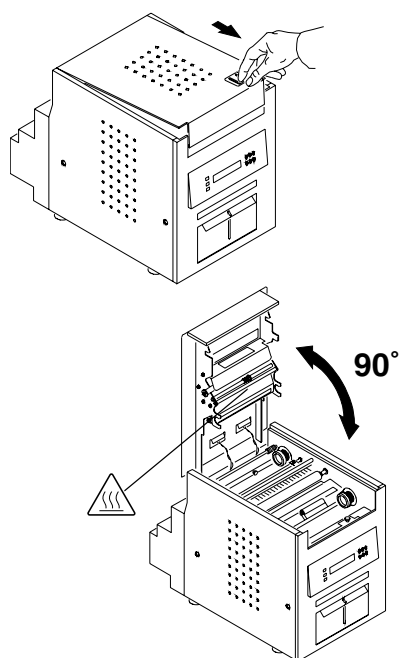
重要信息：盖打开的角度不能超过 90° 。

⚠ 注意：

热敏头会在正常运作中变得十分炙热。请不要接触它。

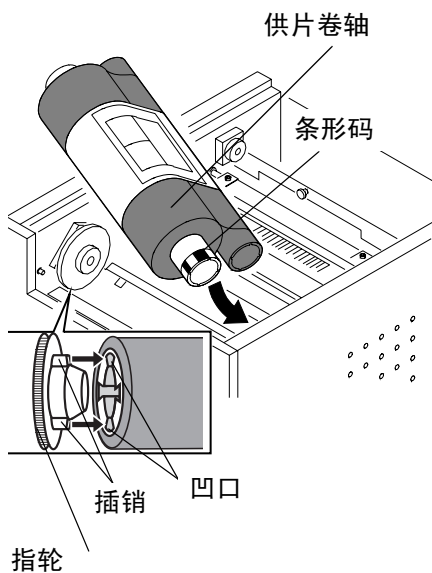
2. 如果您要更换色带，请从打印机中取出用过的色带。

注：打印之后，图像仍然会留在色带上。如果您需要保密，则应对这些用过的色带进行相应的处理。

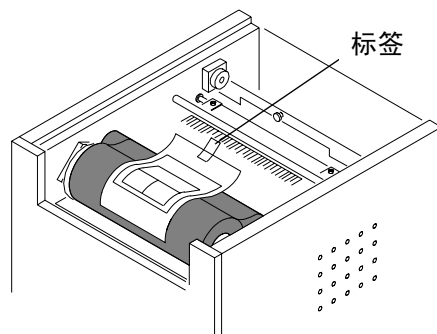


3. 将手指插入到色带一端塑料上的孔中。从色带上拆下塑料盖。

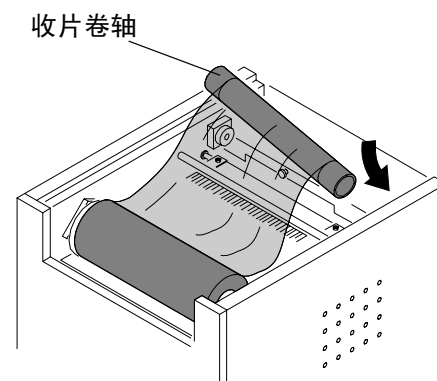
重要信息：此时不要将色带上的包装材料拆掉。



4. 将供片盒的条形码端插入到右侧的卷轴固定器中。
5. 将供片卷轴左侧推入左侧的卷轴固定器。
6. 旋转指轮，直到卷轴固定器上的插销啮合供片盒的凹口。

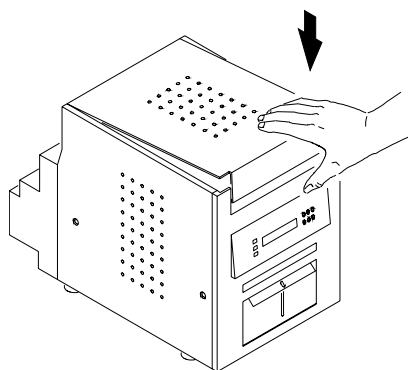


7. 拆掉色带上的标签和包装材料。



8. 将收片卷轴右侧推入右侧的卷轴固定器。
9. 将收片卷轴左侧推入左侧的卷轴固定器。
10. 调整收片卷轴，直到卷轴固定器上的插销啮合收片卷轴的凹口。

11. 如果色带出现松弛，则转动供片盒以使色带紧绷。
重要信息：色带松弛可能会造成打印时卡纸。



12. 按住顶盖的中心部位以合上顶盖，直到卡入到位。

连接电缆

如果您要在计算机上安装打印机驱动程序软件，则您需要在连接电缆前安装软件。请参阅第 2 章安装打印机驱动程序软件。

重要信息：您必须在连接电缆之前安装打印机驱动程序软件，否则打印机将无法工作。

连接电源线

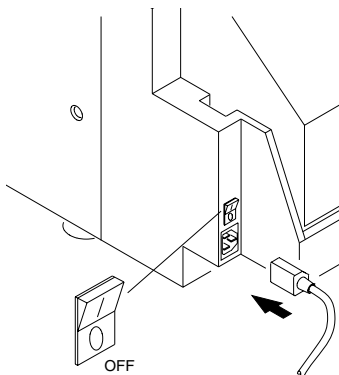
您可能会获得多根打印机电源线。确保使用适用于您所在国家/地区的电源线。

1. 检查电源开关是否关闭（○）。

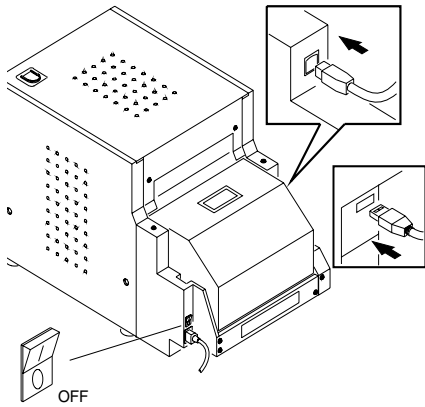
⚠ 注意：

电源插座必须接地。电源不接地可能会引起火灾、电击或对周围电器设备造成有害干扰。

2. 将电源线连接到打印机后面的电源接口和接地电源插座。



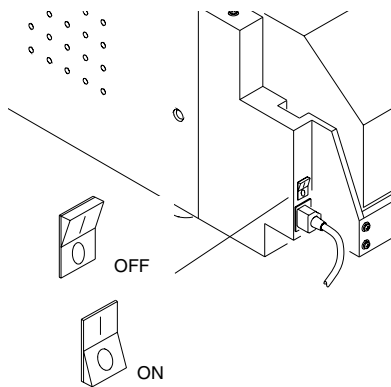
连接 USB 电缆



使用随附的 USB 电缆。

1. 检查电源开关是否关闭 (○)。
2. 将 USB 电缆连接到打印机后面的 USB 接口和计算机上的 USB 接口上。

打开打印机



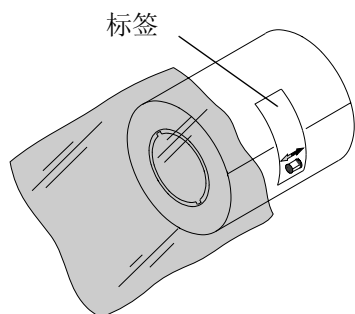
1. 将电源开关打开 (I)。
打印机初始化后，操作面板上的橙色电源指示灯和绿色就绪指示灯将亮起，并且就绪信息显示。
2. 要关闭打印机，请关闭电源开关 (○)。

装入相纸

准备好柯达照片打印套装 6800/4R 或柯达照片打印套装 6800/6R。这些套装包含适用于您的打印机的标配尺寸的相纸。有关照片打印套装（另售）的详情，请参阅附录 A。

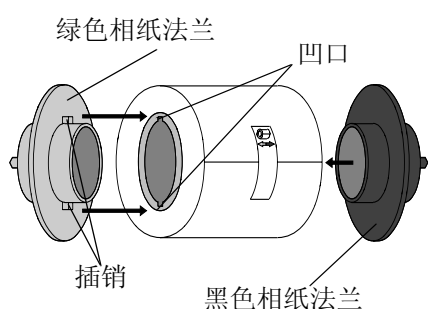
重要信息： *为了使您的打印机不沾染灰尘并防止卡纸，请在每次更换相纸时清空纸屑托盘。*

要将相纸装入到打印机中：



1. 取下新纸卷的塑料袋。

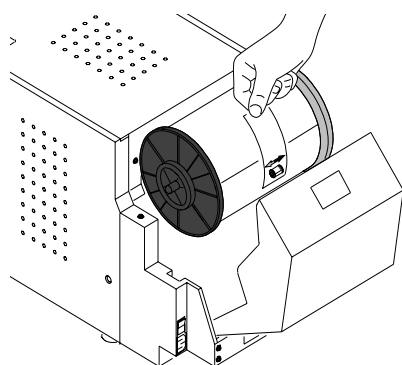
重要信息：在您将相纸装入到打印机中之前，请不要撕掉纸卷上标签。



2. 将相纸法兰装到纸卷的两端。

- a. 将绿色相纸法兰上的插销与纸卷左侧的凹口对齐。
- b. 将绿色相纸法兰安在纸卷的左侧。
- c. 将黑色相纸法兰安在纸卷的右侧。

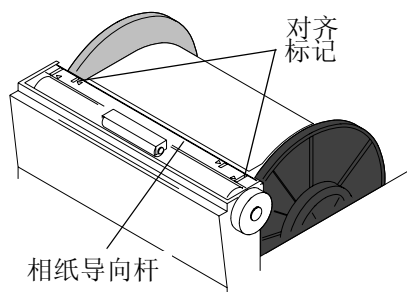
注：确保将绿色相纸法兰上的插销与纸卷左侧的凹口对齐。如果您未正确对齐相纸法兰，则纸卷将无法卡入打印机。



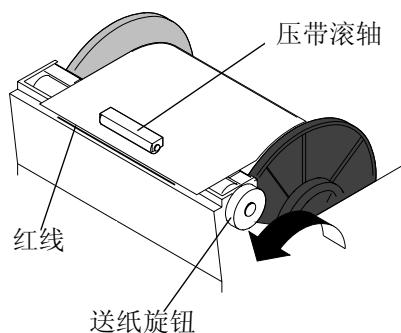
3. 打开送纸门。

操作面板将显示机盖打开消息。

4. 根据标签上的绿色和黑色箭头指示将纸卷装入打印机。
5. 撕掉纸卷上的标签。



6. 将相纸边缘与相纸导向杆上的对齐标记对齐。



7. 在压带滚轴下插入相纸。
重要信息：请不要越过红线进纸，否则可能会造成卡纸。
8. 旋转送纸旋钮将相纸送至红线。

9. 小心关外送纸门。

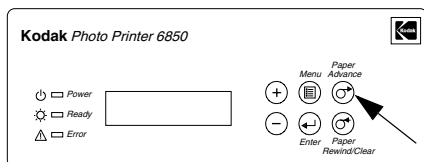
操作面板显示无纸信息。

10. 按**Paper Advance**（进纸）向打印机中装入相纸。

打印机将送入相纸，然后裁切并释放约24英寸（61厘米）空白相纸。

这可减少留下指痕或对打印件造成其它损坏的可能性。这不会降低纸卷打印750张4 x 6英寸（10 x 15厘米）照片的容量。（请参阅第A-3页）。

操作面板将显示就绪消息。

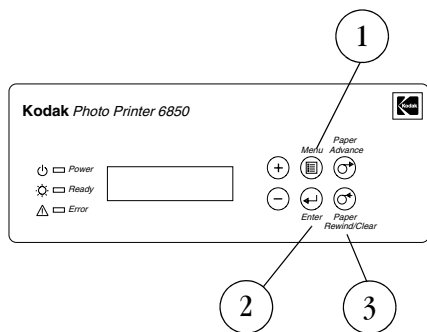


进行测试打印

进行测试打印可检查打印机是否正确安装和设置。

1. 按两次**Menu**（菜单）按钮，直到出现测试打印模式。
2. 按**Enter**（输入）开始打印测试打印页。
3. 测试打印页打印完成后，按**Clear**（清除）返回就绪状态。

有关在设置模式中使用操作面板的详情，请参阅第4-2页上的使用设置模式查看打印机设置。



在线用户指南

您的打印机随附的光盘上也提供有此用户手册和快速安装指南。指南为 PDF 格式；您需要安装 ADOBE ACROBAT Reader（随附）才能阅读。

如果您的系统中未安装 ADOBE ACROBAT Reader，则请按照屏幕上显示的说明进行安装。

2 安装打印机驱动程序软件

打印机驱动程序是允许操作软件访问打印机功能的软件。

WINDOWS 2000/XP 6850 打印机驱动程序系统要求：

操作系统	Service Pack	最低内存
WINDOWS 2003 Server	SP1	512 MB
WINDOWS 2000 Professional	SP3	128 MB
WINDOWS 2000 Server	SP3	256 MB
WINDOWS 2000 Advanced Server	SP3	256 MB
WINDOWS XP Home	SP1	128 MB
WINDOWS XP Professional	SP1	128 MB

打印机驱动程序还需要有一个专门的 USB 端口与打印机通信。打印机符合 USB 2.0 协议。

注：如果您的设备仅支持 USB 1.1 协议，则与打印机的数据通信可能会比较慢，并且可能会影响打印时间。

安装打印机驱动程序

重要信息：您必须拥有管理员权限才能安装打印机驱动程序。

注：驱动程序安装程序会自动卸载旧版的 6800 打印机驱动程序。

1. 将打印机随附的光盘插入光驱。

*CD 浏览器将自动启动。如果未启动，则双击 CD 根目录下的 **Kodak68xx.exe** 文件。*

2. 选择您的语言。
3. 单击**软件**。

注：在安装软件之前，请阅读打印机驱动程序自述文件以了解有关软件的信息和更新。

4. 单击**打印机驱动程序**以启动安装程序。
5. 根据屏幕上的指导安装打印机驱动程序。

自定义打印机属性

“打印机属性”对话框显示了设置打印机属性的相关选项。

1. 对于您的操作系统，请执行下列操作：

WINDOWS 2000	WINDOWS XP
选择开始 > 设置 > 打印机。	选择开始 > 打印机和传真。

2. 右键单击对应于您的打印机型号的打印机。
3. 选择**属性**。
4. 适当地调整您的打印机设置。

自定义打印首选项

“打印首选项”对话框显示了设置打印机打印方式的选项。

1. 对于您的操作系统，请执行下列操作：

WINDOWS 2000	WINDOWS XP
选择开始 > 设置 > 打印机。	选择开始 > 打印机和传真。

2. 右键单击对应于您的打印机型号的打印机。
3. 选择**打印首选项**。
4. 在**布局**选项卡上，单击**高级**。
此时将出现“高级选项”对话框。
5. 适当地调整您的打印机的打印首选项。

卸载打印机和打印机驱动程序

重要信息：您必须拥有管理员权限才能卸载打印机和打印驱动程序。

1. 对于您的操作系统，请执行下列操作：

WINDOWS 2000	WINDOWS XP
<ul style="list-style-type: none">• 选择开始 > 设置 > 打印机。 <p>此时出现“打印机”对话框。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 选择开始 > 打印机和传真。 <p>此时出现“打印机和传真”对话框。</p>

2. 右键单击您想要卸载的打印机，然后选择**删除**。
3. 单击**是**删除该打印机。
4. 选择**文件 > 服务器属性**。
5. 选择**驱动程序**。
6. 突出显示您想要卸载的打印机驱动程序，然后单击**删除**。
7. 单击**是**删除该打印机驱动程序。
8. 单击**关闭**。

3 校准打印机

KODAK Calibration Utility（校准实用程序）可使柯达照片打印机产生最佳的颜色响应。打印机校准可调整打印机的响应，从而使特定数据输入值产生特定颜色密度的输出。适当地校准打印机之后，打印机将为每个指定的数据值产生正确的密度。

您的柯达照片打印机交付时默认配置为出厂校准值。您不必校准打印机，便可立即设置打印机并开始打印。但是，如果您对打印照片的色彩不满意，则可以按照本章中的步骤来校准您的打印机。

安装校准软件

1. 将打印机随附的光盘插入光驱。

*CD 浏览器将自动启动。如果未启动，则双击 CD 根目录下的 **Kodak68xx.exe** 文件。*

2. 选择您的语言。
3. 单击**软件**。

注：在安装软件之前，请阅读校准软件自述文件以了解有关软件的重要信息和更新。

4. 单击**校准软件**以启动安装程序。
5. 根据屏幕上的指导安装校准程序。

使用校准实用程序

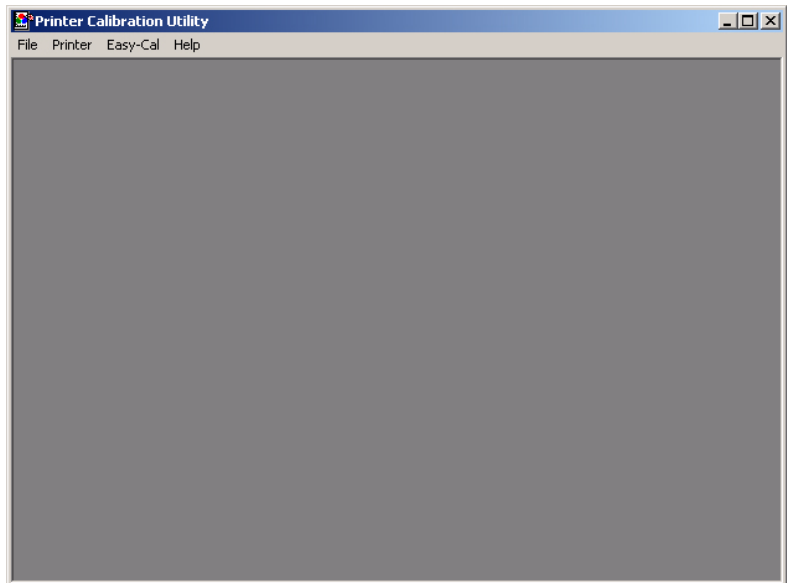
在使用校准实用程序之前，请确保熟悉柯达照片打印机的操作。

无论什么时候出现打印照片的色彩平衡问题，均可随时校准打印机。另外，您也许要在修理打印机后对其进行校准。

Easy Cal 简易校准程序可以通过 **Visual Gray Balance**（可视灰度平衡）方法快速校准您的打印机，共有五个步骤。在使用 **Easy Cal** 之前，请启动校准实用程序。

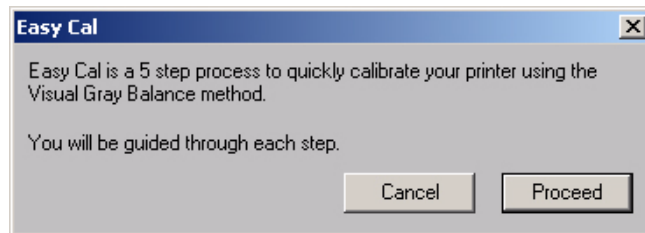
1. 选择开始 > 程序 > **KODAK Calibration Utility**（柯达校准实用程序）。

以下对话框将出现。



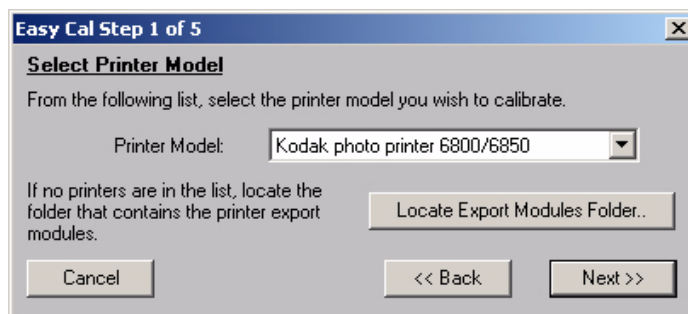
2. 选择 **Easy Cal > Begin**（开始简易校准）。

以下对话框将出现。



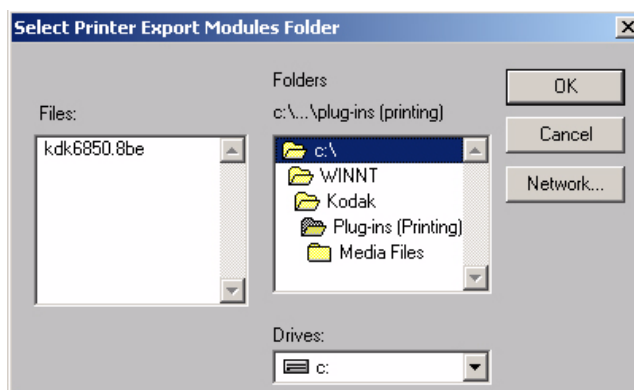
3. 单击 **Proceed**（继续）。

以下对话框将出现。



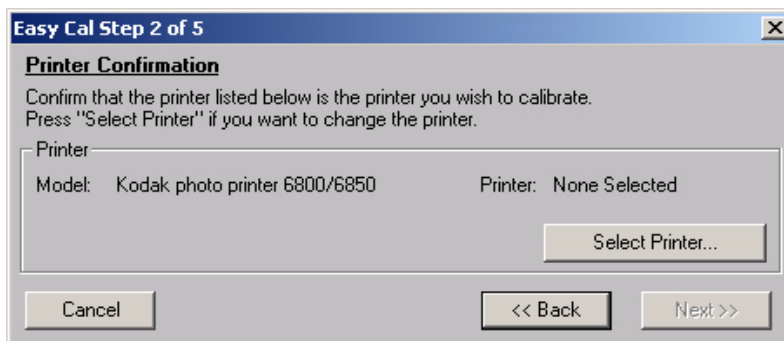
4. 从打印机型号列表中选择您的打印机。
 - 如果您要校准的打印机位于列表上，请选择并转到步骤 8。
 - 如果您要校准的打印机不在列表上，请继续步骤 5。
5. 单击 **Locate Export Modules Folder**（查找导出模块文件夹）。

文件选择对话框将出现。



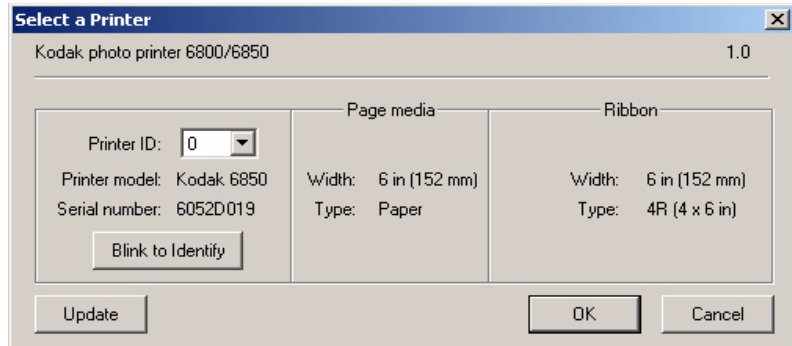
6. 打开 **C:/WINNT/Kodak/Plug-Ins (Printing)** 文件夹。
- 注：实际的导出模块文件夹路径可能会有所不同，这取决于您的操作系统。
7. 选择导出模块所在的文件夹，然后单击 **OK**（确定）。
 8. 单击 **Next**（下一步）。

以下对话框将出现。



9. 确定列出的打印机型号是否为您要校准的打印机。
 - 如果列出了您要校准的打印机型号，请转到步骤 13。
 - 如果您要校准的打印机与列出的打印机不同，请继续步骤 10。

10. 单击 **Select Printer**（选择打印机）。
以下对话框将出现。



注：此对话框的外观可能会有所不同，这取决于您的打印机设置和选择的介质文件。

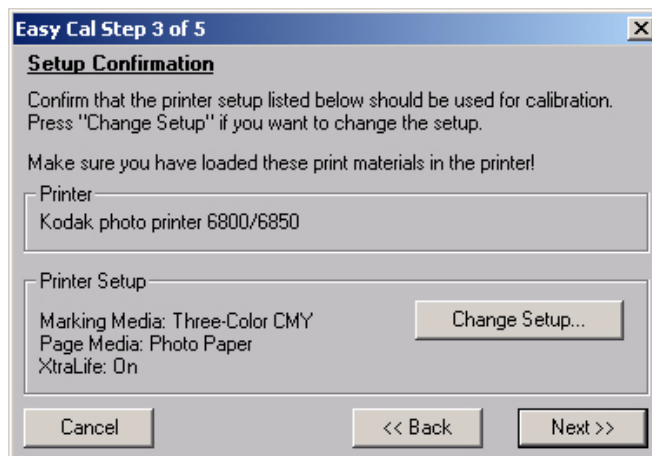
11. 从 **Printer ID: (打印机 ID:)** 列表中，选择打印机 ID。

注：如果您有多台打印机，则单击 **Blink to Identify**（闪烁标识）以查找特定的打印机。打印机操作面板上的就绪指示灯将闪烁五次。

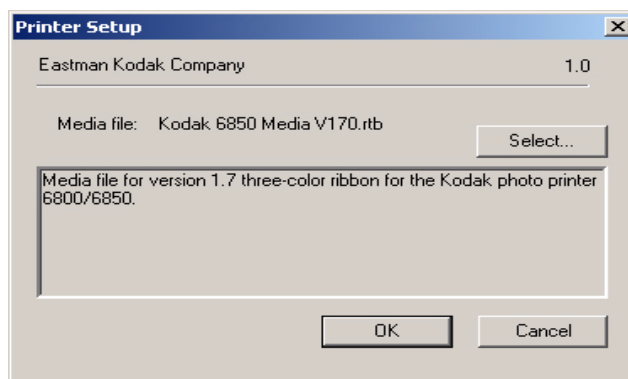
如果您要更新对话框上的打印机信息，请单击 **Update**（更新）。如果打印机意外关闭，则您需要执行此操作。

12. 单击 **OK**（确定）关闭对话框。
13. 单击 **Next**（下一步）。

以下对话框将出现。

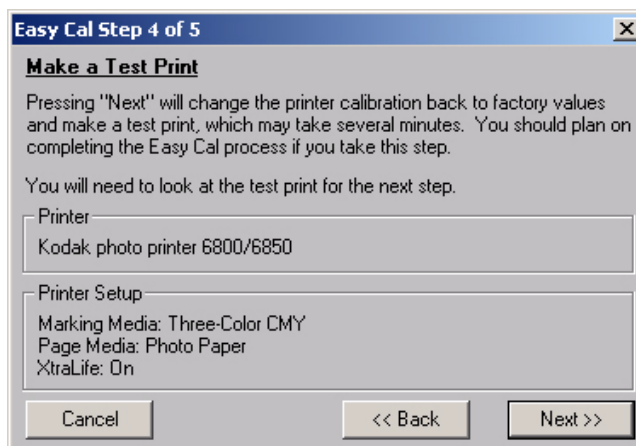


14. 确认列出的打印机设置是否是您要校准的打印机设置。
 - 如果列出的打印机设置是您的打印机的正确设置，请转到步骤 19。
 - 如果您需要的打印机设置与列出的打印机设置不同，则请继续步骤 15。
15. 单击 **Change Setup**（更改设置）。
以下对话框将出现。



注：此对话框的外观可能会有所不同，这取决于您的打印机导出模块。

16. 单击 **Select**（选择）更改您的打印机的介质文件。
文件选择对话框将出现。
17. 选择介质文件，然后单击 **OK**（确定）。
18. 单击 **OK**（确定）关闭对话框。
19. 单击 **Next**（下一步）。
以下对话框将出现。

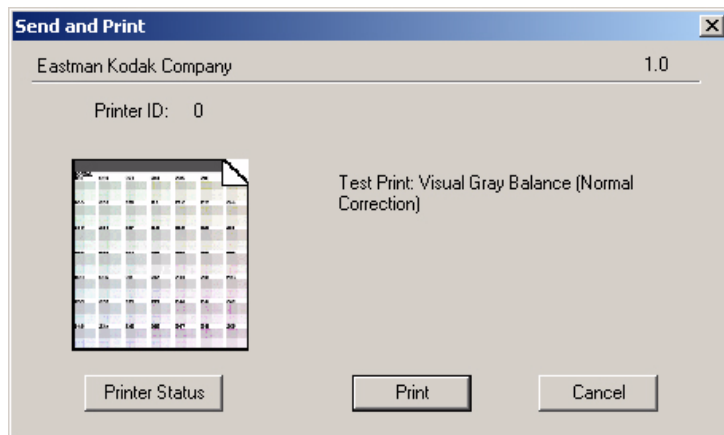


20. 确认打印机和打印机设置信息是否正确。

- 如果信息不正确，且您有多个介质文件，请单击 **Back**（后退）并转到步骤 15。
- 如果信息正确，则单击 **Next**（下一步）将默认的表发送到打印机。

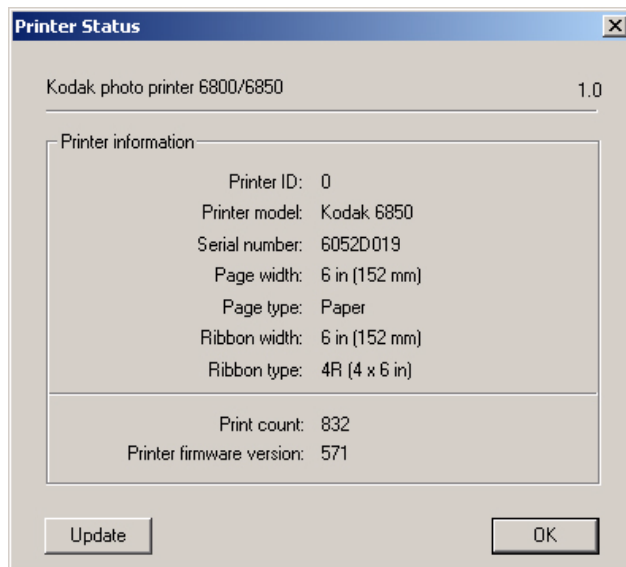
注：之前的表将被覆盖。

以下对话框将出现。



21. 单击 **Printer Status**（打印机状态）查找更多关于您的打印机的信息。

以下对话框将出现。



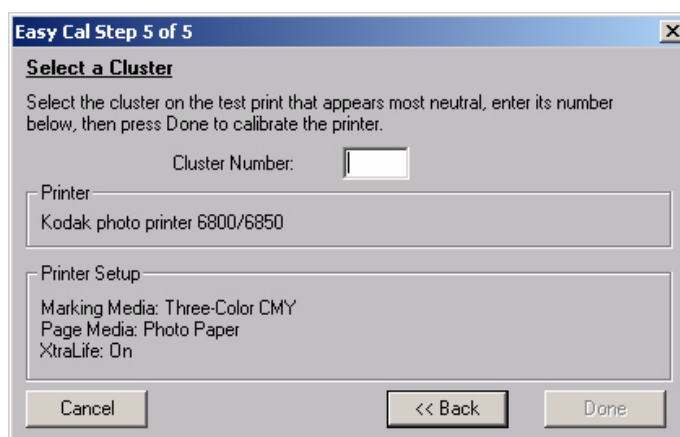
注：如果您要更新打印机状态对话框上的信息，请单击 **Update**（更新）。如果打印机意外关闭，则您需要执行此操作。

22. 单击 **OK**（确定）关闭对话框。

23. 单击 **Print**（打印）。

此时将处理信息，并在指定的打印机上打印校准测试打印页。处理过程可能需要几分钟。

以下对话框将出现。

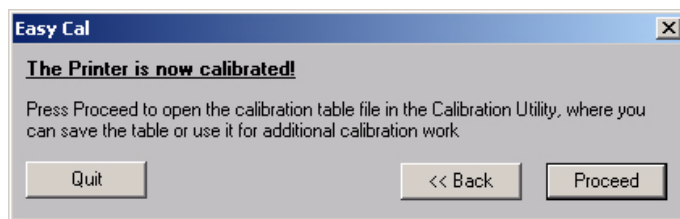


24. 查看测试打印页并确定颜色显示最不确定的簇（拥有颜色最少）。

25. 在簇号框中输入颜色最不确定的簇的编号（201-249）。

26. 单击 **Done**（完成）。

打印机校准将开始。校准完成后，将出现下面的对话框。



27. 单击 **Quit**（退出）关闭校准实用程序。现在，您的打印机已被校准。

卸载校准软件

您可以通过以下两种方式从计算机中卸载校准软件：

- 选择开始 > 程序 > **KODAK Calibration Utility**（柯达校准实用程序）> **Uninstall KODAK Calibration Utility**（卸载柯达校准实用程序）并根据指示卸载软件。
- 选择开始 > 设置 > 控制面板 > 添加/删除程序 > **KODAK Calibration Utility**（柯达校准实用程序）并根据指示卸载软件。

解决校准错误消息

请参见下表解决在打印机校准过程中出现的错误。如果问题仍然存在，请与您的柯达服务代表联系。

错误消息	说明或原因	可能的解决方法
The printer cannot be found. (找不到打印机。)	找不到选择的打印机。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查打印机电缆是否牢固。 • 检查打印机是否打开。 • 选择其它打印机。参阅第 3-4 页上的步骤 10。
The media file, which identifies the ribbon and paper characteristics of the media you are using, cannot be found or is corrupt. (无法找到标识您使用的介质的色带或相纸特征的介质文件，或介质文件已损坏。)	无法找到介质文件，或介质文件已损坏。	<ul style="list-style-type: none"> • 单击 OK（确定）使用文件选择对话框查找介质文件。参阅第 3-5 页上的步骤 16。右键单击介质文件，然后选择 Properties（属性）。如果选择了 Read-only（只读）复选框，则清除此复选框。这是唯一不可以为“只读”属性的文件。 • 卸载，然后重新安装校准软件。请参阅第 3-8 页上的卸载校准软件和第 3-1 页上的安装校准软件。
The selected file will not work with this printer. (选择的文件无法在此打印机上打印。) Please choose another. (请另选一台。)	为打印机选择了不适当的介质文件。	<ul style="list-style-type: none"> • 单击 OK（确定）使用文件选择对话框查找介质文件。参阅第 3-5 页上的步骤 16。右键单击介质文件，然后选择 Properties（属性）。如果选择了 Read-only（只读）复选框，则清除此复选框。这是唯一不可以为“只读”属性的文件。 • 卸载，然后重新安装校准软件。请参阅第 3-8 页上的卸载校准软件和第 3-1 页上的安装校准软件。

错误消息	说明或原因	可能的解决方法
Cannot load DLLs. (无法加载 DLL。) Insufficient memory. (内存不足。)	校准软件没有足够的可用内存来加载所有必要的 DLL。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭其它打开的程序以释放内存。 重新启动计算机，然后单独运行校准软件。
Cannot load the file SDKColorMatch.dll . (无法加载文件 SDKColorMatch.dll 。) Please reinstall the software. (请重新安装软件。)	某个校准软件必需的文件丢失或损坏。	卸载，然后重新安装校准软件。请参阅第 3-8 页上的卸载校准软件和第 3-1 页上的安装校准软件。
Cannot load the file SDKUsbCtrl.dll . (无法加载文件 SDKUsbCtrl.dll 。) Please reinstall the software. (请重新安装软件。)	某个校准软件必需的文件丢失或损坏。	卸载，然后重新安装校准软件。请参阅第 3-8 页上的卸载校准软件和第 3-1 页上的安装校准软件。
Cannot open the USB port. (无法打开 USB 端口。) Please check the printer cables and power. (请检查打印机电缆和电源。)	软件无法与打印机通讯。	<ul style="list-style-type: none"> 检查打印机电缆是否牢固。 检查打印机是否打开，以及操作面板就绪灯是否点亮。 关闭打印机电源，然后打开。 重新启动您的计算机。
Cannot access the file or read the data. (无法访问文件或读取数据。)	某个校准软件必需的文件丢失或损坏。	卸载，然后重新安装校准软件。请参阅第 3-8 页上的卸载校准软件和第 3-1 页上的安装校准软件。
Parameter error, such as undefined tag or insufficient data. (参数错误，如未定义标签或数据不足。)	校准软件发生内部错误。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭校准软件，并重新尝试校准打印机。 卸载，然后重新安装校准软件。请参阅第 3-8 页上的卸载校准软件和第 3-1 页上的安装校准软件。 检查柯达网站以获取校准软件的更新版本。
The printer with the selected ID number cannot be found. (无法找到具有选定 ID 号的打印机。)	校准软件无法查找到所选 ID 号的打印机。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭校准软件。 检查打印机电缆是否牢固。 检查打印机是否打开，以及操作面板就绪灯是否点亮。 运行校准软件，并重新选择打印机。
The printer is not ready. (打印机未就绪。)	打印机尚未准备好进行校准。	<ul style="list-style-type: none"> 检查打印机电缆是否牢固。 检查打印机是否打开，以及操作面板就绪灯是否点亮。

错误消息	说明或原因	可能的解决方法
The printer is busy. (打印机正忙。)	打印机尚未准备好进行校准。	<ul style="list-style-type: none"> 等待几分钟，直到操作面板就绪灯点亮。 如果仍显示此消息，请关闭打印机电源，然后重新打开。
The ribbon is advancing. (色带正在送入。)	打印机尚未准备好进行校准。	<ul style="list-style-type: none"> 等待几分钟，直到操作面板就绪灯点亮。 如果仍显示此消息，请关闭打印机电源，然后重新打开。
The operator panel is in use. (操作面板正在使用中。)	打印机尚未准备好进行校准。	<ul style="list-style-type: none"> 按 Clear (清除) 按钮以返回就绪状态。 如果仍显示此消息，请关闭打印机电源，然后重新打开。
The printer is initializing. (打印机正在初始化。)	打印机尚未准备好进行校准。	<ul style="list-style-type: none"> 等待几分钟，直到操作面板就绪灯点亮。 如果仍显示此消息，请关闭打印机电源，然后重新打开。
Paper error. (相纸错误。)	无纸或未装入。	装入相纸。请参阅第 1-8 页上的装入相纸。
Paper empty. (无纸。)	已无相纸。	重新装入相纸。请参阅第 1-8 页上的装入相纸。
Ribbon empty. (无色带)	已无色带。	重新装入色带。请参阅第 1-5 页上的装入色带。
Paper jam. (卡纸。)	相纸粘附在打印机内或相纸通道内。	清除卡纸。请参阅第 6-3 页上的清除卡纸。
Cover open. (盖打开。)	顶盖处于打开状态，或未闩好。	按住顶盖的中心部位以合上顶盖，直到卡入。
Printer error: 2500. (打印机错误: 2500。) Please call for service. (请致电维修人员。)	—	<p>请联系您的柯达服务代表。准备好下列信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> 错误代码号 打印机型号和序列号 (打印机铭牌上列出)
Printer error 2504. (打印机错误: 2504。) Please call for service. (请致电维修人员。)	—	<p>请联系您的柯达服务代表。准备好下列信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> 错误代码号 打印机型号和序列号 (打印机铭牌上列出)

错误消息	说明或原因	可能的解决方法
USB communication error. (USB 通讯错误。)	软件无法与打印机通讯。	<ul style="list-style-type: none">• 检查 USB 电缆连接。• 更换 USB 电缆。• 尝试使用计算机上的其它 USB 端口。• 如果通过 USB 集线器连接打印机，则尝试直接连接计算机。

4 操作打印机

打印照片




您可以使用照片打印软件应用程序来打印照片。有关特定应用程序的打印信息，请参见适用于该软件应用程序的用户指南或联机帮助。

处理和存储打印件

获得最佳效果：

- 确保手清洁，不粘食物、油污和油脂。
- 将打印件存储在阴凉、干燥，没有化学污染的环境中。
- 将打印件在 72° F (25° C) 以下温度存储可存储较长时间。
- 将打印件存储在相对湿度为 30% 到 50% 的环境中。
- 避免暴露在高亮度光源下，尤其是荧光和太阳光，这些光中富含紫外线。
- 避免暴露给乙烯基类物体（包含有聚氯乙烯，PVC）及包含可塑剂的塑料制品。如果您使用透明的手套，请确保其不含 PVC。

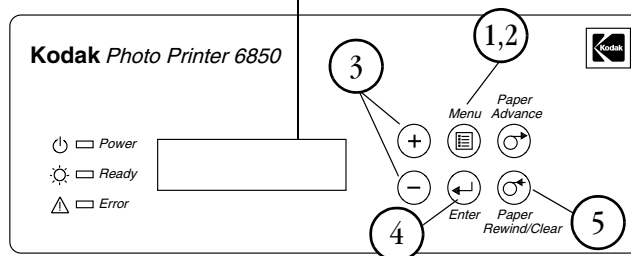
了解操作面板指示灯

指示灯	颜色	打印机状态
 电源	橙色	打印机电源为开。
 准备就绪	绿色	打印机已就绪，可进行打印。
 错误	红色	出现一个错误。请查看操作面板上的消息，然后参阅第 6-2 页上的解决操作面板错误信息。

使用设置模式查看打印机设置

使用操作面板在设置模式下查看打印机设置。

此处显示
打印机设置



1. 按 **Menu**（菜单）进入设置模式。
2. 重复按 **Menu**（菜单）滚动浏览打印机设置。
3. 按 **+/-** 滚动浏览选项。
4. 按 **Enter**（输入）启动操作或接受更改。
5. 按 **Clear**（清除）退出设置模式。

访问打印机设置

反复按 **Menu**（菜单），按下列顺序滚动浏览打印机设置。

打印机设置	操作面板显示	要求的操作
打印机就绪	Ready（准备就绪）	无。打印机已开启并准备就绪，可进行打印。
更改省电模式	Energy Save Mode （省电模式）	按 Enter （输入）打开或关闭省电模式。默认设置为关。如果打开，则打印机将在 30 分钟后进入待机模式，使用较少电量。如果打印机进入待机模式，则第一次打印所用的时间将增加。按下： <ul style="list-style-type: none"> • Energy Save Mode（省电模式） • Enter（输入） • “+”或“-”打开或关闭 • Enter（输入） • Clear（清除）
进行测试打印	Test Print Mode （测试打印模式）	按 Enter （输入）进行打印测试。请参阅第 1-10 页上的 进行测试打印 。
检查剩余相纸状态	Remain = XXX/YYY （剩余 = XXX/YYY）	无。XXX 表示您可以使用当前纸卷打印的剩余打印件数量。YYY 表示一个纸卷上的打印件总数。每次您按下 Paper Rewind （倒纸），计数器都将重置。
检查打印机总打印张数	Printed = XXXXX （已打印 = XXXXX）	无。XXXXX 表示打印机自开始打印以来的总打印照片数量。此计数器不可以重置。
检查色带状态	Donor = XX[%] （耗材 = XX[%]）	无。XX[%] 表示已安装的可用于打印照片的色带的百分比。
检查打印机的固件版本	Main Firm = （主固件 =）	无。显示打印机控制固件版本号。
检查影像冲洗固件版本	DSP Firm = （DSP 固件 =）	无。显示影像处理固件版本。
更改等待时间	Wait Time （等待时间）	按 Enter （输入）键可将等待时间更改为 0 到 100 秒。默认值为 1 秒。这仅在使用 6R 色带打印 4R 照片时适用。等待时间指打印机在接收到 4R 打印命令后，在开始打印之前所等待的时间长度。这使得打印机有时间接收第二批 4R 照片，与第一批 4R 照片一同打印。当使用 6R 色带打印多张 4R 照片时，这将极大减少打印时间。按下： <ul style="list-style-type: none"> • Wait Time（等待时间） • Enter（输入） • 使用“+”或“-”更改数字 • Enter（输入） • Clear（清除）

5 维护打印机

为了保证良好的打印机性能及高质量的打印照片，请确保打印机及其存放环境的清洁无尘。

清洁机箱

定期清洁外部机箱和过滤器开口可以清除积聚的灰尘，并防止灰尘进入打印机。

注意：

请勿使用磨蚀剂或有刺激性的化学物质来清洁打印机。不要让任何异物或液体掉入或溅入打印机。否则可能会导致火灾或电击。如果有异物掉入打印机，请立即关闭电源，拔下电源线，然后联系您的柯达服务代表。

1. 使用湿的、不掉毛的软布擦拭机箱表面、打印件收集装置和纸屑托盘。
2. 用真空吸尘器打扫过滤器开口以便除尘。

执行日常维护

要保持良好的打印质量：

1. 使用柯达热敏打印机清洁套件随附的酒精垫，每月清洁一次卸纸板、压印辊轴及清洁辊。
2. 只能在柯达服务代表的指导下清洁热敏头。请勿在每月例行的清洁过程中清洁热敏头。

注：如果打印机中有相纸或色带，请在执行维护程序之前卸下相纸或色带。

注意：

酒精是易燃液体。它会造成眼部刺激和皮肤干燥。长期或反复与皮肤接触可能导致皮肤干燥、破裂或产生刺激。请在使用酒精垫执行维护操作后，用肥皂和水洗手。有关详细信息，请参阅“材料安全性数据表 (MSDS)”。

在美国，有关健康、安全及环境方面的信息，请致电 585-722-5151。美国以外的客户，可以联系其本地的柯达服务代表。

清洁热敏头和卸纸板

⚠ 注意：

指痕会损坏热敏头（看起来像玻璃棒）。请不要裸手或用手接触热敏头。

1. 确保电源开关关闭（○）。
2. 将机盖释放杆滑向您的身体一侧，然后小心打开顶盖。

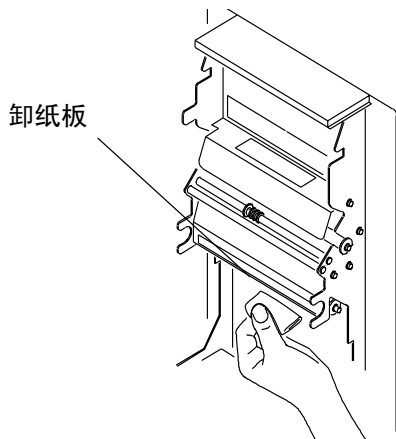
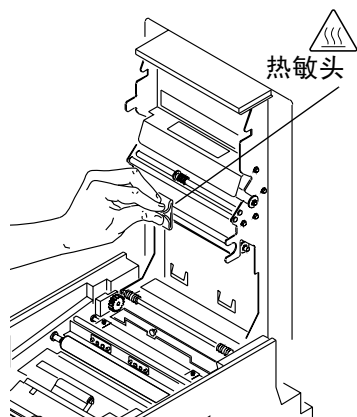
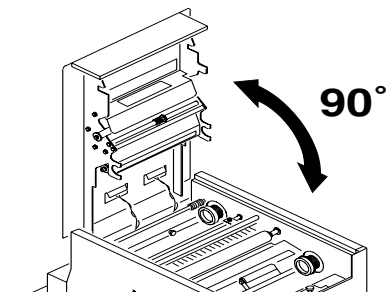
重要信息：盖打开的角度不得超过90°。

⚠ 注意：

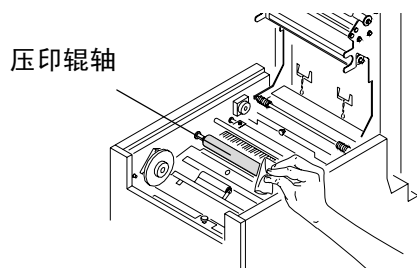
热敏头会在正常运作中变得十分炙热。打开顶盖后，请等待约五分钟再开始清洁热敏头。

3. 从包装中取出一块酒精衬垫。沿热敏头整个长度单向移动酒精衬垫进行擦拭。清洁热敏头时：
 - 用力稳定，均匀。
 - 沿热敏头擦拭三次。
 - 每次擦拭时只用衬垫的清洁部分清洁。

4. 使用另外一块清洁的酒精衬垫擦拭卸纸板的边缘。



清洁压印辊轴

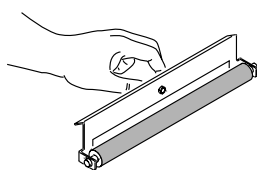
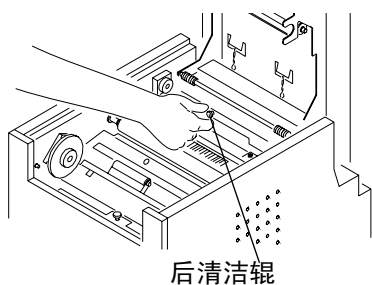


1. 从包装中取出一块酒精衬垫。使用酒精衬垫擦拭压印辊轴的橡胶部分。
2. 旋转辊轴清洁整个表面。
3. 在继续打印之前，请等待酒精彻底晾干（约五分钟）。

清洁清洁辊

保持清洁辊清洁，对于防止灰尘传到打印照片上并保证打印机正常工作至关重要。

重要信息：打印机中共有两个清洁辊。这两个辊轴不可互换。请分别清洁以免将辊安装到错误的位置。

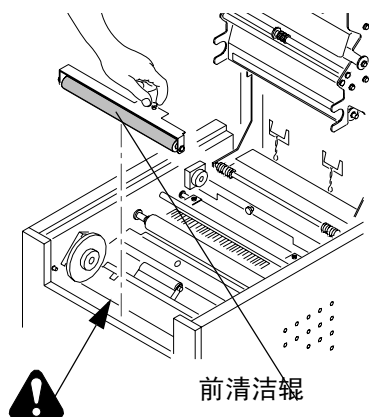


1. 向上拉黑色旋钮，卸下后清洁辊。

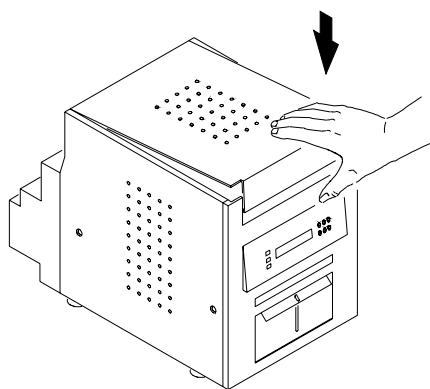
2. 从包装中取出一块酒精衬垫。用酒精衬垫擦拭辊轴的橡胶部分。
3. 重新将后清洁辊装入打印机。推动黑色旋钮直到辊轴卡入到位。

⚠ 注意：

前辊轴区域内有锋利的裁纸刀片。请不要将手或物体插入该区域。



4. 重复步骤 1 - 3，卸下、清洁并重新安装前清洁辊。



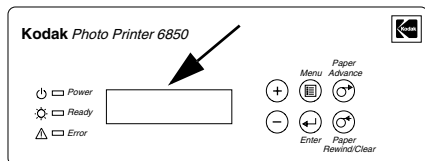
5. 按住顶盖的中心部位以合上顶盖，直到卡入到位。
6. 在继续打印之前，请等待酒精彻底晾干（约五分钟）。

6 故障排除

解决潜在问题

问题	说明或原因	可能的解决方法
卡纸；错误指示灯亮起，打印机无法工作	相纸粘附在打印机内。	清除卡纸。请参阅第 6-3 页上的清除卡纸。
打印照片上有线性条纹。	热敏头上有污渍。	清洗热敏头。请参阅第 5-2 页上的清洁热敏头和卸纸板。 如果问题仍然存在，则可能是加热元件已被损坏。请联系您的柯达服务代表。
打印照片上有小点构成的条纹。	清洁辊上有污渍。	清洁清洁辊。请参阅第 5-3 页上的清洁清洁辊。
打印尺寸或纵横比无法满足您的期望	需要在您的照片打印软件应用程序中调整图像文件或打印设置。	在照片打印软件应用程序中： <ul style="list-style-type: none">• 使用“Fit to Page（适合页面）”或“Clip（裁剪）”选项（并非所有照片打印应用程序都提供这些选项）。• 调整图像尺寸以匹配页面尺寸。• 确保“横向/纵向”设置与照片的方向一致。• 有关详细信息，请参阅照片打印应用程序联机帮助。 注意：您不必要调整照片分辨率 (dpi) 以匹配打印机分辨率。打印机驱动程序将自动扫描您的照片以匹配打印机分辨率。
打印大量照片后，您的计算机上（而不是在打印机上）会发生内存不足错误	您的计算机的内存和 / 或磁盘缓存不足。在您处理（旋转、缩放或润饰等）高分辨率图像 (>72 dpi) 时，可能会发生此类问题。	<ul style="list-style-type: none">• 减少一次打开的照片的数量。• 经常清除剪贴板中的内容。• 关闭照片打印软件应用程序以外的所有应用程序。• 参阅照片打印软件联机帮助以获取有关内存优化的技巧。• 请参阅第 A-1 页以了解建议的系统要求。

解决操作面板错误信息



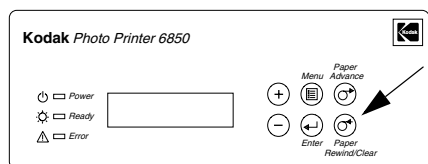
请参见下表解决报告的操作面板错误。如果问题仍然存在，请与您的柯达服务代表联系。

错误信息	说明或原因	可能的解决方法
Paper empty (无纸)	无纸或未装入。	装入相纸。请参阅第 1-8 页上的装入相纸。
Ribbon empty (无色带)	无色带或未装入。	装入色带。请参阅第 1-5 页上的装入色带。
Paper Jam XX (卡纸 XX)	相纸粘附在打印机内或相纸通道内。	请参阅第 6-3 页上的清除卡纸。
Cover Open (盖打开)	顶盖处于打开状态，或未闩好。	按住顶盖的中心部位以合上顶盖，直到卡入。
Data Error (数据错误)	打印机和主机服务器之间发生通讯故障。	请检查主机计算机。
Mecha Error XX (机械错误 XX)	打印机发生机械故障。	请联系您的柯达服务代表。准备好下列信息： <ul style="list-style-type: none"> • 错误代码号 (XX) • 打印机型号和序列号 (打印机铭牌上列出)
Control Error XX (控件错误 XX)	打印机系统控件发生故障。	
TempSensErr XX (温度传感器错误 XX)	打印机温度传感器发生故障。	
Sensor Error XX (传感器错误 XX)	打印机传感器发生故障。	

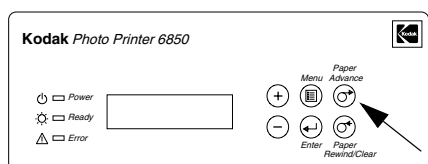
清除卡纸

如果操作面板上显示卡纸信息，则可以通过两种方法尝试清除卡纸。

方法 1



1. 按 **Paper Rewind**（倒纸）按钮，直至显示 **Paper Empty**（无纸）信息。



2. 按 **Paper Advance**（进纸）按钮，重新向打印机中装入相纸。

打印机将送入相纸，然后裁切并释放约24英寸（61厘米）空白相纸。这可减少留下指痕或对打印件造成其它损坏的可能性（请参阅第A-3页）。

操作面板将显示就绪信息。

方法 2

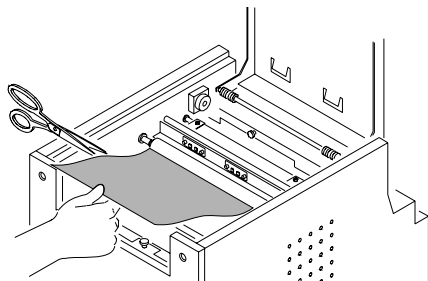
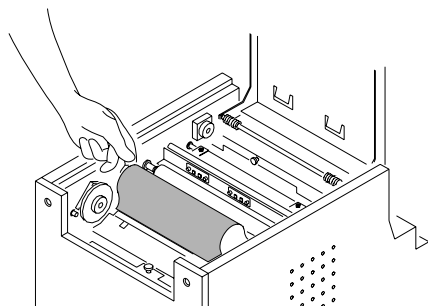
如果操作面板上仍显示卡纸信息，则：

1. 关闭打印机并打开顶盖。
2. 从打印机内取出色带。

⚠ 注意：

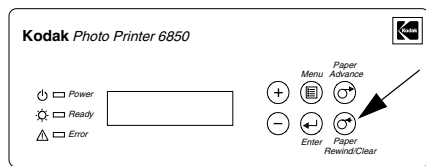
避免损坏打印机。请不要突然拉出相纸。

3. 缓慢并小心地将卡住的相纸拉出打印机。



4. 剪掉相纸的损坏或已打印部分。

注：请不要损坏或弄脏辊轴。



5. 关上顶盖并打开打印机。
6. 按 **Paper Rewind**（倒纸）按钮将相纸倒回到打印机中。
如果操作面板上仍显示卡纸信息，请再按下 *Paper Rewind*（倒纸）。
7. 打开顶盖并重新安装色带。请参阅第 1-5 页上的装入色带。
8. 合上盖。
9. 重新安装相纸。请参阅第 1-8 页上的装入相纸。

注：如果操作面板上仍显示卡纸信息，并且您已倒至相纸卷的尽头，则可能卡住了一段很短的纸片，以至于系统无法自动将其退出打印机。卸下前清洁辊（请参阅第 5-3 页上的清洁清洁辊），清除纸片。

从断电状态恢复

⚠ 注意：

如果打印机在打印时断电，则打印机将停止，并且热敏头会停于压印辊轴上。如果热敏头停留于该位置，则可能导致压印辊轴变形或损坏。

如果发生停电，则：

1. 立刻打开顶盖，以减轻压印辊轴上的压力。将盖保持在打开状态，直到电源恢复。
2. 电源恢复时，请按照第 6-3 页上的清除卡纸的下列步骤重新启动打印机。
3. 再次提交打印任务。

附录 A： 重要打印机信息

系统要求

- 运行 MICROSOFT WINDOWS 2000 或 MICROSOFT WINDOWS XP 操作系统的个人计算机
- 最低 1.0 GHz PENTIUM III 微型处理器
- 至少 128 MB 内存
- 至少 2 GB 可用硬盘空间

注： 对于高性能，多任务操作系统上的影像应用，您可能最多需要 256 MB 内存和 10 GB 硬盘空间，才能获得令人满意的性能。

- 符合 USB 高速 (2.0) 的主机设备

打印机规格

尺寸	宽度 厚度 高度	11.4 英寸 (290 毫米) 19.6 英寸 (496 毫米) 13.6 英寸 (346 毫米)
重量 (不含色带和相纸)		56 磅 (25 公斤)
操作环境	温度 相对湿度	50° F 到 95° F (+10° C 到 +35° C) 20 到 80%
电压/频率 (自动检测下列范围)		90 V 到 132 V / 48 Hz 到 62 Hz 180 V 到 264 V / 48 Hz 到 62 Hz
能量消耗		320 W (最大)
打印尺寸		柯达照片打印机 6850: <ul style="list-style-type: none">• 4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米)• 6 x 8 英寸 (15 x 20 厘米), 带边框• 6 x 8 英寸 (15 x 20 厘米), 无边框
打印时间 (文件下载后)		4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) - 8 秒 6 x 8 英寸 (15 x 20 厘米) - 14 秒

打印机耗材

相纸和色带

每个照片打印套装都包含有适用于您的打印机型号的标配介质套装（卷筒纸和色带）。照片打印套装另售。

重要信息：为了获得最佳效果，请同时更换相纸和色带。

柯达照片打印套装 6800 / 4R 规格	
存储规格	86° F (30° C) 或更低 60% 相对湿度或更低
容量*	750 张打印照片，相纸和色带
相纸和色带宽度	6 英寸 (15 厘米)
色带色标长度	4 英寸 (10 厘米)

柯达照片打印套装 6800 / 6R 规格	
存储规格	86° F (30° C) 或更低 60% 相对湿度或更低
容量*	750 张 - 4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 打印照片、相纸及色带** 或 375 张 - 6 x 8 英寸 (15 x 20.3 厘米) 打印照片、相纸和色带**
相纸和色带宽度	6 英寸 (15 厘米)
色带色标长度	8 英寸 (20.3 厘米)

* 纸卷含有少量附加纸，允许在装入相纸时多提供一些，以尽量减小卷端压力。

** 相纸和色带卷含有提供稳定打印质量的材料。实际打印照片数量可能会有所不同，这取决于打印 6 x 8 和 4 x 6 打印照片的比例组合。

处理和存储相纸和色带

为了获得最佳质量的打印照片，请小心处理和存储相纸和色带：

- 为了避免留下指痕，请拿住轴端处理色带，不要接触色带材料。不要接触相纸的光亮面。
- 将相纸和色带存放在远离阳光的地方。

热敏打印机清洁套件

在执行打印机日常维护时，请使用柯达热敏打印机清洁套件（请参阅第 5-1 页）。您的打印机随附有一套热敏打印机清洁套件。

柯达热敏打印机清洁套件	
产品目录编号	172-1117
目录	单独装箱的酒精垫 (10)

注意：

酒精是易燃液体。它会刺激眼睛并导致皮肤干燥。请在使用酒精垫执行维护操作后，用肥皂和水洗手。

包装和搬运打印机

请不要将相纸和色带放在打印机内搬运。这会在运送期间对打印机造成物理损伤。分开运送相纸和色带。

1. 将相纸和色带从打印机中卸下。
2. 重新安装包装材料（请参阅第 1-2 页）。
3. 重新将打印机包装在原始包装箱内。请参阅箱内随附的包装/拆开包装说明。

ENERGY STAR 合作伙伴



作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，伊士曼柯达公司确定此产品符合 ENERGY STAR 的能量效率指导准则。

获得帮助

您可以从下列来源获取有关您的打印机的帮助：

- 本手册的第 6 章，故障排除部分。
- 您的柯达服务代表。

附录 B： 安全和监管信息

重要安全信息

注意：

使用本手册中未涉及的控制、调整或执行步骤可能会对打印机造成损伤和/或损坏。

- 电源插座应当安装在打印机附近以便于使用。
- 固定电源线，以防止被拉动或绊扯。
- 切勿使电源线接触热的表面。
- 电源插座必须接地。电源不接地可能会引起火灾、电击或对周围电器设备造成有害干扰。
- 请只使用打印机随附的电源线。
- 不要使用损坏的电源线连接打印机。
- 在清洁或不使用打印机时，请将电源线从打印机上拔下。
- 如果打印机跌落或损坏，确保请合格的维修人员检修打印机之后再使用。
- 不要堵塞打印机机箱上的过滤器开口。
- 不要将打印机暴露在潮湿或有水的环境中。
- 不要让任何异物或液体掉入或溅入打印机。否则可能会导致火灾或电击。
- 热敏头会在正常运作中变得十分炙热。请不要接触它。
- 酒精垫可用于清洁热敏头和其它内部打印机组件。在美国，有关健康、安全及环境方面的信息，请致电 585-722-5151。美国以外的客户可以联系其本地的柯达服务代表。

安全标签

请注意贴在打印机上的重要安全警告。



注意表面灼热
为避免灼伤，关上盖时务必小心。



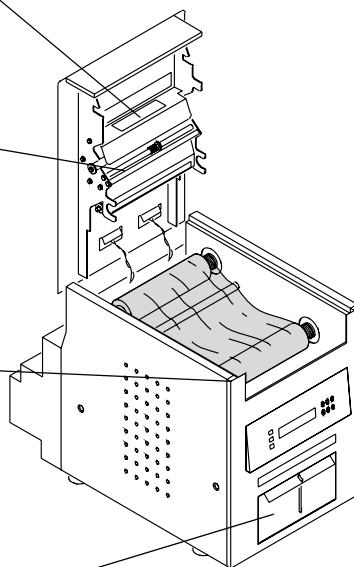
注意表面灼热
在正常操作过程中，
热敏头将变得极度炙热。请不要接触它。



注意尖利物体
打印机的金属边缘十分锋利。



注意锋利刀片
打印机内部有锋利的刀片。请勿
将手或物体伸入打印机内部。
此标签贴于纸屑托盘后面。



监管信息和安全符合性

安全

符合 UL 60950 第三版—CAN/CSA C22.2

No.60950 第三版

EN 60950-1

IEC 60950

经测试符合 Norwegian IT Power systems 240V 相间

电磁兼容性 (EMC)

注： 本设备已经过测试，根据 FCC 规范第 15 章之规定，符合 A 类数码设备的限制。这些限制设计用来提供合理保护，以防止在商业环境中操作设备可能造成的有害干扰。本设备产生、使用并可能放射无线电频率能量，如果不按照说明手册进行安装和使用，对无线电通信可能会造成有害干扰。本设备在住宅区操作时可能会造成干扰，如果发生这种情况，用户将被要求自费更正该干扰。

符合 EMC 指令89/336/EEC 的要求，包括下列内容：

- EN 55022: 94 (A级设备) 包括修正案 A1:95 和 A2:97
- EN 55024: 98 ITE 抗扰包括以下内容：
 - EN 61000-4-2 ESD
 - EN 61000-4-3 辐射射频抗扰
 - EN 61000-4-4 EFT
 - EN 61000-4-5 电涌
 - EN 61000-4-6 传导射频抗扰
 - EN 61000-4-11 电压骤降与中断
- EN 61000-3-2 谐波
- EN 61000-3-3 闪变

注意：

这是 A 级产品。本产品在住宅区可能会造成无线电干扰，如果发生这种情况，用户将被要求采取适当的措施。

“未经责任方明确批准的对合规性的更改或修改可能导致用户丧失操作此设备的权力。”

本产品是符合信息技术设备干扰自愿控制协会 (VCCI) 标准的 A 类产品。如果在家庭环境中的收音机或电视接收器附近使用本设备，可能会造成无线电干扰。请根据说明手册安装和使用设备。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波障害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

警告使用者:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

噪音放射

操作员位置噪音放射值低于 70 分贝（A）。*

* 指定的平均值符合 JIS Z8731

弃置

本产品含焊料和电路板中含少量的铅。请根据环境因素控制此材料的弃置。有关弃置和回收的信息，请联系您本地的监管机构。在美国，请访问 www.eiae.org 联系电子工业联盟。



在欧盟，该符号表示当最终用户打算丢弃此产品时必须将该产品送到适当的设施，以进行回收和循环利用。请联系您当地的柯达代表或参阅 www.kodak.com/go/recycle，以了解有关本产品适用的回收计划的更多信息。

