

**Atenção:**

Este **Termo de Garantia** é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Sr. Consumidor.

Porém, para que o mesmo tenha **Validade** é Necessário a apresentação da **Nota Fiscal** de compra do produto.

**Sr. Consumidor.**

O produto **Metal frio** foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente as suas necessidades. Este é o objetivo primeiro da nossa atividade. Para tanto, **é importante que o Manual de Instruções de Uso do Produto seja lido atentamente.**

Fica expresso que esta garantia é contratual e complementar à legal.

**Da abrangência da Presente Garantia**

1. Com exceção das lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plástico, todas as demais partes, peças e componentes são garantidos pelo **Prazo de Um (1) Ano**, contra eventuais **Defeitos de Fabricação**. Inicia-se a contagem do prazo da presente garantia a partir da data de entrega do produto ao **Consumidor**, constante da **Nota Fiscal** de venda, a qual integra o presente Termo para todos os efeitos de direito, em todo o território **Nacional**. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. **(Ano/Semana de Fabricação)**.
2. As lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plásticos, objetos da exceção contida no item anterior, são cobertas, juntamente com as demais partes, peças e componentes, pela **Garantia Legal**, contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados da entrega efetiva do produto ao **Consumidor**, nos termos da Lei N.º 8078 de 1 de Setembro de 1990. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. **(Ano/Semana de Fabricação)**.

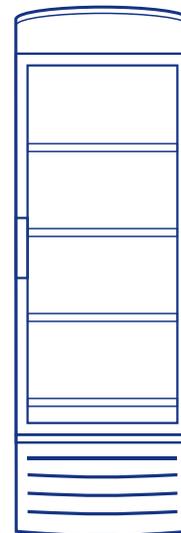
**Do Procedimento para o Exercício da Garantia**

3. Se o produto apresentar defeito de fabricação, dentro dos prazos previstos nos itens 1 (um) e 2 (dois) acima, o **Consumidor**, para fazer valer os seus direitos **garantidos por este Termo**, deverá imediatamente entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo, procurando na relação anexa oferecida pelo Fabricante. **Somente aos Postos de Assistência Técnica Autorizada compete examinar e sanar o defeito ocorrido durante os prazos de Garantia aqui previstos.**

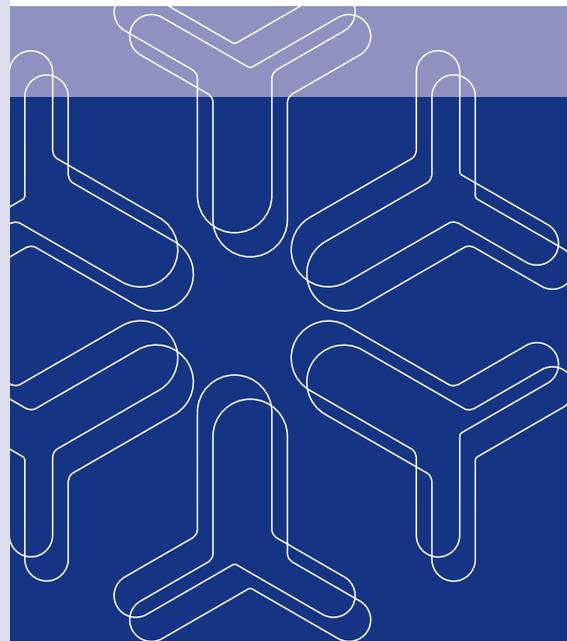
Se o produto for violado, por pessoas ou Postos não autorizados, **a Garantia perderá sua validade.**

4. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além de mão-de-obra utilizada neste reparo. As despesas com transporte, viagens e estadia do técnico **serão suportadas pelo Consumidor, que estiver fora do perímetro urbano, Caso não seja constatado defeito de fabricação, o Sr. Consumidor arcará com as despesas decorrentes do fato.**
5. A garantia contida no item 1 (um) acima perderá totalmente a sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir expressas:
  - a. Se o defeito apresentado não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Sr. Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante, acidentais, sinistros ou decorrente do desgaste natural do produto.
  - b. Se o produto for ligado em tensão elétrica adversa da recomendada no manual de instruções, ou se a tensão elétrica apresentar variação de voltagem fora do normal.
  - c. Se o produto não for utilizado para os fins a que se destina, bem como se não forem respeitadas as instruções descritas no manual e o que determina o item terceiro deste **Termo**.
  - d. Se o número de série for adulterado.
6. Se o produto precisar de componentes por problemas de oscilações de voltagem fora do especificado no Manual de Instruções, a sua aquisição, instalação e manutenção se dará por conta do Sr. Consumidor, sem qualquer cobertura do presente termo de garantia.
7. Sendo estas as condições deste **Termo de Garantia Complementar**, a Metal frio Solutions S.A. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
8. Informamos que quaisquer dúvidas, e esclarecimentos, reclamações ou sugestões serão atendidas pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor** em São Paulo (11) 2126-1952 e demais regiões 0800-702 00 52. e-mail: sac@metalfrio.com.br

**Linha Vertical Expositora**



REF. ENG. 020123M143 M 11/06



**Metal frio Solutions S.A.**

Av. Abraão Gonçalves Braga, 412 - Vila Liviero

São Paulo - SP - CEP 04186-220

www.metalfrio.com.br

SAC São Paulo (11) 2126-1952 e demais regiões 0800 702 00 52

e-mail: sac@metalfrio.com.br



## Precauções de Segurança

- Faça uma leitura atenciosa deste manual antes de qualquer procedimento.
- Não permita que uma pessoa sem qualificações tente consertar o seu aparelho.
- Sempre que possível, a instalação deverá ser efetuada pela Assistência Técnica Autorizada Metalfrio.
- Observe o esquema elétrico anexo à unidade de refrigeração.
- Nunca utilize benjamim para ligar o aparelho na tomada.
- Verifique periodicamente o estado e as condições das instalações elétricas.
- Não use extensões. Caso não exista tomada elétrica no local, siga as instruções citadas no item "Local de Instalação".
- Certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde à do aparelho.
- Solicite a um electricista o aterramento do fio verde do aparelho.

## Local de Instalação

- O aparelho deve ser instalado em um local arejado e que facilite a ventilação da unidade de refrigeração.
- Não recomendamos a instalação em locais de umidade relativa elevada.
- Evite expor o aparelho a fontes de calor tais como: fornos, fogões, estufas e paredes quentes.
- Nunca exponha o aparelho diretamente a raios solares.
- Instale o aparelho em piso plano. Isso evita ruídos e danos ao compressor.
- Não obstrua as grades de ventilação da unidade de refrigeração, mantendo uma distância mínima de 15 cm de paredes ou armários.
- Para o modelo VB12, os parafusos que fixam a base de madeira da embalagem no aparelho, devem ser reutilizados juntamente com as capas plásticas, como pés niveladores.

## Instalação Elétrica

Faixa de tensão elétrica admissível (voltagem):

Tensão (V)	127 / 220
Mínima (V)	106 / 200
Máxima (V)	132 / 242

- Certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde à do aparelho.
- Nunca utilize benjamim para ligar o aparelho na tomada.
- Certifique-se de que a tomada está bem ajustada.
- Observe o esquema elétrico anexo à unidade de refrigeração.
- Solicite a um electricista o aterramento o fio verde do aparelho.
- Não utilize extensões.
- Para instalação da tomada elétrica no local, siga a tabela abaixo para conectá-la com o quadro de força.

Bitola fio	127 V	220 V
2,5 mm <sup>2</sup> (12 AWG)	até 25 m	até 91 m
4,0 mm <sup>2</sup> (10 AWG)	26 a 41 m	92 a 145 m
6,0 mm <sup>2</sup> (8 AWG)	42 a 61 m	146 a 218 m

- Caso a tensão elétrica apresente oscilações anormais e freqüentes, utilize um regulador de tensão, conforme a tabela:

Modelos	Regulador automático de tensão
VB12	1000 VA
VB28/VB40/VB46/VB63 VB50/VB55/VB65/VB99	1500 VA
VF50	3000 VA

## Tabela de Problemas e Procedimentos

Muitas vezes você mesmo poderá identificar qualquer problema com seu produto. Na tabela seguinte você encontra a relação dos problemas mais comuns e os procedimentos a serem tomados.

Se verificadas as possíveis causas e tomados os devidos procedimentos o seu aparelho continuar apresentando defeito, chame a Assistência Técnica.

Problemas	Possíveis causas	Procedimentos
<b>Não funciona/ Não liga</b>	Falta energia (verifique ligando uma lâmpada).	Não abra a(s) porta(s). O Freezer retém a temperatura por 15 horas. Caso a energia não retorne neste período, os alimentos não devem ser congelados novamente, sendo aconselhável transferi-los para um refrigerador e consumi-los no prazo máximo de 2 dias.
	Voltagem muito alta ou muito baixa (verifique oscilações das lâmpadas da residência).	Instale um regulador automático de tensão com núcleo saturado e potência não inferior à recomendada no item instalação elétrica
	Fusível queimado.	Substitua-o.
	Tomada deficiente (verifique ligando outro aparelho).	Substitua / Conserte a tomada.
	Termostato na posição desliga.	Verifique as tensões do aparelho e da rede, e ligue na tensão correta. Ajuste na posição conveniente.
<b>Não congela</b>	Excesso / Má distribuição de alimentos.	Redistribua os alimentos mantendo-os em contato com as paredes.
	Elevada freqüência de abertura da(s) porta(s).	Evite abrir a(s) porta(s) em demasia.
	Aparelho instalado incorretamente.	Observe o item "Instalação".
<b>Ruídos</b>	Aparelho desnivelado em relação ao piso	Procure nivelar o aparelho em relação ao piso ou mude o local de instalação.
	Aparelho com a parte traseira encostada na parede.	Desencostar da parede deixando 15 cm de folga.
	Ao ligar o aparelho, depois de período inativo, é normal que produzam ruídos no início da operação.	

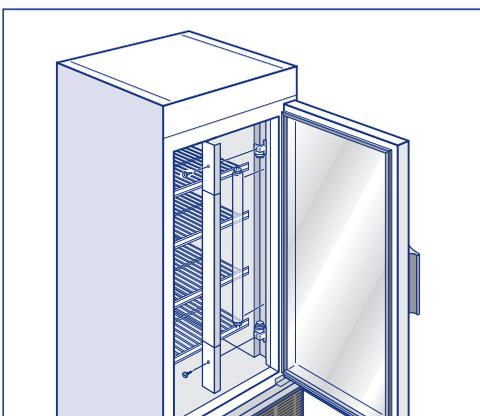
## Modelos VB50 / VB55 / VB63 / VF50

## Troca de lâmpada fluorescente do tanque

1. Retire os dois parafusos do protetor da lâmpada.
2. Retire o protetor da lâmpada.
3. Retirar a lâmpada pressionando-a para cima para livrá-las dos soquetes.

**Observação:**

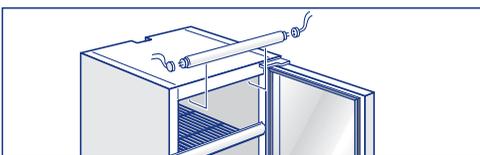
As lâmpadas podem ser substituídas sem retirar as prateleiras.



## Modelos VB28 / VB40 / VB43 / VB46 / VB65 / VB99

## Troca da lâmpada fluorescente do tanque

1. Remover o protetor de acrílico, pressionando-o para baixo.
2. Retirar a lâmpada pressionando-a para o lado direito, até livrá-la do soquete.



## Trava da porta modelos Sliding

Somente abasteça o equipamento utilizando a trava para carregamento, seguindo os passos:

**Para travar a porta:**

1. Abra completamente a porta da direita, até que a trava de alumínio ultrapasse totalmente o acionador da trava.
2. Gire o acionador da trava localizada na porta da esquerda, no sentido anti-horário.

**Para destravar a porta:**

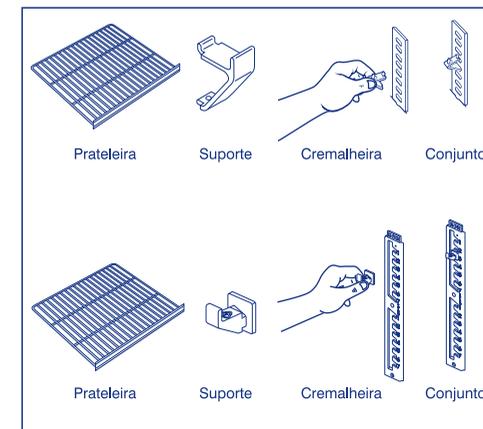
1. Segure as portas abertas.
2. Gire o engate da trava no sentido horário.
3. Feche as portas.

**ATENÇÃO:**

Nunca use outros objetos para prender as portas, isto poderá danificar o equipamento.

- No modelo destinado a bebidas (VB), evite colocá-las de uma só vez no aparelho, faça o abastecimento por etapas, colocando a carga em 2 vezes com intervalo de 6 horas.
- No modelo VF50 o sistema de iluminação, bem como o aquecimento anti-sudação da porta de vidro e gabinete só entram em operação quando a temperatura interna do aparelho estiver cerca de -10 °C.
- O sistema acima descrito se desliga, portanto, apagando as lâmpadas quando a temperatura interna não estiver adequada à conservação dos produtos. Uma abertura prolongada da porta ou a coincidência de carregamento do aparelho com o horário de degelo podem desligar temporariamente o sistema.
- Pode haver sudação na superfície externa da porta de vidro, caso a umidade relativa do ambiente onde esteja instalado o produto ultrapasse o valor de 80%.

1. Desembale as prateleiras e suportes.
2. Encaixar os suportes nas posições convenientes, sendo necessário 4 suportes para fixar cada prateleira.

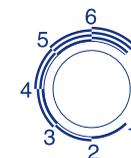


## Utilização e Carregamento

- Antes de ligar o aparelho limpe seu interior com um pano umedecido em solução de água morna e bicarbonato de sódio (1 colher para cada litro de água). Seque em seguida.
- Mantenha o aparelho funcionando 4 horas antes de colocar os produtos pela primeira vez ou após a limpeza de um degelo.
- Nunca coloque alimentos aquecidos diretamente no aparelho. Deixe-os esfriar a temperatura ambiente.
- Não recongele alimentos que já foram descongelados.
- Embale todo o alimento a ser congelado, conservado ou resfriado, em saco de polietileno atóxico, papel de alumínio ou ainda recipientes plásticos adequados.
- Evite deixar a(s) porta(s) aberta(s).
- Ao colocar maior quantidade de alimentos, evite bloquear a circulação do ar frio, deixando sempre espaço entre os alimentos.
- Evite abrir o aparelho quando não houver energia elétrica.

## Termostato

Possui sete posições para regulagem. Quanto maior for a numeração, mais baixa será a temperatura.

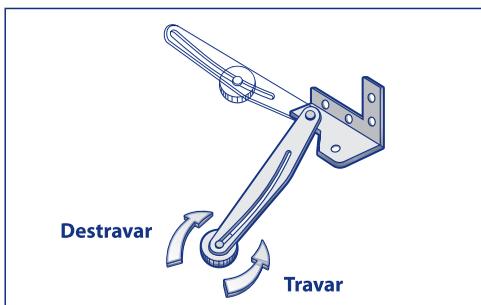
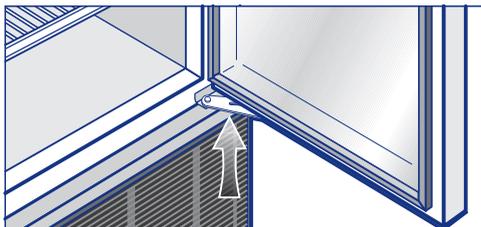


### Para travar

1. Abra a porta ao máximo segurando-a.
2. Gire a porca-trava no sentido anti-horário.

### Para destravar

1. Segure a porta aberta e gire a trava no sentido horário, conforme ilustrações.



(Exceto Mod. VB12R)

Este modelo possui duas portas deslizantes, que se deslocam sobre roldanas localizadas na parte inferior, e um sistema de mola na parte superior para fechamento automático das mesmas.

As portas deslizantes possuem um mecanismo de travamento das portas para abastecimento. Não necessitando de ferramentas ou chaves.

### Procedimentos para o Abastecimento do Produto

Na parte inferior da porta esquerda, do lado oposto ao do puxador, tem-se uma alavanca para travamento das portas, para abastecimento do refrigerador. Deslocando-se a porta esquerda totalmente para à direita, ultrapassa-se o limitador da porta interna ou direita, mova a alavanca da porta esquerda no sentido horário, para travá-las. Após o travamento do conjunto das portas, pode se descolar tanto para a direita como para a esquerda, para se ter o acesso para abastecer.

### Procedimentos para a Troca de Portas Deslizantes

Remover os suportes que sustentam as molas, fixada com parafuso cabeça Philips na lateral da porta. Segure a porta externa com as duas mãos e force para cima a porta desencaixando-a da roldana e puxe-a e em seguida a interna.

Para recolocar na posição, proceda da mesma maneira, encaixe primeiramente o lado de cima da porta no trilho e depois o lado inferior. Para recolocar a mola e o suporte, faça uma dobra na extremidade de um arame e puxe-a para poder fixá-la na posição original.

Repetir a mesma operação para a outra porta.

- O modelo VF50 é dotado de evaporador aletado e o seu degelo é elétrico, comandado automaticamente por um timer (controlador de tempo). A água do degelo é conduzida para um recipiente localizado na parte inferior do gabinete.
- No modelo VF50 o timer está regulado para 4 degelos diários, um a cada 6 horas.
- O modelo VB é dotado de evaporador com circulação forçada de ar e o seu degelo é realizado automaticamente em cada ciclo do termostato. A água do degelo é conduzida para um recipiente na parte inferior do gabinete.
- **Limpeza interna**  
Lave o aparelho com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher para cada litro de água). Após a limpeza enxugue-o cuidadosamente.
- **Limpeza externa**  
Nunca use detergentes, abrasivos, palhas de aço ou escovas na limpeza.



- A limpeza externa do aparelho deve ser feita com água e sabão neutro.

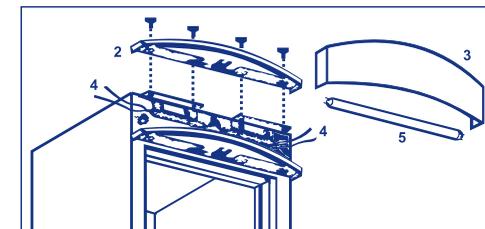


- Limpe o condensador com um aspirador de pó ou espanador a cada 6 meses.

### Modelos VB43 / VB50 / VB55 / VB65 / VF50

#### Troca da lâmpada fluorescente do painel luminoso (back-light)

1. Solte os quatro parafusos autoatarraxantes da tampa superior.
2. Retire a tampa superior.
3. Retire o painel luminoso.
4. Retire os conectores das extremidades da lâmpada.
5. Retire a lâmpada, soltando-a das abraçadeiras.



### Modelo VB63

